



VISÃO GERAL

CYBERSECURITY AWARENESS TRAINING

Formação centrada na prevenção
para garantir que os colaboradores
são a base da segurança digital
da sua organização

Progress. Protected.

Mude comportamentos, reforce a segurança

Melhore a atitude dos seus colaboradores em relação à segurança digital através de um envolvimento, contexto e reforço líderes no setor. A nossa abordagem inovadora recorre a cenários da vida real e à gamificação para formar os seus colaboradores. Com mais de três décadas de investigação e experiência em formação estratégica interna, oferecemos uma aprendizagem de excelência adequada a pessoas de todos os níveis da sua organização. A nossa formação abrangente em cibersegurança não só reforça as suas defesas como também garante conformidade com requisitos de ciberseguros, proporcionando valor acrescentado ao seu negócio.

Os problemas de TI mais graves ocorrem frequentemente “entre a cadeira e o computador”. Numa altura em que as ameaças aumentam em número e sofisticação, dê aos seus colaboradores os conhecimentos necessários para proteger a sua empresa e os seus dados. Uma equipa bem formada constitui a base das ciberdefesas de qualquer empresa. É do interesse de qualquer empresário garantir que a sua equipa esteja bem informada, uma vez que isso reduz significativamente um dos principais riscos.

O Cybersecurity Awareness Training da ESET (ECAT) acrescenta uma camada poderosa para reforçar a sua postura de cibersegurança, abordando o fator humano — um importante vetor de ataque. Ao combinar a nossa experiência em cibersegurança com soluções de formação abrangentes, abordamos uma vasta gama de temas relacionados com a consciencialização sobre segurança. Na ESET, estamos continuamente a desenvolver conteúdos de formação centrados em ameaças reais e competências práticas. O ECAT também pode ajudar a garantir que a sua organização cumpre regulamentações complexas.

Formação abrangente

O Cybersecurity Awareness Training da ESET é concebido especificamente para formar os seus colaboradores e tem em conta diferentes níveis de conhecimentos técnicos, desde o iniciante até ao avançado. Apresenta contextos e analogias para tornar os princípios de segurança mais acessíveis. A ESET oferece opções de cursos tanto gamificados como lineares, garantindo o envolvimento dos utilizadores.

Os colaboradores que conseguem reconhecer tentativas de phishing, evitar golpes online e compreender as melhores práticas na Internet constituem uma camada de proteção essencial para a sua empresa.

Métodos de treino eficazes

Esta abordagem inovadora recorre a cenários da vida real e à gamificação para formar os seus colaboradores. Com mais de 30 anos de investigação e formação interna, a ESET oferece uma experiência de excelência, adequada a colaboradores de todos os níveis da sua organização. Não se limite a cumprir os requisitos de conformidade; mude também o comportamento dos colaboradores através de um envolvimento, contexto e reforço líderes no setor.

Campanhas simuladas de phishing

O simulador de phishing reforça a sua formação através da simulação de ataques de phishing realistas. Pode realizar testes de phishing ilimitados utilizando qualquer um dos nossos inúmeros modelos atualizado regularmente ou criar os seus próprios. Os utilizadores que não passarem num teste podem ser automaticamente inscritos num curso de reciclagem.

Cumprimento da legislação

Ajuda a cumprir os requisitos de conformidade do RGPD, PCI DSS, NIS2 e outros.

Desenvolvidos por investigadores e formadores da ESET, os nossos cursos online abrangentes são submetidos a atualizações regulares com a informação mais atualizada e demoram menos de 90 minutos a concluir. Podem ser concluídos numa única sessão ou divididos em várias sessões. Estão também disponíveis opções adicionais de 30 e 60 minutos, além de dezenas de minijogos, minicursos e microaprendizagem adicional, para manter a sua equipa em forma ao longo do ano. Reforce a sua formação criando ataques de phishing realistas através do Simulador de Phishing da ESET, com testes ilimitados.

Gestão inteligente e relatórios detalhados

Os relatórios em tempo real permitem acompanhar o progresso da formação e analisar os resultados dos testes de phishing de cada colaborador. Os nossos painéis de controlo intuitivos permitem avaliar o nível de risco global da sua equipa e a garantir que todos concluem o programa.

