



**SECURITY
DAYS**

CISO BE EMPATIJOS KAIP SIEM BE LOG'Ų

Juozas Breivė,
ERGO informacijos saugumo pareigūnas Baltijos šalims



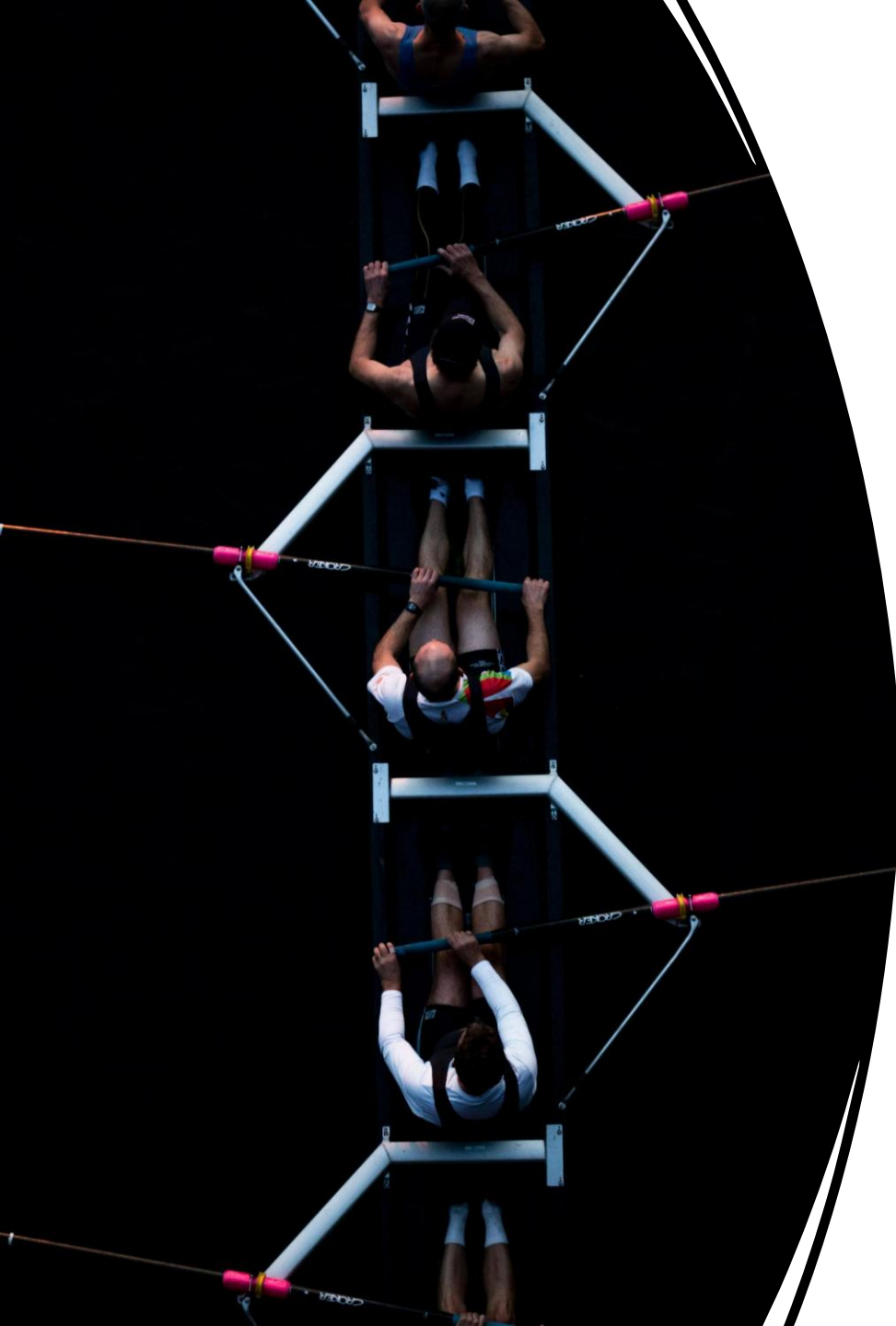
Kanin

Kodēl empatija svarbi?

