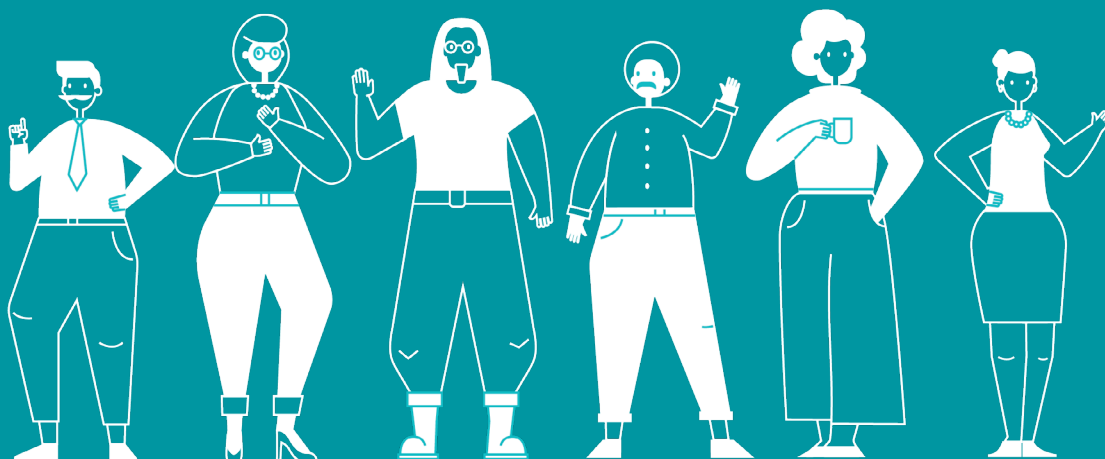


# KÓDEX ETIKY A INTEGRITY

# OBSAH

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Správa od generálneho riaditeľa</b>                                              | <b>3</b>  |
| <b>1. NAŠE POVINNOSTI</b>                                                           | <b>4</b>  |
| Morálne a etické zásady spoločnosti ESET                                            | 5         |
| Kultúra integrity v spoločnosti ESET                                                | 5         |
| Dodržiavanie zákona                                                                 | 7         |
| <b>2. ĽUDIA</b>                                                                     | <b>8</b>  |
| Zabezpečujeme bezpečné pracovisko pre všetkých                                      | 8         |
| Rešpektujeme a staráme sa jeden o druhého                                           | 8         |
| Neustále sa snažíme využívať a rozvíjať vzájomný potenciál                          | 8         |
| Podporujeme diverzitu, rovnosť a inklúziu                                           | 8         |
| Predchádzame akejkoľvek forme diskriminácie                                         | 10        |
| Hodnoty a zásady spoločnosti ESET dodržiavame aj mimo pracoviska                    | 11        |
| <b>3. FIRMA</b>                                                                     | <b>13</b> |
| Vytvárame priaznivé prostredie                                                      | 13        |
| Chránime majetok spoločnosti ESET                                                   | 13        |
| Chránime dôverné informácie a osobné údaje                                          | 13        |
| Zabezpečujeme, aby sa zdroje spoločnosti využívali primerane a úsporne              | 13        |
| Chránime našu značku a reputáciu                                                    | 13        |
| <b>4. VONKAJŠIE VZŤAHY</b>                                                          | <b>15</b> |
| Spoločnosť ESET a obchodní partneri                                                 | 15        |
| Vyhýbame sa konfliktu záujmov                                                       | 15        |
| Bojujeme proti nečestnosti                                                          | 15        |
| Spoločnosť ESET a médiá                                                             | 16        |
| Obozretnosť pri používaní sociálnych sietí                                          | 16        |
| Spoločnosť ESET a verejná správa                                                    | 16        |
| <b>5. SPOLOČNOSŤ</b>                                                                | <b>18</b> |
| Podporujeme komunitné iniciatívy                                                    | 18        |
| Rozvíjame filantropické partnerstvá                                                 | 18        |
| Podporujeme zapájanie zamestnankýň a zamestnancov                                   | 18        |
| <b>6. PLANÉTA</b>                                                                   | <b>20</b> |
| Postupne zvyšujeme našu efektívnosť využívania zdrojov                              | 20        |
| Strategický prístup                                                                 | 20        |
| <b>7. UPOZORNENIE NA PROBLÉM ALEBO OZNÁMENIE PORUŠENIA KÓDEXU ETIKY A INTEGRITY</b> | <b>22</b> |
| Dôvernosť a zákaz odvetných opatrení                                                | 22        |
| Dôsledky porušenia tohto Kódexu etiky a integrity                                   | 22        |





## Správa od generálneho riaditeľa

Milé kolegyně a kolegovia,

spolu tvoríme spoločnosť, ktorá je postavená na pevných morálnych princípoch a hodnotách. Veríme, že je dôležité správať sa čestne, udržiavať silné osobné vzťahy a mať dôveru v to, čo robíme. Každý z nás má zodpovednosť za svoje poslanie, slová a činy, a tak spoločne vytvárame prostredie, v ktorom podporujeme angažovanosť, spoluprácu a tvorivé myslenie. Naše motívy a činy musia byť čestné a transparentné, pretože hľadať a nachádzať riešenia je možné len v prostredí, ktoré je založené na dôvere. Pri riešení ťažkej situácie sa niekedy musíme zastaviť, popremýšľať, poradiť sa, aby sme dospeli k správne rozhodnutiu. Všetci, a najmä manažment, sú zodpovední za vytvorenie a zachovanie prostredia, v ktorom majú zamestnankyne a zamestnanci možnosť učiť sa, využiť svoj potenciál a cítiť sa prijatí takí akí sú. Očakávame, že manažéri a manažérky povedú príkladom a poskytnú podporu svojim tímom pri dosahovaní týchto cieľov. Naše hodnoty nám pomáhajú tvoriť našu spoločnú víziu - chrániť ľudí a firmy v digitálnom prostredí. Našou ambíciou je nielen dosahovať úspechy, ale aj slúžiť ako pozitívna inšpirácia pre naše okolie prostredníctvom nášho správania, konania a vzájomných vzťahov, čím spoločne a neustále formujeme povest našej spoločnosti.

**Richard Marko**, generálny riaditeľ

# 1. NAŠE POVINNOSTI

Kódex etiky a integrity spoločnosti ESET, spol. s r.o. a všetkých jej pobočiek (ďalej spoločne označovaných ako „spoločnosť ESET“) je založený na spoločných hodnotách a odráža kultúru integrity a vysoké štandardy, ktoré dodržiavame. Je dôležitým zdrojom, ktorý nám, zamestnankyniam a zamestnancom, pomáha prijímať správne rozhodnutia a konať v súlade s víziou, poslaním, hodnotami firmy a záväzkami voči spoločnosti. Všetko, čo robíme, robíme čestne a transparentne. K našim povinnostiam sa stavíme s úctou a preberáme zodpovednosť za všetky naše činy. Dodržiavame zákony a konáme v súlade s legislatívou a naše partnerské subjekty a zákazníci a zákazníci sa na nás môžu vždy spoľahnúť.

## Vízia spoločnosti ESET

Naším používateľkám a používateľom umožníme využívať **celý ich potenciál a možnosti technológií v bezpečnom digitálnom svete.**

## Poslanie spoločnosti ESET

V spolupráci so zásadovými a **nadšenými ľuďmi** vytvárame **bezpečnejšie technologické prostredie**, ktoré si môžu vychutnávať všetci. Dosahujeme to prostredníctvom **vzdelávania, výskumu a vývoja.**

## Hodnoty spoločnosti ESET

### ODVAHA



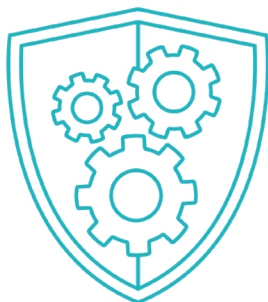
Nikdy si nevyberáme tú najľahšiu cestu. Neustále posúvame hranice a nebojíme sa meniť veci.

