



SPRÁVA
O ZODPOVEDNOM
PODNIKANÍ ESETU
NA SLOVENSKU
2018

SPRÁVA
O ZODPOVEDNOM
PODNIKANÍ ESETU
NA SLOVENSKU
2018

UŽ VIAC AKO
30 ROKOV VÁM
POMÁHAME UŽÍVAŤ
SI BEZPEČNEJŠIE
TECHNOLÓGIE



Milé priateľky, milí priatelia,

GRI 102-14

technológie a produkty spoločnosti ESET sú tu s nami už vyše 30 rokov. Z maličkého firmy, ktorej príbeh sa začal písať krátko pred vznikom slobodného a demokratického Slovenska, sa počas tohto obdobia stala globálna značka s viac ako 110 miliónmi používateľov vo vyše 200 krajinách a teritóriách.

Sme hrdí na to, že vďaka šikovnosti a dlhodobej práci našich zamestnancov patríme medzi najvýznamnejších výrobcov, ktorí pomáhajú budovať bezpečnejší digitálny svet. Roky patríme medzi najrýchlejšie rastúce technologické spoločnosti v regióne Európy, Blízkeho východu a Afriky. Naše produkty získali najviac ocenení VB100 od nezávislej testovacej organizácie Virus Bulletin za detekciu malvéru spomedzi všetkých dodávateľov riešení internetovej bezpečnosti na svete, ako aj mnohé ďalšie ocenenia. Aj vďaka tomu si ich na ochranu svojich dát vyberajú najvýznamnejšie svetové spoločnosti.

Veľa sa toho za tie vyše tri desaťročia zmenilo, ale naše hodnoty zostali rovnaké. Sme hrdou slovenskou značkou a veľmi nás teší, že ESET je na Slovensku i vo svete synonymom čestnosti, zodpovednosti a odvahy. Hráme férovú voči našim zákazníkom, obchodným partnerom, zamestnancom, voči spoločnosti, v ktorej žijeme. Zodpovedné podnikanie je súčasťou našej DNA.

Naša prvá správa o zodpovednom podnikaní je pre nás zrkadlom i záväzkom. Pozreli sme sa v nej na naše pôsobenie na Slovensku a veríme, že v ďalších rokoch rozšírime správu o zodpovednom podnikaní aj globálne.

V roku 2018 sme po prvýkrát systematicky realizovali rozsiahly dialóg s našimi kľúčovými partnermi v 18 CSR témach. Výsledkom je 12 tém v štyroch oblastiach, na ktoré sme sa zamerali v tejto správe – Etika ako základ podnikania, Bezpečnejšie technológie, Spokojní zamestnanci a Lepšie Slovensko. Vzdelaní ľudia posúvajú našu krajinu vpred. Tak ako vedci, ktorých sme sa rozhodli podporiť a v spoločnosti vyzdvihnúť, a preto sme v roku 2018 iniciovali slovenskú „nobelovku“ – ESET Science Award. Toto ocenenie sa stáva vlajkovou loďou našej Nadácie ESET. Naďalej však budeme podporovať projekty na posilnenie občianskej spoločnosti či vzdelávania v oblasti vedy a techniky.

Lepšie Slovensko pre nás znamená slobodné a moderné Slovensko, ktoré si chráni svoje životné prostredie, v ktorom môže každý naplno rozvinúť svoj potenciál, a s ktorým si mladí ľudia, ale aj všetci ostatní chcú spojiť svoju budúcnosť.

Richard Marko
Chief Executive Officer, ESET

Obsah

Príhovor CEO 2
ESET na Slovensku v roku 2018 5

1

Etika ako základ nášho podnikania

- 1.1 Globálny úspech 8
- 1.2 Naše hodnoty, etika a compliance 11
- 1.3 Ako fungujeme: náš hodnotový reťazec 14
 - 1.3.1 Naši dodávatelia 15
- 1.4 Zákazník v centre záujmu 16
 - 1.4.1 Zákaznícka podpora 17
- 1.5 Zodpovedná komunikácia 18
 - 1.5.1 Externá komunikácia 18
 - 1.5.2 Interná komunikácia 19
- 1.6 Partnerstvá, ktoré nás posúvajú vpred 20

2

Bezpečnejšie technológie

- 2.1 Čo ponúkame našim zákazníkom 25
 - 2.1.1 B2C produkty 25
 - 2.1.2 B2B produkty 26
 - 2.1.3 B2B služby 28
- 2.2 Ako inovujeme a vyvíjame nové technológie 30
 - 2.2.1 Čo sme vytvorili v roku 2018 31
- 2.3 Ocenili nás 32
- 2.4 Vzdelávame zákazníkov aj širšiu verejnosť 36

3

Spokojní zamestnanci

- 3.1 Naši zamestnanci 41
- 3.2 Staráme sa a odmeňujeme férovo 41
 - 3.2.1 Noví zamestnanci 42
 - 3.2.2 Zamestnanecké benefity 43
- 3.3 Vzdelávame a rozvíjame 44
 - 3.3.1 Tréningy, školenia a vzdelávanie 45
 - 3.3.2 Rozvojové plány a podpora lídrov 46
 - 3.3.3 Hodnotenie a spätná väzba 47

4

Lepšie Slovensko

- 4.1 Podporujeme vzdelávanie a miestny rozvoj 51
 - 4.1.1 Vzdelávanie na prvom mieste 53
 - 4.1.2 Silná občianska spoločnosť 54
 - 4.1.3 Zamestnanecký grantový program 55
 - 4.1.4 Ďalšia podpora vzdelávania, vedy a výskumu 56
- 4.2 Podporujeme angažovanosť a dobrovoľníctvo 57
 - 4.2.1 Dôraz na expertné dobrovoľníctvo 58
 - 4.2.2 Zbierky šatstva a charitatívne kampane 59
- 4.3 Zvyšujeme environmentálnu uvedomelosť 61

5

Zodpovedné podnikanie podľa ESETu

- 5.1 CSR v riadiacej štruktúre 66
- 5.2 Dialóg s partnermi v podnikaní 69
- 5.3 Identifikácia relevantných tém 71
- 5.4 Naše CSR ciele 74

Index obsahu GRI 76

GRI 102-1

GRI 102-3

GRI 102-50

GRI 102-51

GRI 102-52

GRI 102-53

GRI 102-54

GRI 102-56

O tejto správe

Táto správa je prvou správou o zodpovednom podnikaní spoločnosti ESET a pokrýva finančný rok 2018 (od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018). Správa sumarizuje všetky aktivity a projekty centrál ESETu a jej organizačnej jednotky ESET Slovensko, ktoré majú významný ekonomický, spoločenský a environmentálny vplyv, a zároveň ich partneri firmy (stakeholderi) označili za relevantné. Tieto aktivity bližšie rozoberáme v štyroch hlavných kapitolách: Etika ako základ nášho podnikania, Bezpečnejšie technológie, Spokojní zamestnanci a Lepšie Slovensko.

Táto Corporate Social Responsibility (CSR) správa je určená zákazníkom spoločnosti ESET na Slovensku, jej zamestnancom, obchodným partnerom, dodávateľom, predstaviteľom verejného sektora, neziskovým organizáciám, médiám, ostatnej odbornej i širokej verejnosti.

Správa bola vyhotovená podľa metodiky Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards), ktorá predstavuje prvý globálny štandard na podávanie správ o spoločensky zodpovednom podnikaní a trvalej udržateľnosti. Táto správa bola pripravená v súlade s GRI Standards v základnej „core“ verzii. Prehľad použitých indikátorov nájdete v Indexe obsahu GRI, ktorý sa nachádza na konci tejto správy.

Spoločnosť ESET na Slovensku plánuje vydávať správu o zodpovednom podnikaní každé dva roky. Súlad správy s metodikou GRI Standards nebol overený externým audítorm, počas celého procesu prípravy správy sme spolupracovali s externou expertnou organizáciou – Nadáciou Pontis.



Dátum vydania správy:

30. september 2019

Kontaktná osoba pre prípadné otázky o správe alebo jej obsahu:

Lucia Daubnerová
špecialistka pre spoločenskú
zodpovednosť, ESET
lucia.daubnerova@eset.sk

Kontaktné údaje spoločnosti (sídlo):

ESET, spol. s r. o.
Aupark Tower, 16. poschodie
Einsteinova 24
851 01 Bratislava
Slovenská republika

ESET na Slovensku v roku 2018

GRI 102-7



1 CENTRÁLA
V BRATISLAVE



2
VÝSKUMNÉ CENTRÁ
V ŽILINE A KOŠICIACH



44
PONÚKANÝCH
PRODUKTOV
A SLUŽIEB



3
TYPY PREDAJNÝCH
KANÁLOV*



6,10
PRIEMERNÝ POČET
HODÍN SOFT
SKILLS ŠKOLENÍ NA
ZAMESTNANCA



17,5%
ZAMESTNANCOV
ZAPOJENÝCH
DO DOBROVOĽNÍCTVA

● 2016

● 2017

● 2018

POČET ZAMESTNANCOV

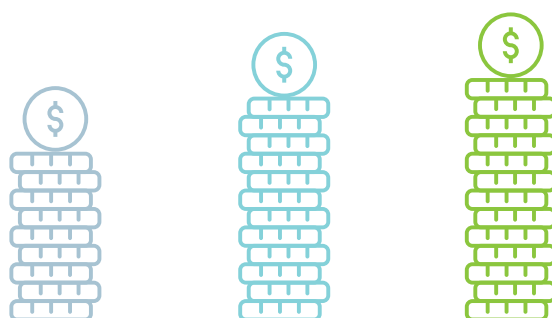


663

783

855

ČISTÉ TRŽBY¹ (EUR)

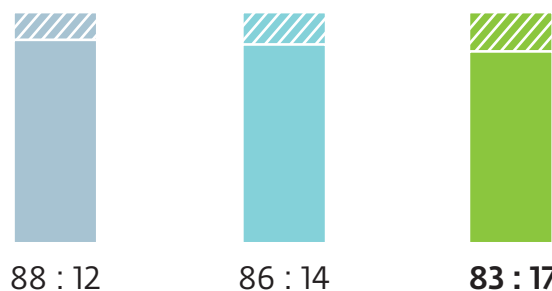


403 735 000

470 117 000

485 483 000

CELKOVÁ KAPITALIZÁCIA² VLASTNÉ IMANIE : CUDZIE ZDROJE (%)**



88 : 12

86 : 14

83 : 17

¹ Údaje z individuálnej účtovnej závierky spoločnosti ESET, spol. s r. o.

² Tamže.

* Priamy predaj (webová stránka & sales team v teréne)
Partneri (2 430)
Distribútori (6)

** Vlastné zdroje firmy sú základné imanie, hospodársky výsledok roku 2018, nerozdelený zisk z predchádzajúcich rokov a rezervné fondy. Cudzie zdroje sú záväzky firmy k 31.12., napríklad neuhradené dodávateľské faktúry, mzdy za december daného roka, ktoré sú vyplácané až v januári nasledujúceho roka. Firma ESET má všetky záväzky z roku 2018 vyplatené a nemá žiadne úvery.

Etika ako základ nášho podnikania

1







„Koncom 80. rokov si ľudia v komunistickom Československu týždeň čo týždeň sadali k televíznym obrazovkám. Vysielali vtedy seriál Nemocnica na okraji mesta so sympatickým primárom Sovom, ktorý bol takým superhrdinom tej doby. Čestný, férový a k tomu vynikajúci odborník. My s Petrom Paškom sme vtedy nepozerali veľmi televíziu. Prepadli sme kúzlu počítačov, ktoré boli za železnou oponou obrovskou novinkou. V roku 1987 v obývačke panelákového bytu vtedy vznikol predchodca nášho najpopulárnejšieho antivírusového riešenia – NOD32. Mal to vlastne byť lekár v digitálnom svete. Čestný, férový a na top odbornej úrovni. Asi sa nám vydaril. Nemocnicu na okraji mesta si pamätajú už len tí skôr narodení. Našu nemocnicu na okraji disku (NOD) stretávajú milióny ľudí každý deň.“

MIROSLAV TRNKA, SPOLUZAKLADATEĽ ESET

Relevantné
témy obsiahnuté
v kapitole: [1](#) [2](#) [3](#)

GRI 102-2

GRI 102-4

GRI 102-5

Sme slovenská IT bezpečnostná firma, ktorá vznikla v roku 1992 ako súkromná spoločnosť s ručením obmedzeným (ESET, spol. s r. o.) a naše prvé antivírusové produkty sa začali predávať vo vtedajšom Československu a v zahraničí. Spoločnosť založili Miroslav Trnka, Peter Paško a Rudolf Hrubý.

Hlavné sídlo ESETu je v Bratislave (Aupark Tower a Digital Park), lokálne pobočky má firma v Žiline a Košiciach. K 31. decembru 2018 mala firma na Slovensku 855 zamestnancov (so zamestnankyňami a zamestnancami na materskej a rodičovskej dovolenke 890).

Hlavným predmetom našej činnosti je vývoj softvéru zabezpečujúceho ochranu počítačov, počítačových sietí a iných zariadení pred škodlivým kódom a predaj licencií na používanie tohto softvéru. Bližšie informácie o podnikateľskej činnosti sú dostupné v [Obchodnom registri SR](#).

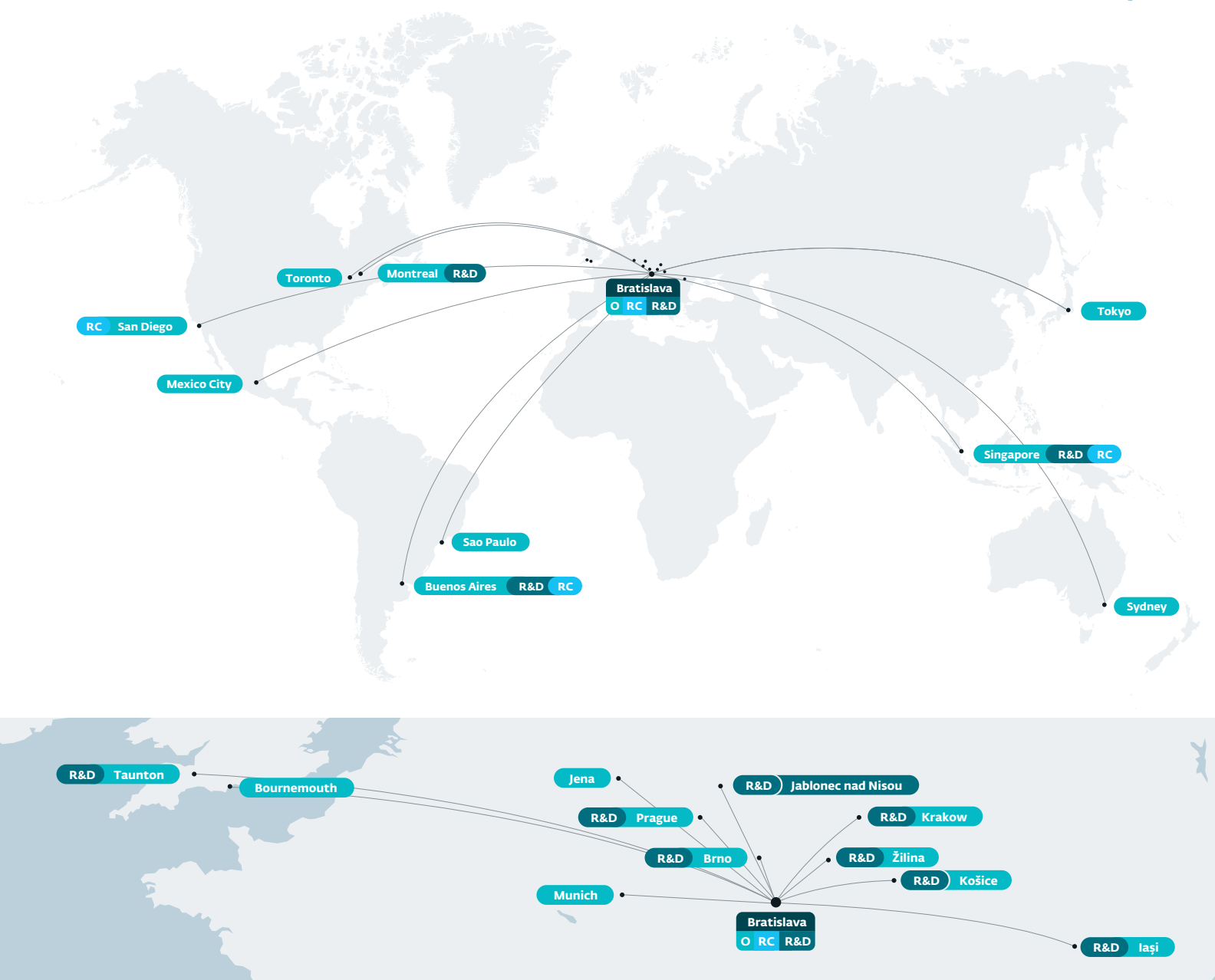
GRI 102-4

GRI 102-45

1.1 Globálny úspech

Od počiatku 90. rokov prešla firma obrovským rastom a expanziou na zahraničné trhy – v prvom rade to bolo vytvorenie siete exkluzívnych partnerov a distribútorov pre väčšinu zahraničných trhov spoločne s regionálnymi obchodnými pobočkami v Severnej Amerike (1999), Latinskej Amerike (2004), Ázii a Tichomorí (2010) a lokálnymi v Nemecku (2013), Austrálii (2013), Veľkej Británii (2016) a v Kanade (2017). Vďaka sieti distribútorov a pobočiek má spoločnosť ESET zastúpenie vo viac ako 200 krajinách a teritóriách sveta a globálne má viac ako 1600 zamestnancov, ktorí pôsobia spolu v 23 kanceláriách. Dvanásť z nich tvorí výskumno-vývojové centrá.

Prirodzene, nestalo sa tak zo dňa na deň. Globálny úspech spoločnosti a jej rast naštartoval v roku 1998 zisk prvého stopercentného hodnotenia prestížneho britského časopisu Virus Bulletin. V roku 2016 sa spoločnosť ESET stala prvou spoločnosťou, ktorá získala toto ocenenie po 100-krát za ten istý produkt.

**HQ****Centrála**

Bratislava (SK)

RC**Regionálne centrum**

Bratislava (SK)

San Diego (US)

Buenos Aires (AR)

Singapore (SG)

Office**Európa**

Bratislava (SK)

Prague (CZ)

Jena (DE)

Munich (DE)

Krakow (PL)

Taunton (GB)

Bournemouth (GB)

Iași (RO)

Žilina (SK)

Brno (CZ)

Košice (SK)

R&D**Výskumno-vývojové centrum**

Bratislava (SK)

Prague (CZ)

Košice (SK)

Krakow (PL)

Žilina (SK)

Iași (RO)

Brno (CZ)

Taunton (GB)

Jablonec nad Nisou (CZ)

Buenos Aires (AR)

Singapore (SG)

Montreal (CA)



„V 90. rokoch bolo zrejmé, že počítačové infiltrácie raz prerastú do obrovských rozmerov. ESET v tom čase vyvíjal technológiu, ktorá predbehla dobu najmä v tom, že dokázala detegovať neznáme nové vírusy heuristickou metódou. Nezaváhali sme a v americkom San Diegu založili firmu Eset, LLC. Výzvou bolo dostať náš neznámy bezpečnostný produkt do počítačov strategických klientov. Kombináciou zhody šťastných náhod a systematickej slyzovskej práce sa nám podarilo dostať produkt do amerických IT gigantov – Microsoft a Dell. ESET mal v tom čase asi desať zamestnancov vrátane jedného Američana. Boli sme v správnom čase na správnom mieste, s vynikajúcim produktom a dostatkom odvahy a presvedčenia.“

ANTON ZAJAC, SPOLUMAJITEĽ ESETu

(na fotografii s guvernérom Kalifornie Arnoldom Schwarzeneggerom v roku 2006)

Antivírusový program, na ktorom spočiatku pracovala malá skupina počítačových nadšencov, sa tak časom zmenil na bezpečnostné riešenie, ktoré sa dnes považuje za jedno z najrýchlejších a najúčinnějších na svete. Vysokou efektivitou a stabilitou napĺňa pôvodnú víziu svojich tvorcov – sprístupniť špičkovú technológiu bežným používateľom.

ESET, spol. s r.o. ako materská účtovná jednotka dnes tvorí konsolidovaný celok s nasledovnými spoločnosťami:

- | | |
|--|---|
| ✓ ESET, LLC
USA | ✓ ESET Software Australia, PTY, LTD.
Austrália |
| ✓ ESET software spol. s r.o.
Česká republika | ✓ DESLock Limited
Veľká Británia |
| ✓ ESET LATINOAMERICA S.R.L.
Argentína | ✓ ESET Canada Inc.
Kanada |
| ✓ ESET ASIA PTE. LTD.
Singapur | ✓ PGNB LIMITED
Veľká Británia |
| ✓ ESET CANADA Recherche Inc.
Kanada | ✓ QNH Limited
Veľká Británia |
| ✓ ESET DO BRASIL MARKETING LTDA
Brazília | ✓ ESET Romania S.R.L.
Rumunsko |
| ✓ ESET Polska Sp. z o.o.
Poľsko | ✓ ESET MÉXICO S. de R.L. de C.V.
Mexiko |
| ✓ ESET Deutschland GmbH
Nemecko | ✓ ESET Japan Inc.
Japonsko |
| ✓ ESET Research Czech Republic s.r.o.
Česká republika | ✓ Nadácia ESET
Slovensko |

Táto správa pokrýva výhradne aktivity spoločnosti ESET na Slovensku vrátane Nadácie ESET. Ostatné subjekty zahrnuté v konsolidovanej finančnej správe nie sú súčasťou tejto správy.

1.2 Naše hodnoty, etika a compliance

Hodnoty našej spoločnosti sa odvíjajú od vízie jej spoluzakladateľov a spolumajiteľov. Aj preto čestnosť, spoľahlivosť a nezávislosť tvoria už od začiatku jadro podnikania spoločnosti ESET a aj po 30 rokoch zostávajú základným kameňom každej našej aktivity.



GRI 102-16

Relevantná téma: 1



ODVAHA

Nikdy si nevyberáme tú najľahšiu cestu. Neustále posúvame hranice a nebojíme sa meniť veci.



ČESTNOSŤ

Vo všetkom, čo robíme, podporujeme úprimnosť a férovosť. Náš prístup k biznisu je založený na etických štandardoch.