Integração profunda com vários sistemas

A ESET integra-se com muitos serviços populares de terceiros baseados na cloud e inclui também uma API completa. Quer se trate de Sistemas de Gestão da Aprendizagem (LMS), Autenticação Única (SSO), Sistemas de Gestão de Relações com o Cliente (CRM) ou Sistemas de Informação de Recursos Humanos (HRIS), podemos sincronizar o ECAT com os seus fluxos de trabalho existentes.

Os números da educação em cibersegurança

A formação dos colaboradores é o

1º

fator na redução dos custos de uma violação de dados

(IBM Cost of a Data Breach Report 2024)

49%

das empresas referem uma lacuna em cibersegurança dentro da organização

(IDC Market Analysis Perspective 2023)

68%

das violações envolveram um fator humano - engenharia social ou um erro

(Verizon's 2024 Data Breach Investigations Report)

A educação melhora as ciberdefesas e reduz o risco de uma violação de segurança em

25%.



(IBM Cost of a Data Breach Report 2024)

Treino para situações da vida real

O ECAT abrange um vasto leque de temas essenciais para a formação em cibersegurança:



E-MAIL:

- ✓ Phishing
- ✓ Anexos de E-mail
- ✓ Spam



AMEAÇAS PERSONALIZADAS:

- ✓ Engenharia Social
- ✓ Ameaças Internas



PRIVACIDADE:

- ✓ Proteção de Dados Pessoais (PII)



SEGURANÇA NA INTERNET:

- ✓ Redes Públicas de Wi-Fi
- ✓ Manter a Segurança Durante o Trabalho Remoto
- ✓ Inteligência Artificial (IA)
- ✓ Filtro de Conteúdos Online
- ✓ Navegação Mais Segura
- ✓ VPNs



PALAVRAS-PASSE:

- ✓ Utilize Palavras-passe ou Frases-passe Seguras
- ✓ Boas Práticas de Palavras-passe
- ✓ Gestão de Palavras-passe
- ✓ Autenticação Multifatorial



MALWARE:

- ✓ Tipos of Malware
- ✓ Malware que Ataca Dispositivos Móveis
- ✓ Como o Malware Chega Até Si

Treino all-in-one ou gamificado?

Escolha a formação em cibersegurança “All-in-one” ou o curso gamificado de Security Awareness Training da ESET para cumprir os seus requisitos. Ambas as opções incluem as melhores práticas para se proteger a si e à sua organização contra as ciberameaças e cibercrimes atuais. Ambas cumprem os requisitos da grande maioria das questões relacionadas com seguros e conformidade. Ambos os cursos permitem interromper a formação e retomar de onde parou:

Curso All-in-one em cibersegurança

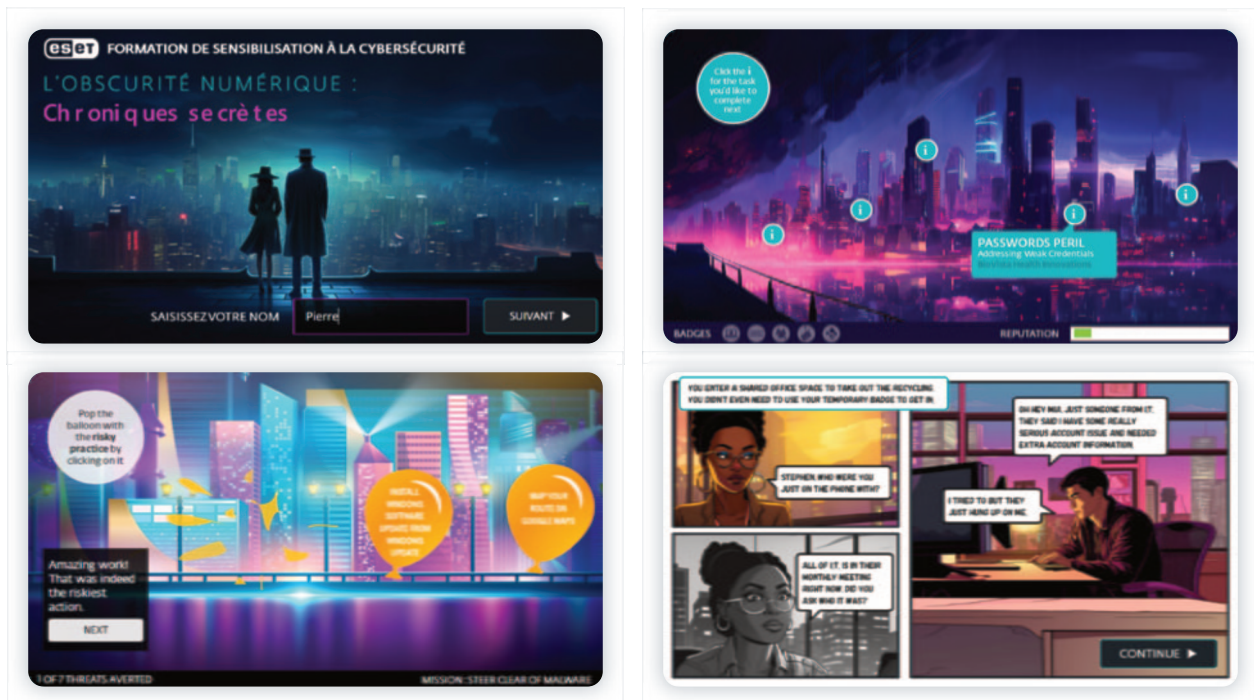
Esta versão da formação abrangente apresenta um formato linear. Inclui animações e interações, além de um questionário de 15 perguntas que deve ser concluído com sucesso para que a formação seja considerada concluída. Os formandos são colocados num cenário em que desempenham o papel de um novo membro da equipa da NetDetect, uma empresa de cibersegurança contratada por outras empresas cujos sistemas foram alvo de uma violação. A sua primeira missão será trabalhar com a EVX, uma empresa de veículos elétricos em crescimento

que pretende vender veículos para a maioria dos níveis de rendimento dentro de dois anos. Investiram fortemente em tecnologia de baterias que é eficiente, económica e desenvolvida a partir de peças recicladas.



Curso Gamificado Security Awareness Training da ESET

Esta formação interativa e gamificada permite ao formando escolher a ordem dos tópicos e inclui uma pontuação de reputação, 5 minijogos para reforçar a aprendizagem, 5 cenários e 15 perguntas. Os colaboradores são detetives juniores de cibersegurança numa verdadeira investigação criminal. O objetivo é recolher informações e investigar várias organizações para desvendar cibercrimes de alto risco. Cada missão centra-se numa ameaça digital diferente que assola o panorama virtual.



Minicursos

FORMAÇÃO RÁPIDA EM SECURITY AWARENESS TRAINING (50 MINUTOS)

Este curso é uma versão resumida da Formação All-in-one de Cybersecurity Training. Embora uma história completa possa envolver os formandos e aumentar a retenção de conhecimentos, este curso é uma excelente opção para organizações que não dispõem de 90 minutos para dedicar à formação e não precisam de abordar todos os tópicos.