### ČESTNOSŤ



Vo všetkom, čo robíme, podporujeme úprimnosť a férovosť. Naš prístup k biznisu je založený na etických štandardoch.

### SPOĽAHLIVOSŤ



Ľudia potrebujú vedieť, že sa na nás môžu spoľahnúť. Tvrdopracujeme na tom, aby sme dodržiavali naše sľuby a budovali si dôveru a dobré vzťahy.

### ZANIETENIE



Ženie nás vášeň a snaha meniť veci k lepšiemu. Veríme v seba a vo všetko, čo robíme

My, zamestnankyne a zamestnanci, dobre rozumieme etickému správaniu a morálnej integrite, chápeme a dodržiavame zákony, predpisy, zásady a postupy, ktoré sa vzťahujú na našu prácu. Povesť spoločnosti ESET a dôvera našich zamestnancov, obchodných partnerov, klientov a verejnosti závisí od nás všetkých.

My, manažérky a manažéri inšpirujeme a vzorne vedieme svoje tímy. Je našou zodpovednosťou šíriť porozumenie a konať v súlade s poslaním a hodnotami spoločnosti ESET. Podporujeme zamestnankyne a zamestnancov k tomu, aby vyjadrili svoje obavy, najmä pokiaľ ide o potenciálne právne alebo etické otázky a podporujeme pracovné prostredie, v ktorom sa zamestnankyne a zamestnanci cítia pohodlne pri vyjadrovaní svojich názorov. Aktívne počúvame a problémy riešime rýchlo, primerane a s empatiou.

**Keď potrebujeme urobiť správne rozhodnutie o zložitých otázkach alebo zvládnuť náročnú situáciu, dodržiavame štyri základné pravidlá:**

**preukazujeme transparentnosť** našich motívov

**urobíme si dostatočný čas** na vyhodnotenie situácie, aby sme mohli urobiť správnu voľbu

**požiadame o pomoc** alebo druhý názor

**učíme sa z chýb** a prijímame také opatrenia, ktoré zabránia ich opakovaniu

## Morálne a etické zásady spoločnosti ESET

Morálne a etické zásady spoločnosti ESET tvoria súbor hodnôt a pravidiel, ktoré usmerňujú správanie spoločnosti ESET, jej zamestnancov a manažmentu. Tieto zásady sú dôležité pre udržanie dobrého mena, integrity a dôvery medzi spoločnosťou ESET a jej zamestnancami, zákazníkmi a verejnosťou. Očakávame, že manažment, zamestnankyne aj zamestnanci v našej firme sa nimi budú riadiť. Súčasťou zásad spoločnosti ESET sú predovšetkým:

- **spravodlivosť a rovnosť**
- **zákonnosť a dodržiavanie právnych predpisov**
- **rešpekt k ľudskej dôstojnosti**
- **diverzita, rovnosť a inklúzia**
- **sloboda a demokracia**
- **ochrana životného prostredia**
- **integrita a zodpovednosť za chyby**
- **podpora inovácií a kreativity**
- **celoživotné vzdelávanie**

Tieto morálne a etické zásady sú vnímané nielen ako súčasť Kódexu etiky a integrity, ale sú súčasťou našej každodennej činnosti. Dodržiavanie týchto zásad pomáha budovať dôveru vo firme, udržiavať naše dobré meno a dosiahnuť dlhodobý úspech.

## Kultúra integrity v spoločnosti ESET

Všetky zamestnankyne a zamestnanci spoločnosti ESET sú povinní pracovať čestne, eticky a zodpovedne. Od našich obchodných partnerských subjektov a tretích strán, ktoré konajú v mene spoločnosti ESET, sa očakáva, že budú dodržiavať a preukazovať rovnako vysoké štandardy, aké sme si stanovili. Prejavujeme si navzájom rešpekt, a prispievame tým k dôvere v pracovnom a obchodnom prostredí spoločnosti ESET.

Na naše manažérky a manažérov sú kladené vyššie nároky v oblasti dodržiavania etických zásad a hodnôt, ktoré reprezentujú spoločnosť ESET. Manažérky a manažéri nie sú iba vedúcimi pracovníkmi, ale aj vzorom pre ostatných členov tímu. Ich správanie a rozhodnutia majú vplyv na pracovnú kultúru a etiku celej skupiny. Manažéri a manažérky majú v spoločnosti osobitnú úlohu a vplyv, a preto očakávame, že budú využívať túto úlohu na podporu etického a profesionálneho správania vo všetkých aspektoch našej činnosti.

Uplatňujeme štandardy Kódexu etiky a integrity v rôznych oblastiach pracovného života, ktoré sú navzájom prepojené a vytvárajú tak globálnu a udržateľnú kultúru integrity. Do týchto oblastí pracovného života spadajú **ľudia, firma, vonkajšie vzťahy, spoločnosť a planéta.**





## Ľudia

- bezpečné pracovisko pre každého
- vzájomný rešpekt a starostlivosť
- využívanie nášho potenciálu
- podpora diverzity, rovnosti a inklúzie

## Firma

- vytváranie priaznivého prostredia
- ochrana majetku spoločnosti ESET
- ochrana dôverných informácií a osobných údajov
- zabezpečenie primeraného a úsporného využívania firemných zdrojov
- ochrana našej značky a reputácie



## Vonkajšie vzťahy

- ESET a obchodní partneri
- vyhýbanie sa konfliktu záujmov
- boj proti nečestnosti
- ESET a verejná správa
- obozretnosť pri používaní sociálnych sietí.
- ESET a médiá

## Spoločnosť

- podpora komunitných iniciatív
- rozvíjanie filantropických partnerstiev
- podpora zamestnancov, aby sa zapájali



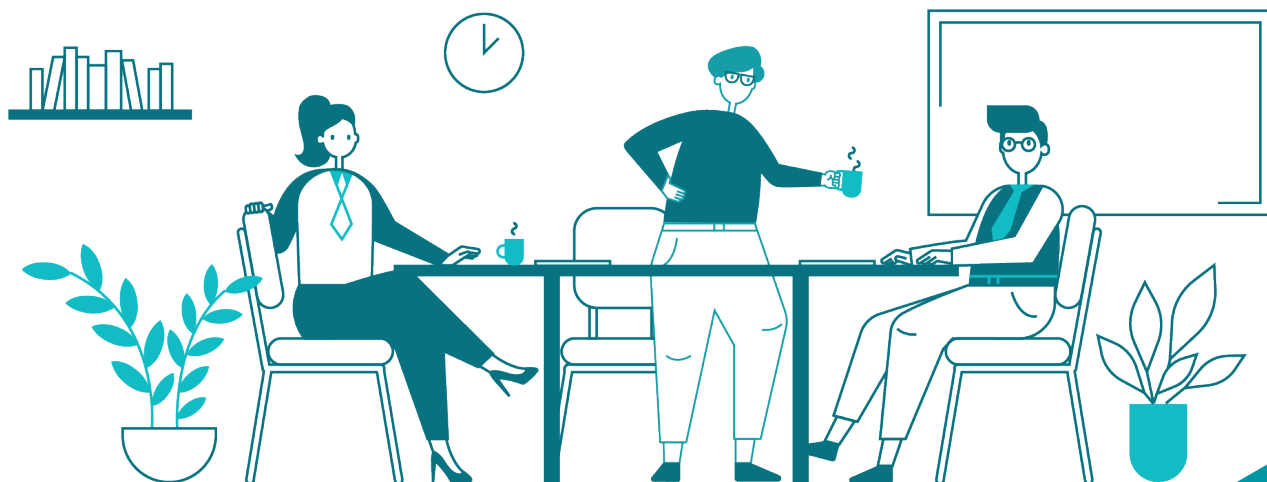
## Planéta

- zvyšovanie našej efektivity využívania zdrojov
- strategický prístup

## Dodržiavanie zákona

Konanie v súlade s legislatívou spolu s dodržiavaním morálnych a etických noriem sa považuje za neoddeliteľnú súčasť nášho etického správania. Ako zamestnankyne a zamestnanci spoločnosti ESET nesieme zodpovednosť za zváženie správnosti a vplyvu svojich rozhodnutí a v prípade potreby sa poradíme, aby sme mali istotu,

že rozumieme Kódexu etiky a integrity, zákonom, interným predpisom a zásadám, ktoré platia na miestnych trhoch, na ktorých pôsobíme. V prípade, že existuje rozdiel medzi týmto Kódexom etiky a integrity a miestnymi zákonmi alebo predpismi, bude platiť prísnejšia požiadavka.