SPOĽAHLIVOSŤ

Ľudia potrebujú vedieť, že sa na nás môžu spoľahnúť. Tvrdo pracujeme na tom, aby sme dodržiavali naše sľuby a budovali si dôveru a dobré vzťahy.



ZANietenie

Ženie nás vášeň a snaha meniť veci k lepšiemu. Veríme v seba a vo všetko, čo robíme.

GRI 103

GRI 201-4

GRI 205-2

GRI 205-3

GRI 206-1

GRI 415-1

³ Oblasť **etiky/compliance** vo firme zastrešuje právne oddelenie, na ktorom pôsobí päť zamestnancov. Vedúcim oddelenia – Chief Legal Officer – je od marca 2018 **Michal Krištúfek**, ktorý zodpovedá COO spoločnosti. Hlavnou zodpovednosťou oddelenia je zabezpečovanie právnej agendy spoločnosti.

Naša firma si počas svojej existencie dokázala vytvoriť rešpekt u svojich partnerov a širokej verejnosti ako spoločnosť, ktorá má etické hodnoty v sebe pevne ukotvené už od svojich začiatkov.

Richard Marko ako najrešpektovanejší CEO na Slovensku vystúpil v mene firemného sektora aj na jednom zo zhromaždení Za slušné Slovensko, počas ktorých vyšli desaťtisíce ľudí do ulíc slovenských miest v reakcii na vraždu novinára Jána Kuciaka a jeho snúbenice Martiny Kušnírovej.

S rastom našej firmy si uvedomujeme potrebu formalizácie a ukotvenia našich hodnôt aj „na papierí“³. V roku 2018 sme preto vytvorili [Etický kódex spoločnosti ESET](#), ktorý nadobudol účinnosť 1. januára 2019 a bol zverejnený ako na webovej stránke, tak aj na intranete spoločnosti ESET.



„Vedieť skvelú slovenskú firmu, ale dnes večer som jedným z vás. Nie sme rovnakí, máme rôzne názory aj vieru, no vieme sa zhodnúť na tom, že chceme, aby túto krajinu viedli čestní ľudia, ktorí nám môžu byť vzorom. Nie ľudia, ktorí sa v noci budú budiť kvôli tomu, že niekto môže odhaliť ich úskok, ale ľudia, ktorí sa budú budiť, aby premýšľali, či správne vedú túto krajinu.“

RICHARD MARKO, CEO ESETu

úryvok z príhovoru na verejnom zhromaždení Za slušné Slovensko, 16. marec 2018

V roku 2019, kedy nadobúda účinnosť Etický kódex, oboznámime všetkých našich zamestnancov s princípmi kódexu, a to prostredníctvom oznámenia od CEO spoločnosti o jeho vydaní. V rámci internej komunikácie podporíme etiku v našom podnikaní aj pripomenutím možností, ako oznámiť prípadné porušenia etického kódexu. Pripravíme tiež interné školenie pre zamestnancov a postupne budeme zapracovávať ustanovenie o etickom kódexe do našich zmlúv.

V roku 2018 sme sa aktívne podieľali aj na vzniku [Etického kódexu združenia Slovensko.Digital](#), do ktorého sme vstúpili ako riadny člen. Slovensko.Digital je občianske združenie zamerané na zvýšenie kvality digitálnych služieb štátu na Slovensku. Jeho etický kódex obsahuje konkrétne opatrenia v oblastiach podpory whistleblowerov, súťaže vo verejnom obstarávaní a stransparentnenia procesu vysielania zamestnancov IT firiem. V uplynulom roku traja naši zamestnanci z oddelenia predaja absolvovali antikorupčné školenie cez toto združenie.

Princípy obsiahnuté v Etickom kódexe spoločnosti ESET:

- ✓ Základom sú naše hodnoty (odvaha, spoľahlivosť, čestnosť, zanietenie).
- ✓ Bojujeme proti korupcii (vyhýbame sa už aj náznaku nečestnosti).
- ✓ Pri práci sa navzájom rešpektujeme (netolerujeme šikanu, mobbing, bossing či akúkoľvek diskrimináciu).
- ✓ Chránime majetok spoločnosti ESET (zaobchádzame s ním zodpovedne a šetrne).
- ✓ Dodržiavame predpisy (morálne, právne aj interné).
- ✓ BOZP, ochrana pred požiarimi a životné prostredie (zdravie je na prvom mieste).
- ✓ Chránime dôverné informácie a osobné údaje (zachovávame mlčanlivosť).
- ✓ Vedenie príkladom (platia prísnejšie pravidlá pre vedúcich zamestnancov).
- ✓ V biznise sme féroví (dodržiavame pravidlá spravodlivej hospodárskej súťaže).
- ✓ Oznamovanie porušenia etického kódexu (je možné mailom na adrese whistleblower@eset.sk, poštou alebo osobne na HR alebo na právnom oddelení).
- ✓ Konflikt záujmov k nám nepatrí (dbáme na objektivitu pri našej práci).
- ✓ Dodržiavanie zásad etického kódexu očakávame od všetkých.
- ✓ ESET a verejná správa (snažíme sa o otvorený a transparentný vzťah).

Rovnako ako po minulé roky, ani v roku 2018 ESET nebol prijímateľom dotácií, investičných grantov či inej finančnej podpory od slovenskej či inej vlády. Od roku 2015 si však uplatňujeme daňový odpočet na vedu a výskum, ktorý bol v roku 2018 vo výške 756 793,94 eur, v zmysle ustanovení zákona o dani z príjmov.

Nezaznamenali sme žiaden prípad korupcie na strane nášho zamestnanca či zo strany nášho obchodného partnera. Z dôvodu korupcie nebol preto v roku 2018 žiadny náš zamestnanec prepustený, rovnako ako nebola vypovedaná žiadna zmluva s naším obchodným partnerom.

Proti ESETu nebolo nikdy vznesené obvinenie z korupcie ani zo správania narúšajúceho voľnú súťaž, vedúceho k tvorbe monopolu či kartelov. Spoločnosť ESET neposkytla finančnú ani inú podporu žiadnemu politickému kandidátovi alebo strane*.

* Spolumajitelia firmy ako súkromné osoby podporili v roku 2018 niektorých politických kandidátov.



GRI 102-9

1.3 Ako fungujeme: náš hodnotový reťazec

Tvorí ho šesť základných článkov, ktoré sú vzájomne poprepájané:



Centrála ESETu v Bratislave je zodpovedná za vývoj bezpečnostných riešení a tvorbu našej globálnej biznis stratégie.



ESET, spol. s r.o., je organizačná jednotka v rámci centrály ESETu, ktorá je zodpovedná za predaj a marketing na Slovensku. Sme výhradným distribútorom pre Slovenskú republiku.



Autorizovaní distribútori sú predajcovia našich produktov a služieb, ktorí ich môžu predávať iba resellerom, ale nie koncovým zákazníkom. Ide teda o firmy, ktoré sa zaoberajú veľkoobchodným predajom.



Reselleri sú predajcovia našich produktov/služieb, ktorí ich môžu predávať výhradne koncovému zákazníkovi.



Zákazníci sú fyzické alebo právnické osoby, firmy či inštitúcie, ktoré sú používateľmi našich produktov/služieb.



Dodávatelia sú výrobcovia/sprostredkovatelia, ktorí nám poskytujú tovar a služby, ako sú počítače, servery, energie či voda.

ESET produkty a služby sa tak môžu dostať k slovenským zákazníkom nasledujúcimi spôsobmi:

- ESET Slovensko → Zákazník
- ESET Slovensko → Reseller → Zákazník
- ESET Slovensko → Autorizovaný distribútor → Reseller → Zákazník

1.3.1 Naši dodávatelia

V roku 2018 sme na Slovensku nakúpili produkty a služby spolu od 1 229 dodávateľov, to je o 110 viac ako v roku 2017. Našími najväčšími nákupmi z pohľadu finančnej hodnoty bol prenájom priestorov, softvér a hardvér. V roku 2017 sme presunuli časť našich bratislavských kancelárií a zamestnancov do budovy Digital Park a tieto priestory sme v priebehu roka 2018 ešte rozšírili.

Pri nákupech do 5 000 eur (súhrnne) si zamestnanci vyberajú dodávateľov priamo (nákup alebo objednávka však podlieha schvaľovaciemu procesu podľa kompetenčnej smernice). Pri nákupech nad 5 000 eur realizujeme rôzne typy výberových konaní (prieskum trhu/Request for quotation (RFQ), rokovacie konanie/Request for proposal (RFP), priame zadanie) v závislosti od finančnej hodnoty nákupu, komplexnosti alebo zložitosti komodity, kritickosti na vplyv pre firmu. Dodávateľov vyberáme jednak podľa štandardných kritérií, ako sú kvalita, cena, čas; a potom prihliadame na rôzne špecifické aspekty pri špecifických komoditách. Tieto kritériá sú vždy stanovené pred začatím výberového konania.

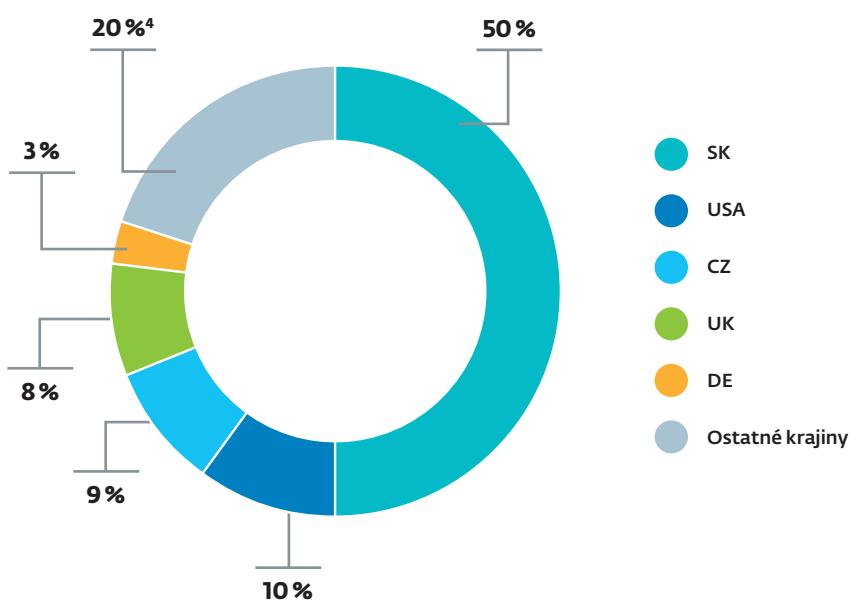
Pri výbere potenciálnych dodávateľov cez prieskum trhu hľadáme primárne regionálnych dodávateľov. Avšak nie pri všetkých komoditách to je možné.



GRI 102-9

GRI 102-10

Naši dodávatelia podľa krajiny pôvodu:



⁴ Krajiny s menej ako jednoperceným zastúpením.



Relevantná téma: 3

GRI 103

1.4 Zákazník v centre záujmu

Na trh prinášame produkty a služby, ktorými našim zákazníkom zjednodušujeme život. Prostredníctvom týchto produktov a služieb pomáhame zákazníkom zvýšiť ich internetovú bezpečnosť, aby sa mohli venovať dôležitejším veciam v práci i súkromí.

Produkty navrhujeme tak, aby čo najmenej zaťažovali hardvér – veríme, že tak firmám i domácnostiam šetríme peniaze. Navyše, inštalácia produktov pre segment domácností je nastavená tak, aby ju zvládol aj menej skúsený zákazník.

Pri vývoji produktov a služieb reagujeme na potreby zákazníkov, a preto pravidelne zisťujeme spätnú väzbu. Časté a priebežné stretávanie sa so zákazníkmi s cieľom identifikovať ich potreby je jednou zo základných činností tímu produktových manažérov⁵ spoločnosti ESET. Počas takzvaného kvalitatívneho prieskumu, v rámci ktorého sa osobne stretávame priamo s používateľmi našich bezpečnostných riešení, sme schopní odhaliť bezpečnostné problémy zákazníkov, ako aj overiť naše hypotézy na možné zlepšenia jednotlivých funkcionality.



„Oslovil nás zákazník so zrkovým postihnutím, ktorého špecifický čítací softvér nedokázal bezchybne prečítať určité obrazovky ESET produktu. Komunikácia so zákazníkom nám umožnila navrhnúť optimalizáciu nášho produktu tak, aby zohľadňoval špecifiká tohto softvéru. Zároveň sme zorganizovali dodatočný test našich produktov v spolupráci so špecialistom zo Slovenskej asociácie zrkovo postihnutých. To nám pomohlo vyladiť ich prístupnosť a vydať do prevádzky optimalizáciu, ktorá rozšírila podporu týchto špecifických čítacích softvérov. So zákazníkom sme zostali v pravidelnom kontakte. Naďalej nám zasiela svoje postrehy na zlepšenie v oblasti prístupnosti pre nevidiacich.“

MATEJ KRIŠTOFÍK, PRODUCT MANAGER ESETu

⁵ Oblasť zisťovania potrieb zákazníkov vo firme zastrešuje oddelenie produktového manažmentu, na ktorom pôsobí 30 zamestnancov. Vedúcim oddelenia je od roku 2008 Branislav Stýk. Hlavnou zodpovednosťou oddelenia je manažment životného cyklu produktov.

Keďže spoločnosť ESET poskytuje bezpečnostné riešenia rôznym typom zákazníkov, od domácich používateľov až po nadnárodné korporácie, náš prieskum je vždy zameraný na konkrétne ciele a typ používateľa. Sme presvedčení, že dokonalé poznanie a pochopenie bezpečnostného problému konkrétneho typu používateľa je najlepšou cestou k inovácii našich riešení a lepšej skúsenosti používateľov, a preto samotnému kvalitatívnemu prieskumu venujeme veľmi veľa času a energie.

Pri organizovaní kvalitatívneho prieskumu sú veľmi dôležité naše vzťahy s lokálnymi ESET partnermi a ESET pobočkami, ktoré nám veľmi pomáhajú s celkovým plánovaním a zabezpečením stretnutia. Medzi navštívenými firmami nechýbajú najdôležitejší referenční zákazníci spoločnosti ESET.

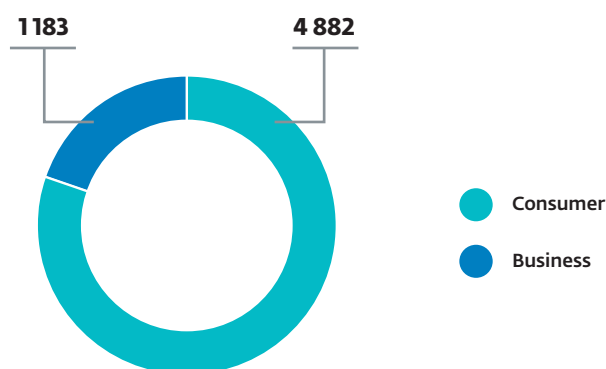
Naše zistenia počas prieskumov následne agregujeme, kvantifikujeme, prioritizujeme a pretavujeme do definície konkrétnych produktových požiadaviek na vylepšenia súčasných riešení alebo vývoj nových funkcionalít, prípadne nových produktov a služieb. Spätná väzba od zákazníkov nám pomáha i pri nastavení interných procesov, komunikácie a poskytovaných službách zákazníckej podpory.

1.4.1 Zákaznícka podpora

Na Slovensku zabezpečujeme priamu technickú podporu⁶ pre slovenských zákazníkov, ako aj *Tier 3 Technical Support* pre zahraničných distribútorov a niekoľko desiatok prémiových zákazníkov s podporou 24/7.

S tímom technickej podpory sa môže zákazník spojiť cez e-formulár alebo telefonicky. Pre každý vyplnený formulár sa v našom systéme vytvorí servisná požiadavka, takzvaný *ticket*. V roku 2018 sme evidovali 11 419 ticketov, z toho bolo 6 065 validných – 4 882 typu *Consumer* a 1 183 typu *Business*.

Počet validných ticketov (servisných požiadaviek) v roku 2018 (spolu 11 419):



Spokojnosť zákazníkov s technickou podporou meriame cez *Customer Satisfaction Survey*, ktorý sme spustili v júli 2015. Po uzavretí *ticketu* sa pýtame zákazníkov tri otázky ohľadom času našej reakcie, spokojnosti s odpoveďami pracovníkov technickej podpory a celkovej spokojnosti s vyriešením požiadavky. Máme päť úrovní hodnotenia a ciele nastavené tak, že nízka spokojnosť s odpoveďami pracovníkov technickej podpory (úroveň 1 a 2) by nemala presiahnuť päť percent a pozitívne hodnotenia (úroveň 4 a 5) by mali byť nad 80 percent.

88,9 %

bol náš celoročný priemer pre pozitívne hodnotenia od zákazníkov a 2,6 % pre negatívne hodnotenia.

95

s

ZÁKAZNÍKMI

zo segmentov Consumer, SMB a Enterprise, najmä z krajín západnej Európy a USA, sme sa osobne stretli v rámci kvalitatívneho prieskumu.

1

PRACOVNÝ DEŇ

bol čas našej reakcie pri 95 percentách interakcií v rámci zákazníckej podpory.



⁶ Oblasť zákazníckej podpory v ESETe zastrešuje **oddelenie technickej podpory**, na ktorom pôsobí deväť zamestnancov na čele s vedúcim oddelenia **Michalom Smidom**. Hlavnou zodpovednosťou oddelenia je poskytovanie technickej podpory e-mailom a telefonicky pre slovenských zákazníkov, ktorí si zakúpili produkty ESETu.



Relevantná téma: 2

GRI 103

GRI 102-15

GRI 417-2

GRI 417-3

⁷ Oblasť komunikácie na Slovensku spadá pod **marketingové oddelenie**, na ktorom pôsobí osem zamestnancov. Vedúcim oddelenia je od decembra 2016 **Peter Ohrajter**. Hlavnou zodpovednosťou oddelenia je externá marketingová komunikácia a PR, organizácia eventov, zastrešenie partnerstiev a spolupráca, komunikácia s obchodnými partnermi a výpomoc pri podpore projektov Nadácie ESET.

* Oblasť internej komunikácie vo firme zastrešuje **oddelenie HR**, na ktorom pôsobí 19 zamestnancov. Vedúcou oddelenia je od roku 2015 **Daniela Škrípková Katarína Šujanová**, ktorá má na starosti internú komunikáciu, zabezpečuje efektívnu obojstrannú komunikáciu medzi zamestnancami a top manažmentom spoločnosti a spoluuväťára pozitívnu firemnú kultúru.

1.5 Zodpovedná komunikácia

Internet sa stal prirodzenou a neodmysliteľnou súčasťou našich životov. Okrem príležitostí, ktoré nám poskytuje, ako je vzdelávanie, získavanie informácií, zábava, kontakt s blízkymi či komunikácia s inštitúciami, nám prináša aj nové výzvy z pohľadu *cyber security*, ochrany osobnosti, detí a technológií, či fenomén *fake news* a dezinformácií, ktorý sa čoraz častejšie spája s ohrozeniami v globálnom rozmere.

V ESETe si uvedomujeme, že sme autorita v oblasti internetovej bezpečnosti, a máme tak vysokú zodpovednosť za kvalitu informácií, ktoré poskytujeme zákazníkom, obchodným partnerom, médiám⁷, ale aj zamestnancom v rámci interného prostredia⁸. Základnými princípmi našej komunikácie sú vecnosť, presnosť, pravdivosť a úplnosť.

1.5.1 Externá komunikácia

Pri označovaní našich produktov a služieb dbáme na platnú legislatívu a normy, ako lokálne, tak i medzinárodné, keďže naše produkty a služby sa v jednotnom dizajne predávajú po celom svete. Na obaloch a v priloženej dokumentácii našich zákazníkov informujeme o základných vlastnostiach produktu a jeho výhodách, dobe platnosti produktu, počte zariadení, na aké sa vzťahuje licencia, aj o kompatibilitu s hardvérom a softvérom.

V roku 2018 sme nezaznamenali žiadne sťažnosti zo strany regulačných či iných orgánov týkajúce sa označovania našich produktov alebo služieb a informácií k nim poskytovaných.

V marketingovej komunikácii našich produktov a služieb sa na Slovensku sústreďujeme najmä na rozširovanie povedomia v spoločnosti ohľadom bezpečného využívania technológií, radíme rodičom, dbáme na to, aby akýkoľvek výstup mal informačnú hodnotu pre prijímateľa ([viac informácií nájdete v kapitole Bezpečnejšie technológie](#)).

Do veľkej miery využívame online priestor ako komunikačné médium, v spolupráci s odbornými printovými médiami prinášame čitateľom témy okolo *cyber security* a plnohodnotného využitia funkcionalít našich produktov. Dbáme na to, aby sa naša reklama nezobrazovala na konšpiračných a dezinformačných weboch a minimalizujeme komunikáciu prostredníctvom tých typov *out-of-home* reklám, ktoré prispievajú k vizuálnemu smogu.

V roku 2018 sme nezaznamenali žiadne sťažnosti zo strany regulačných či iných orgánov týkajúce sa našej marketingovej komunikácie.

1.5.2 Interná komunikácia

Vzťah s našimi zamestnancami je založený na dialógu. Ako softvérová firma komunikujeme najmä prostredníctvom e-mailov, instant messagingu a intranetu. Využívame však aj videokonferencie a videohovory. Pravidelne organizujeme diskusie, ktoré okrem spoločenských a vedeckých tém reflektujú aj aktuálne témy týkajúce sa zamestnancov firmy. Pre zlepšenie obojstrannej komunikácie sme v roku 2018 zaviedli stretnutia pri raňajkách *Let's Get Together*. O vízii a stratégii pre nasledujúci rok spolu hovoríme vždy v decembri počas podujatia *Vision for the Future*. Dvakrát za rok organizujeme *Review Meeting*, kde top manažment (CEO a divízni riaditelia) informujú zamestnancov po celom svete o pripravovaných plánoch a novinkách v ESETe.

V roku 2018 sme intenzívne pracovali na príprave nového globálneho intranetu, ktorý chceme v ďalších rokoch zdokonaľovať tak, aby na ňom zamestnanci našli nielen všetky užitočné informácie o firme a jej aktivitách, ale zároveň by mal slúžiť aj ako interná sociálna sieť a nástroj na spoluprácu v rámci tímov a medzi tímami.

