CaseStudy

Continental Hotels Group

"Trata-se de uma solução que ajuda a reduzir riscos, aumentar a eficiência operacional e garantir uma proteção adequada face às ameaças digitais atuais e futuras."

Jorge Fialho, Administrador, Continental Hotels Group

INDÚSTRIA
Hotelaria

WEBSITE
www.continentalhotels.eu

PAÍS
Portugal

SOLUÇÃO
ESET PROTECT Advanced, 260 postos

O CLIENTE

O Continental Hotels Group é um grupo empresarial do setor da hotelaria cuja atividade principal consiste na gestão, exploração e desenvolvimento de unidades hoteleiras e serviços de alojamento na Península Ibérica. O grupo tem como missão criar experiências positivas para hóspedes e colaboradores através de um serviço assente nos valores de respeito, qualidade, inovação, trabalho em equipa e comunicação.

O DESAFIO

O Continental Hotels Group opera num setor fortemente dependente de sistemas digitais para a gestão de reservas, alojamento, faturação, pagamentos e dados pessoais dos hóspedes. Com várias unidades e múltiplos endpoints distribuídos, o grupo enfrentava o desafio de garantir uma proteção consistente da sua infraestrutura tecnológica, salvaguardando informação sensível e assegurando o cumprimento do Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD).

Neste contexto, tornou-se essencial reforçar a monitorização, prevenção, deteção e resposta a ameaças, aumentando a visibilidade sobre o ambiente tecnológico e reduzindo o risco de incidentes com impacto na continuidade das operações e na confiança dos clientes.

O PROCESSO

A implementação da solução ESET foi simples e rápida, com impacto reduzido na operação diária. Após a avaliação da infraestrutura e dos sistemas a proteger, a instalação dos agentes foi realizada de forma faseada, garantindo a continuidade dos serviços.

A compatibilidade com o ambiente existente facilitou a integração, enquanto a gestão centralizada permitiu aplicar políticas de segurança uniformes em todos os equipamentos e simplificar a monitorização contínua.

OS RESULTADOS

Desde a implementação das soluções ESET, a organização obteve benefícios significativos ao nível da cibersegurança, da gestão operacional e do controlo da infraestrutura tecnológica. Além dos ganhos de proteção contra ameaças informáticas, a plataforma de gestão centralizada permitiu aumentar a visibilidade e monitorização contínua dos equipamentos e sistemas, o que possibilitou uma maior eficiência operacional das equipas de TI.

Para o futuro, a escalabilidade da solução permitirá acompanhar o crescimento da organização, a expansão de serviços e a integração de novos equipamentos e utilizadores, assegurando um nível de proteção consistente. Desta forma, a ESET constitui uma base sólida para apoiar projetos de transformação digital, modernização tecnológica e evolução das operações, garantindo maior resiliência, controlo e segurança num contexto de ameaças cada vez mais sofisticadas.

eset Cybersecurity
Progress. Protected.

Sobre a ESET: A ESET é uma empresa global de segurança digital e o maior fornecedor de soluções de segurança da União Europeia. Fundada em 1992, a ESET protege mais de 1000 milhões de utilizadores e está presente em mais de 200 países e territórios, contando com escritórios e centros de investigação em todo o mundo.
www.eset.com