## Otázky a odpovede

### Prečo je Kódex etiky a integrity platný vo všetkých pobočkách?

Je pre nás dôležité, aby sme si udržali dobrú povesť v rámci spoločnosti ESET na celom svete. Naša firma sa vyznačuje etikou a integritou, ktorá sa dodržiava vo všetkých našich pobočkách. Kódex etiky a integrity vymedzuje hodnoty a princípy a definuje požadované správanie zamestnankýň a zamestnancov a manažérov a manažérov. Integrita nám pomáha žiť naše hodnoty a umožňuje nám robiť to, čo je správne pre našu spoločnosť, našich partnerských subjektov, zákazníčok a zákazníkov a jeden pre druhého.

### Čo ak má pobočka, ktorej reportujem, prísnejšie pravidlá ako tento Kódex etiky a integrity?

V tomto prípade sa riadime striktnejšími pravidlami.

## 2. ĽUDIA

**Spoločnosť ESET uprednostňuje prostredie, v ktorom sa všetci cítia bezpečne, rešpektovaní a podporovaní v pozitívnom pracovnom prostredí. Základom kultúry spoločnosti ESET je vzájomný rešpekt, dôvera, empatia, vzdelávanie a inklúzia.**

### **Zabezpečujeme bezpečné pracovisko pre všetkých**

Zaviazali sme sa vytvoriť prostredie, v ktorom sa všetci naši zamestnanci a zamestnankyne bez výnimky cítia bezpečne a vítaní. Akýkoľvek druh nepriateľského, neúctivého alebo zastráňujúceho správania nie je na pracovisku tolerovaný. Spoločnosť ESET má nulovú toleranciu voči akejkoľvek forme násillia alebo obťažovania. Dbáme na to, aby duševné zdravie našich zamestnankýň a zamestnancov nebolo poškodené nedbanlivosťou, ľahkomyselnosťou alebo úmyselným konaním. Manažérky a manažéri sa snažia vytvoriť a podporovať psychologicky bezpečné tímové prostredie na podporu zamestnankýň a zamestnancov. Bezpečnosť a ochrana našich zamestnankýň a zamestnancov ako aj priestorov, v ktorých pracujeme, sú pre nás dôležité. Dodržiavame predpisy o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci, požari a ochrane životného prostredia.

### **Rešpektujeme a staráme sa jeden o druhého**

Je právom každej zamestnankyne a zamestnanca spoločnosti ESET, aby sa k nej/nemu nadriadení, kolegyne a kolegovia správali s úctou, slušne a férovo. Rešpektujeme osobný život a individualitu našich kolegyň a kolegov, správame sa k sebe s rešpektom bez ohľadu na rasu, farbu pleti, národnosť, pôvod, pohlavie, sexuálnu identitu, náboženské presvedčenie alebo svetonázor, politický názor, vek, stavbu tela, fyzický vzhľad alebo akúkoľvek inú charakteristiku, na ktorú sa vzťahuje miestny zákon. Pestujeme prostredie, kde ľuďom na sebe záleží, a považujeme za dôležité vytváranie empatickej a podpornej profesionálnej kultúry.

### **Neustále sa snažíme využívať a rozvíjať vzájomný potenciál**

Podporujeme silné, spolupracujúce a pozitívne naladené pracovné prostredie, kde sa zamestnankyne a zamestnanci cítia byť povzbudení, motivovaní a plní energie. Pomáhame nováčikom prispôbiť sa kultúre spoločnosti ESET a adaptovať sa v pracovnom prostredí. Umožňujeme zamestnankyniam a zamestnancom čo najlepšie využiť príležitosti, ktoré sa im naskytnú. Je zodpovednosťou každej manažérky a manažéra, prijať prirodzené spôsoby práce zamestnancov v tíme a stavať na ich silných stránkach.

### **Podporujeme diverzitu, rovnosť a inklúziu**

ESET, spol. s r.o. je hrdým signatárom a ambasádorom **Charty diverzity**, a preto presadzuje princípy riadenia diverzity, zdieľa osvedčené postupy a všetky záležitosti týkajúce sa zamestnania sú založené na princípe zásluh.

Vážime si diverzitu, pretože je to zmysluplný spôsob, ako zabezpečiť rôzne skúsenosti a jedinečný pohľad na svet. Umožňuje nám zmysluplne zamestnávať a udržiavať talentovaných ľudí a pomáha nám byť inovatívnejšou, efektívnejšou a kreatívnejšou globálnou spoločnosťou. Naše aktivity sú kľúčom k rôznorodému, spravodlivému a inkluzívnemu pracovnému prostrediu. Každý z nás, a najmä manažment, je zodpovedný za zvyšovanie povedomia o diverzite, rovnosti a inklúzii ako neoddeliteľnej súčasti našej firemnej kultúry.

## Otázky a odpovede

**Zamestnankyňa/zamestnanec môjho tímu urobil zriedkavú chybu, ktorá spôsobila škodu spoločnosti ESET. Čo s tým mám ako manažérka/manažér urobiť?**

Povinnosťou manažérky alebo manažéra je konštruktívne riešiť problémy a pomáhať kolegyniam a kolegom v tíme vyriešiť akýkoľvek problém, a ak je to potrebné, prizvať na podporu iné kolegyne a kolegov v tíme. Samozrejme, môže byť potrebné analyzovať, prečo sa problém stal a ako robiť veci inak, aby sa chyba nestala znova. Je tiež vhodné riešiť problém empaticky a brať do úvahy aj doterajšie pôsobenie zamestnankyne alebo zamestnanca v spoločnosti ESET.

**Ľudia v mojom tíme si robia hrubé a urážlivé žarty o inej kolegyni/kolegovi. Považujem to za nevhodné. Čo s tým môžem urobiť?**

Ak sa na to cítite, mali by ste sa porozprávať so svojím tímom v súkromí, profesionálnym spôsobom a povedať svoj názor na to, prečo považujete komentáre za nevhodné. Ak je to pre vás ťažké, môžete situáciu prediskutovať so svojou manažérkou alebo manažérom.

**Čo môžem ako zamestnankyňa/zamestnanec urobiť pre diverzitu, rovnosť a inklúziu?**

Sledujte prácu Rady pre diverzitu, rovnosť a inklúziu a pochopte ciele diverzity, rovnosti a inklúzie spoločnosti ESET a jej prepojenie s celkovými firemnými cieľmi. Venujte čas tomu, aby ste sa dozvedeli o rôznych kultúrach, rasách, náboženstvách a pôvode vašich kolegýň a kolegov. Staňte sa kultúrne kompetentnou osobou a zaobchádzajte s ľuďmi tak, ako chcú, aby sa s nimi zaobchádzalo. Ak sa chcete aktívne zapojiť, môžete tak urobiť prostredníctvom zamestnaneckých skupín.



## Predchádzame akejkoľvek forme diskriminácie

Všetci ľudia v našej firme sú chránení pred diskrimináciou na základe rasového alebo etnického pôvodu, pohlavia, veku, národnosti, vierovyznania, sexuálnej orientácie, rodovej identity, postihnutia alebo iných osobných charakteristík. Spolu budujeme kultúru, v ktorej sa všetci cítia rešpektovaní, cenení a podporovaní. Preto sme oboznámení s definíciou diskriminácie a jej možných foriem a prejavov.