Príklad našej internej komunikácie (e-mail k etickému správaniu v online prostredí):



Milé kolegyně, milí kolegovia,

Je v našich rukách spoluvytvárať našu online komunitu tak, aby sme sa v nej všetci cítili dobre. Dosiahnuť dobrú netiketu („netiketa“ je slang pre „internetovú etiketu“) je jednoduchšie, ako sa zdá. Stačí mať na pamäti len niekoľko základných pravidiel založených na etických a morálnych hodnotách, na ktorých je ESET postavený. Spoliehajú sa na zdravý rozum a osobnú zodpovednosť všetkých ľudí využívajúcich našu internú komunikačnú sieť - ESET Intranet (SharePoint), Teams, OneDrive, Stream a Yammer.

Prečo je dôležité byť slušný, (nielen) keď sme online? Nájdete [tu](#).

Prajem pekný piatok.

Katarína
Interná komunikácia

40

E-MAILOV A

10

STRETNUTÍ

so CSR obsahom (dobrovoľníctvo, etické hodnoty, aktivity Nadácie a pod.) bolo v roku 2018 určených našim zamestnancom.



GRI 102-12

GRI 102-13

1.6 Partnerstvá, ktoré nás posúvajú vpred

Na globálnej úrovni sme členom týchto združení a organizácií:



[IEEE](#)



[APWG](#)



[Antivirus Asia Researchers](#)



[Europol's Advisory Group on Internet Security](#)



[GSMA](#)



[Tech Accord](#)



[Educause](#)



[Stop. Think. Connect.](#)



[Stay Safe Online / NCSA](#)



[AMTSO](#)

Sme členom týchto lokálnych CSR iniciatív:



[Business Leaders Forum](#)



[Fond pre transparentné Slovensko](#)

slovensko.digital

[Slovensko.Digital](#)

sapie »

SLOVENSKÁ ALIANCIA PRE
INOVATÍVNU EKONOMIKU

[SAPIE – Slovenská aliancia
pre inovatívnu ekonomiku](#)

Bezpečnejšie technológie

2





Relevantné témy obsiahnuté

v kapitole: [4](#) [10](#) [11](#)

GRI 103

GRI 418-1

⁹ Oblasť vývoja produktov a služieb vo firme zastrešuje technologická divízia spoločnosti ESET, v ktorej pôsobí približne 572 zamestnancov. Riaditeľom divízie je od roku 2017 Juraj Malcho. Hlavnou zodpovednosťou oddelenia je práve technologický vývoj a výskum.

¹⁰ Oblasť ochrany osobných údajov vo firme zastrešuje Tomáš Mičo z pozície Senior Legal Counsel/Data Protection Officer. Jeho hlavnou zodpovednosťou je interný dohľad nad spracúvaním osobných údajov a ich ochranou v informačných systémoch spoločnosti ESET a kompletná právna podpora prevádzkovateľa pri ochrane osobných údajov a súkromia, ako aj pri plnení povinností, ktoré mu vyplývajú z príslušnej legislatívy.

Podstatou nášho podnikania je informačná bezpečnosť. Spoločnosť je stále viac závislá od digitálnych informácií a služieb a táto oblasť je z roka na rok komplexnejšia. Výzvy v oblasti informačnej bezpečnosti a ochrany súkromia zahŕňajú neustále meniace sa hrozby, ale aj prichádzajúce regulácie a hľadanie rovnováhy medzi bezpečnosťou, použiteľnosťou, súkromím a obchodným modelom poskytovateľov služieb.

Podporujeme našu víziu „Užívajte si bezpečnejšie technológie“ poskytovaním bezpečných, spoľahlivých a transparentných služieb našim zákazníkom a to nielen ako súčasť našich produktov a služieb⁹, ale aj podporou a vzdelávaním našich partnerov, dodávateľov, zákazníkov a verejnosti.

Naším hlavným cieľom je byť spoľahlivým obchodným partnerom. To zahŕňa aj stabilné prostredie zabezpečené implementáciou opatrení v súvislosti s nariadením General Data Protection Regulation (GDPR) a verifikované auditom uznávanej, nezávislej tretej strany ako súčasť certifikácie ISO 27 001.¹⁰

Vzhľadom na GDPR, ktoré vstúpilo do platnosti 25. mája 2018, prešli v uplynulom roku všetky naše produkty a dátové procesy s nimi spojené revíziou. Pripravili sme nové znenie licenčných zmlúv, ako aj nové znenie *Privacy Policy* pre každý produkt. Všetky dokumenty sú jednoducho dostupné v rámci stránky help.eset.com. Rozbehli sme informačnú kampaň ohľadom GDPR zameranú na našich firemných zákazníkov. Nariadenie GDPR tak malo efekt na naše produkty nielen z pohľadu informačnej bezpečnosti, ale aj marketingu.

0

ŠŤAŽNOSTÍ

týkajúcich sa porušení súkromia zákazníkov sme zaznamenali v roku 2018. Nedošlo tiež k žiadnemu úniku, krádeži či strate zákazníckych údajov.



NAŠA GLOBÁLNA VÍZIA

Naším používateľom umožníme využívať celý potenciál a možnosti technológií v bezpečnom digitálnom svete.



NÁŠ GLOBÁLNY ZÁVÄZOK

Veríme v technológie a chceme zabezpečiť, aby ste si ich mohli užívať bezpečne. Viac informácií nájdete na stránke uzivajtesibezpecnejsietechnologie.sk.



NAŠE GLOBÁLNE POSLANIE

V spolupráci so zásadovými a nadšenými ľuďmi vytvárame bezpečnejšie technologické prostredie, ktoré si môžu užívať všetci. Dosahujeme to prostredníctvom vzdelávania, výskumu a vývoja.

2.1 Čo ponúkame našim zákazníkom

Vytvárame riešenia na mieru všetkým typom odvetví a naše bezpečnostné produkty dokážeme prispôsobiť akémukoľvek prostrediu. Naše produkty a služby si už našli cestu k viac ako 110 miliónom používateľov v 202 krajinách a územiach.



Relevantná téma: **4**

GRI 102-2

GRI 102-6

2.1.1 B2C produkty

Ako funguje ochrana v tomto segmente?

Domáci zákazník si vyberá medzi riešeniami, ktoré sú vhodné pre operačný systém na jeho zariadení. Ochrana proaktívne odhaľuje a odstraňuje známe i neznáme (0-day) škodlivé kódy a iné kybernetické útoky. Podľa typu riešenia produkt obsahuje aj dodatočnú funkcionálnu.



ESET NOD32 ANTIVIRUS

Základné bezpečnostné riešenie pre zariadenia s operačným systémom Windows.



ESET INTERNET SECURITY

Pokročilé bezpečnostné riešenie pre zariadenia s operačným systémom Windows s viacerými doplnkovými bezpečnostnými vrstvami.



ESET SMART SECURITY PREMIUM

Pokročilé bezpečnostné riešenie pre zariadenia s operačným systémom Windows, ktorého súčasťou je aj šifrovanie a password manager.



ESET CYBER SECURITY

Základné bezpečnostné riešenie pre zariadenia s operačným systémom Mac.



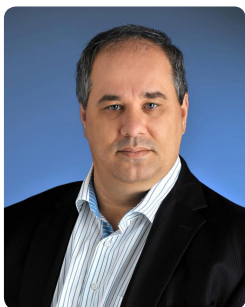
ESET CYBER SECURITY PRO

Pokročilé bezpečnostné riešenie pre zariadenia s operačným systémom Mac s viacerými doplnkovými bezpečnostnými vrstvami.



ESET NOD32 ANTIVIRUS PRE LINUX DESKTOP

Bezpečnostné riešenie pre zariadenia s operačným systémom Linux.



„Aplikácia, ktorá pomáha riešiť nie triviálnu otázku nielen IT zdatných rodičov – ako získať kontrolu nad rizikami, s ktorými sa v online svete môže stretnúť moje dieťa. V spojení s prehľadným a intuitívnym ovládaním umožňuje riešiť rad otázok riadenia bezpečného prístupu dieťaťa k mobilným prostriedkom a online aplikáciám. Rodičom, ktorí to myslia s digitálnym svetom svojich detí vážne a zodpovedne, môžem Parental Control len odporučiť.“

**JAROSLAV OSTER, SÚDNY ZNALEC V IT PROBLEMATIKE,
KONZULTANT INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI INFO CONSULT, S.R.O.**



ESET MOBILE SECURITY PRE ANDROID

Bezpečnostná aplikácia pre mobilné telefóny a tablety s operačným systémom Android.



ESET PARENTAL CONTROL PRE ANDROID

Aplikácia pre deti, ktoré používajú mobilné telefóny a tablety s operačným systémom Android, slúži na ochranu detí pri používaní internetu na týchto zariadeniach. Poskytuje tiež možnosť zistiť aktuálnu polohu dieťaťa.

2.1.2 B2B produkty

Ako funguje ochrana v tomto segmente?

Firemný zákazník si vyberá ochranu spomedzi viacerých balíčkov určených pre firmy a organizácie rôznych veľkostí a na základe svojich špecifických potrieb. Jednotlivé bezpečnostné riešenia sú na diaľku spravované cez konzolu ESET Security Management Center, ktorá je k firemným produktom k dispozícii bezplatne. Firemný zákazník môže niektoré časti monitoringu hrozieb outsourcovať, na čo má ESET vytvorené konkrétne služby pre firmy a organizácie.



ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Základné bezpečnostné riešenie pre firemné zariadenia s operačným systémom Windows.



ESET ENDPOINT SECURITY

Pokročilé bezpečnostné riešenie pre firemné zariadenia s operačným systémom Windows s viacerými doplnkovými bezpečnostnými vrstvami.



ESET ENDPOINT ANTIVIRUS PRE macOS

Základné bezpečnostné riešenie pre firemné zariadenia s operačným systémom Mac.



ESET ENDPOINT SECURITY PRE macOS

Pokročilé bezpečnostné riešenie pre firemné zariadenia s operačným systémom Mac s viacerými doplnkovými bezpečnostnými vrstvami.



ESET NOD32 ANTIVIRUS BUSINESS EDITION PRE LINUX DESKTOP

Bezpečnostné riešenie pre firemné zariadenia s operačným systémom Linux.



ESET ENDPOINT SECURITY PRE ANDROID

Bezpečnostná aplikácia pre firemné mobilné telefóny a tablety s operačným systémom Android.



ESET MAIL SECURITY

Ochrana e-mailových schránok.



ESET FILE SECURITY

Ochrana serverov.



ESET DYNAMIC THREAT DEFENSE

Poskytuje ďalšiu vrstvu ochrany pre ESET firemné produkty využitím technológie cloudového sandboxu, ktorá umožňuje odhaľovať novovzniknuté typy hrozieb.



ESET ENTERPRISE INSPECTOR

Nástroj na detekciu a reakciu na útoky na firemné koncové zariadenia.



ESET SECURITY MANAGEMENT CENTER

Umožňuje centrálnu správu ESET bezpečnostných produktov v rámci firemnej infraštruktúry s možnosťou vytvárania podrobných reportov. Konzola je bezplatnou súčasťou všetkých ESET firemných bezpečnostných riešení na ochranu koncových zariadení a serverov.

2.1.3 B2B služby



ESET ENDPOINT ENCRYPTION

Pokročilé šifrovacie riešenie.



ESET SECURE AUTHENTICATION

Viacfaktorová autentifikácia prístupu do systémov.



ESET THREAT INTELLIGENCE

Služba proaktívne upozorní bezpečnostných špecialistov zákazníka na najnovšie ciele útoky a riadiace C&C servery, ktoré sa vo svete objavili.



ESET THREAT HUNTING

Skúmanie hrozieb, analýza hlavných príčin a poradenstvo týkajúce sa nápravy, poskytované na vyžiadanie.



ESET THREAT MONITORING

Vyhľadávanie, izolovanie a analýza hrozieb, ktoré sa skrývajú pred detekciou.

RIADENIE INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI

Navrhnutie vnútorných predpisov a procesov riadenia informačnej bezpečnosti, ktoré čo najviac podporujú podnikateľské ciele zákazníka a pomáhajú minimalizovať bezpečnostné riziká.

BEZPEČNOSTNÝ AUDIT

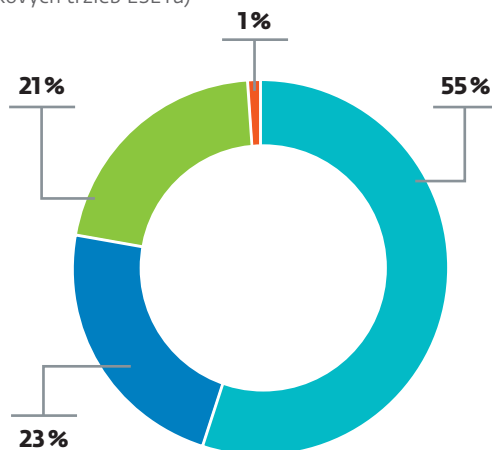
Zistenie aktuálneho stavu bezpečnosti, kontrola kvality a efektivity zavedených opatrení, kontrola plnenia legislatívnych a normatívnych požiadaviek.

PENETRAČNÉ TESTY

Odhaľovanie bezpečnostných chýb a zraniteľností v informačných systémoch.

Na Slovensku máme štyri veľké skupiny klientov:

(slovenské tržby tvoria 2% z celkových tržieb ESETu)



DOMÁCNOSTI

● **55%**

Najobľúbenejším produktom v tomto segmente je *ESET Internet Security* pre PC alebo laptopy a *ESET Mobile Security* pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android. Rastie záujem o *ESET Family Security Pack*, ktorý poskytuje ochranu pre štyri ľubovoľné typy zariadení.

FIRMY (MALÉ/STREDNÉ/VEĽKÉ)

● **23%**

Najžiadanejšie bezpečnostné balíky zákazníkov zo segmentu firiem sú *ESET Endpoint Protection Standard* a *ESET Endpoint Protection Advanced*. Rok 2018 výraznejšie ovplyvnilo nariadenie GDPR, čo sa prejavilo na náraste dopytu po riešeniach *ESET Endpoint Encryption* a *ESET Secure Authentication*.

ŠTÁTNY SEKTOR

● **21%**

Najžiadanejšie bezpečnostné balíky sú v segmente štátnej správy a samosprávy *ESET Endpoint Protection Standard* a *ESET Endpoint Protection Advanced*. Záujem je tiež o *ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server* a najvyšší bezpečnostný balík *ESET Secure Business*.

NEZISKOVÉ ORGANIZÁCIE

● **1%**

Zákazníci zo segmentu neziskových organizácií si vyberajú najmä *ESET Endpoint Protection Standard* a *ESET Endpoint Protection Advanced*. Záujem je tiež o najvyšší bezpečnostný balík *ESET Secure Business*.

Prečo je ESET pre vás správna voľba?

Po celom svete s vami

Spoločnosť ESET má centrálu v Bratislave na Slovensku a regionálne pobočky v Severnej Amerike, Južnej Amerike, Európe a Ázii, ktoré podporujú jej obchodnú prítomnosť vo viac ako 200 krajinách a teritóriách na celom svete.

Chráňme vás bez spomalení

Riešenia ESETu sú známe svojimi nízkymi nárokmi na systém, vďaka čomu vás chránia bez toho, aby vás spomaľovali.

Poskytujeme vám náskok v oblasti technológií

Produkty ESETu ako jediné získali sto ocenení VB100. Tvrdá práca a vytrvalosť exkluzívneho distribútora ESETu - Canon Marketing Japan - bola od roku 2013 šesťkrát za sebou ocenená v prieskume spokojnosti zákazníkov IT služieb, prestížnou Nikkei award.

Podporujeme vás, keď to potrebujete

Využívajte bezplatnú špičkovú zákaznícku podporu vo svojom jazyku.

Zameriavame sa na zabezpečenie vašich IT systémov

Naším jediným cieľom je dokonale zabezpečiť váš systém.

Šetríme vám čas na vaše podnikanie

Naše riešenia uvoľňujú IT zdroje zákazníkov.



Relevantná téma: 11

GRI 103

¹¹ Za inovácie a vývoj nových technológií je vo firme zodpovedná väčšina tímov v technologickej divízii, keďže sa venujú vývoju produktov a implementácii zlepšení. V technologickej divízii pracuje približne **tretina z 1 600 zamestnancov** ESETu globálne. V kľúčovej subdivízii pre vývoj a ochranu proti hrozbám „Core Research & Threat Detection“ je z celkového počtu zamestnancov firmy na pracoviskách po celom svete cca 10 percent. V bratislavskej centrále tejto subdivízie pracuje 87 expertov. Ďalším dôležitým oddelením pre vývoj produktu je subdivízia pre produktový manažment. Členovia týchto tímov sa vo väčšej či menšej miere podieľajú na inovácii našich technológií a ich implementácii do produktov a pre zákazníkov. Ide približne o 27 zamestnancov. Chief Technology Officer je od roku 2017 **Juraj Malcho** a Chief Research Officer od roku 2018 **Roman Kováč**.

2.2 Ako inovujeme a vyvíjame nové technológie

Naše technológie boli od začiatku postavené na inováciách¹¹. V roku 1987 bol NOD jedným z prvých antivírusových softvérov na svete, v 90. rokoch ESET začal s heuristikou a proaktívnou ochranou. Mnoho ďalších technológií a inovácií, ktoré ESET priniesol v nasledujúcich rokoch, ako je pokročilá heuristika či ochrana pred exploitmi, sú vo svojom odbore priekopnícke. Sme hrdí na to, že inovatívnosť sa prelína naprieč celou firmou vrátane prístupu k zamestnancom či k predaju.

Ciele spoločnosti sú nastavené merateľne a vyhodnocujú sa dvakrát ročne, a to na celofiremnej úrovni, na úrovni tímov aj na úrovni jednotlivých zamestnancov. Medzi ne v prvom rade patrí vývoj technológií a zabezpečenie ochrany viac ako 110 miliónov používateľov našich produktov vo viac ako 200 krajinách a teritóriách a samozrejme na našom domácom trhu, na Slovensku.

Každý rok vydá spoločnosť nový produkt pre nefiremných používateľov – ESET NOD32 Antivirus, ESET Internet Security a ESET Smart Security Premium – s novými technológiami a funkcionalitami. Každý rok pracuje aj na aktualizáciách firemných produktov, ktorých sú desiatky (ESET Endpoint Security, ochrana pre servery, bezpečnostné služby a ďalšie). Oddelenia na technologickej divízii, predovšetkým subdivízia Core Research & Threat Detection, majú merateľné ciele na nové objavy v rámci výskumu kybernetickej bezpečnosti. Ide napríklad o publikačné výstupy, účasť a prezentácie na odborných konferenciách a samozrejme ide aj o odozvu na objavy nášho výskumu vo svetových médiách.

V ESETe podporujeme inovačnú kultúru. Za pracovné výkony a inovácie sú zamestnanci odmeňovaní aj finančne a pre najväčšie talenty je určená Medaila cti udeľovaná dvakrát ročne štyrom laureátom. K dispozícii sú školenia a programy rozvoja zamestnancov a ich talentu (**viac v kapitole Spokojní zamestnanci**). Taktiež niekoľkokrát do roka organizujeme súťaže v oblasti kybernetickej bezpečnosti na podporu znalostí v tejto oblasti naprieč celou firmou a jej zamestnancami.

„Predstavte si praobyčajnú nádchu. Keď ju človek schytá v plnej sile, celý deň nerobí nič iné, iba smrká, kýcha a šíri ju ďalej. Počítačové vírusy fungujú podobne – akurát namiesto ľudí sú ich obeťami počítače. Tie sa, na rozdiel od ľudí, nenakazia pri ceste električkou, ale skôr cez nejaký ten e-mail či program stiahnutý z pochybnej stránky. Chudák počítač potom trávi väčšinu času tým, že namiesto svojho vlastníka musí počúvať príkazy lotra, ktorý možno sedí na opačnom konci sveta... až dokým sa ho nepodarí z počítača vyhnúť. Vraví sa, že neliečená nádcha trvá sedem dní a liečená týždeň, no pri počítačoch to našťastie neplatí – odstránenie počítačového vírusu trvá dobrému bezpečnostnému programu možno pár sekúnd.“

PETER KOŠINÁR, TECHNICAL FELLOW ESET

2.2.1 Čo sme vytvorili v roku 2018

Náš nový rad komplexných bezpečnostných produktov a služieb prináša veľkým firmám a organizáciám na mieru šité pokročilé riešenia určené na proaktívnu detekciu hrozieb a efektívnu ochranu ich zariadení a dát. Jeho súčasťou je niekoľko bezpečnostných služieb spolu s ochranou koncových firemných zariadení.

Úplne nové riešenie **ESET Enterprise Inspector** je Endpoint Detection and Response (EDR) nástrojom, ktorý v reálnom čase monitoruje a vyhodnocuje všetky aktivity na koncových zariadeniach v sieti a v prípade potreby umožňuje bezpečnostnému administrátorovi okamžite zareagovať. Údaje čerpá z oceňovaného riešenia na ochranu firemných koncových zariadení ESET Endpoint Security. Jeho nová verzia využíva na odchytyvanie neznámych nových hrozieb, napríklad ransomvéru, dodatočné vrstvy ochrany vrátane vybraných algoritmov strojového učenia.

Pre využitie maximálneho potenciálu tohto riešenia ESET vydal aj nový rad špecializovaných bezpečnostných služieb. Ide napríklad o **ESET Threat Hunting**, on-demand forenznú službu určenú na detailné vyšetrovanie špecifických bezpečnostných incidentov, a o **ESET Threat Monitoring**, ktorý firmám poskytuje nepretržitý monitoring dát z ESET Enterprise Inspector pre analýzu všetkých typov bezpečnostných upozornení.

Nezávislou službou je **ESET Threat Intelligence**. Tá poskytuje globálny pohľad na špecifické hrozby a zdroje útokov, ktoré sú verifikované vo výskumných a vývojových centrách ESETu a taktiež v cloudovom systéme detekcie a prevencie ESET LiveGrid, ktorý získava informácie zo 110 miliónov senzorov na celom svete.

Pre vytvorenie najkompaktnejšieho riešenia na trhu je nástroj ESET EDR doplnený o **ESET Dynamic Threat Defense**, cloudový sandbox poskytujúci okamžitú analýzu novovzniknutých alebo ransomvérových hrozieb ešte predtým, než preniknú do firemnej siete.

V roku 2018 ESET taktiež vydal **ESET Security Management Center**, nasledovníka úspešného ESET Remote Administratora. Táto pokročilá konzola poskytuje kompletný náhľad do siete a ESET firemných riešení, plnú bezpečnostnú správu a reporting z jedného a zároveň prehľadného kontrolného panelu.