MICROCursos DE APRENDIZAGEM

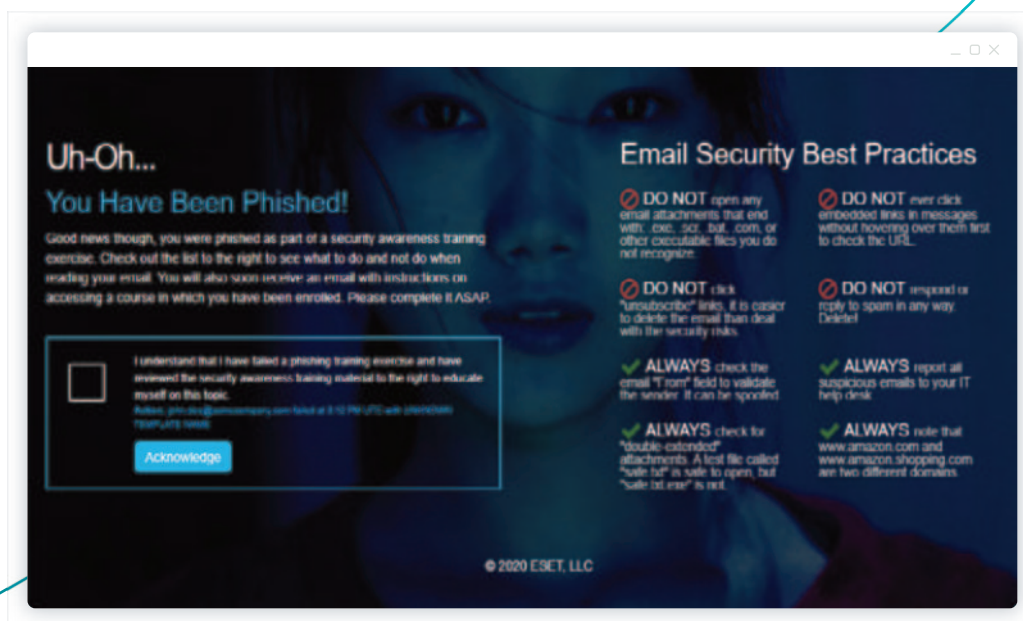
Com duração entre 5 e 15 minutos, para inscrições automáticas em testes de phishing com resultados negativos e cursos de reciclagem ao longo do ano. Os cursos incluem:

- Proteção de Dados Pessoais
- Melhores Práticas para Navegação na Internet
- Comprometimento de E-mail Empresarial
- Dispositivos Portáteis e Suportes Amovíveis
- Prevenção de Fraudes pelo Telefone
- Identificação de Phishing
- Utilização de Segurança Física para Proteger Instalações e Ativos

Campanhas simuladas de phishing

O phishing é uma tentativa por parte de criminosos de obter informações confidenciais, tais como palavras-passe e números de segurança social. Os ataques são normalmente realizados através de um e-mail que alega ser de um banco ou de uma empresa de cartões de crédito legítima e que contém um link para um site fraudulento.

Uma campanha de phishing é uma excelente ferramenta para estabelecer uma base de referência da consciência de cibersegurança dos seus colaboradores. Saiba como a configurar e lançar a sua primeira campanha para avaliar o seu desempenho. Reforce a sua formação criando ataques de phishing realistas através do ESET Phishing Simulator. Realize testes de phishing ilimitados utilizando qualquer um dos nossos centenas de modelos com atualizações regulares ou criando os seus próprios. Os utilizadores que falharem num teste podem ser automaticamente inscritos num curso de reciclagem.



E-mails de treino

Os e-mails de formação da ECAT contêm dicas de segurança com conteúdo animado que podem ser enviados aos funcionários ou colaboradores como parte de um programa contínuo de sensibilização para a segurança. Ao contrário dos cursos de formação em sensibilização para a segurança, estes e-mails não requerem qualquer interação interativa com o utilizador final.

Os e-mails com dicas de segurança destinam-se a fornecer lembretes contínuos sobre segurança aos funcionários e colaboradores. Por definição, os e-mails de formação com dicas de segurança não contêm quaisquer links ou funcionalidades que possam ser interpretados como suspeitos.

Existem dezenas de e-mails pré-criados que pode agendar para enviar, os quais também podem ser personalizados ou criados de raiz com o seu próprio conteúdo.

Como o ECAT ajuda empresários e administradores

Crie um grupo (ou vários grupos), e em seguida, adicione ou sincronize os seus colaboradores (formandos) de destino. Adicione manualmente utilizadores, através de um ficheiro CSV, ou sincronize-os com o Microsoft 365, o Active Directory, o LDAP e outras plataformas.

GERAÇÃO DE RELATÓRIOS

As várias opções permitem-lhe ter uma visão geral clara do progresso dos seus colaboradores, do seu desempenho numa campanha de phishing e do número de colaboradores que ainda não concluíram a formação.

INSCRIÇÃO AUTOMÁTICA EM GRUPOS

Pode configurar a inscrição automática para que todos os novos colaboradores recebam formação assim que ingressarem na empresa.