**Diskriminácia** je priama diskriminácia, nepriama diskriminácia, obťažovanie, sexuálne obťažovanie a neoprávnený postih; diskriminácia je aj pokyn na diskrimináciu a nabádanie na diskrimináciu.

**Priama diskriminácia** je konanie alebo opomenutie, pri ktorom sa s osobou zaobchádza menej priaznivo, ako sa zaobchádza, zaobchádzalo alebo by sa mohlo zaobchádzať s inou osobou v porovnateľnej situácii.

**Nepriama diskriminácia** je navonok neutrálny predpis, rozhodnutie, pokyn alebo prax, ktoré znevýhodňujú alebo by mohli znevýhodňovať osobu v porovnaní s inou osobou; nepriama diskriminácia nie je, ak takéto predpis, rozhodnutie, pokyn alebo prax sú objektívne odôvodnené sledovaním oprávneného záujmu a sú primerané a nevyhnutné na dosiahnutie takého záujmu.

**Obťažovanie** je také správanie, v dôsledku ktorého dochádza alebo môže dôjsť k vytváraniu zastrašujúceho, nepriateľského, zahanbujúceho, ponižujúceho, potupujúceho, zneuctujúceho alebo urážajúceho prostredia a ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť zásah do slobody alebo ľudskej dôstojnosti.

**Sexuálne obťažovanie** je verbálne, neverbálne alebo fyzické správanie sexuálnej povahy, ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť narušenie dôstojnosti osoby a ktoré vytvára zastrašujúce, ponižujúce, zneuctujúce, nepriateľské alebo urážlivé prostredie. Ide o správanie bez súhlasu druhej strany.

Prejavmi, ktoré môžu byť kvalifikované ako prejavy sexuálneho obťažovania, sú napríklad pohvizdovanie, cmukanie, dvojzmyselné narážky a vtipy so sexuálnym podtónom, nechcené dotyky, vstupovanie do intímneho priestoru, poznámky na vzhľad, sexuálne podfarbené gestá, návrhy na pohlavný styk, či dokonca sexualizované násilie.

**Pokyn na diskrimináciu** je konanie, ktoré spočíva v zneužití podriadenej zamestnankyne alebo podriadeného zamestnanca na účel diskriminácie tretej osoby.

**Nabádanie na diskrimináciu** je presvedčanie, utvrdzovanie alebo podnecovanie osoby na diskrimináciu tretej osoby.

**Neoprávnený postih** je také konanie alebo opomenutie, ktoré je pre osobu, ktorej sa týka, nepriaznivé a priamo súvisí s domáhaním sa právnej ochrany pred diskrimináciou vo svojom mene alebo v mene inej osoby alebo s podaním svedeckej výpovede, vysvetlenia alebo súvisí s inou účasťou tejto osoby v konaní vo veciach súvisiacich s porušením zásady rovnakého zaobchádzania, alebo so sťažnosťou namietajúcou porušenie zásady rovnakého zaobchádzania.

**Mobbing**, známy aj ako pracovné šikanovanie alebo psychický teror na pracovisku, je deštruktívne správanie, ktoré zahŕňa opakované a úmyselné obťažovanie, zastrašovanie, ponižovanie alebo iný druh emocionálneho alebo psychického nátlaku voči zamestnancovi alebo zamestnankyni na pracovisku. Mobbing vytvára nepriaznivé a nezdravé pracovné prostredie, ktoré môže vážne poškodiť fyzické a emocionálne zdravie obete.

**Bossing** je termín používaný na označenie určitého typu pracovného šikanovania alebo nevhodného správania na pracovisku, pri ktorom nadriadená/nadriadený systematicky šikanuje alebo ponižuje svojich podriadených. Tento termín sa zvyčajne používa v kontexte, kde nadriadená osoba zneužíva svoju pozíciu a autoritu na obťažovanie a ponižovanie svojich podriadených.

Diskriminácia je výrazným porušením našej zásady integrity a etického správania. Integrita znamená zachovávať úprimnosť, spravodlivosť a súlad so základnými hodnotami bez ohľadu na osobné charakteristiky jednotlivkyne, jednotlivca alebo skupiny. V spoločnosti ESET dbáme na to, aby nedochádzalo k žiadnym formám diskriminácie.

## **Hodnoty a zásady spoločnosti ESET dodržiavame aj mimo pracoviska**

Kladíme veľký dôraz na naše hodnoty a zásady, ktoré sa vzťahujú na všetky aspekty našich pracovných a medziľudských vzťahov. Ovplyvňujú nielen naše aktivity na pracovisku, ale aj naše správanie sa mimo pracovného času na firemných akciách a pri neformálnych stretnutiach s kolegami. Je pre nás dôležité, aby sme prejavovali konzistentné a etické správanie v každom kontexte.

Na firemných akciách a spoločenských podujatiach reprezentujeme našu spoločnosť v duchu našich etických zásad. To znamená dodržiavanie všetkých pravidiel a noriem a rešpektovanie ostatných účastníkov a účastníčok.

Neformálne stretnutia s kolegami a kolegami mimo pracovného prostredia môžu prispievať k tvorbe silných pracovných vzťahov a budovaniu tímu. Napriek ich neformálnemu charakteru sa navzájom rešpektujeme a dodržiavame zásady tohto kódexu bez ohľadu na to, kde sa tieto stretnutia konajú.

Bez ohľadu na miesto (fyzické či online) alebo kontext prejavujeme rešpekt ku všetkým osobám a vyhýbame sa akémukoľvek správaniu, ktoré by mohlo byť diskriminačné, obťažujúce, neetické alebo urážlivé.

Naším cieľom je budovať kultúru, kde etické hodnoty a rešpekt voči druhým budú prioritou nielen na pracovisku, ale aj v každej interakcii, ktorá súvisí so spoločnosťou ESET. Touto praxou mimo pracoviska posilňujeme našu firemnú identitu a zabezpečujeme, že naše hodnoty zostanú pevné vo všetkých aspektoch nášho fungovania.



## Otázky a odpovede

### **Aké situácie sú považované za diskrimináciu alebo sexuálne obťažovanie?**

Diskriminácia a sexuálne obťažovanie môže mať mnoho podôb, a preto sa ich snažíme citlivo vnímať. Medzi niektoré prejavy môžu patriť napríklad tieto modelové situácie:

### **Zamestnankyňa/zamestnanec posiela nežiadúce návrhy svojej kolegyni/svojmu kolegovi na pracovný e-mail, napriek jej/jeho žiadostiam, nech prestane.**

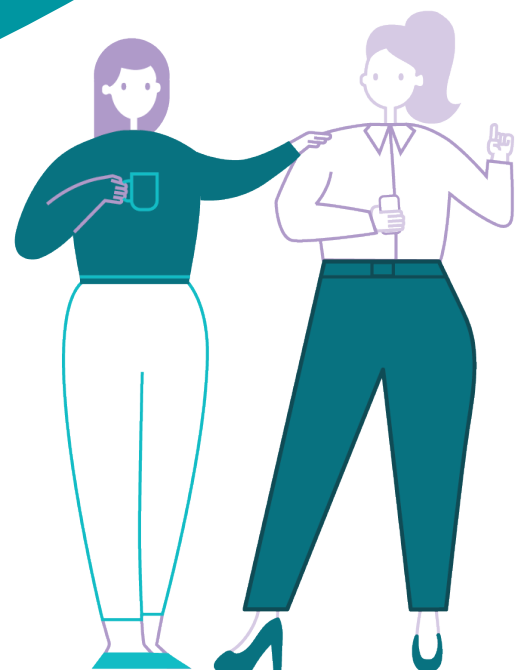
Ide o neželanú sexuálnu pozornosť na pracovisku. Toto správanie vytvára nepohodlie a ovplyvňuje pracovný výkon. Je neakceptovateľné aj v prípade, ak by prijímateľka alebo prijímateľ takejto pozornosti neprejavil nesúhlas, a to v duchu zásady „nevyslovený nesúhlas nie je súhlas“.