Vydali sme tiež **ESET Cloud Administrator**, cloudovú vzdialenú bezpečnostnú správu špeciálne vytvorenú na riešenie bezpečnostných problémov malých a stredne veľkých firiem (SMB). A náš nový **online licenčný systém pre Managed Service Providerov (MSP)** zas poskytuje kompletný prehľad o licenciách svojich zákazníkov, ich využívaní a spotrebe.

Naše najnovšie bezpečnostné riešenia pre domácnosti ponúkajú zosilnenú viacvrstvovú ochranu počítačov s operačným systémom Windows, kontrolu zabezpečenia „smart“ zariadení pripojených do domácej siete a bezpečnostný report. Používatelia sa pri nových verziách riešení **ESET Internet Security**, **ESET Smart Security Premium** a **ESET NOD32 Antivirus** môžu spoľahnúť na najlepšiu rovnováhu rýchlosti, oceňovanej detekcie a použiteľnosti.

26,7

MILIÓNA EUR

vynaložil ESET na výskum a vývoj priamo v Slovenskej republike, čo je 62 percent z našich celosvetových nákladov v tejto oblasti (43,3 milióna eur). Za posledné tri roky naše náklady na výskum a vývoj narástli celosvetovo o 65 percent.





2.3 Ocenili nás



EY ESO CYBER SPACE INNOVATION

ESET Enterprise Inspector získal ocenenie EY ESO Cyber Space Innovation. Tento nástroj je určený na rýchlu analýzu a nápravu bezpečnostných problémov zistených vo firemnej sieti. Ocenenie udelila konzultačná spoločnosť EY počas vyhlasovania výsledkov súťaže EY Cyber Security Trophy.



VYZÝVATEĽ V SEGMENTE ENDPOINT PROTECTION

ESET menovala analytická spoločnosť Gartner vo svojej správe Magic Quadrant pre rok 2018 ako vyzývateľa v segmente **Endpoint Protection**. ESET bol v tejto správe uvedený ako jediný vyzývateľ pre danú oblasť a hodnotený bol obzvlášť pre schopnosť vytvárať a naplňať svoju víziu.



TOP DODÁVATEĽ IT BEZPEČNOSTI (CEE)

ESET bol označený za **top dodávateľa firemnej IT bezpečnosti v regióne strednej a východnej Európy (CEE)** a ukrája si najväčšiu časť podielu na trhu. Podľa správy IDC Endpoint security software market shares 2017 je podiel spoločnosti ESET v CEE regióne **37,5 percenta**, čím predbieha všetkých svojich konkurentov.



CEO ROKA

Generálny riaditeľ ESETu **Richard Marko** sa opäť stal najrešpektovanejším CEO roka. Ocenenie získal v prieskume, ktorý každý rok organizuje poradenská spoločnosť PricewaterhouseCoopers (PwC).





ČLEN PORADNEJ SKUPINY EUROPOLU

ESET sa stal členom poradnej skupiny Europolu, ktorá sa zaoberá **internetovou bezpečnosťou**. Firmu v skupine reprezentuje bezpečnostný veterán a výskumník spoločnosti ESET Righard Zwienenberg.



ŠIESTYKRÁT FIRMA ROKA

ESET získal po šiestykrát ocenenie **TREND Firma roka**. Ocenenie každoročne vyhlasuje týždenník Trend.



NAJZAMESTNÁVATEĽ: DRUHÉ MIESTO V IT

ESET bol podľa ankety **Najzamestnávateľ** opäť medzi najatraktívnejšími zamestnávateľmi na Slovensku. V kategórii IT a telekomunikácie dosiahol podľa hlasovania verejnosti druhé miesto.

NO MORE RANSOM!



NO MORE RANSOM PARTNER

ESET sa stal partnerom medzinárodnej iniciatívy **No More Ransom**. Je to spoločný projekt Europolu, Holandskej národnej polície a organizácií zo sektora IT bezpečnosti, ktorého cieľom je boj s ransomvérom.

NIKKEI COMPUTER CUSTOMER SATISFACTION SURVEY 2013-2018



CANON MARKETING JAPAN (CMJ)

Tvrdá práca a vytrvalosť exkluzívneho distribútora ESETu - Canon Marketing Japan - bola od roku 2013 šesťkrát za sebou ocenená v prieskume spokojnosti zákazníkov IT služieb, prestížnou Nikkei award. Táto dokonalá spolupráca tiež viedla k založeniu ESET Japan Inc. 1. septembra 2018.



VB100

V roku 1998 získal ESET NOD32 Antivírus prvú cenu **Virus Bulletin Test Award**. V decembri 2016 sa spoločnosť ESET stala **prvou spoločnosťou**, ktorá kedy získala VB100 ocenenie za jeden produkt. V histórii celkovo získal ESET ocenenie VB100 až 117 – krát, **v roku 2018 až 6-krát**.



VBSPAM

ESET si počínal v testoch VBSpam tak dobre, že v roku 2018 získal ocenenie **VBSpam+ až 4-krát**.



AV-COMPARATIVES

ESET získal v roku 2018 v testoch organizácie **AV-Comparatives** zlatú medailu za najmenej chybných hlásení a striebornú medailu za najlepšiu celkovú rýchlosť.



THE FORRESTER WAVE™

ESET bol vyhlásený za „Lídra“ v správe The Forrester Wave™: **Endpoint Security Suites** za druhý kvartál roka 2018, pričom dosiahol najvyššie možné skóre v korporátnej vízii a zameraní, aj v oblasti bezpečnostnej komunity.



SE LABS AAA

Spoločnosť **SE Labs** udelila najvyššie skóre AAA pre firemné a spotrebiteľské produkty ESETu.



LEADERSHIP COMPASS ENTERPRISE ENDPOINT SECURITY

Analytická spoločnosť **KuppingerCole Analysts** zaradila v roku 2018 ESET medzi celkových lídrov vo svojej správe Leadership Compass Enterprise Endpoint Security: **Anti-Malware Solutions**.



THE RADICATI GROUP, INC.
A TECHNOLOGY MARKET RESEARCH FIRM



OHODNOTENÝ AKO „TOP HRÁČ“

ESET bol ohodnotený ako „top hráč“ v správe **Endpoint Security report** výskumnej spoločnosti **Radicanti**, ktorá hodnotila 17 dodávateľov endpoint bezpečnostných riešení na základe 2 kritérií: funkčnosť a strategická vízia.



NAJLEPŠIE ENDOPOINT RIEŠENIE

Gartner Peer Insights, platforma na hodnotenie technológií s viac než pol miliónom overených používateľov, menovala produkt spoločnosti ESET za „**Najlepšie bezpečnostné endpoint riešenie**“ („Best Endpoint Protection Suite“). ESET sa umiestnil minimálne o 20 percent vyššie ako ostatné riešenia.

FORRESTER®



ESET AKO SILNÝ HRÁČ

Nezávislá výskumná spoločnosť Forrester uviedla ESET ako silného hráča vo svojej správe **Endpoint and Detection Response** z roku 2018.



Relevantná téma: 10

GRI 103

2.4 Vzdelávame zákazníkov aj širšiu verejnosť

Ako odborná autorita v oblasti internetovej bezpečnosti cítíme povinnosť vzdelávať zákazníkov i verejnosť o nástrahách online sveta. Na globálnej úrovni spravuje ESET platformu [WeLiveSecurity.com](https://www.welivesecurity.com), na ktorej publikujeme informácie o našom výskume z celého sveta – spolu s najnovšími informáciami o škodlivom kóde a o trendoch v oblasti internetovej bezpečnosti.

V septembri 2018 ESET objavil prvý škodlivý kód, ktorý infikuje UEFI, firmvér základnej dosky počítača, ktorý sme pomenovali Lojax. Na základe viacerých znakov bola za malvérom pravdepodobne skupina Sednit. Tá stojí podľa amerického ministerstva spravodlivosti za útokom na organizáciu Demokratickej strany krátko pred prezidentskými voľbami v roku 2016. Skupina má byť taktiež za únikom e-mailov Svetovej antidopingovej agentúry a za útokom na globálnu televíznu sieť TV5Monde. V tomto prípade skupina útočila na vládne ciele na Balkáne a v strednej a východnej Európe. O UEFI hrozbách sa dovtedy hovorilo len ako o koncepte, keďže žiadna UEFI hrozba nebola reálne aj objavená. UEFI hrozby sú obzvlášť nebezpečné v tom, že slúžia ako kľúč do celého počítača a zároveň dokážu prežiť viaceré bezpečnostné protiopatrenia, napríklad reinstaláciu operačného systému alebo výmenu hard disku.

V októbri 2018 výskumníci spoločnosti ESET odhalili podrobnosti o nástupcovi kybernetickej skupiny BlackEnergy. Skupina GreyEnergy, ktorú takto pomenoval ESET, sa zameriava na špionáž, sledovanie a zjavne sa pripravovala na ďalšie kybernetické útoky. Počas posledných troch rokov sme zaregistrovali, že skupina GreyEnergy bola súčasťou útokov na energetické spoločnosti a na ďalšie kľúčové podniky na Ukrajine a v Poľsku. Skupina BlackEnergy sa zameriavala na Ukrajinu už roky. Svoj význam zvýšila v decembri 2015, keď spôsobila prvý výpadok elektrickej energie zapríčinený kybernetickým útokom, ktorý nechal 230-tisíc ľudí bez elektrickej energie. Po tomto útoku sa skupina BlackEnergy rozdelila do minimálne dvoch podskupín, ktoré ESET pomenoval ako TeleBots a GreyEnergy.



„Digitálny svet je ako park snov. Plný preliezačiek, hier, ihrísk, šmýkačiek, kolotočov, zábavy, prekvapení. Preto deti tak baví. A rovnako, ako v parku nenecháte svoje deti samy, nemali by ste ich nechávať bez dozoru ani vo virtuálnom svete: visieť na mobile, tablete či počítači. Vo svete fantázie nemajú hranice, ktoré ich život robia bezpečnými, nevedia odhadnúť svoje možnosti a do tohto virtuálneho parku majú bohužiaľ prístup aj tí, ktorých si tam isto žiaden milujúci a múdry rodič nepraje. A nie sú to len páni, čo ponúkajú na ulici cukríky... Som naozaj potešená, že vôbec existuje niečo, čo v budúcnosti ochráni naše dcéry pred nepríjemnosťami. Dôverujem ESETu, vynálezcov veľmi chválím a ako mama im ďakujem. A, samozrejme, neprestanem sa v týchto témach vzdelávať, lebo len múdry rodič dokáže svoje dieťa ochrániť pred nástrahami čudných parkov plných nepredvídateľných zážitkov.“

KRISTÍNA TORMOVÁ, MODERÁTORKA, HEREČKA A AMBASÁDORKA
PRE INTERNETOVÚ BEZPEČNOSŤ DETÍ

Naši výskumníci tiež v roku 2018 identifikovali a analyzovali dôkazy spájajúce neslávne známu kybernetickú skupinu TeleBots s nebezpečným škodlivým kódom Industroyer. Jeho cieľom bolo narušiť chod kritickej infraštruktúry a v roku 2016 zapríčinil mohutný výpadok elektrickej energie v Kyjeve, hlavnom meste Ukrajiny.

Okrem toho sme publikovali viacero výskumov o hrozbách na platforme Android. O útokoch skupiny Turla, ktoré boli zamerané na diplomatov v krajinách bývalého Sovietskeho zväzu. Tiež sme zverejnili viacero vysvetľujúcich materiálov k GDPR a rôznym kybernetickým hrozbám, ako je ransomvér, a pravidelnú správu o trendoch v oblasti kybernetických hrozieb a bezpečnosti.

V roku 2018 sme sa na Slovensku sústredili najmä na rodičov, aby sa viac zaujímali o témy, ako chrániť svoje deti v prostredí internetu. Prostredníctvom spolupráce s odbornými, ale aj lifestylevými médiami (napríklad Techbox, PC Revue, Nový Čas, Evita, Maminka a iné) sme prinášali témy spojené s ochranou detí na internete, vhodným využívaním technológií, ale aj etickými otázkami používania technológií. V rámci portálu eduworld.sk sme vytvorili celú sériu článkov a tému ochrany detí na internete prepájame aj s influencerkou Kristínou Tormovou. Rozbehli sme tiež spoluprácu pri príprave knižnej publikácie o výchove detí v digitálnej dobe, ktorá bude dokončená do konca roku 2019.

V roku 2018 sme vydali [Rodičovskú príručku pre ochranu detí na internete](#), ktorá je k dispozícii na stiahnutie zadarmo na našom webe. V spolupráci s Orange Slovensko sme tiež vytvorili metodický materiál o online bezpečnosti ako pomôcku pre učiteľov informatiky na základných školách. V roku 2019 plánujeme príručku distribuovať až do viac ako 70 škôl na Slovensku v rámci iniciatívy Digital Skills, do ktorej sa ako expertní dobrovoľníci zapájajú zamestnanci viacerých členských firiem Business Leaders Forum, vrátane tej našej.

V spolupráci s odbornými redakciami na Slovensku prinášame pravidelne témy z oblasti IT bezpečnosti tiež pre širšie publikum. V roku 2018 publikovali desiatky printových i online médií (napr. Trend, Forbes, Techbox, PCrevue.sk, Zive.sk, a pod.) stovky článkov vďaka zdieľanému know-how spoločnosti ESET. Venovali sa napríklad bezpečnosti pri online nakupovaní a ochrane platieb, phishingu, krádeži identity či ochrane domácej siete.

Boli sme aktívni aj v segmente firiem. Prednášali sme na 30 podujatiach po celom Slovensku a zorganizovali sme odbornú bezpečnostnú konferenciu ESET Security Days, ktorá sa konala v Bratislave a Poprade. Zamerali sme sa najmä na témy súvisiace so zavedením GDPR, šifrovaním, predchádzaním hrozieb vo firemnom prostredí či umelou inteligenciou.

Ako odborný garant sme figurovali v edukatívnom projekte ČSOB Digitálna inteligencia (www.digitalnainteligencia.sk), ktorého cieľom je eliminovať riziká v digitálnom finančnom prostredí. Projekt bol finalistom ocenenia Via Bona Slovakia 2018 v kategórii Sociálna inovácia.

Všetky aktivity zamerané na vzdelávanie v oblasti cyber security pomáhajú zvyšovať povedomie o tejto téme v spoločnosti a nepriamo tiež prispievajú k ochrane zákazníkov aj v súvislosti s dezinformáciami/fake news, ktoré sa na Slovensku stávajú vážnym problémom.

Ako firme, pre ktorú je česťnosť a férovosť podstatou jej podnikania, nám záleží na tom, aby naša spoločnosť vedela čeliť nepravdám a konšpiráciám. V roku 2018 sme podporili napríklad seriál Chochmesovci, ktorý je zameraný na etiku v našom živote a zároveň rozoberá aj netiketu, teda etiku v online prostredí. V rámci podpory Nadácie ESET tiež vznikol projekt Checkbot, ktorý pomáha v prostredí sociálnych sietí bojovať s falošnými správami a dezinformáciami ([viac informácií nájdete v kapitole Lepšie Slovensko](#)).

Spokojní zamestnanci

3







„Som jedným z mála ľudí, ktorí mali to šťastie zažiť premenu malej firmy na medzinárodne uznávanú spoločnosť. Aký úžasný príbeh to bude pre moje vnúčatá! V ESETe som začala pracovať v roku 1992 ako sekretárka, len niekoľko mesiacov po skončení môjho štúdia. Mám skvelé spomienky na časy, keď som bola zodpovedná za spracovanie objednávok vernostných licencií a rozšírení licencií. Túto prácu sme vtedy vykonávali výhradne ručne a za jeden mesiac som musela spracovať približne 1 000 objednávok, čo sa mi pri pohľade späť zdá nemožné. Pre mňa to však bolo najšťastnejšie obdobie vo firme. Možno to znie zvláštne, no boli chvíle, keď som sa počas víkendu nemohla dočkať pondelka, aby som sa znova ponorila do práce.“

MIRIAM HIRNEROVÁ,
SALES SUPPORT AND ECONOMY MANAGER SLOVAKIA,
PRVÁ ZAMESTNANKYŇA FIRMY ESET

Relevantná téma
 obsiahnutá
 v kapitole: **5** **6**

14

NÁRODNOSTÍ

je zastúpených
 medzi našimi
 kolegami na
 Slovensku



Od vydania prvej verzie antivírusového produktu cez založenie firmy a vybudovanie zahraničných pobočiek prešlo vyše 30 rokov. Za túto dobu sme vyrástli na globálnu značku s viac ako 1600 zamestnancami na celom svete.

Neustále rastieme, ale zostávame verní princípom, na ktorých ESET vznikal. Čestnosť, poctivosť, inovatívnosť idú u nás ruka v ruku s neformálnosťou, humorom a rodinnou atmosférou.

Každý z našich ľudí robí ESET tím, čím je. Pomáhame im rozvíjať ich talent, podporujeme ich v inovatívnych riešeniach. Za výnimočné pracovné výkony a inovácie sú zamestnanci odmeňovaní aj finančne a pre najväčšie talenty je určené ocenenie Medaila cti, ktoré bolo v roku 2018 udelené štyrom laureátom. Zamestnancov motivujeme, aby zdieľali svoj talent aj v rámci CSR aktivít a expertného dobrovoľníctva. V rámci internej komunikácie sme v roku 2018 intenzívne pracovali na novej verzii intranetu, ktorým chceme podporiť participáciu zamestnancov na najrôznejších projektoch a kreovanie ich vlastných iniciatív.

3.1 Naši zamestnanci

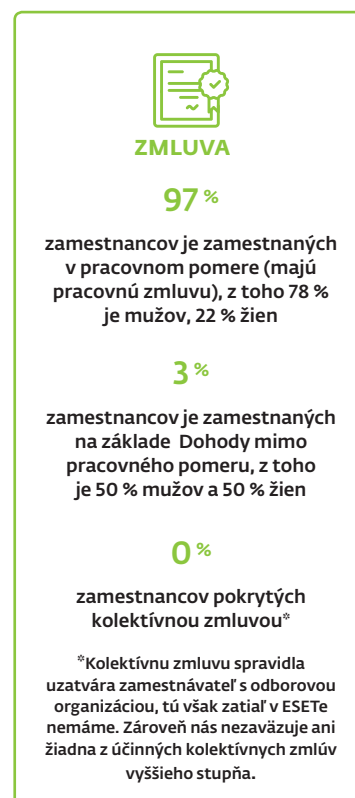
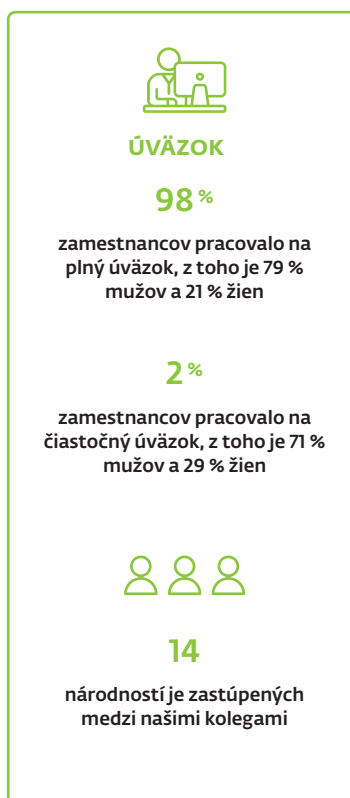
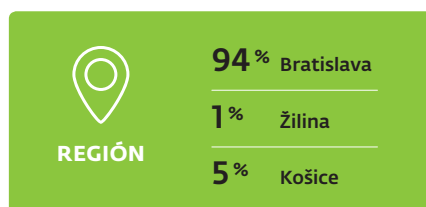
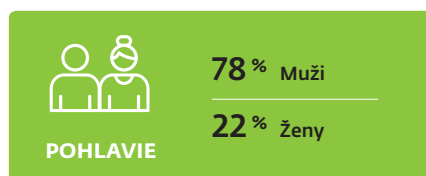
GRI 102-8

GRI 102-41



Počet zamestnancov ESETu na Slovensku k 31. 12. 2018: **855**

Z toho:



3.2 Staráme sa a odmeňujeme férov

Relevantná téma: **6**

GRI 103

GRI 405-2

Bez kvalitných a motivovaných zamestnancov by sme nedokázali prinášať kvalitné produkty a služby.

Odmeňovací systém¹² v spoločnosti ESET je založený na spravodlivom prístupe k zamestnancom bez ohľadu na ich vek alebo pohlavie. Máme rovnaké odmeňovanie žien a mužov, a to na všetkých pracovných úrovniach a pozíciách. Odmeňovanie zamestnancov vychádza zo systému hodnotenia pracovných pozícií. Tento systém je podkladom na zaradenie zamestnancov do platových úrovní a priradenie zodpovedajúceho výkonnostného bonusového systému na základe ich skúseností, znalostí a schopností. Systém výkonnostných odmien nadväzuje nielen na plnenie individuálnych cieľov, ale taktiež na plnenie firemných, tímových cieľov a hodnotenie mäkkých zručností zamestnancov.

¹² Oblasť odmeňovania a zamestnaneckých benefitov vo firme zastrešuje oddelenie ľudských zdrojov, na ktorom pôsobí 19 zamestnancov. Vedúcou oddelenia je od roku 2015 **Daniela Škripková**. Hlavnou zodpovednosťou oddelenia je starostlivosť o zamestnancov, ich rozvoj a zároveň vyhľadávanie nových talentov pre ESET.

GRI 401-1

3.2.1 Noví zamestnanci

V roku 2018 sme prijali 166 nových zamestnancov, čo predstavuje 20,2 % z priemerného počtu zamestnancov v roku 2018*:



PODĽA VEKU	POČET PRIJATÝCH ZAMESTNANCOV	PERCENTO Z CELKOVÉHO PRIEMERNÉHO POČTU ZAMESTNANCOV
do 25 rokov	45	5,5 %
26 - 30 rokov	51	6,2 %
31 - 40 rokov	52	6,3 %
41 - 50 rokov	14	1,7 %
51 rokov a viac	4	0,5 %
SPOLU	166	20,2 %



PODĽA REGIÓNU	POČET PRIJATÝCH ZAMESTNANCOV	PERCENTO Z CELKOVÉHO PRIEMERNÉHO POČTU ZAMESTNANCOV
Bratislava	162	19,7 %
Košice	2	0,25 %
Žilina	2	0,25 %
SPOLU	166	20,2 %



PODĽA POHLAVIA	POČET PRIJATÝCH ZAMESTNANCOV	PERCENTO Z CELKOVÉHO PRIEMERNÉHO POČTU ZAMESTNANCOV
Muži	101	12,3 %
Ženy	65	7,9 %
SPOLU	166	20,2 %

* Priemerný počet zamestnancov v roku 2018 (rátané na hlavu) bol 822,6.