PLUG-IN DO OUTLOOK PARA RELATÓRIOS DE PHISHING

Permita aos seus colaboradores denunciar phishing. O suplemento KillPhish™ permite aos utilizadores denunciar phishing rapidamente e fornece informações avançadas sobre a classificação de risco.

GERIR UTILIZADORES

As empresas evoluem à medida que novos colaboradores se juntam à equipa e outros seguem novos caminhos. Com o Cybersecurity Awareness Training da ESET, pode ativar ou desativar destinatários sempre que necessário, ou mesmo adicionar novos administradores para gerir a formação.

Conformidade

O ECAT ajuda a cumprir várias regulamentações, tais como o RGPD, o PCI DSS, a NIS2 e outros requisitos de conformidade.

GDPR

Requisitos de conformidade para empresas que realizam um determinado volume de negócios na União Europeia

PCI DSS

QUALQUER organização que receba, transmita ou armazene quaisquer dados de titulares de cartões

DIRETIVA NIS2

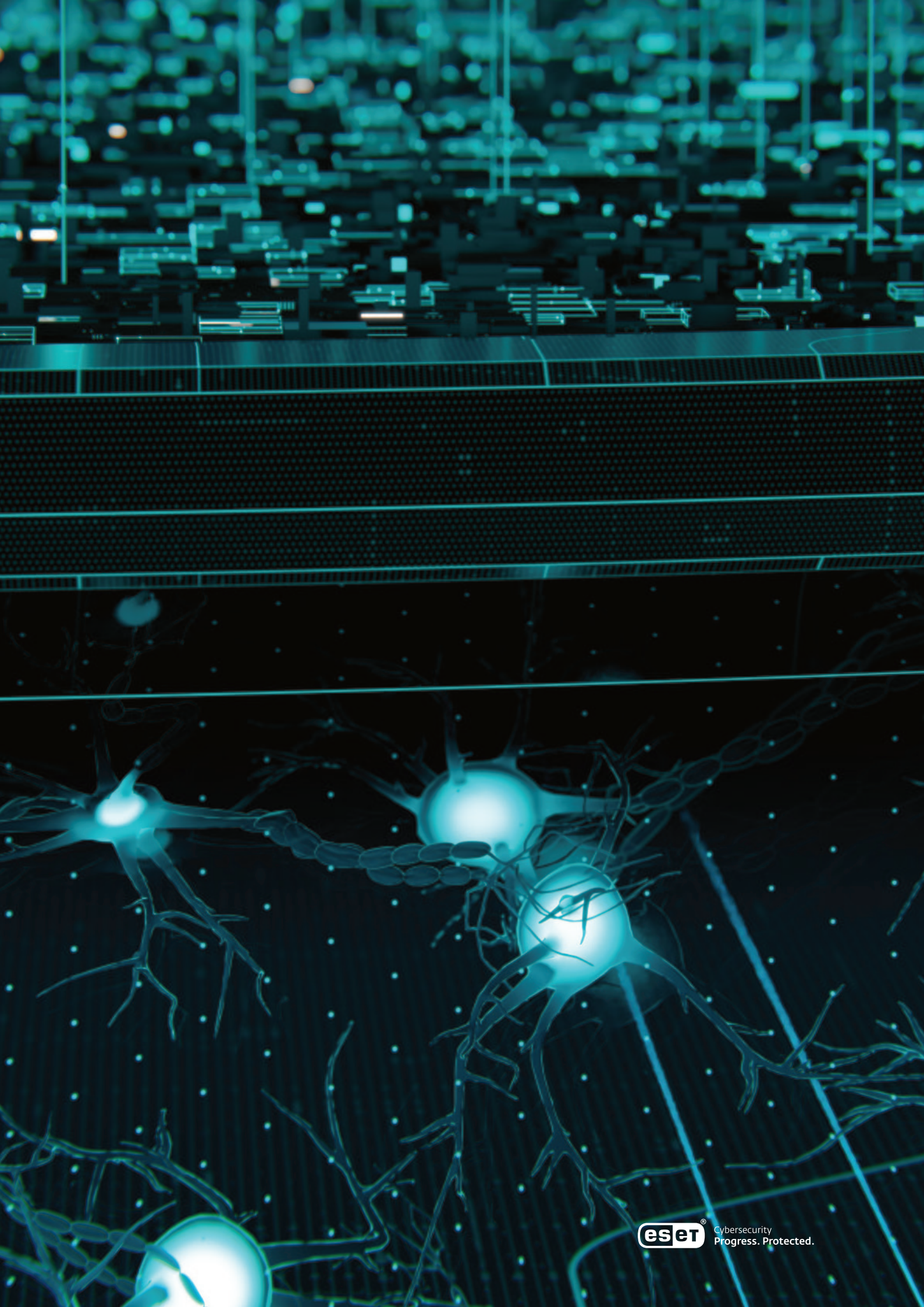
Todos os Estados-Membros da União Europeia