### **Počas firemnej párty kolegyňa/kolega opakovane obťažoval kolegyňu/kolegu sexuálnymi poznámkami a nátlakom na pitie alkoholu.**

Ide o sexuálne obťažovanie a napriek tomu, že sa tak udialo na neformálnej akcii a mimo pracoviska, takéto správanie je porušením tohto Kódexu etiky a integrity a negatívne ovplyvňuje pracovné vzťahy a pohodlie v práci.

### **Zamestnankyňa/ zamestnanec verejne prezentuje na pracovisku aj mimo neho nevhodné komentáre voči ľuďom inej sexuálnej orientácie.**

Ide o diskrimináciu na základe sexuálnej orientácie. Takéto správanie vytvára nepriateľské pracovné prostredie a poškodzuje dobré meno spoločnosti. Diskriminácia na základe rasového alebo etnického pôvodu, pohlavia, veku, národnosti, vierovyznania, sexuálnej orientácie, rodovej identity, postihnutia alebo iných osobných charakteristík je neprijateľná a je považované za porušenie tohto Kódexu.



## 3. FIRMA

**Proaktívne ochraňujeme majetok, technológie a informácie a berieme zodpovednosť za ochranu našej značky a reputácie.**

### Vytvárame priaznivé prostredie

Robíme všetko pre to, aby sme vytvorili energické a dynamické pracovné prostredie, ktoré podporuje angažovanosť zamestnankýň a zamestnancov, inovácie a spoluprácu. Ceníme si otvorenú komunikáciu, rôznorodosť myšlienok a perspektív a spoločný zmysel pre porozumenie. Manažment rozvíja, motivuje a podporuje svoje tímy.

### Chráňime majetok spoločnosti ESET

Fyzický a elektronický majetok používame starostlivo a zodpovedne. Chráňime zverené firemné zariadenia a komunikačné systémy a používame ich zodpovedne. Nepoužívame, nestahujeme ani nezdieľame nevhodný obsah, ani nepoužívame naše systémy na nezákonné účely alebo na poškodzovanie.

Majetok spoločnosti ESET chráňime v súlade so zásadami, smernicami a štandardmi spoločnosti ESET a neustále identifikujeme, posudzujeme a zmierňujeme riziká kvality, zabezpečenia a kontinuity podnikania, ktoré majú vplyv na majetok spoločnosti ESET.

Staráme sa o ochranu všetkých aspektov nášho digitálneho života. Na základe viac ako 30-ročných skúseností a inovácií zvyšujeme našu schopnosť predvídať, predchádzať a rýchlo zmierňovať kybernetické útoky a udržiavať naše zariadenia v bezpečí. Naše zamestnankyne a zamestnanci sú pravidelne školení a oboznámení s internými bezpečnostnými predpismi, štandardmi a postupmi.

Chápeme, že ochrana majetku spoločnosti ESET nám pomáha ochraňovať značku ESET a dlhodobé obchodné vzťahy s našimi partnerskými subjektmi a zákazníkmi a zákazníkmi.

### Chráňime dôverné informácie a osobné údaje

S duševným vlastníctvom a citlivými informáciami spoločnosti ESET zaobchádzame primeraným spôsobom a aktívne ich chráňime pred odcudzením, stratou alebo zverejnením.

Vykonávame všetky potrebné kroky na zachovanie dôvernosti informácií patriacich spoločnosti ESET, zaobchádzame s nimi v súlade internými predpismi a platnými zákonmi a chráňime ich pred neoprávneným prístupom či zverejnením.

Spracovávame a chráňime osobné údaje o našich zamestnankyniach, zamestnancoch, zákazníkoch, zákazníčkach a obchodných partneroch v súlade so zákonom a internými predpismi spoločnosti ESET.

### Zabezpečujeme, aby sa zdroje spoločnosti využívali primerane a úsporne

Dbáme na inteligentné využívanie našich zdrojov. Chápeme, že znižovanie nákladov, zvyšovanie efektívnosti a zvyšovanie produktivity nás vedie k požadovaným výsledkom. Úlohou každej manažérky a manažéra je zabezpečiť, aby boli k dispozícii vhodné zdroje v správnom čase pre danú prácu.

### Chráňime našu značku a reputáciu

Zodpovedáme za používanie obchodného mena, loga alebo ochranných známk spoločnosti ESET v súlade s internými predpismi a manuálmi a dbáme na zachovanie a budovanie dobrého mena spoločnosti ESET.

Akémkoľvek zverejnenie informácií o spoločnosti ESET a jej podnikaní prenechávame kolegom a odborníkom, ktorí sú oprávnení vystupovať ako zástupcovia spoločnosti vo vzťahu k médiám. Ceníme si objektívne a overené informácie a vyhýbame sa zverejňovaniu falošných správ alebo hoaxov.

## Otázky a odpovede

### Jeden z ľudí v mojom tíme sa dopustil bezpečnostného incidentu. Čo s tým mám ako manažérka/manažér robiť?

ESET ako digitálna bezpečnostná spoločnosť nesie zásadnú zodpovednosť za ochranu miliónov zákazníčok a zákazníkov a tisícok firiem po celom svete. V prípade bezpečnostného incidentu je povinnosťou každej zamestnankyne a zamestnanca bezodkladne kontaktovať tím Internej bezpečnosti a spolupracovať s tímom zameraným na reakcie na incidenty pri riešení bezpečnostného incidentu. Proces reakcie na bezpečnostný incident je v prvom rade zameraný na ochranu zamestnancov, partnerov a zákazníkov spoločnosti ESET a ich dáta. Tento proces tiež identifikuje hlavnú príčinu a zodpovednosť za bezpečnostný incident. Len čo sa potvrdí, že vaša podriadená alebo podriadený spôsobil incident, začne sa disciplinárny proces. Disciplinárne konanie musí prebehnúť slušne a spravodlivo a dôsledky musia byť primerané spôsobenej škode. Zodpovednosť manažérky/manažéra:

- **pri menších bezpečnostných incidentoch** treba byť dostatočne o ňom informovaný a formálne prejsť bezpečnostným incidentom s podriadeným, aby sa zabránilo opakovaniu v budúcnosti.

- **v prípade závažného bezpečnostného incidentu** sa treba podieľať na rozhodovaní v oblasti ľudských zdrojov a právnych predpisov o tom, aké disciplinárne opatrenia sa majú uplatňovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

### Potrebujem zdieľať dokument s partnerskou organizáciou, ktorý obsahuje osobné údaje. Ako to urobiť správne?

Vždy používajte schválenú bezpečnú metódu. Jednou z nich je zdieľanie prostredníctvom funkcie zdieľania OneDrive a zadanie prístupu v časti Nastavenia prepojenia. Neváhajte požiadať o radu miestny tím IT podpory.

### ESET zorganizoval skvelú párty na konci roka. Urobil som pár krásnych a vtipných obrázkov kolegýň a kolegov. Môžem ich zverejniť na svojej sociálnej sieti?

Táto aktivita patrí medzi vaše súkromné aktivity. Odporúča sa však publikovať fotografie alebo nahrávky vašich kolegýň a kolegov len s ich súhlasom.

## 4. VONKAJŠIE VZŤAHY

V našom podnikaní a obchodných vzťahoch dodržiavame etické zásady a za žiadnych okolností sa nezúčastňujeme nekalých obchodných praktík, akejkoľvek formy úplatkárstva alebo korupcie. Chceme prispievať k spoločenskému a hospodárskemu rozvoju prostredníctvom spravodlivej konkurencie na trhu a odmietame spolupracovať s akoukoľvek skupinou, organizáciou alebo jednotlivými osobami, ktoré sa zaoberajú nezákonnými činnosťami.

### Spoločnosť ESET a obchodní partneri

Budujeme a udržiavame transparentné vzťahy s našimi obchodnými partnermi, dodržiavame a rešpektujeme zákony súťažného práva a nezúčastňujeme sa na tajných dohodách, výzvach alebo podobných aktivitách s inými spoločnosťami v našom odvetví.