3.2.2 Zamestnanecké benefity

GRI 401-2

Spoločnosť ESET si váži prácu všetkých zamestnancov, a preto pri poskytovaní benefitov myslí na všetky kategórie zamestnancov v Bratislave, Žiline i v Košiciach.

Zamestnancom pracujúcim na kratší úväzok poskytujeme rovnaké benefity ako zamestnancom na plný úväzok. Tam, kde to vyplýva z podstaty benefitu, je výška úväzku zohľadnená vo výške/dĺžke benefitu.

Taktiež zamestnancom pracujúcim na základe niektoej z dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru ESET poskytuje mnohé z benefitov.

1

Benefity poskytované zamestnancom na pracovný pomer (plný aj skrátený úväzok):

- ♦ **Stravné** — poskytované vo vyššej miere, ako ukladá zákon, plne hradené spoločnosťou.
- ♦ **Príspevok na dopravu do/z práce** — vyplácaný mesačne, už od nástupu zamestnanca, teda už aj počas skúšobnej doby.
- ♦ **Doplňkové dôchodkové sporenie** — príspevok zamestnávateľa dosahuje výšku troch percent hrubej mzdy zamestnanca, bez horného obmedzenia sumy, pričom samotný zamestnanec si môže prispievať podľa svojho uváženia, najmenej však päť eur mesačne.
- ♦ **Sick Days** — v prípade, ak sa zamestnanec necíti dobre, môže využiť možnosť čerpať dni voľna navyše.
- ♦ **Home Office** — zamestnanec pracujúci na plný úväzok má možnosť pracovať dva dni do mesiaca z domu, na základe dohody s nadriadeným aj viac.

2

Benefity poskytované zamestnancom na pracovný pomer a tím „dohodárom“, ktorí vykonávajú odbornú činnosť:

- ♦ **Odmena pri odporúčení vhodného kandidáta** na voľné pracovné miesto (referral) – v roku 2018 ju získalo 36 zamestnancov.
- ♦ **Príspevok pri príležitosti svadby** – v roku 2018 ho získalo 35 zamestnancov.
- ♦ **Benefity pri príležitosti narodenia dieťaťa a rodičovskej dovolenky** – finančný príspevok pri narodení dieťaťa a čerpania materskej/rodičovskej dovolenky využilo desať zamestnankýň. Otcovia sa rozhodovali medzi finančným príspevkom (30 zamestnancov) a čerpaním piatich dní voľna pre otca po narodení dieťaťa (11 zamestnancov). Zároveň si 11 otcov – zamestnancov čerpalo rodičovskú dovolenku s finančnou podporou od ESETu.

3

Benefity poskytované všetkým zamestnancom vrátane „dohodárov“, ktorí vykonávajú administratívne, podporné a iné jednoduché činnosti:

- ♦ **Vernostný program** – súbor benefitov pri príležitosti pracovného výročia, ktorý obsahuje finančný benefit, dovolenku navyše (platí aj pre nasledujúce roky) a sladké prekvapenie. V roku 2018 sme mali 90 „jubilentov“.

84%

ZAMESTNANCOV

využilo v roku
2018 možnosť
práce z domu.



- **Športové a relaxačné aktivity** – v roku 2018 sa 67% zamestnancov zapojilo do rôznych športových podujatí, súťaží a relaxačných aktivít organizovaných alebo poskytovaných spoločnosťou.
- **ESET Týždeň zdravia** – zamestnanci si môžu nechať skontrolovať viacero zdravotných ukazovateľov, vyšetrit' materské znamienka, skontrolovať monitormi namáhaný zrak či absolvovať prednášku s fyzioterapeutom na tému zdravý chrbát. V roku 2018 využilo túto možnosť 26 percent zamestnancov.

V súlade s národnou legislatívou sme v roku 2018 pripravili podklady na zavedenie rekreačných poukazov pre zamestnancov v pracovnom pomere bez toho, aby sme akýmkoľvek spôsobom siahli na ich iné benefity. V praxi to znamená, že každý zamestnanec v súlade s legislatívou má nárok na 275 eur ročne navyše, ktoré môže využiť na rekreáciu/dovolenku.

Samozrejmosťou v ESETe je občerstvenie na pracovisku, nealkoholické nápoje a ovocie každý deň bezplatne. V roku 2018 sme uviedli do života koncept spoločných raňajok *Let's get together*, v rámci ktorých sa dvakrát mesačne môžu zamestnanci neformálne stretnúť a porozprávať s kolegami. Obľúbené sú aj zamestnanecké podujatia *Family Day*, „Žranica“, *Mikulášsky večierok*, *Vianočná párty* a iné firemné teambuildingové aktivity.



Relevantná téma: 5

GRI 103

¹³ Rozvoj v oblasti mäkkých zručností zastrešuje **HR oddelenie** (Lucia Lanáková, Talent Development Specialist a Michaela Vranová, Junior Training and Development Specialist), pričom riadime rozvojové aktivity aj v niektorých našich ďalších pobočkách. Technické zručnosti, konferencie a pod. si riadia individuálne jednotlivé tímy a oddelenia. V roku 2018 bolo pre oblasť rozvoja a vzdelávania zamestnancov v oblasti mäkkých zručností vyčlenených viac než 143-tisíc eur.

3.3 Vzdelávame a rozvíjame

Naším cieľom v oblasti rozvoja a vzdelávania zamestnancov je posilňovať zdravú firemnú kultúru založenú na zdieľaní znalostí, kontinuálnom a zmysluplnom rozvoji¹³ a na skúsených lídroch. Rozvoj našich ľudí je jednou z našich priorít. Tvoríme ho spoločne so samotnými zamestnancami, aktívne zapájame ich manažérov a reagujeme na ich podnety a rozvojové potreby. Uvedomujeme si, že iba jednorazové otvorené tréningy nestačia, a tak našim zamestnancom prinášame systematické a dlhodobé programy, workshopy ušité na mieru, individuálne konzultácie, koučing a poradenstvo v plánovaní rozvoja. Dôležitou súčasťou rozvojových aktivít v ESETe je možnosť uplatnenia získaných poznatkov v praxi a poskytovanie spätnej väzby zo strany nadriadeného.

Snažíme sa zabezpečiť, aby mal k informáciám o rozvoji a vzdelávaní v ESETe prístup každý zo zamestnancov. Práve preto sme vytvorili stránku na intranete, ktorú neustále dopĺňame o aktuálne informácie o plánovaných či uskutočnených rozvojových aktivitách. O aktivitách kolegov informujeme aj prostredníctvom e-mailových pozvánok. Manažérov aj zamestnancov podporujeme v tom, aby prichádzali s návrhmi tém, ktoré sú podľa nich dôležité. Nápady môžu s nami zdieľať prostredníctvom formulárov na spätnú väzbu po absolvovaní tréningov a workshopov alebo v osobných či iných písomných interakciách.

V roku 2018 najviac zamestnancov absolvovalo tréningy/školenia na nasledovné témy: interkultúrna komunikácia, základy pracovného práva pre manažérov, životný cyklus zamestnanca, ako rozvíjať zamestnancov, efektívna a asertívna komunikácia, ako viesť hodnotiaci rozhovor a prezentačné zručnosti.

3.3.1 Tréningy, školenia a vzdelávanie

GRI 404-1

Priemerný počet tréningových hodín soft skills na zamestnanca (2018)



Priemerný počet tréningových hodín na zamestnanca podľa kategórie (2018)



GRI 404-2

3.3.2 Rozvojové plány a podpora lídrov

V roku 2018 sme našim zamestnancom priniesli možnosť vytvoriť si svoj vlastný rozvojový plán ako jeden z nástrojov podpory vzdelávania a rozvoja. Aj prostredníctvom tohto nástroja sa zamestnancom snažíme ukázať, že rozvoj je komplexný a okrem formálneho vzdelávania je dôležité aj aktívne zdieľanie informácií s kolegami v tíme, uplatnenie nových vedomostí v pracovnom živote, budovanie vzťahov na pracovisku či plnenie úloh, ktoré sú výzvou. Na dôležitosť rozvoja sme v tomto roku poukázali aj prostredníctvom workshopov na tému *Ako rozvíjať zamestnancov*, ktoré sme ponúkli tímlídrom a manažérom.

Našich začínajúcich lídrov podporujeme rozvojovým programom *Learn to Lead*. Ide o takmer 10-mesačný program, ktorý kombinuje kvalitné tréningy, individuálny koučing, aktívne zapojenie nadriadených v rámci trojstranných stretnutí a tiež prácu na príkladoch z praxe mimo tréningovej miestnosti. V roku 2018 sme spustili už piaty ročník tohto programu. Pre skúsených manažérov organizujeme poldňové interaktívne workshopy na témy z manažérskej praxe. Pod vedením kouča sa prostredníctvom zážitkového učenia, krátkeho výkladu, diskusie a praktického nácviku so spätnou väzbou venujú témam ako motivácia v praxi, riadenie ľudí na diaľku, nadväzovanie vzťahov či podávanie spätnej väzby.

Vzhľadom na to, že daná potreba u nás zatiaľ nevznikla, v roku 2018 sme v ESETe nemali zavedený žiadny tranzitívny asistenčný program pre zamestnancov odchádzajúcich do dôchodku či zamestnancov, s ktorými sme rozviazali pracovný pomer.



„To, že v ESETe dávame príležitosť našim zamestnancom kariérne rásť, nie je prázdna fráza. Sám som toho dôkazom. Keď som v roku 1994 nastúpil, ESET bola naozaj maličká firma. Boli tu traja zakladatelia, jedna asistentka a zopár študentov, medzi nimi aj ja, ktorí začali pracovať na novej generácii nášho produktu. Z vývojára som sa neskôr stal Chief Technology Officer a v roku 2005 som vstúpil do firmy aj ako spoločník. Posledné roky sa snažím z firmy budovať globálnu korporáciu z pozície globálneho CEO. V ESETe som už 25 rokov a som rád, že nie som sám, pre koho je príbeh tejto firmy aj jeho/jej osobným príbehom.“

RICHARD MARKO, CEO ESETu

(na fotografii: Richard Marko s jedným zo spolumajiteľov ESETu Marošom Grundom na IT veľtrhu Cofax, 1999)

V oblasti vzdelávania a rozvoja v ESETe kladieme dôraz na model učenia 70:20:10. Okrem tréningov a workshopov mäkkých či tvrdých zručností sa našich zamestnancov snažíme podporiť aj v samoštúdiu. K dispozícii sú im knihy z našej ESET knižnice, kde nájdú okrem odborných kníh a učebníc aj populárnu biznisovú literatúru. Tiež s nimi zdieľame rozvojové články na rôzne témy podľa individuálnej potreby. Rok 2018 bol pre nás tiež rokom zavedenia nového formátu *inšpiratívnych workshopov*. Naším zamestnancom sme chceli dať šancu na zopár hodín uniknúť zo svojej pracovnej rutiny a so skúseným koučom diskutovať o témach, ktoré sú im blízke. Témami v tomto roku boli interkultúrna komunikácia a well-being.

V spolupráci so Slovenskou technickou univerzitou sme aj v roku 2018 ponúkli študentom možnosť zúčastniť sa troj- až štvormesačnej programátorskej stáže. Pre študentov z iných odborov príležitostne organizujeme akadémie a kempy, ktoré trvajú dva až štyri týždne.

3.3.3 Hodnotenie a spätná väzba

Dôležitú úlohu zohráva podávanie priebežnej spätnej väzby. Nielen v tomto podporujeme našich manažérov formou leadership workshopov či koučingu. Učíme ich tiež, ako prebieha rozvoj zamestnancov, ako môžu členov svojich tímov kontinuálne podporovať a nastavovať im ciele, ktoré im pomôžu posilniť ich schopnosti a zručnosti.

Manažéri a tímlídri vedú pravidelne dvakrát ročne hodnotiace a rozvojové rozhovory s každým zamestnancom. Počas tohto rozhovoru majú manažér aj zamestnanec priestor zhodnotiť pracovný výkon zamestnanca, ale zároveň aj mäkké zručnosti, ktoré manažér zhodnotí na základe anonymnej spätnej väzby zozbieranej prostredníctvom online formulára (mini 360° spätná väzba). Zamestnanec má možnosť zhodnotiť svoj výkon, ale aj spoluprácu s manažérom a celkovú spokojnosť vo firme. Dôležitou témou tohto rozhovoru je plánovanie rozvoja, ktorý sa odvíja od hodnotenia, budúcich cieľov zamestnanca, ale aj jeho/jej kariérnych ambícií.

GRI 404-3

100 %*

ZAMESTNANCOV

dostalo v roku
2018 hodnotenie
svojho výkonu.



* Z toho dve percentá zamestnancov, ktorí boli na konci roka 2018 v skúšobnej dobe, boli hodnotení osobitnou formou.

Lepšie Slovensko

4





Relevantné témy obsiahnuté

v kapitole: 7 8 9

GRI 103

GRI 201-1

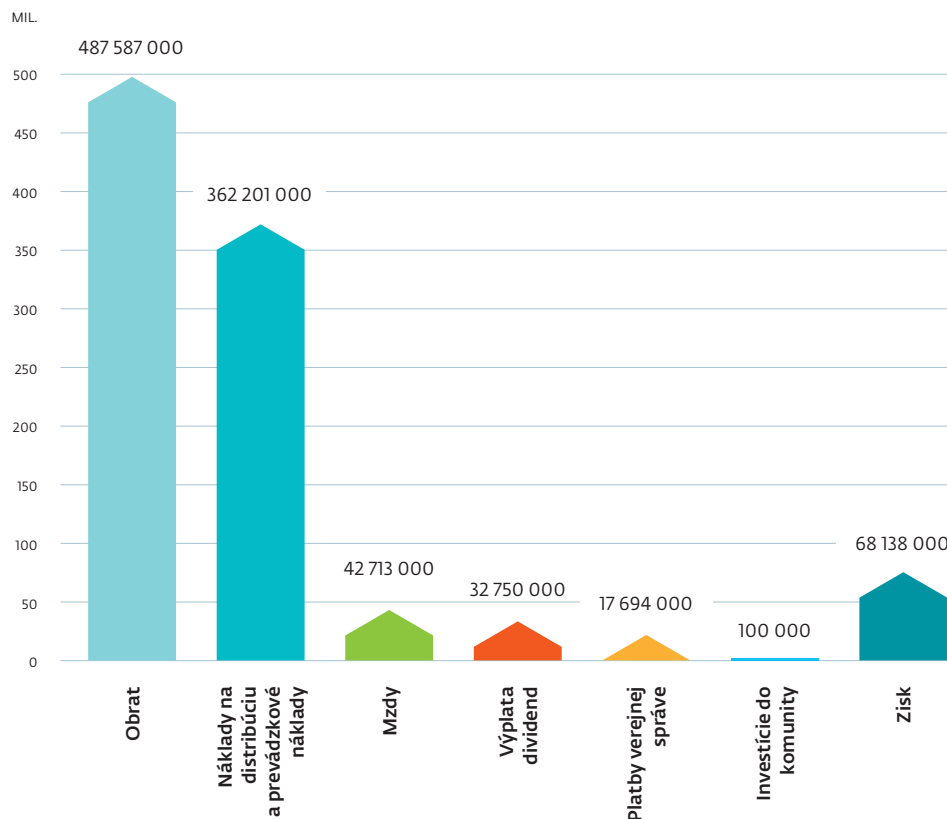
¹⁴ Oblasť podpory komunity v ESETe pokrýva CSR oddelenie. Vedie ho **Lucia Marková**, spolu s ňou má CSR tím štyri zamestnankyne. Hlavnou náplňou práce CSR tímu je zastrešovať aktivity a komunikáciu spoločenskej zodpovednosti firmy vrátane dobrovoľníckych a probono aktivít, organizovať charitatívne podujatia a zbierky a zabezpečovať chod **Nadácie ESET**. Od polovice roka 2018 CSR tím tiež zastrešuje prípravu ESET Science Award.

ESET vznikol v bývalom Československu na sklonku socializmu, kedy predstava slobodného rozhodovania sa, vyjadrovania či cestovania bola pre nás len nereálnym snom. Aj vďaka pádu železnej opony mohol ESET vyrásť a stať sa úspešnou firmou, ktorú poznajú vo vyše 200 krajinách a teritóriách sveta. Slovensko je dnes súčasťou demokratického sveta, sloboda však nemôže existovať bez zodpovednosti. Cítíme zodpovednosť prispieť k rozvoju našej krajiny a podeliť sa s ňou o náš úspech. Neutekáme do daňových rajov – na Slovensku konsolidujeme zisky aj z našich pobočiek vo svete, aby sme aj týmto spôsobom prispeli na verejné služby pre všetkých.

Záleží nám na tom, aby Slovensko prosperovalo, a preto od roku 2011 podporujeme projekty budovania lepšej spoločnosti prostredníctvom Nadácie ESET. Sústreďujeme sa najmä na vzdelávanie, pretože bez vzdelaných ľudí, ktorí rozumejú daniu okolo seba, sa naša krajina nemá šancu posunúť dopredu. Podporujeme angažovanosť a dobrovoľníctvo našich zamestnancov, organizujeme charitatívne akcie a zbierky a zvyšujeme tiež environmentálnu uvedomelosť našich zamestnancov.¹⁴

Náš rok 2018 v číslach (EUR)¹⁵

¹⁵ Údaje sú z individuálnej účtovnej závierky spoločnosti ESET, spol. s r. o., k 31. 12. 2018.



4.1 Podporujeme vzdelávanie a miestny rozvoj

Nadácia ESET je zhmotnením našej snahy byť dobrým partnerom komunity. Vznikla v roku 2011, aby zastrelila naše filantropické a charitatívne aktivity. Rozptyl jej podpory bol spočiatku široký – od aktivít orientovaných na oblasť vzdelávania a podpory školstva cez zlepšenie verejnej správy a jej efektivity až po oblasť zdravotníctva a sociálnych služieb.

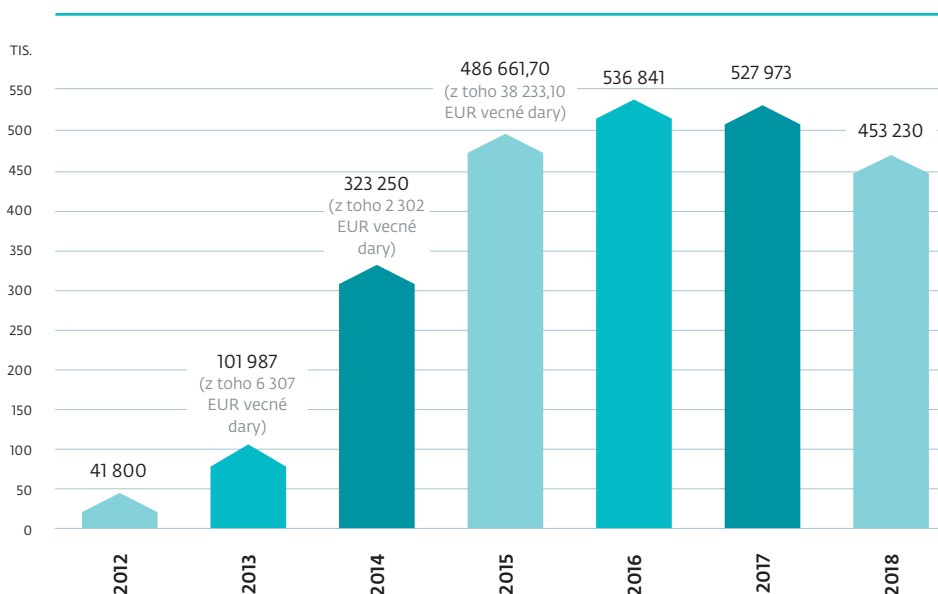
Objem finančných prostriedkov na podporu projektov v priebehu rokov výrazne narástol – vďaka príspevku spoločnosti ESET, dvom percentám z daní a darom.



Relevantná téma: 9

GRI 103

Financie prerozdelené Nadáciou ESET (2012 – 2018) v číslach (EUR):



479

PROJEKTOV

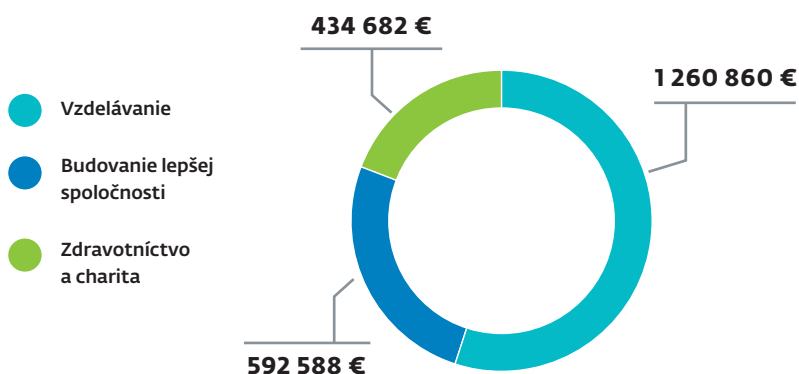
v celkovej
hodnote

2 288 130 EUR

podporila
Nadácia ESET od
začiatku svojej
existencie do
konca roka 2018.



Oblasti podporené Nadáciou ESET (2011 – 2018):

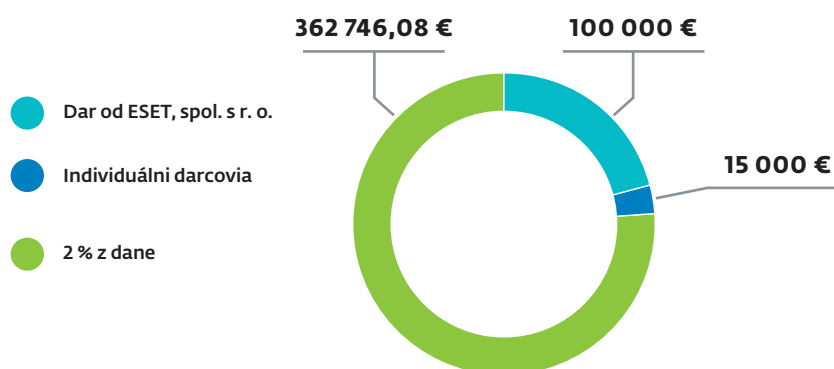


Od roku 2018 sa Nadácia ESET sústreďuje na podporu vzdelávania, najmä v oblasti informačných technológií, internetovej bezpečnosti, popularizácie vedy a výskumu, a budovanie lepšej občianskej spoločnosti. Projekty ochrany zdravia a poskytovania sociálnej pomoci podporujeme v rámci komunitných projektov zamestnancov spoločnosti ESET.