NIST e ISO/IEC 27001(2)

Normas de segurança que uma empresa pode optar por adotar para reduzir o risco

Compare módulos

Features	Básico	Premium
Cybersecurity awareness training online	✓	✓
Melhores práticas para colaboradores remotos	✓	✓
Ajuda a cumprir os requisitos de conformidade com as normas HIPAA, PCI, SOX, RGPD e CCPA	✗	✓
Ajuda a cumprir os requisitos de ciberseguros	✗	✓
Certificação e Emblema do LinkedIn	✗	✓
Gamificação envolvente	✗	✓
Simulador de phishing para testar os funcionários	✗	✓
Painel para acompanhar o estado dos formandos	✗	✓
Lembretes automáticos por e-mail aos alunos	✗	✓
Portal de formação personalizável	✗	✓



Isto é a ESET

Defesa proativa. Minimizar os riscos através da prevenção.

Mantenha-se um passo à frente das ciberameaças conhecidas e emergentes com a nossa abordagem baseada em IA e centrada na prevenção. Combinamos o poder da IA com a experiência humana para tornar a proteção fácil e eficaz.

Desfrute da melhor segurança do setor, baseada na ciência e apoiada por mais de 30 anos de inteligência interna sobre ciberameaças a nível global. A nossa extensa rede de I&D, liderada por investigadores aclamados pelo setor, está na base da nossa premiada plataforma de cibersegurança, concebida com prioridade na cloud.

As soluções da ESET são altamente personalizáveis, e incluem suporte local, e têm um impacto mínimo no desempenho.

A ESET protege a sua empresa para que possa tirar o máximo partido da tecnologia.

A ESET EM NÚMEROS

Mais de
1000 milhões
utilizadores de
internet protegidos

Mais de
500 mil
clientes
empresariais

178
países

11
centros
globais de I&D

ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES



protegidos pela ESET desde 2017: mais de 9.500 dispositivos



protegidos pela ESET desde 2019: 1.200 dispositivos e 2.700 caixas de e-mail



protegidos pela ESET desde 2016: mais de 23.000 dispositivos



parceiro de segurança de ISP desde 2008; 2 milhões de clientes

RECONHECIMENTO



Vencedor dos prémios de **Best Enterprise Endpoint e Best Small Business Endpoint** nos SE LABS Awards de 2025



Nomeada **Customers' Choice** no relatório "Voice of the Customer" **Endpoint Protection Platforms** da Gartner® Peer Insights™ de 2026



Nomeada **Líder** no Frost Radar: Endpoint Security de 2025, demonstrando excelência em crescimento e inovação

Gartner e Peer Insights™ são marcas comerciais da Gartner, Inc. e/ou das suas afiliadas. Todos os direitos reservados. O conteúdo do Gartner Peer Insights consiste nas opiniões de utilizadores finais individuais com base nas suas próprias experiências e não deve ser interpretado como declarações de facto, nem representa as opiniões da Gartner ou das suas afiliadas. A Gartner não promove nenhum fornecedor, produto ou serviço descrito neste conteúdo, nem oferece quaisquer garantias, expressas ou implícitas, relativamente a este conteúdo, quanto à sua exatidão ou integridade, incluindo quaisquer garantias de comercialização ou adequação a um fim específico.