Nevymieňame si citlivé informácie o výpočtoch, napr. o cenách, maržiach, nákladoch a podieloch na trhu s našimi konkurentmi.

Veľmi starostlivo a v súlade s týmto Kódexom etiky a integrity posudzujeme akýkoľvek čin týkajúci sa príležitostných symbolických alebo propagačných darov, ako aj obchodných obedov a večerí, večierkov alebo pozvánok na iné podujatia. Neposkytujeme, nesľubujeme ani neprijímame žiadne dary alebo pohostenie v prípade, že sme zapojení do prebiehajúceho výberového konania, rokovania alebo ak by situácia vyžadovala záväzok na našej strane alebo na strane druhej strany.

Spoločnosť ESET dodržiava rôzne zákony regulujúce medzinárodný obchod vrátane kontroly vývozu, ako aj sankcií. Kontrola vývozu reguluje podmienky vývozu alebo zákazy vývozu určitých výrobkov, technológií alebo softvéru. Sankcie zakazujú určité obchodné alebo finančné vzťahy s rôznymi jednotlivcami, subjektmi alebo vládnymi organizáciami. Rovnako ako pri iných témach v rámci tohto Kódexu etiky a integrity sa pri posudzovaní tém opísaných v tejto časti držíme pravidiel: zostať transparentní, venovať dostatok času posúdeniu danej veci a v prípade pochybností sa obrátiť na právne oddelenie v danej pobočke alebo právne oddelenie v centrále spoločnosti.

### Vyhýbame sa konfliktu záujmov

Vyhýbame sa konfliktu záujmov medzi záujmami spoločnosti ESET a našimi súkromnými záujmami. Ak existuje akýkoľvek potenciálny konflikt záujmov alebo existujú pochybnosti o tom, či ide o konflikt záujmov alebo nie, čo najskôr to vyriešime konzultáciou alebo informovaním právneho oddelenia v danej pobočke alebo právneho oddelenia v centrále spoločnosti. Ak potrebujete poradiť, ako postupovať v takomto prípade, prečítajte si časť „Upozornenie na problém alebo oznámenie porušenie Kódexu etiky a integrity“ na konci tohto dokumentu.

### Bojujeme proti nečestnosti

Nezneužívame zverenú moc na súkromné účely. Nezneužívame právomoci, ktoré vyplývajú z našej pracovnej pozície.

Neponúkame neoprávnené výhody, osobné peňažné príspevky alebo úplatky, či už priamo alebo nepriamo (napríklad prostredníctvom distribútorov, predajcov, konzultantov, sprostredkovateľov alebo obchodných zástupcov). Vyhýbame sa čo i len náznaku nečestnosti a nespravodlivosti v našom podnikaní.

Neposkytujeme dary ani iné výhody úradníckam/úradníkov, političkám/politikom, politickým stranám alebo iným verejným činiteľom, ktorých nezávislosť by mohla byť v dôsledku toho spochybnená.

V rámci spoločnosti ESET môžeme poskytovať individuálne sponzorstvo, sponzorstvo právnickým osobám alebo podporovať aktivity financované z verejných zdrojov, ale len po dôkladnom zvážení okolností a s ohľadom na všetky predpisy a transparentnosť. Spoločnosť ESET nikdy

neposkytuje sponzorstvo ani finančné prostriedky politickým stranám alebo kandidátkam/kandidátom.

## Spoločnosť ESET a médiá

Zodpovednosť za komunikáciu s médiami ponechávame v rukách kolegov a odborníkov oprávnených vykonávať túto prácu. Sme zástancami jasnej, presnej a konzistentnej komunikácie s médiami.

Spoločnosť ESET komunikuje výhradne prostredníctvom svojich oficiálnych profilov na vybraných sociálnych sieťach spravovaných špecialistkami a špecialistami na komunikáciu na sociálnych sieťach. Téma internetovej bezpečnosti je pre nás kľúčová. Všetky naše zamestnankyne a zamestnanci sa musia správať tak, aby sa všetci na internete cítili bezpečne. Hoci každá zamestnankyňa alebo zamestnanec komunikuje na sociálnych sieťach ako súkromná osoba, tiež sme ambasádorkami a ambasádormi spoločnosti v reálnom a virtuálnom svete. Veríme, že nielen na sociálnych sieťach sa budeme správať s rešpektom voči ostatným a ich názorom, a že sa budeme riadiť pravidlami slušného správania a netikety. Ak si nie ste istí, ako sa správať na sociálnych sieťach v konkrétnych prípadoch, obráťte sa na miestnu manažérku/manažéra pre komunikáciu.

## Obozretnosť pri používaní sociálnych sietí

Sociálne siete sú dôležitou súčasťou moderného komunikačného sveta, ktorý nám umožňuje vyjadrovať svoje názory a komunikovať so svojím osobným a profesionálnym okolím. Naše využívanie sociálnych sietí odráža etické hodnoty a morálne štandardy spoločnosti ESET.

Všetci zamestnanci, ktorí sú spojení s menom našej spoločnosti na sociálnych sieťach, nesú zodpovednosť za to, aby ich správanie na týchto platformách nepoškodzovalo dobré meno spoločnosti ESET. Vyhybanie sa výrokom alebo správaniu, ktoré by mohli poškodiť našu spoločnosť alebo naše

kolegyne a kolegov, je absolútne nevyhnutné. Sme opatrnejší pri zdieľaní informácií a vyjadrovaní sa na verejných platformách a máme väčšiu zodpovednosť za dodržiavanie etických a profesionálnych štandardov, keď sme spojení s menom našej spoločnosti.

Rozlišujeme medzi osobnými a profesionálnymi účtami na sociálnych sieťach. Zamestnankyne a zamestnanci spoločnosti ESET si uvedomujú, že to, čo zverejňujú na osobných účtoch, môže byť vnímané ako vyjadrenie stanoviska firmy.

Naším cieľom je podporovať zdravú a otvorenú komunikáciu, čo si vyžaduje, aby sme si boli vedomí vplyvu našich slov a činov na našu spoločnosť a našich kolegov. Dodržiavanie týchto noriem nám pomôže udržať pozitívnu reputáciu spoločnosti ESET a zabezpečiť, že naše používanie sociálnych sietí bude v súlade s našimi etickými hodnotami.

## Spoločnosť ESET a verejná správa

Snažíme sa udržiavať vzťahy s verejnými orgánmi založené na otvorenosti, spolupráci a transparentnosti, pričom dbáme na naše záujmy a práva. Komunikáciu s verejnou správou vykonávajú len určení ľudia, a to v rozsahu stanovenom plnomocenstvom alebo vnútornými predpismi. V prípade nejasností konzultujeme s právnym oddelením pobočky ESET alebo právnym oddelením v centrále spoločnosti.



## Otázky a odpovede

**Som zodpovednou osobou, ktorá realizuje výberové konanie na dodávateľa. Krátko po zverejnení výberového konania mi jeden z potenciálnych dodávateľov zavolať a požiadal o osobnú konzultáciu o rozsahu kritérií výberu dodávateľa. Čo mám robiť?**

Neposkytujte individuálne poradenstvo potenciálnym dodávateľom, ktorí sa zúčastňujú výberového konania. Ak chcete zachovať transparentnosť, musíte potenciálneho dodávateľa odkázať na zástupcu oddelenia obstarávania pobočky ESET, ak ním pobočka disponuje, alebo zástupcu oddelenia obstarávania centrálne ESET zodpovedného za spracovanie výberového konania.