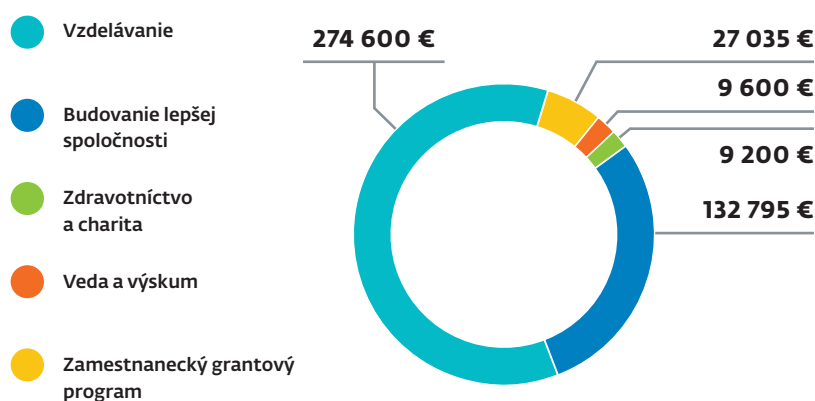
¹⁶ Členmi Správnej rady Nadácie ESET v roku 2018 boli Miroslav Trnka (predseda, spolumajiteľ ESETu), Pavel Luka (COO) a Lucia Marková (CSR manažérka). Správcom Nadácie ESET je Peter Kováč.

V roku 2018 sme v rámci Nadácie realizovali štyri grantové kolá pre žiadosti v témach Vzdelávanie a Budovanie lepšej spoločnosti a dve grantové kolá pre Zamestnanecký grantový program. O podpore a výške pridelených prostriedkov aj tento rok rozhodovala Správna rada¹⁶, ktorá sa za týmto účelom stretáva štyrikrát ročne.

Štruktúra príjmov Nadácie ESET v roku 2018:



Oblasti podporené Nadáciou ESET v roku 2018:



88

PODPORENÝCH
projektov v roku
2018

4.1.1 Vzdelávanie na prvom mieste

Sme presvedčení, že kvalita vzdelania vedie k hodnotnejšiemu životu jednotlivcov, rodín a komunít na Slovensku a vo svete. A preto aj nás trápí alarmujúci stav slovenského školstva a aj prostredníctvom Nadácie ESET podporujeme projekty, ktoré napomáhajú tento stav zmeniť. Medzi jej prioritné aktivity patrí rozvíjanie moderného a inovatívneho vzdelávania. Vzdelávania, ktoré poskytuje všetkým rovnaké šance: najšikovnejším aktívnym študentom a rovnako aj tým, ktorí majú náročnejšie podmienky na svoj rozvoj.

Podporujeme rozvoj zručností a vedomostí pre 21. storočie, ako aj osobnostný rozvoj mladej generácie. Uvedomujeme si dôležitosť technológií a digitálnych zručností, ktoré budú v budúcnosti kľúčové pre uplatnenie sa na trhu práce. Pravidelne podporujeme zvyšovanie povedomia o informačnej bezpečnosti zameriavaním sa na šírenie prevencie počítačovej kriminality medzi deťmi a mládežou, s priamou podporou spolupráce a vzdelávania ich pedagógov a rodičov ([viac k téme Podpora bezpečnosti na internete nájdete v kapitole Bezpečnejšie technológie](#)).

Vybrané projekty podporené Nadáciou ESET v roku 2018*:

Príjemca	Projekt	Výška grantu
Manageria	Program "Teach for Slovakia", ktorý sa venuje intenzívnemu, osobnostnému a profesionálnemu rozvoju absolventov a mladých profesionálov na Slovensku, budujúci komunitu lídrov v oblasti školstva pre dosiahnutie vízie: "Aby všetky deti mali šancu uspieť".	25 000 €
Slovenská matematická spoločnosť	Víkendové školenia a jednodňové semináre tzv. Hejného metódy výučby matematiky pre učiteľov 1. stupňa ZŠ a učiteľov 2. stupňa ZŠ, ktoré im pomôžu zmeniť ich výučbový štýl natoľko, aby žiaci sami boli schopní riešiť príklady, s ktorými sa dovtedy nestretli.	20 000 €
Univerzitný technologický inkubátor InQb	Podpora inovácií a startupov v rámci dlhodobej spolupráce spoločnosti ESET s univerzitným inkubátorom ako pracoviskom Slovenskej technickej univerzity.	20 000 €
Jednota slovenských matematikov a fyzikov, pobočka Žilina	Podpora na organizačné a materiálne zabezpečenie korešpondenčnej súťaže SEZAM, ktorá je postavená na myšlienkach Hejného metódy vyučovania matematiky.	15 000 €
First Lego League Slovensko	Príspevok na podporu robotickej súťaže, ktorá u detí, okrem záujmu o vedu a technológie, rozvíja férovosť, tímovosť, inklúziu, analytické a prezentačné schopnosti.	10 000 €

* Kompletný prehľad podporených projektov nájdete na www.nadaciaeset.sk (Výročná správa 2018)



„Na Slovensku nemáme nepreberné zásoby nerastného bohatstva či ropy, ktoré by sme mohli ťažiť, predávať a mať ľahký život. Keď sa chceme užiť, musíme pracovať. Sú dve možnosti. Nekvalifikovaná manuálna práca, ktorá nemusí smerovať k dlhodobej prosperite. Vždy sa na svete nájdu ľudia, ktorí sú ochotní to robiť lacnejšie. Alebo druhá možnosť – znalostná ekonomika. Presadiť sa vďaka schopnostiam a dosiahnuť tým celosvetový úspech, to je niečo, čo sa ESETu podarilo. Slovensko by takých ESETov potrebovalo viac. Preto sa treba u nás viac zamerať na vzdelávanie a na prilahovanie ľudí, ktorí odchádzajú študovať do zahraničia. To sú dôležité témy, ktoré by mal riešiť štát aj firmy.“

PAVEL LUKA, CHIEF OPERATING OFFICER ESET

4.1.2 Silná občianska spoločnosť

Prostredníctvom Nadácie ESET sa chceme podieľať aj na veciach verejných a budovať tak lepšiu občiansku spoločnosť. Podporujeme nezávislé mimovládne organizácie, ktoré presadzujú pozitívne zmeny, vyvíjajú spoločenský tlak na riešenie páliacich problémov, a ktoré volajú po zvýšení transparentnosti a efektívnosti vynakladania verejných zdrojov.

* Kompletný prehľad podporených projektov nájdete na www.nadaciaeset.sk (Výročná správa 2018)

Vybrané projekty podporené Nadáciou ESET v roku 2018*:

Príjemca	Projekt	Výška grantu
Nadácia Pontis	Rozvoj individuálneho fundraisingu neziskových organizácií na darcovskom portáli dobrakrajina.sk	15 000 €
Slovensko.Digital	Podpora činnosti občianskeho združenia zameraného na zvýšenie kvality digitálnych služieb štátu na Slovensku.	10 000 €
Nadácia Cvernovka	Projekt „Okupácia“ – multižánrové podujatie, organizované pri príležitosti 50. výročia okupácie Československa v auguste 1968 vojskami Varšavskej zmluvy.	10 000 €
Seesame	Vytvorenie prvého Facebook chatbota, ktorý pomôže ľuďom rozpoznať falošné správy.	5 000 €
Via Iuris	Projekt „Občiansky hlas“ – zabezpečovanie právnej pomoci aktívnym občanom alebo iniciatívam, ktoré obhajujú verejný záujem v oblasti ľudských práv, právneho štátu, dobrej správy vecí verejných, ochrany životného prostredia, alebo boja proti korupcii a klientelizmu.	5 000 €

4.1.3 Zamestnanecký grantový program

Od roku 2016 Nadácia ESET podporuje komunitné a verejnoprospešné aktivity zamestnancov spoločnosti ESET v mieste, kde bývajú alebo pracujú, alebo kde sa aktívne zapájajú do verejnoprospešných projektov na území Slovenska. Oblasť podpory nie je striktné definovaná, keďže sa snažíme reagovať na rôznorodé potreby rôznorodých komunit, v ktorých žijú naši zamestnanci. Maximálna výška grantu na jeden projekt je 2 000 eur. Od roku 2016 sme v rámci Zamestnaneckého grantového programu schválili 74 projektov v celkovej výške 112 881 eur.

Na jeseň 2017 sme spustili elektronické aukcie, prostredníctvom ktorých ESET odpredáva prebytočný majetok zamestnancom. Všetky takto získané finančné prostriedky putujú Nadácii ESET na Zamestnanecký grantový program, ktorý mohol v roku 2018 rozdeliť extra sumu 2 911 eur na komunitné projekty zamestnancov. V decembri 2018 sme zorganizovali aukciu firemných vozidiel, vďaka ktorým sme na rok 2019 získali prostriedky vo výške 41 110 eur.

27 035

EUR

na projekty,
v ktorých sú
aktívni naši
zamestnanci.



Vybrané zamestnanecké projekty podporené Nadáciou ESET v roku 2018*:

Príjemca	Projekt	Výška grantu
OZ Stará Jedáleň	Komunitné centrum v Rači – Krasňanoch bude poskytovať bezpečný a otvorený priestor na trávenie voľného času pre staršie deti a mladých ľudí.	2 000 €
OZ Francesco, Plavecký Štvrtok	Podpora výchovno-vzdelávacej činnosti a terénnej sociálnej práce s rómskou komunitou.	2 000 €
OZ Odyseus	Komunitné hliadky v Pentagone – Terénna práca s užívateľmi drog a/alebo pracovníkmi v pouličnom sexbiznise.	1 500 €
Iniciatíva Naše Karpaty	Umiestnenie cyklostojana v lokalite Kamzík na Kolibe, umožňujúci dofúkanie pneumatík, opravy defektov či využitie náradia pre opravy bicykla.	1 272 €
Oáza — Nádej pre lepší život	Projekt „Tuláci tulákom“, v ktorom sa ľudia bez domova starajú o nechcené, vyhodené a týrané psy.	940 €

* Kompletný prehľad podporených projektov nájdete na www.nadaciaeset.sk (Výročná správa 2018)

560

HODÍN

odučili naši
kolegovia pro bono



4.1.4 Ďalšia podpora vzdelávania, vedy a výskumu

V roku 2015 sme na Fakulte informatiky a informačných technológií Slovenskej technickej univerzity (STU) zriadili **Výskumné centrum ESET**, ktoré poskytuje študentom troch fakúlt (Fakulta informatiky a informačných technológií STU, Fakulta elektrotechniky a informatiky STU a Fakulta matematiky, fyziky a informatiky Univerzity Komenského) konzultácie pri príprave rôznych vedeckých prác a priestor na realizáciu praktických experimentov v oblasti informačnej bezpečnosti.

V rámci centra sa sedem našich zamestnancov podieľa na výučbe voliteľných predmetov Základy reverzného inžinierstva a Programovanie v C++. Tento predmet je každoročne plne obsadený a dosahuje vysoké hodnotenia v študentskej ankete. Ako nadpriemerný ho hodnotilo 64 percent zúčastnených študentov. Predmet v roku 2018 absolvovalo 24 študentov. Ako nadpriemerný ho hodnotilo 64 percent zúčastnených študentov. V niekoľkých prípadoch sme figurovali ako konzultanti pri príprave bakalárskych a diplomových prác a vybraným študentom ponúkame možnosť pracovnej stáže u nás.

V roku 2018 ESET ako člen Business Leaders Forum, združenia firiem hlásiacich sa k zodpovednému podnikaniu, spolu s niekoľkými ďalšími firmami pracoval na spustení iniciatívy **Digital Skills**. Jej cieľom je predstaviť učiteľom informatiky nové možnosti, ako na hodinách pracovať s deťmi vďaka hravému programovaniu code.org, ako aj predstaviť možnosti a dôležitosť výučby digitálnej bezpečnosti. Počnúc začiatkom 2. polroka šk. roka 2018/2019 sú v pláne školenia priamo na základných školách po celom Slovensku, ktoré realizujú zamestnanci zapojených firiem ako dobrovoľníci. Dvaja zamestnanci ESETu v priebehu roka 2018 pracovali na vytvorení Príručky internetovej bezpečnosti, ktorá sa bude od roku 2019 používať na školeniach ako metodický materiál pre učiteľov.

Hoci ESET nie je vnímaný ako vedecká inštitúcia, v skutočnosti je práve výskum v oblasti bezpečnosti informačných technológií jednou z našich nosných aktivít. Preto sa pri príležitosti 30. výročia našej technológie majitelia spoločnosti ESET rozhodli podporiť práve vedecké poznanie a priniesť pozitívnu zmenu do oblasti vedy a výskumu na Slovensku. V roku 2018 sme začali s prípravami na spustenie prestížnej **ESET Science Award**, ktorou chceme podporiť výnimočných slovenských vedcov, mladých vedcov a vedeckých pedagógov.

Organizátorom tohto ocenenia je Nadácia ESET, ktorá ním chce upozorniť na aktuálnu situáciu vo vede a výskume na Slovensku, priblížiť a popularizovať vedu a výskum, priniesť slovenskej spoločnosti nové pozitívne vzory z vedecko-výskumného prostredia a v nemalej miere aj dostať slovenských vedcov do medzinárodného povedomia. Chceme tak poukázať na spoločenský význam a hospodársky efekt investícií do vedeckého skúmania, ktorý sa prejavuje nielen v medzinárodnej konkurencieschopnosti štátu, ale aj v životnej a kultúrnej úrovni obyvateľov. Sme presvedčení, že naše ocenenie za vedu a výskum môže byť jedným z impulzov k ich ďalšiemu rozvoju.

4.2 Podporujeme angažovanosť a dobrovoľníctvo

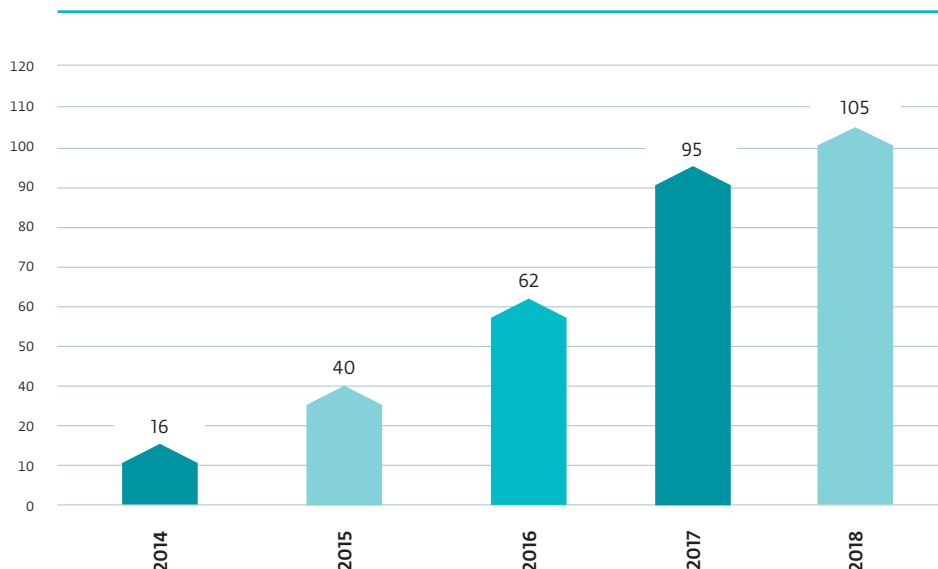


Relevantná téma: 8

GRI 103

Dobrovoľníctvo v ESETe podporujeme už od roku 2010. Vtedy sme sa prvýkrát zapojili do najväčšieho podujatia firemného dobrovoľníctva Naše Mesto, čo sa stalo každoročnou tradíciou. V roku 2018 sa do Nášho Mesta zapojilo 105 našich zamestnancov (viac ako 12 percent z celkového počtu), ktorí manuálne pomohli bratislavskej Cyklokuchyni a Múzeu petržalského opevnenia, či strávili deň v Dome seniorov Sun Rise. V Košiciach zase maľovali plot a vyrábali lavičky v Centre voľného času.

Počet našich dobrovoľníkov na podujatí Naše Mesto:



S nápadmi angažovať sa v pomoci komunite u nás prichádzajú sami zamestnanci. Postupne sa tak naše „dobrovoľníčenie“ rozrástlo z manuálnej pomoci aj na pro bono tréningy pre neziskovky či prednášky o bezpečnosti na internete. Od roku 2016 podporujeme angažovanosť našich zamestnancov v ich lokálnej komunite aj prostredníctvom Zamestnaneckého grantového programu Nadácie ESET ([viac v časti Podporujeme vzdelávanie a miestny rozvoj](#)).

Z nášho interného prieskumu o dobrovoľníctve, ktorého sa v októbri 2017 zúčastnilo 22 percent zamestnancov spoločnosti, vyplynulo, že takmer 65 percent respondentov sa dovtedy nezúčastnilo žiadneho dobrovoľníckeho programu, ktorý bol koordinovaný spoločnosťou ESET, respektíve Nadáciou ESET. Takmer 50 percent zamestnancov však v prieskume deklarovalo, že sa chce zapájať do dobrovoľníctva a veľká časť z nich najmä do expertného.

761

HODÍN

expertného a

420

HODÍN

manuálneho
dobrovoľníctva
máme
vďaka našim
zamestnancom
na konte za rok
2018.



4.2.1 Dôraz na expertné firemné dobrovoľníctvo

Na základe výsledkov interného prieskumu o dobrovoľníctve sme v roku 2018 vytvorili Zamestnanecký dobrovoľnícky program, s cieľom podporiť firemné dobrovoľníctvo. Program sme oficiálne spustili k 1. 1. 2019. ESET uvoľňuje svojich zamestnancov, aby mali možnosť venovať **osem hodín práce za rok** v prospech komunity a aktívneho pôsobenia na zmysluplných projektoch prostredníctvom dobrovoľníctva zamestnancov a až **osem hodín za mesiac expertnému firemnému dobrovoľníctvu**, pre firmou vybrané projekty vopred schválených organizácií. Takto nastavený benefit dobrovoľníckych hodín reflektuje naše upriamanie na expertné firemné dobrovoľníctvo, ktoré vnímame ako vyšší stupeň angažovanosti našich zamestnancov – dobrovoľníkov. To jednak môže priniesť väčšiu pridanú hodnotu a obyčajne nejde o jednorazovú aktivitu, ale dlhodobé zapojenie s ešte väčším vplyvom.

7

ZAMESTNANCOV

vyučovalo voliteľné predmety Základy reverzného inžinierstva a Programovanie C++ na FIIT STU (560 dobrovoľníckych hodín)

15

ZAMESTNANCOV

realizovalo odborné prednášky na konkrétne IT témy na rôznych univerzitných a výskumných pracoviskách (30 dobrovoľníckych hodín)

8

ZAMESTNANCOV

viedlo 12 detí v robotickom krúžku First Lego League (78 dobrovoľníckych hodín)

8

ZAMESTNANCOV

pro bono pomáhalo združeniu Slovensko.Digital zvyšovať kvalitu digitálnych služieb štátu (30 dobrovoľníckych hodín)

18

ZAMESTNANCOV

sa prihlásilo do programu Digital Skills, v rámci ktorého od februára 2019 školíme učiteľov informatiky na základných školách po celom Slovensku. Dvaja naši zamestnanci už počas roka 2018 vytvorili metodickú príručku o bezpečnosti na internete (43 dobrovoľníckych hodín)

5

ZAMESTNANCOV

realizovalo pro bono tréningy pre neziskovky na témy PR, marketingu, GDPR a pod. (20 dobrovoľníckych hodín)

„Už niekoľkokrát som školiť neziskovky prostredníctvom pro bono tréningov, ako lepšie komunikovať. Na inom workshope som zas predstavil naše komunikačné trapasy. Na pro bono maratóne sme s kolegami a kolegynami pomáhali nastaviť komunikačnú stratégiu pre boj proti dezinformáciám. Skvelé bolo a je mentorovať projekt Rozbehni sa! Juraja Kováča. Pri týchto školeniach je vždy najväčšou radosťou vidieť pozitívnu spätnú väzbu, zmenu a to, keď neziskovky nové informácie, zručnosti a skúsenosti využijú naplno. Ich úspech je najväčším zadostučinením.“

BRANISLAV ONDRÁŠIK,
SECURITY RESEARCH COMMUNICATIONS MANAGER, ESET



4.2.2 Zbierky šatstva aj charitatívne kampane

Ako aktívny člen pracovnej skupiny Firmy komunity, ktorá funguje v rámci platformy firiem Business Leaders Forum, sme sa aj v roku 2018 zapojili do jarnej a jesennej zbierky šatstva a potrieb pre ľudí v núdzi.

Každý rok sa aktívne zapájame aj do ďalších charitatívnych akcií. Jednou z nich je celosvetová kampaň **Giving Tuesday**, ktorá je odpoveďou na nákupný ošiaľ počas Black Friday a Cyber Monday, známych už aj na Slovensku. V roku 2018 sa GivingTuesday konal 27. novembra a ESET sa k nej pripojil po druhýkrát.

Prostredníctvom internej komunikácie a darovacích widgetov DobraKrajina.sk sme zamestnancov vyzvali podporiť organizácie zamerané na vzdelávanie, boj proti korupcii a pomoc deťom z málo podnetného chudobného prostredia. Nadácia ESET každý príspevok, ktorým zamestnanci ESETu a sympatizanti v období od #GivingTuesday (27. 11.) až do 21. 12. 2018 prispeli jednej z troch vybraných organizácií, navýšila o rovnakú sumu.

Ku kampani sa pridalo 66 zamestnancov, ktorí prispeli sumou 2 198 eur. Vďaka navýšeniu príspevku od Nadácie ESET bol celkový objem pomoci 4 396 eur.

160

NAŠICH
ZAMESTNANCOV
vzbieralo v roku
2018 viac než
44 vriec šatstva
a textilu a 35 vriec
ďalších potrieb pre
viac než 200 klientov
vybraných
neziskovými
organizáciami.