- Elgsena
- Pasitikėjimas
- Santykiai
- Motyvacija

Empatija – saugumo kultūros katalizatorius





Lyderystė – įkvėpimas su atsakomybe

- Drąsa
- Argumentuoti sprendimai
- Lankstumas
- Įkvėpimas
- Poreikiai

Lyderystė be empatijos – kontrolė be įsitraukimo

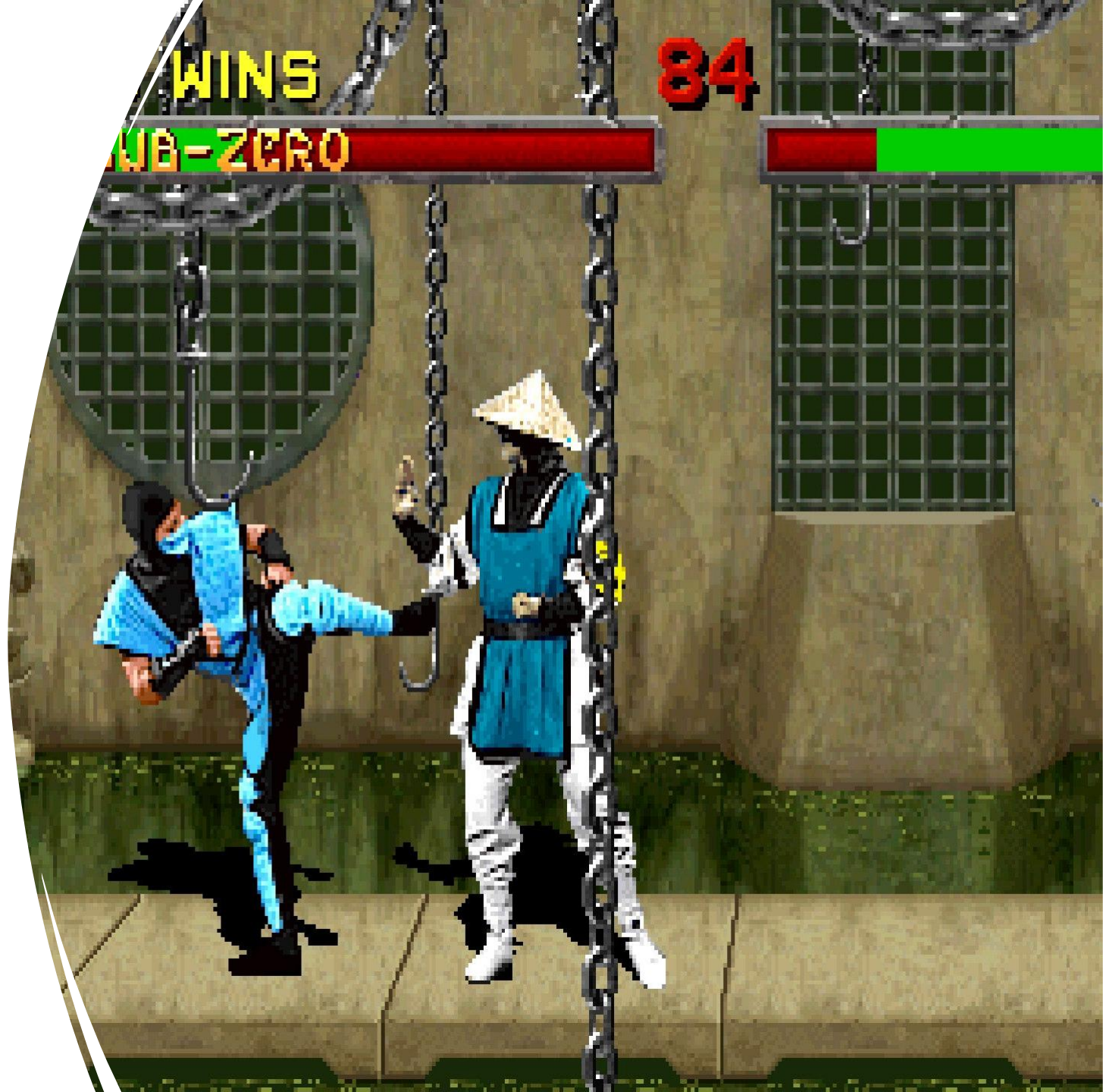


Ryšiai – kolektyvinis
imunitetas prieš
grėsmes

- Tiltai su IT ir verslu
- Profesinių ryšių tinklo plėtra
- Vidinis ir išorinis bendradarbiavimas

Konfliktų valdymas – balansas tarp rizikos ir galimybių

- Objektyvumas
- Klausymasis
- Kompromisas $\neq$ nuolaida saugumui
- Greitis su apsaugomis
- Dokumentuotas sprendimas



Komandos formavimas – stiprybė vienybėje

- Atranka – kompetencijos ir asmeninės savybės
- Įvedimas į komandą – kultūra ir vizija
- Prasmės suteikimas – tiesioginis individualus indėlis
- Augimo galimybės – kas diena 1% geresnis
- Įsitraukimas – ne tik užduotys, bet ir sprendimai
- Pripažinimas



Derybos – tarp rizikos, atsakomybės ir pasitikėjimo

- Verslo kalba
- Interesai, ne pozicijos
- Raudonos linijos
- Argumentai
- Santykiai, o ne kontraktai

Ne kaina, o balansavimas tarp rizikos,
atsakomybės ir pasitikėjimo



Kas nutinka be šių kompetencijų ir empatijos?