**Som obchodnou zástupkyňou/zástupcom a práve som si všimla/všimol, že zákazník si objednal produkt, ktorý nepotrebuje. Narába s e-mailmi tak, že nemá zmysel kupovať predmetný softvér.**

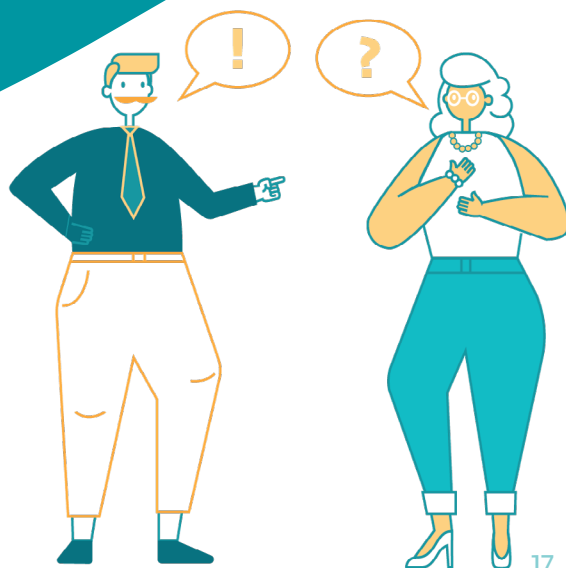
Vysvetlite zákazníkovi, prečo si myslíte, že riešenie nie je pre neho vhodné. Pravdepodobne to bude mať za následok odstránenie položky z objednávky, ale získanie dôveryhodnosti u našich zákazníčok/zákazníkov a partnerských subjektov. Vytvorenie skutočnej čestnosti a integrity je dôležitejšie. Ciele spoločnosti sa snažíme dosiahnuť čestným správaním.

**Narazila/narazil som na príspevok na sociálnych sieťach, ktorý útočí alebo očierňuje spoločnosť ESET. Čo mám robiť?**

Informujte o príspevku ľudí, ktorí sú zodpovední za komunikáciu spoločnosti v danej krajine alebo regióne. V prípade zavádzajúcich alebo nenávisťných príspevkov môžete použiť funkcie danej sociálnej siete na nahlásenie obsahu, ktorý porušuje štandardy komunity alebo usmernenia konkrétnej sociálnej siete.

**Aké prejavy na internete sú v rozpore s hodnotami spoločnosti ESET, môžu viesť k porušeniu tohto Kódexu etiky a integrity prípadne mať aj právne dôsledky?**

- Diskriminačné výroky,
- Výroky obsahujúce akékoľvek prejavy sexuálneho obťažovania,
- Falošné informácie a ohováranie, medzi ktoré patrí rozširovanie nepravdivých informácií o kolegoch alebo spoločnosti, šírenie neoverených informácií a konšpiračných teórií,
- Výroky, ktoré podnecujú k nenávisti, rasizmu, extrémizmu alebo násiliu,
- Zdieľanie dôverných informácií o spoločnosti alebo klientoch spoločnosti.



## 5. SPOLOČNOSŤ

Cítíme zodpovednosť za spoločenské zmeny v kľúčových otázkach, ktoré sú dôležité pre našu komunitu, a s entuziazmom pristupujeme k iniciatívam, ktoré prinášajú prospech našej spoločnosti. Spoločnosť ESET má strategický prístup k environmentálnym, spoločenským a riadiacim otázkam, ktoré zahŕňajú iniciatívy, filantropické partnerstvá a dobrovoľnícke programy, najmä v oblasti vzdelávania v oblasti digitálnych zručností, vedy, technológií a inovácií, diverzity, rovnosti a inklúzie a environmentálnej udržateľnosti. Nabádame našich ľudí k tomu, aby boli proaktívni pri vytváraní pozitívnych zmien, avšak pri zapájaní do komunitných iniciatív by sme mali mať na pamäti a zabezpečiť, aby naše aktivity prinášali pozitívne zmeny v spoločnosti. Každý z nás sa môže zapojiť aj osobne do komunitných iniciatív, pričom musí zabezpečiť, že naše aktivity sú zákonné.

### Podporujeme komunitné iniciatívy

Veríme, že prepájanie spoločností s komunitou robí spoločnosť prosperujúcou a rastúcou a tiež prináša úžitok tým, ktorí sú zraniteľnejší a v núdzi. Našou odmenou je, keď sa nám podarí dosiahnuť pozitívny vplyv v komunitách a udržateľný rozvoj v spoločnosti.

### Rozvíjame filantropické partnerstvá

Zmena si vyžaduje pozitívne zapojenie jednotlivcov a iných subjektov vrátane mimovládnych organizácií do filantropie, ktorá podporuje vzdelávanie, buduje dôveru a vzťahy a uľahčuje zainteresovaným a oprávneným stranám zdieľať svoje názory, hodnoty a obavy. Spoločnosť ESET podporuje tých, ktorí chcú vo filantropii dosiahnuť viac. Poskytuje im zdroje na prijímanie informovaných rozhodnutí a pre filantropiu vytvára kultúrne prostredie.

### Podporujeme zapájanie zamestnankýň a zamestnancov

Zdieľame altruistickú túžbu zlepšiť blaho ľudstva a naše životné prostredie. Každá/každý z nás má možnosť zapojiť sa do iniciatív, ktoré prinášajú prospech spoločnosti v súlade s naším vlastným časom, záujmami a presvedčením. Spoločnosť ESET poskytuje flexibilitu v súvislosti s plánmi a lokalitami s cieľom zvýšiť nadšenie a angažovanosť medzi nami.



## Otázky a odpovede

**Cítim tlak od môjho tímu, aby som sa pravidelne zapájala/zapájal do dobrovoľníckych aktivít, ale je pre mňa náročné zladiť svoj pracovný a rodinný život. Čo mám robiť?**

Spoločnosť ESET robí všetko pre to, aby vytvorila rôzne príležitosti a primeranú flexibilitu pre zamestnankyne a zamestnancov, ktorí majú záujem o dobrovoľnícku činnosť. Dobrovoľnícka činnosť môže byť časovo náročná. Buďte úprimní k sebe, svojim kolegyniam/kolegom a svojej rodine a povedzte, koľko času môžete investovať bez toho, aby ste museli ukrojiť z iných oblastí, ktoré sú pre vás dôležitejšie.



## 6. PLANÉTA

Zdravá planéta je nevyhnutná pre zdravých ľudí a zdravé podnikanie.

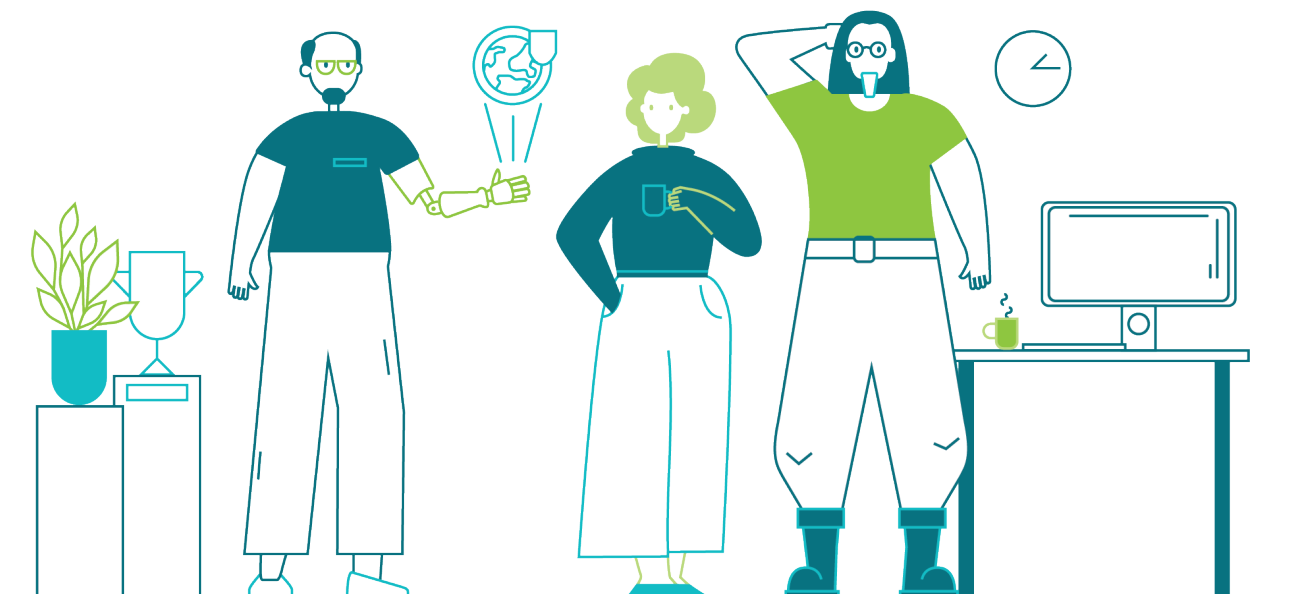
Sme si vedomí environmentálnych hrozieb a vplyvov nášho správania na planétu a cítime zodpovednosť za obmedzenie environmentálnych škôd. Snažíme sa znižovať naše emisie CO<sub>2</sub>, spotrebu energie a produkciu odpadu. Učíme sa a implementujeme osvedčené postupy. Spoločnosť ESET podporuje zamestnanecké záujmové skupiny a prichádza s inovatívnymi prístupmi, ako byť zodpovedným jednotlivcom. Strategický prístup spoločnosti ESET k trvalo udržateľnému rozvoju nám pomáha efektívnejšie prijímať opatrenia smerujúce k trvalo udržateľnému rozvoju.