8022

EUR

putovalo vďaka
štedrosti
zamestnancov
a matchingu od
Nadácie ESET na
podporu projektov
na portáli
DobraKrajina.sk
v roku 2018.



Štedrosť esetákov sa ukázala aj počas vianočného **charitatívneho punču** v našich bratislavských priestoroch, ktorý sme spojili so zbierkou na projekt Omama združenia Cesta von. Podarilo sa nám vyzbierať 1 093 eur, túto sumu sme opäť zdvojnásobili vďaka Nadácii ESET na 2 186 eur. Prostriedky pomôžu zabezpečiť program rozvoja osobnosti detí z málo podnetného chudobného prostredia v kľúčovom ranom veku (0 až 3), čo zvyšuje ich šancu na úspech v celom ďalšom živote.

Sme hrdí na to, že naši zamestnanci sa pre dobrú vec neváhajú dokonca hodiť do blata. Každý rok v júli sa nám podarí vytvoriť bežecký tím, ktorý zdolá náročné preteky Tvrdák v Čunove pri Bratislave. V roku 2018 sa do Tvrdáka zapojilo 14 našich zamestnancov s rodinnými príslušníkmi. Naš tím obsadil celkovo 18. miesto zo 121 štartujúcich tímov a v rámci Dobrého Tvrdáka sme v kategórii muži vyhrali 1., 2. aj 3. miesto a v kategórii ženy 1. a 3. miesto. Víťazi Ronald Weiss a Andrea Ivaničová tak vyhrali 2x 200 eur a spolu s naším štartovným a finančnou podporou od ostatných zamestnancov sme pre projekt Generácia 3.0, ktorý podporuje pozitívne inovácie v systéme vzdelávania, získali 1 440 eur.



4.3 Zvyšujeme environmentálnu uvedomelosť

ESET nie je výrobnou firmou, náš vplyv na životné prostredie vnímame teda najsilnejšie v rámci našich priestorov, datacentier a kancelárií, ako aj zo správania našich zamestnancov.

Budova Aupark Tower, v ktorej sídlime v Bratislave, patrí medzi zelené budovy a je držiteľom certifikátu „BREEAM EXCELLENT“. Pre všetky svoje priestory vyberáme moderné, energeticky efektívne dátové centrá. Konsolidáciou datacentier a serverov pomocou virtualizácie, používaním IT techniky s nízkou spotrebou energie a využívaním tenkých klientov ako pracovných staníc pre zamestnancov (počítače s veľmi nízkou spotrebou energie) výrazne znižujeme spotrebu elektrickej energie. Využívame pasívne chladenie serverovni a efektívne chladenie priestorov (teplé a studené uličky).

Väčšina našich produktov a služieb pre firmy sa primárne distribuuje cez elektronické licencie – nedochádza teda k zaťažovaniu životného prostredia obalovými materiálmi a distribúciou. Samozrejmosťou je ekologická likvidácia vyradenej firemnej IT techniky. Pre kontakt s našimi pobočkami v čo najväčšej možnej miere uprednostňujeme videohovory pred služobnými cestami. Vo svojej firemnej politike, vývoji a zavádzaní nových produktov však zatiaľ špecificky neuplatňujeme zásadu predbežnej opatrnosti (*precautionary principle*), ktorá vychádza z Deklarácie z Ria o životnom prostredí.

V roku 2018 sme si dali za cieľ zvýšiť ekologické povedomie zamestnancov a zlepšiť separáciu a recykláciu odpadu v priestoroch hlavnej, bratislavskej, časti našej firmy. Nadviazali sme tak na dobrovoľnícku iniciatívu skupiny aktívnych zamestnancov, ekoambasádorov, ktorých zámerom je šíriť povedomie o potrebe minimalizácie odpadu. Naši ekoambasádori sa stretávajú raz za mesiac, navrhujú konkrétne aktivity aj komunikačnú stratégiu tém v internom prostredí.



Relevantná téma: 7

GRI 103

GRI 102-11

15

EKO-
AMBASÁDOROV

sme mali v roku
2018.



10

FIREMNÝCH
BICYKLOV

273

VÝPOŽIČIEK

50

ZAPOJENÝCH
ZAMESTNANCOVevidujeme v rámci
bike-sharingu za
rok 2018.

Čo sme v roku 2018 zaviedli v rámci Ekokampane:

- Obojstranné nastavenie tlače ako štandard;
- Strategicky umiestnené koše na triedený odpad – do každej kuchynky pribudol smetný kôš na sklo, a na každom poschodí vedľa kopírky aj kôš na papier; v kuchynke je zároveň kôš na plasty a kôš na zmesový odpad;
- Ekologické skladovanie cukru a medu (odstránenie balených) v kuchynkách, med od lokálneho dodávateľa;
- Karafy s vodou namiesto plastových fliaš – prenosné a opakovane použiteľné sklenené fľaše pre každého zamestnanca, aby sme podporili pitie vody z vodovodu;
- Školenie pre upratovačky;
- Workshop pre 50 našich zamestnancov v spolupráci s organizáciou Živica;
- Prednášky aj v rámci jesenného Týždňa zdravia;
- Blog na intranete, kde môžu zamestnanci prispievať svojimi príspevkami a dobrými radami;
- Súťaž pre zamestnancov, do ktorej sa zapojilo osem projektov, medzi nimi aj swap oblečenia vo firme či čistiace práce v Sade Janka Kráľa. Víťazný tím sa rozhodol cenu využiť na adoptovanie úľa;
- Spustenie firemného bike-sharingu – požičovne firemných bicyklov;
- Všetci noví zamestnanci sú v rámci prednášky o CSR aktivitách vo firme informovaní aj o nastaveniach v oblasti ekologického prístupu na pracovisku.

Ukážka e-mailu, ktorý vyzýval k zapojeniu do ekosúťaže:

Milé kolegyně, milí kolegovia,

Hľadajú sa eko-priekopníci - tímy alebo jednotlivci, ktorí vymyslia a vyskúšajú zaviesť do praxe konkrétnu eko-výzvu, ktorá je im blízka a oslovila ich.

Čo bude vašou úlohou: na začiatku budete fungovať po "starom" a zapisovať si svoje návyky a napríklad konkrétne množstvá (počet prejdenej kilometrov, počet spotrebovaných jednorazových obalov...) a následne budete mať 4 týždne na vyskúšanie nového fungovania.

Čo máme na mysli: napríklad začať do práce jazdiť na bicykli namiesto cesty autom; presvedčiť AUPARK, aby pristavil kontajner na bioodpad, aby jedlo z prevádzok nekončilo v komunálnom odpade; prestať používať jednorazový riad a obaly na obedy; prestať piť balenú vodu a nápoje; dať si 2 x do týždňa vegánsky deň; prestať používať výrobky s palmovým olejom; začať ekoupratovať; začať si vyrábať vlastnú kozmetiku; začať v kancelárii vermikompostovať; a čokoľvek iné, čo si vymyslíte. Je to na vás ☺

Pre viac inšpirácií si pozrite tieto videá:

<https://youtu.be/j-XR6rwb2ig>
<https://www.ekovyzva.cz/>
<https://www.youtube.com/user/SitEkoPoradenSTEP>

Ako sa budú vyberať víťazi: Vyhrá každý, kto sa zapojí a to tým, že urobí niečo pre našu planétu ☺ Aby sa však aj nezapojení kolegovia dozvedeli, čo ste skúsili a ako to dopadlo, tak zo svojej realizácie budete robiť záznamy a na konci spracujete video, podľa ktorého budú vaši kolegovia vedieť EKO NA TO!

Trvanie súťaže: 15. 10. - 16. 11. 2018

Viac informácií a podrobností sa dozviete na spoločnom workshope počas Týždňa zdravia.

Prihlasovať sa môžete do 21.9. 2018 emailom [mne](#).

Hodnotí sa aj kreativita a nadšenie :-). Videá budú dostupné cez intranet a vaši kolegovia budú hlasovať za tie, ktoré ich najviac oslovia. Videá s najvyšším počtom hlasov vyhrávajú praktické eko-ceny.

Tešíme sa na vaše podnetné nápady!

CSR tím



„Snažím sa ísť príkladom svojim kolegom, nestačí odpad len separovať, ale správať sa tak, aby sme ho nevytvárali vôbec. Je to len o našom pohodlí, koľko sme ochotní obetovať a napríklad vstať od stola, vyhodiť plastovú fľašu do koša na plasty a nie do koša k ostatným odpadkom v kancelárii.

Respektíve nesiahnuť po plastovej fľaši vôbec. Verím, že záleží na maličkostiach. Ak každý začne od seba, nielen na pracovisku, ale aj doma, v konečnom dôsledku to bude znamenať veľmi veľa.“

LUCIA DAUBNEROVÁ,
ŠPECIALISTKA PRE SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ,
EKOAMBASÁDORKA ESETu

Niektoré z našich osobných cieľov

Radšej sa najem vonku
a nebudem používať
jednorazové obaly.

Budem používať
svoj obedár na
obed.

Znížim spotrebu
plastových sáčkov na
polovicu (pri nákupe
pečiva a ovocia).

Už nebudem piť
nápoje z plechoviek.

Namiesto kupovania
sladkostí v plastových
obaloch si prinesiem
domáce sušienky.

Znížim konzumáciu
nápojov balených
v plaste na polovicu.

Použijem vlastný
obedár alebo tanier,
keď si kúpim jedlo
vonku.

Zodpovedné podnikanie podľa ESETu

5





Relevantná téma
obsiahnutá
v kapitole: 12



GRI 102-18

GRI 102-19

GRI 102-20

Sme hrdí na to, že čestnosť, etickosť a slušnosť je to, s čím si ESET spájajú naši kľúčoví partneri i široká verejnosť. Tento prístup máme už od nášho vzniku v roku 1992 a naším cieľom je i naďalej ho rozvíjať voči všetkým zainteresovaným stranám.

5.1 CSR v riadiacej štruktúre

Okrem základného etického rámca bolo ťažisko našich CSR aktivít od roku 2011 postavené na podpore lokálnej komunity prostredníctvom Nadácie ESET. V apríli 2016 bola vytvorená pozícia CSR manažérky, ktorou je Lucia Marková.

V súčasnosti na CSR oddelení firmy pôsobia spolu s Luciou štyria ľudia. Hlavnou náplňou CSR oddelenia je koordinovať všetky aktivity, projekty a komunikáciu spoločenskej zodpovednosti firmy ESET, a to vrátane koordinácie dobrovoľníctva zamestnancov, ako aj ďalších iniciatív sociálneho, vzdelávacieho či environmentálneho charakteru. CSR oddelenie tiež spolupracuje s Nadáciou ESET, zabezpečuje jej chod a administratívu a organizáciu projektov, vrátane projektu ESET Science Award - projektu Nadácie ESET pre popularizáciu vedy a výskumu. Náplňou práce oddelenia je aj komunikácia so zainteresovanými stranami vrátane komunikácie so zamestnancami na CSR témy.



„Na to, aby sme vedeli pritiahnuť a udržať špičkových ľudí, a zároveň dosiahnuť, aby svoju prácu robili s nadšením, musia veriť, že spoločnosť, pre ktorú pracujú, vyznáva rovnaké hodnoty, na akých záleží aj im. Viacerí nám povedali, že sa pre našu firmu rozhodli práve na základe toho, ako vnímali naše postoje. Byť čestným, etickým, vedomým si širších súvislostí a rozvíjať dobré vzťahy v podnikateľskom prostredí, to je pre nás rovnako dôležité ako rast našej firmy. S týmito hodnotami pristupujeme k biznisu a snažíme sa, aby sa prejavili vo všetkom, čo robíme.“

LUCIA MARKOVÁ, MANAŽÉRKA PRE SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ, ESET

CSR manažérka zodpovedá COO ESETu, ktorým je Pavel Luka. COO každoročne schvaľuje CSR aktivity aj rozpočet na ne vyčlenený. Stretnutia CSR manažérky s vedením spoločnosti prebiehajú na dvojtyždennnej báze.

Štyrikrát ročne prebieha zasadnutie Správnej rady Nadácie ESET, ktorá rozhoduje o pridelení grantov vybraným organizáciám. Členmi Správnej rady v roku 2018 boli Miroslav Trnka (predseda), Pavel Luka a Lucia Marková. Správcom Nadácie ESET je Peter Kováč. Zriaďovateľom Nadácie ESET je ESET, spol. s r. o.

Rok 2018 bol pre nás z hľadiska CSR prelomovým. V spolupráci s Nadáciou Pontis sme zrealizovali CSR analýzu spoločnosti, interný aj externý stakeholder dialóg a identifikovali kľúčové CSR oblasti, ktoré pokrýva aj táto správa:



ETIKA AKO ZÁKLAD NÁŠHO PODNIKANIA

- Etika v podnikaní
- Zodpovedná komunikácia
- Zákazník v centre záujmu
- Dialóg s partnermi v podnikaní



BEZPEČNEJŠIE TECHNOLOGIE

- Informačná bezpečnosť a ochrana osobných údajov
- Podpora bezpečnosti na internete
- Inovácie a technológie



SPOKOJNÍ ZAMESTNANCI

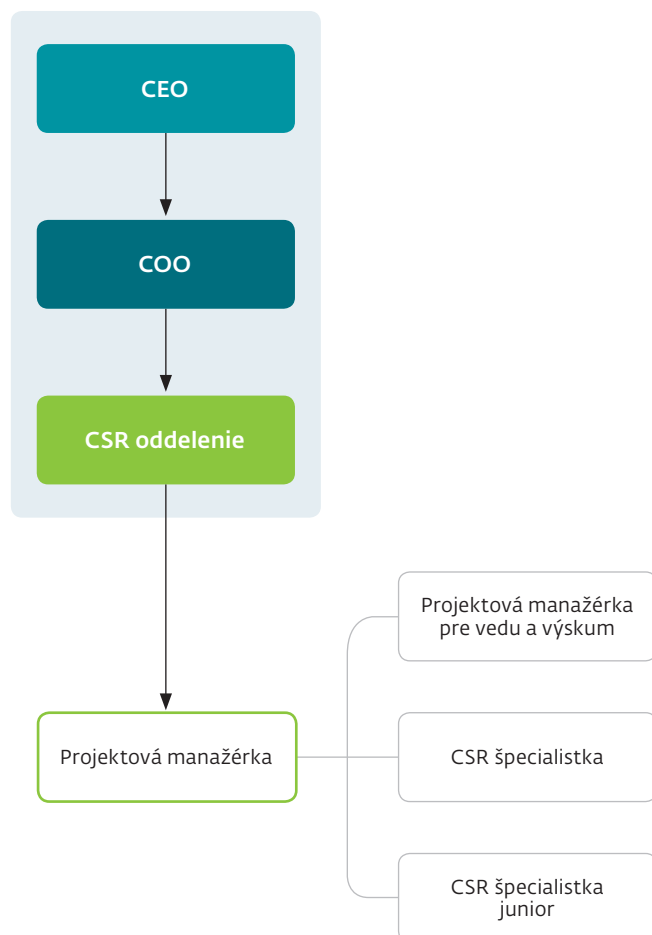
- Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov
- Spravodlivá odmena a benefity



LEPŠIE SLOVENSKO

- Podpora vzdelávania a miestneho rozvoja
- Angažovanosť zamestnancov a dobrovoľníctvo
- Zamestnanecká uvedomelosť v oblasti životného prostredia

Riadenie CSR v ESETe



Orgány Nadácie ESET

Správna rada

Dozorná rada

Správca nadácie

5.2 Dialóg s partnermi v podnikaní

S našimi najdôležitejšími partnermi v podnikaní (takzvanými stakeholdermi) aktívne a pravidelne komunikujeme počas celého roka¹⁷. Najlepšie riešenia totiž dokážeme prinášať len vtedy, ak rozumieme ich potrebám a požiadavkám. Uvedomujeme si však i to, že nemôžeme vyhovieť všetkým. Aj preto sme v rámci nastavovania CSR stratégie spoločnosti ESET a prípravy tejto správy uskutočnili prioritizáciu našich stakeholderov, ktorá prebehla v rámci **interného stakeholder dialógu**.

Išlo o facilitovanú diskusiu našich kolegov zo CSR oddelenia spolu so zástupcami oddelení HR, marketing, sales, finančného, právneho a nákupu v júni 2018, v rámci ktorej bola stanovená dôležitosť jednotlivých skupín stakeholderov. Určenie dôležitosti prebiehalo formou definovania a následného priradenia vplyvu (dopadu) partnerov na spoločnosť ESET a opačne, a to v každej z troch oblastí Triple Bottom Line: ekonomickej, sociálnej aj environmentálnej. Výsledkom tejto diskusie bolo sedem najvýznamnejších skupín stakeholderov, ktorí nám pomáhajú naplňovať našu víziu v rámci udržateľného rozvoja.

Najdôležitejšie skupiny stakeholderov pre ESET:

INTERNÉ

- Zamestnanci
- Majitelia

EXTERNÉ

- Zákazníci
- Obchodní partneri
- Vláda a verejný sektor
- Neziskové organizácie/komunita
- Média

Naše interné i externé komunikačné kanály, digitálny svet a jeho široké možnosti nám umožňujú udržiavať živý dialóg s našimi partnermi v podnikaní a tiež získavať aktuálnu spätnú väzbu.



Relevantná téma: 12

GRI 103

GRI 102-21

GRI 102-40

GRI 102-42

GRI 102-43

¹⁷ Dialóg so stakeholdermi je v zodpovednosti **CSR tímu**, ktorý vedie Lucia Marková a v roku 2018 mal spolu s ňou štyri zamestnankyne. V prípade stakeholderskej skupiny zamestnancov je dialóg v zodpovednosti HR tímu, pod ktorý spadá interná komunikácia. Tú mala v roku 2018 na starosti **Katarína Šujanová**.

Nástroje, ktoré používame pri komunikácii s internými stakeholdermi:

- Intranet
- Interné hromadné e-maily
- Príhovory top manažmentu — Naživo na pravidelných akciách a podujatiach (*Vision for the Future*, *Review Meeting*, *ESET World* + interné podujatia), prípadne sprostredkované cez live stream alebo záznam
- Interné podujatia — Neformálne pravidelné raňajky *Let's Get Together*, *Family Day*, „Žranica“, *Týždeň zdravia*, *Mikuláš*, *Vianočná párty*
- ESET Global Partner Center (GPC) platforma na zdieľanie prevažne technických informácií a obsahu
- Školenia pre nových zamestnancov
- Celofiremné/divízne interné konferencie

Nástroje, ktoré používame pri komunikácii s externými stakeholdermi:

- Webová stránka www.eset.sk (vrátane ESET blogu)
- Webová stránka pre odbornú komunitu www.welivesecurity.com a www.saferkidsonline.info
- Sociálne médiá (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube)
- Články/inzerce v on-line a v printových magazínoch
- Reportáže online a v televízii
- Direct e-mail, newsletter
- Whitepapers v elektronickej aj tlačenej podobe
- Technická podpora (telefonicky, e-mailom)
- Tlačové správy pre novinárov a osobné novinárske predstavenia nových produktov
- Portál ESET pre partnerov, školenia pre partnerov
- Osobné prezentácie a stretnutia na vlastných či nami sponzorovaných konferenciách



GRI 102-44

GRI 102-46

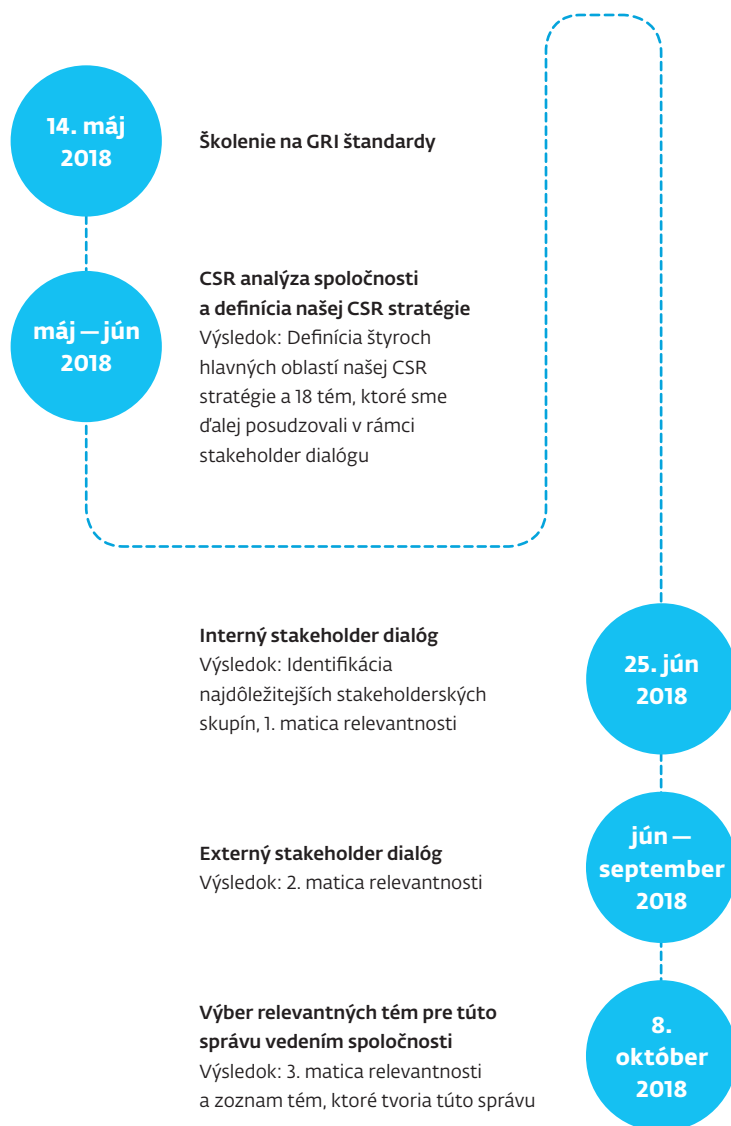
GRI 102-47

5.3 Identifikácia relevantných tém

S prípravou našej prvej správy o zodpovednom podnikaní sme začali už v máji 2018. Spojili sme sa s konzultantkami z Nadácie Pontis, ktoré pre nás pripravili špecializované školenie na GRI štandardy a proces tvorby správy. Nasledovalo vypracovanie komplexnej CSR analýzy, ktorá obsahovala zhodnotenie nášho zodpovedného podnikania v oblastiach Trh, Zamestnanci, Životné prostredie a Komunita, odporúčania pre jednotlivé oblasti, ako aj prehľad CSR aktivít konkurencie.

