

# CASO DE ÉXITO

## MUSEO DE ARTE CONTEMPORÁNEO DE MONTERREY (México)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica





## MUSEO DE ARTE CONTEMPORÁNEO DE MONTERREY

El Museo de Arte Contemporáneo de Monterrey es uno de los centros culturales más importantes de América Latina, cuyos esfuerzos se encaminan a la promoción del arte contemporáneo internacional, enfatizando en la difusión de las artes visuales latinoamericanas.

Desde su fundación en 1991, el museo se ha convertido en un espacio plural para las diversas expresiones artísticas y un punto de encuentro de las tendencias del arte contemporáneo.

### EL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL MUSEO

La red del museo se compone de más de cien equipos, entre los que se encuentran computadoras de escritorio del personal, además de servidores físicos y virtuales. Y si bien contaban con una solución de seguridad, su performance no era la adecuada.

*“Nuestra situación era delicada, lamentablemente el producto antivirus que teníamos era decididamente malo, pero su principal punto negativo era la baja detección de amenazas en dispositivos de almacenamiento USB y correo entrante”,* confesó Allan Villaseñor Quintero, Jefe de Informática.

Y para complejizar aún más la situación, algunos equipos del museo se vieron infectados con diferentes variantes de malware, pero quizá el peor incidente fue el caso de ransomware que padecieron.

### EN BUSCA DE SOLUCIONES SÓLIDAS Y EFICACES

En este contexto, el departamento de Informática del museo se propuso revertir esta situación, principalmente a través de la búsqueda de una solución de seguridad que fuese lo suficientemente robusta, como para garantizar altos índices de protección y un bajo consumo de recursos de los sistemas.

*“Encontramos las soluciones de ESET a través de Internet, específicamente de evaluaciones comparativas de diferentes productos; todas apuntaban a lo mismo: ESET era la mejor recomendación”,* detalló Villaseñor Quintero.

Con este insight en mente, decidieron ponerse en contacto con los representantes de ESET para realizar algunas pruebas en la red de la empresa. *“Luego de las demostraciones nos convencimos de que era la mejor decisión que podíamos tomar, ya que las mejoras que observamos no tenían comparación con nuestro producto anterior”,* explicó.

### ESET: LA SOLUCIÓN INTEGRAL QUE CUMPLE CON SU OBJETIVO

Una vez que los productos de ESET se implementaron en la infraestructura del museo, las alarmas de incidentes desaparecieron: *“Logramos limpiar todos nuestros equipos infectados, y al día de hoy podemos afirmar que ninguno de nuestros equipos ni memorias USB tienen malware”.*

Asimismo, Villaseñor Quintero destacó la forma en la que ESET representó una reducción de costo y un aumento de la productividad general del museo: *“Cuando un equipo se infecta se deben destinar diferentes recursos a la solución del incidente; esto se traduce en tiempo muerto para el cliente, personal de TI para desinfección del equipo y, en ocasiones, horas extra si es necesario formatear el equipo. ESET nos ahorró todo este trabajo y permitió que nuestros colaboradores se concentren en las tareas relevantes para nuestra organización”.*

*“Estamos 100% conformes; ESET cumplió todas nuestras expectativas y decimos con seguridad, que es un software recomendable para cualquier compañía que desee proteger sus datos de la mejor forma”,* concluyó.



Conozca por qué miles de usuarios confían en nuestras soluciones  
[www.eset-la.com/empresas/por-que-eset](http://www.eset-la.com/empresas/por-que-eset)

Copyright © 1992 – 2016 ESET, spol. s r. o. ESET, el logotipo de ESET, NOD32, ThreatSense, ThreatSense.Net y/u otros productos mencionados de ESET, spol. s r. o., son marcas comerciales registradas de ESET, spol. s r. o. Las demás empresas o productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Producido según los estándares de calidad de las normativas ISO 9001:2008.