

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY O DODANÍ PREDPLATNÉHO

uzavretej s Obchodníkom:

spoločnosťou ESET, spol. s r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 333 532, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 3586/B, telefónne číslo: +421-2-32244111, e-mailová adresa: obchod@eset.sk (ďalej len „Obchodník“).

I. Právo na odstúpenie od Zmluvy o dodaní predplatného (ďalej len „Zmluva“)

1. Máte právo odstúpiť od tejto Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 30 dní.
2. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, t. j. deň, kedy bol Zákazníkovi zaslaný tzv. e-mail o Predplatnom, ktorým Obchodník potvrdil prijatie jeho objednávky.
3. Zároveň máte právo na odstúpenie od Zmluvy, v prípade, že máte aktivovanú automatickú obnovu predplatného a nesúhlasíte so zmenou Obchodných podmienok, ktorá má na vás zásadný a negatívny vplyv, a to do 30 dní od obdržania oznámenia o zmene týchto Obchodných podmienok.
4. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy jednoznačným vyhlásením, a to buď:
 - i. vyplnením vzorového formulára pre odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto obchodných podmienok a ktorý máte zároveň k dispozícii na našej webovej stránke <https://www.eset.com/sk/> resp. na ktorý budete presmerovaný z odkazu v e-maily o Predplatnom v časti Dokumenty pre zákazníka; vyplnený formulár následne zašlite na e-mailovú adresu skfaktury@eset.sk alebo ako doporučenú poštovú zásielku prostredníctvom poštového prepravcu na adresu ESET, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, alebo
 - ii. zaslaním emailu na e-mailovú adresu skfaktury@eset.sk alebo doporučenej poštovej zásielky na adresu ESET, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, z obsahu ktorých vyplýva Váš zámer/vôľa odstúpiť od Zmluvy (t. j. bez použitia nášho vzorového formulára pre odstúpenie od Zmluvy).
5. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
6. V odstúpení od Zmluvy, prosím, uveďte Vaše identifikačné údaje v rozsahu:
 - Názov Predplatného:
 - Aktivačný kľúč alebo Verejné ID Predplatného:
 - Dátum objednania:
 - Meno a priezvisko Zákazníka:
 - Fakturačná adresa:
 - E-mailová adresa:
 - Číslo faktúry (ak už došlo k jej vystaveniu):

- Bankové spojenie (ak už bola faktúra uhradená a suma úhrady za Predplatné sa vracia bankovým prevodom na účet Zákazníka):
- Číslo účtu v tvare IBAN:
- BIC:
- Číslo platobnej karty (z dôvody ochrany platobného prostriedku iba prvých 6 čísel a posledné 4 čísla):
(ak bola faktúra uhradená prostredníctvom platobnej karty Zákazníka, tak suma úhrady za Predplatné bude vrátená výlučne na predmetnú platobnú kartu)

II. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy

1. Po odstúpení od Zmluvy podľa bodu 1. a 2 článku. I tejto prílohy bude Zákazníkovi vrátená suma, ktorú uhradil za príslušné Predplatné.
2. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 3 článku. I tejto prílohy bude Zákazníkovi vrátená pomerná časť sumy uhradenej za príslušné Predplatné obdobie, ktoré Zákazník už nebude čerpať, a teda za obdobie odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy spoločnosti ESET až do konca predplateného obdobia.
3. Vzhľadom na skutočnosť, že Riešenia Obchodníka sú dodávané v elektronickej forme, nevznikajú ich poskytnutím ďalšie dodatočné náklady spojené s dopravou.
4. Suma úhrady za Predplatné bude Zákazníkovi vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, za predpokladu poskytnutia identifikačných údajov v požadovanom rozsahu tak, ako ich stanovuje bod 5 článku. I tejto prílohy, zo strany Zákazníka. Vrátenie úhrady bude vykonané rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri realizácii úhrady za príslušné Predplatné, za podmienky, že nedošlo k výslovnej dohode medzi Zákazníkom a obchodným oddelením Obchodníka na inom spôsobe realizácie vrátenia úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších dodatočných poplatkov. Výnimku z uvedeného pravidla tvoria prípady, kedy bola zo strany Spotrebiteľa suma za Predplatné uhradená poštovou poukážkou alebo priamym vkladom na zberný účet Obchodníka prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. V takom prípade bude takto uskutočnená platba vrátená vždy prevodom na bankový účet Spotrebiteľa.