Práve CSR analýza tvorila východiskový bod na identifikáciu kľúčových tém, ktoré potom vstúpili do hodnotenia internými aj externými stakeholdermi.

Proces prípravy CSR reportu:



Celú prípravu tejto CSR správy zastrelil náš CSR tím v spolupráci s Nadáciou Pontis. Hlavným nástrojom pre výber najdôležitejších tém pre našu spoločnosť bola takzvaná matica relevantnosti, ktorá v sebe odráža dve dimenzie – vplyv spoločnosti v jednotlivých témach z hľadiska trvalej udržateľnosti (os x) a relevantnosť jednotlivých tém pre najdôležitejších partnerov v podnikaní (os y).

12

TÉM

vybrali CEO
Richard Marko
a COO Pavel
Luka na základe
výsledkov
stakeholder
dialógu
a strategických
priorít firmy
do tejto správy
o zodpovednom
podnikaní.



Na to, aby sme vedeli všetkých 18 tém (pozri tabuľku na ďalšej strane), ktoré vzišli zo CSR analýzy, umiestniť v dvojdimenzionálnom priestore, potrebovali sme poznať názor našich kolegov a externých partnerov. Zvolenou metodikou bolo ohodnotenie dôležitosti každej témy v súvislosti s podnikaním ESETu na stupnici od 0 po 10.

V rámci **interného stakeholder dialógu** sme si prizvali na pomoc **deviatich** interných expertov z oddelení HR, marketing, sales, finančného, právneho a nákupu, ktorí nám pomohli vytvoriť 1. maticu relevantnosti.

V **externej časti dialógu** sedem skupín stakeholderov v celkovom počte **1 002** ľudí ohodnotilo dôležitosť každej z 18 nižšie uvedených tém a vytvorilo tak 2. maticu relevantnosti:

- Zamestnanci – interný online prieskum, 335 respondentov
- Majitelia – osobné stretnutie (Anton Zajac, Richard Marko)
- Neziskové organizácie/komunita – dve focus groups spolu s 13 organizáciami (Aliancia Fair-Play, DobraKrajina.sk, Ekonomická univerzita v Bratislave, Fakulta informatiky a informačných technológií STU, Future Generations Europe, Inštitút pre aktívne občianstvo, Technologický inkubátor InQb, Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť, Slovensko.Digital, Slovenská matematická spoločnosť, Trojsten, Via Iuris, Živica)
- Zákazníci – online prieskum, 643 respondentov
- Vláda a verejný sektor – osobné stretnutia, dvaja respondenti (Ministerstvo obrany SR, Národný bezpečnostný úrad)
- Média – osobné stretnutia, štyria respondenti (TREND, Forbes, Denník N, Hospodárske noviny)
- Obchodní partneri – osobné stretnutia, traja respondenti (Orange Slovensko, Slovenská sporiteľňa, Slovak Telekom)

Témy, v ktorých všetci stakeholderi prejavili najvyššie očakávania:

- **Informačná bezpečnosť** — nielen z hľadiska kvality našich produktov, ale aj z hľadiska podpory verejnoprospešných projektov
- **Etika v podnikaní** — vysoké očakávania do budúcnosti sú spojené s dobrým menom a čistým štítom ESETu
- **Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov** — s ohľadom na priamu súvislosť s kvalitou našich produktov a inovačným potenciálom
- **Podpora vzdelávania** — veľkú dôležitosť partneri pripisovali najmä odbornému IT vzdelávaniu na vysokoškolskej úrovni

Nakoľko tento CSR report nepovažujeme iba za priestor na prezentáciu našich výsledkov, ale tiež za významný manažérsky nástroj, nad celou jeho prípravou malo dohľad vedenie spoločnosti ESET.

Zoznam tém, ktoré vstupovali do stakeholder dialógu

(tučným písmom a číslami sú označené výsledné témy, ktoré pokrýva táto správa):

**TRH**

- 1** Etika v podnikaní
- 2** Zodpovedná komunikácia
- a** Udržateľný dodávateľský reťazec
- 3** Zákazník v centre záujmu
- 4** Informačná bezpečnosť a ochrana osobných údajov

**ZAMESTNANCI**

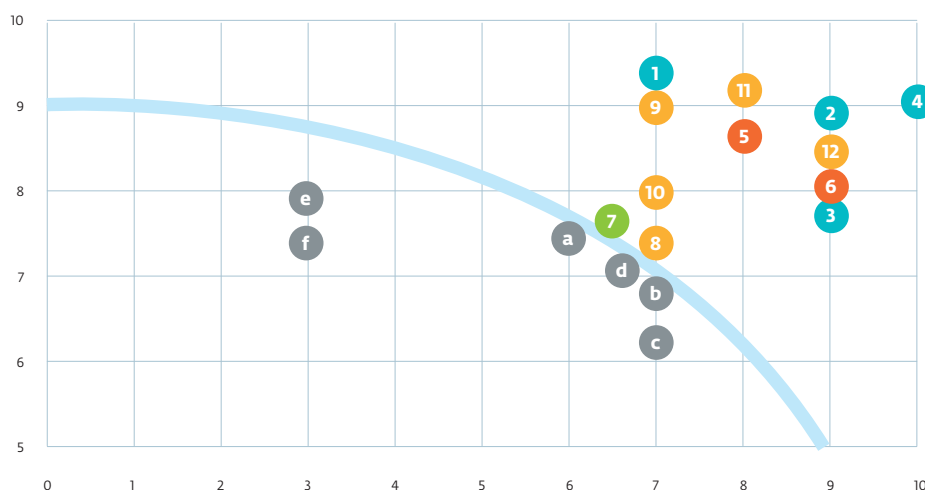
- b** Súlad pracovného a osobného života a podpora rodičov
- c** Diverzita a inklúzia
- d** Zdravie a bezpečnosť pri práci
- 5** Vzdelávanie a rozvoj
- 6** Spravodlivá odmena a benefity

**ŽIVOTNÉ PROSTREDIE**

- e** Energetická efektívnosť
- f** Manažment a recyklácia odpadu
- 7** Zamestnanecká uvedomelosť v oblasti ŽP

**KOMUNITA**

- 8** Angažovanosť zamestnancov a dobrovoľníctvo
- 9** Podpora vzdelávania a miestneho rozvoja
- 10** Podpora bezpečnosti na internete
- 11** Inovácie a technológie
- 12** Dialóg s partnermi v podnikaní

VÝSLEDOK — Finálna matica relevantnosti:

Najdôležitejšie témy pre spoločnosť ESET aj pre jej kľúčových partnerov sú zobrazené v pravom hornom rohu.

Tieto témy boli základom pre tvorbu tejto správy podľa metodiky GRI Standards. V rámci každej témy sme spracovali minimálne jeden GRI indikátor, keďže však niekoľko našich tém nie je pokrytých GRI štandardmi, pri ich opise sme sa sústredili na kvalitatívny opis (manažérsky prístup) a stanovili si vlastné indikátory.



5.4 Naše CSR ciele

V tejto správe sme definovali **štyri základné piliere** nášho zodpovedného podnikania – Etika ako základ nášho podnikania, Bezpečnejšie technológie, Spokojní zamestnanci a Lepšie Slovensko. V každej z týchto oblastí sme si stanovili niekoľko krátkodobých, strednodobých a dlhodobých cieľov. V rámci tvorby našej CSR stratégie vychádzame aj zo 17 cieľov udržateľného rozvoja (SDGs), ktoré zastrešuje Organizácia Spojených národov (OSN). Ku každej z oblastí je preto priradený konkrétny SDG, ku ktorému svojimi aktivitami prispievame. Medzi naše ciele do ďalších rokov sme pridali aj aktivity v rámci oblasti životného prostredia, ktorými by sme chceli prispieť k zmierneniu dopadov klimatických zmien.

Oblasť	Cieľ 2019	Cieľ 2020	Cieľ 2021 a ďalej
Etika ako základ nášho podnikania 	- Začiatok platnosti etického kódexu pre všetkých zamestnancov (komunikácia priamo od CEO) - Spropagovať medzi zamestnancami možnosti nahlasovania porušenia etického kódexu	Sto percent zamestnancov absolvuje školenie o etickom podnikaní a princípoch etického kódexu	- Zahrnutie etického kódexu aj do zmlúv s dodávateľmi - Vydanie etického kódexu pre celú skupinu spoločnosti ESET (globálne)
Bezpečnejšie technológie 	- Školenie o tom, ako učiť deti základom IT bezpečnosti dostane 1 000 učiteľov na viac ako 70 základných školách v okresných mestách v rámci iniciatívy Digital Skills (spolu s ďalšími firmami z BLF) - Vydanie knihy o výchove detí v digitálnej dobe - Analýza situácie ohľadom znalostí v cyber security vo všeobecnej populácii, identifikácia slabých miest a príprava aktivít smerujúcich k zlepšeniu povedomia	- Distribúcia knihy o výchove detí v digitálnej dobe, ktorá sa v printovej alebo v elektronickej podobe dostane minimálne do 15-tisíc domácností na Slovensku - Set komunikačných a vzdelávacích aktivít, ktoré budú podporovať zvyšovanie povedomia v oblasti cyber security vo všeobecnej populácii a budú vychádzať z analýzy zrealizovanej v roku 2019	
Spokojní zamestnanci 	- Prieskum spokojnosti zamestnancov vrátane spokojnosti s benefitmi a internou komunikáciou - Zavedenie systému interného mentoringu - Spustenie prednášok a diskusií (O 5 minút 4)	- Druhý ročník prieskumu spokojnosti zamestnancov so zameraním na témy identifikované v r. 2019 - Úprava benefitného systému na základe výsledkov prieskumu - Vytipovanie top talentov na kľúčové pozície - Podpora vzniku <i>Employee Resource Groups</i> – záujmových skupín zamestnancov na podporu inklúzie	- Pokračovanie prieskumu spokojnosti zamestnancov so zameraním na témy identifikované v predošli rokoch - Nastavenie plánov strategického rozvoja pre top talenty – budúcich lídrov

Oblasť	Cieľ 2019	Cieľ 2020	Cieľ 2021 a ďalej
Lepšie Slovensko 	- Spustenie osobitného grantového programu zameraného na popularizáciu vedy a výskumu - Prvý ročník ESET Science Award udeľovanej medzinárodnou komisiou 500+ hodín zamestnancov zapojených do programu expertného dobrovoľníctva Digital skills	20 percent našich zamestnancov bude zapojených do expertného alebo manuálneho dobrovoľníctva*	ESET Science Award – vytvorenie expertnej platformy (zloženej z laureátov prvých ročníkov ESET Science Award a kľúčových predstaviteľov vedeckých inštitúcií), ktorá bude prispievať k budovaniu lepšej vedeckej politiky a plánovanej stratégie na Slovensku. Konkrétne kroky vyplynú zo súhrnnej správy o stave vedy na Slovensku
NOVÉ Zelený svet 	Nastavenie merania environmentálneho vplyvu našich aktivít (meranie CO2 emisií, spotrebovanej energie, vyprodukovaného odpadu)	Spustenie merania environmentálneho vplyvu našich aktivít a nastavenie opatrení na znižovanie dopadu	- Postupné znižovanie množstva produkovaného odpadu, emisií CO2 a spotreby energií - Nová budova centrály ESETu v Bratislave spĺňajúca najprísnejšie environmentálne štandardy

* V roku 2018 sa do dobrovoľníctva zapojilo 17,5 percenta zamestnancov.



**SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS**

Index obsahu GRI

GRI 102-55

GRI indikátor	Číslo strany	Súčasť kapitoly	Poznámka
GRI 102: Všeobecné indikátory 2016			
Profil organizácie			
102-1 Názov organizácie	4	O tejto správe	
102-2 Činnosť, značky, produkty a služby	8 25 - 28	Etika ako základ nášho podnikania, Bezpečnejšie technológie	
102-3 Sídlo vedenia organizácie	4	O tejto správe	
102-4 Miesto vykonávanej činnosti	8 - 9	Etika ako základ nášho podnikania	
102-5 Vlastníctvo a právna forma	8	Etika ako základ nášho podnikania	
102-6 Obsluhované trhy	25; 29	Bezpečnejšie technológie	
102-7 Veľkosť organizácie	5	ESET na Slovensku v roku 2018	
102-8 Informácie o zamestnancoch a iných pracovníkoch	41	Spokojní zamestnanci	Uvádzame počty zamestnancov, ktorí mali so spoločnosťou ESET uzatvorenú pracovnú zmluvu, rátané na hlavu k 31. 12. 2018.
102-9 Dodávateľský reťazec	14 - 15	Etika ako základ nášho podnikania	
102-10 Významné zmeny v organizácii a dodávateľskom reťazci	15	Etika ako základ nášho podnikania	
102-11 Princíp predbežnej opatrnosti	61		
102-12 Externé iniciatívy	20 - 21	Etika ako základ nášho podnikania	
102-13 Členstvo v asociáciách	20 - 21	Etika ako základ nášho podnikania	
Stratégia			
102-14 Vyhlásenie najvyššieho manažéra organizácie	2	Príhovor CEO	

GRI indikátor	Číslo strany	Súčasť kapitoly	Poznámka
102-15 Kľúčové vplyvy, riziká a príležitosti	18		
Etika a integrita			
102-16 Hodnoty, princípy, štandardy a normy správania	11	Etika ako základ nášho podnikania	
Riadenie			
102-18 Riadiaca štruktúra	67 - 68	Zodpovedné podnikanie podľa ESETu	
102-19 Delegovanie zodpovednosti	66 - 67	Zodpovedné podnikanie podľa ESETu	
102-20 Zodpovednosť na exekutívnej úrovni za ekonomickú, environmentálnu a sociálnu oblasť	66 - 67	Zodpovedné podnikanie podľa ESETu	
102-21 Konzultácie so stakeholdermi na ekonomické, environmentálne a sociálne témy	69	Zodpovedné podnikanie podľa ESETu	
Zapojenie stakeholderov			
102-40 Zoznam skupín stakeholderov	69	Zodpovedné podnikanie podľa ESETu	
102-41 Kolektívne vyjednávanie	41	Spokojní zamestnanci	
102-42 Identifikácia a výber stakeholderov	69	Zodpovedné podnikanie podľa ESETu	
102-43 Prístup k spolupráci so stakeholdermi	69 - 70	Zodpovedné podnikanie podľa ESETu	
102-44 Kľúčové témy, vzniknuté obavy	72	Zodpovedné podnikanie podľa ESETu	
Profil správy			
102-45 Subjekty zahrnuté v konsolidovanej finančnej uzávierke	10	Etika ako základ nášho podnikania	
102-46 Definovanie obsahu správy a vymedzenie tém	70 - 73	Zodpovedné podnikanie podľa ESETu	Každá téma je presnejšie vymedzená priamo v jednotlivých kapitolách (text je na úvod označený príslušným číslom témy).

GRI indikátor	Číslo strany	Súčasť kapitoly	Poznámka
102-47 Zoznam relevantných tém	73	Zodpovedné podnikanie podľa ESETu	
102-48 Úpravy informácií	n/a		Je to naša prvá správa o zodpovednom podnikaní.
102-49 Zmeny v reportovaní	n/a		Je to naša prvá správa o zodpovednom podnikaní.
102-50 Reportované obdobie	4	O tejto správe	
102-51 Dátum vydania poslednej správy	4	O tejto správe	Je to naša prvá správa o zodpovednom podnikaní.
102-52 Cyklus reportovania	4	O tejto správe	
102-53 Kontaktná osoba pre otázky ohľadom správy	4	O tejto správe	
102-54 Vyjadrenie o súlade s GRI Standards	4	O tejto správe	
102-55 Index obsahu GRI	76		
102-56 Externé posúdenie	4	O tejto správe	
Tematicky špecifické indikátory			
GRI 201 Ekonomická výkonnosť 2016			
103 Manažérsky prístup 2016 (inkluzívny pre 103-1, 103-2, 103-3)	50 - 52	Lepšie Slovensko, téma: Podpora vzdelávania a miestneho rozvoja	
201-1 Priama ekonomická hodnota, vytvorená a rozdelená	50	Lepšie Slovensko, téma: Podpora vzdelávania a miestneho rozvoja	
103 Manažérsky prístup 2016 (inkluzívny pre 103-1, 103-2, 103-3)	12 - 13	Etika ako základ nášho podnikania, téma: Etika v podnikaní	
201-4 Finančná pomoc od štátu	13	Etika ako základ nášho podnikania, téma: Etika v podnikaní	
GRI 205 Protikorupčné opatrenia 2016			
103 Manažérsky prístup 2016 (inkluzívny pre 103-1, 103-2, 103-3)	12 - 13	Etika ako základ nášho podnikania, téma: Etika v podnikaní	

GRI indikátor	Číslo strany	Súčasť kapitoly	Poznámka
205-2 Komunikácia a tréning na protikorupčné predpisy a procesy	12	Etika ako základ nášho podnikania, téma: <i>Etika v podnikaní</i>	
205-3 Potvrdené prípady korupcie a následné konanie firmy	13	Etika ako základ nášho podnikania, téma: <i>Etika v podnikaní</i>	
GRI 206 Protikonkurenčné správanie 2016			
103 Manažerský prístup 2016 (inkluzívny pre 103-1, 103-2, 103-3)	12 - 13	Etika ako základ nášho podnikania, téma: <i>Etika v podnikaní</i>	
206-1 Právne spory v dôsledku protikonkurenčného a protitrustového správania a monopolných praktík	13	Etika ako základ nášho podnikania, téma: <i>Etika v podnikaní</i>	
GRI 401 Zamestnávanie 2016			
103 Manažerský prístup 2016 (inkluzívny pre 103-1, 103-2, 103-3)	41	Spokojní zamestnanci, téma: <i>Spravodlivá odmena a benefity</i>	
401-1 Noví zamestnanci a fluktuácia	42	Spokojní zamestnanci, téma: <i>Spravodlivá odmena a benefity</i>	Dôvod na vynechanie informácií – obmedzenie dôvernosti. Údaje o fluktuácii považujeme za interné citlivé dáta. Pri výpočtoch sme vychádzali z priemerného počtu zamestnancov za rok 2018 – 822,6. Ide o zamestnancov, ktorí mali so spoločnosťou ESET uzatvorenú pracovnú zmluvu, rátané na hlavu.
401-2 Benefity pre zamestnancov na plný úväzok, ktoré nie sú poskytované zamestnancom na dobu určitú či skrátený úväzok	43 - 44	Spokojní zamestnanci, téma: <i>Spravodlivá odmena a benefity</i>	Následovné benefity spoločnosť ESET v roku 2018 neponúkala: • príspevok na životné, úrazové a nemocenské poistenie; • príspevok na zdravotnú starostlivosť; • možnosť získať akcie firmy.
GRI 404 Školenia a vzdelávanie 2016			
103 Manažerský prístup 2016 (inkluzívny pre 103-1, 103-2, 103-3)	44	Spokojní zamestnanci, téma: <i>Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov</i>	

GRI indikátor	Číslo strany	Súčasť kapitoly	Poznámka
404-1 Priemerný čas tréningu na zamestnanca	45	Spokojní zamestnanci, téma: <i>Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov</i>	Uvádzame iba soft skills školenia. Pri výpočtoch sme vychádzali z celkového počtu 855 zamestnancov, ktorí mali so spoločnosťou ESET uzatvorenú pracovnú zmluvu, rátané na hlavu k 31. 12. 2018.
404-2 Programy na rozvoj zamestnancov a asistenčné tranzičné programy	46	Spokojní zamestnanci, téma: <i>Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov</i>	
404-3 Percento zamestnancov dostávajúcich pravidelné hodnotenie pracovného výkonu a kariérneho rozvoja	47	Spokojní zamestnanci, téma: <i>Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov</i>	Pri výpočtoch sme vychádzali z celkového počtu 855 zamestnancov, ktorí mali so spoločnosťou ESET uzatvorenú pracovnú zmluvu, rátané na hlavu k 31. 12. 2018.
GRI 405 Diverzita a rovnosť príležitostí 2016			
103 Manažérsky prístup 2016 (inkluzívny pre 103-1, 103-2, 103-3)	41	Spokojní zamestnanci, téma: <i>Spravodlivá odmena a benefity</i>	
405-2 Pomer základnej mzdy žien k mzde mužov podľa kategórie zamestnancov vo významných lokalitách prevádzky	41	Spokojní zamestnanci, téma: <i>Spravodlivá odmena a benefity</i>	
GRI 415 Verejná politika 2016			
103 Manažérsky prístup 2016 (inkluzívny pre 103-1, 103-2, 103-3)	12 - 13	Etika ako základ nášho podnikania, téma: <i>Etika v podnikaní</i>	
415-1 Politické príspevky	13	Etika ako základ nášho podnikania, téma: <i>Etika v podnikaní</i>	
GRI 417 Marketing a označovanie produktov 2016			
103 Manažérsky prístup 2016 (inkluzívny pre 103-1, 103-2, 103-3)	18 - 19	Etika ako základ nášho podnikania, téma: <i>Zodpovedná komunikácia</i>	

GRI indikátor	Číslo strany	Súčasť kapitoly	Poznámka
417-2 Prípady porušenia predpisov a záväzkov v oblasti označovania produktov a služieb	18	Etika ako základ nášho podnikania, téma: <i>Zodpovedná komunikácia</i>	
417-3 Prípady porušenia predpisov a záväzkov v oblasti marketingovej komunikácie	18	Etika ako základ nášho podnikania, téma: <i>Zodpovedná komunikácia</i>	
GRI 418 Ochrana súkromia zákazníkov 2016			
103 Manažérsky prístup 2016 (inkluzívny pre 103-1, 103-2, 103-3)	24	Bezpečnejšie technológie, téma: <i>Informačná bezpečnosť</i>	
418-1 Opodstatnené sťažnosti týkajúce sa porušenia súkromia zákazníkov a straty osobných údajov	24	Bezpečnejšie technológie, téma: <i>Informačná bezpečnosť</i>	
Témy, ktoré nie sú pokryté špecifickými GRI indikátormi (reportujeme GRI 103 Manažérsky prístup 2016):			
Zákazník v centre záujmu	16		
Inovácie a technológie	30		
Podpora bezpečnosti na internete	24 36 - 37		
Angažovanosť a dobrovoľníctvo zamestnancov	57		
Zamestnanecká uvedomelosť v oblasti životného prostredia	61		
Dialóg s partnermi v podnikaní	69		Táto téma je pokrytá Všeobecnými GRI indikátormi.