### Postupne zvyšujeme našu efektívnosť využívania zdrojov

Starostlivo zvažujeme, čo kupujeme, čo môžeme opätovne použiť, ako môžeme znížiť a zabezpečiť šetrnú likvidáciu nepotrebných vecí. Každý z nás preberá zodpovednosť za svoje činy tým, že sa drží **4 zásad – predchádzaniu vzniku odpadov, opätovné použitie, zníženie a recyklácia odpadu** na pracovisku. Šetríme vodu, elektrinu a iné zdroje. Starostlivo si vyberáme našich dodávateľov a považujeme ich za kľúčových partnerov pri znižovaní našej environmentálnej stopy. Uprednostňujeme tovary a služby šetrné k životnému prostrediu a hľadáme rovnováhu medzi efektívnosťou a udržateľnosťou.

### Strategický prístup

Spoločnosť ESET implementuje nové osvedčené postupy, ktoré nám umožňujú znižovať vplyv našej činnosti na životné prostredie. Meriame, analyzujeme a systematicky znižujeme emisie skleníkových plynov smerom k riešeniam s nulovými emisiami uhlíka v súlade s Parížskou dohodou a Európskou zelenou dohodou. Spoločnosť ESET zaujíma strategický prístup k trvalo udržateľnému rozvoju s cieľom dosiahnuť do roku 2050 uhlíkovú neutralitu.



## Otázky a odpovede

### **Môj kolega má výkonnejší počítač ako ja. Mám právo tiež požiadať o taký istý?**

Naša spoločnosť vždy počúva potreby svojich zamestnancov a je ochotná urobiť niečo navyše tým, že poskytne potrebné nástroje pre efektívne a produktívne pracovné prostredie. Vaše šťastie a spokojnosť na pracovisku by však nemali byť motivované porovnávaním s ostatnými kolegami. Premýšľajte o tom, ako veľmi naozaj potrebujete nový počítač a urobte správne rozhodnutie s ohľadom na životné prostredie.

### **Ako meriame emisie skleníkových plynov spoločnosti ESET?**

Prvá správa o CO<sub>2</sub> bola zverejnená za roky 2019/2020 a stanovila základ na meranie produkcie skleníkových plynov v bratislavských pobočkách. V roku 2022 bola dokončená porovnávacia správa pre bratislavské pobočky a dodatočná správa o emisiách CO<sub>2</sub> pre pobočky v Žiline a Košiciach. V roku 2023 bola vydaná Správa o uhlíkovej stope spoločnosti ESET za rok 2022. Do roku 2027 plánujeme navrhnuť metodiku a procesy na meranie a znižovanie našej uhlíkovej stopy vo všetkých pobočkách po celom svete.

### **Čo sa od nás ako zamestnancov očakáva?**

Premýšľať o širších súvislostiach a podporovať environmentálne uvedomelé postupy na pracovisku, ako sú recyklácia, opätovné použitie, používanie alternatívnych spôsobov dopravy, ak je to možné, úspora energie, uprednostňovanie práce bez papiera, uprednostňovanie ekologických predajcov atď. Existuje mnoho malých krokov, ktoré môže každá/každý z nás podniknúť na vytvorenie pracoviska šetrného k životnému prostrediu. Do environmentálnej vízie spoločnosti ESET sa môže zapojiť ktokoľvek, a to buď prostredníctvom ekologického správania alebo aktívne prostredníctvom dobrovoľníckej práce alebo zamestnaneckých skupín.



## 7. UPOZORNENIE NA PROBLÉM ALEBO OZNÁMENIE PORUŠENIA KÓDEXU ETIKY A INTEGRITY

Ak máte otázku alebo nejasnosti o tom, ako sa tento Kódex etiky a integrity, zásady, predpisy a postupy alebo miestne zákony vzťahujú na naše konanie alebo na konanie iných osôb, vyhľadajte usmernenie skôr, ako začnete konať. Najlepším miestom, kde začať, je vaša manažérka alebo manažér. Ak nie je možné problém predložiť priamo nadriadenej/nadriadenému alebo inému členovi manažmentu alebo ak vzniknutý spor potrebuje dodatočnú perspektívu, je možné konzultovať postupy so špecializovanými pracovníkmi na miestnej alebo regionálnej úrovni.

V prípade podozrenia, že sa niekto správa nezákonne alebo neeticky, je vhodné obrátiť sa na špecializovaných zamestnancov podľa povahy záujmu: miestne alebo regionálne oddelenie ľudských zdrojov v prípade medziľudských otázok; miestne alebo regionálne právne oddelenie v prípade otázok alebo pochybností týkajúcich sa zákona; alebo iné vhodné kontakty, ktoré sú relevantné pre vašu krajinu alebo región.

**Oznámenie o porušení zákona alebo tohto Kódexu etiky a integrity je možné podať e-mailom na adrese [compliance\\_line@eset.com](mailto:compliance_line@eset.com).**

Okrem oznámení porušení tohto Kódexu etiky a integrity prijíma spoločnosť ESET aj podnety týkajúce sa tzv. whistleblowingu (oznamovania protispoločenskej činnosti). Oznamovanie protispoločenskej činnosti môže podliehať špecifickej právnej úprave v každej krajine, preto budú tieto podnety riešené osobitne v súlade so zákonmi platnými v danej krajine. Bližšie informácie o tejto téme je možné získať na právnom oddelení pobočky ESET alebo na právnom oddelení centrál ESET.

### **Dôvernosť a zákaz odvetných opatrení**

Spoločnosť ESET vyzýva zamestnankyne a zamestnancov, aby vyjadrili svoje obavy a v každom prípade zabezpečuje dôvernosť v súlade s potrebami vyšetrovania a riešenia problému.

Oznamovatelia sú chránení pred diskrimináciou alebo akoukoľvek odplatou v súvislosti s oznámením nesúlady s týmto Kódexom etiky a integrity, ale oznámenie môže byť vykonané aj anonymne.

### **Dôsledky porušenia tohto Kódexu etiky a integrity**

V prípade porušenia Kódexu etiky a integrity môže spoločnosť ESET vyvodiť dôsledky v súlade s právnymi možnosťami a bez ohľadu na postavenie zamestnankyne/zamestnanca v spoločnosti. V prípade škody spôsobenej spoločnosťou ESET v dôsledku porušenia pravidiel stanovených v Kódexe etiky a integrity môže byť náhrada škody vymáhaná v súlade s platnými právnymi predpismi.

Tento Kódex etiky a integrity predstavuje interný predpis spoločnosti ESET a je záväzný pre spoločnosť ESET a pre všetkých jej zamestnancov. Porušenie tohto Kódexu etiky a integrity je porušením pracovnej disciplíny a môže mať pracovnoprávne dôsledky, a to až po skončení pracovného pomeru.