- CISO kaip administratorius – ne lyderis
- Izoliuota saugumo funkcija
- Eskaluoti ginčai, sprendimų stabdymas
- Daug nesusipratimų, abejotinas funkcijų užtikrinimas
- Resursų trūkumas rizikos valdyti





Empatiškas CISO – ne tik komandos vadovas

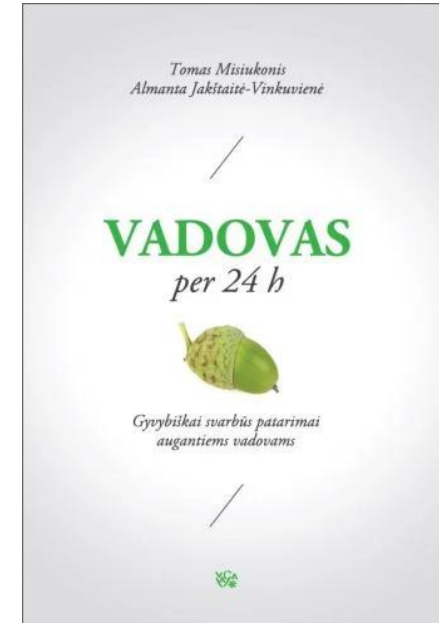
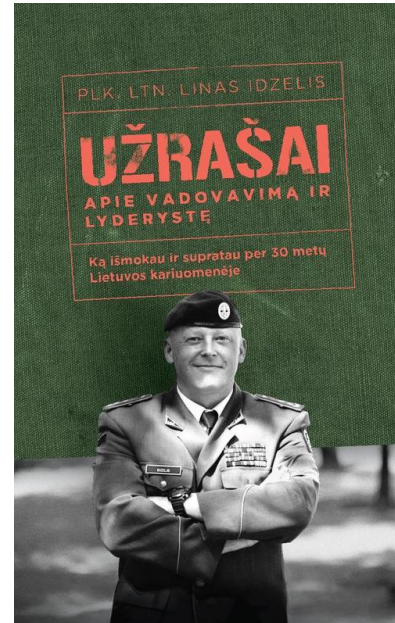
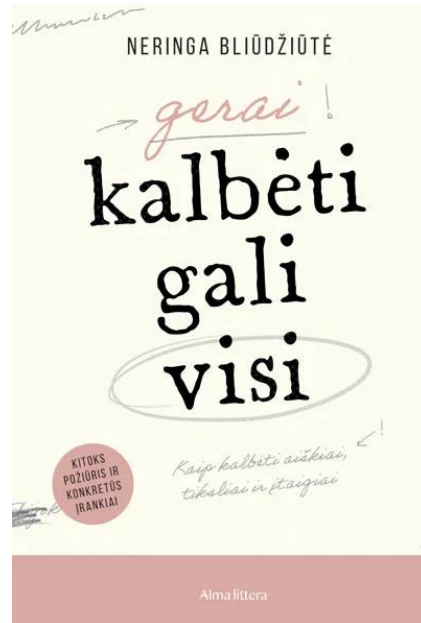
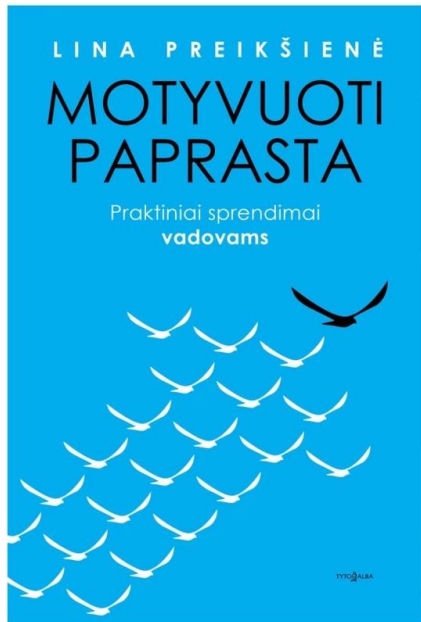
- Strateginis patarėjas vadovybei su pasitikėjimo mandatu
- Tiltas tarp techninių aspektų ir verslo poreikio
- Tarpininkas tarp interesų grupių
- Derybininkas užtikrinantis resursų paskirstymą ir prioritetus
- Konfliktų sprendėjas palaikantis bendradarbiavimą

Pakeiskite realybę

- Klausykite ne tik žodžių, bet ir signalų
- Kurkite santykių tinklą = personalinis „threat intelligence“
- Konfliktai neišvengiami, bet valdomi kaip incidentai
- Derybos ne mūšis, o bendro sprendimo paieška
- Komandos formavimas – tik pradžia



Lietuviai autoriai



Užsienio autoriai

