

CASO DE ÉXITO

ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIRÍA
(Colombia)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



/ESETLA



/@ESETLA



/company/eset-latinoamerica



Desde el año 1972 hasta el día de hoy, la Escuela Colombiana de Ingeniería ha transitado un camino de desarrollo constante, hasta llegar a consolidarse como la institución modelo de enseñanza en materia tecnológica. En sus comienzos, la escuela ofrecía exclusivamente la carrera de Ingeniería Civil, pero gracias a su gran crecimiento y desarrollo, al portfolio de carreras se sumaron Ingeniería Industrial, Electrónica, Economía, y más tarde, Administración de Empresas, Matemáticas, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Biomédica.

EL PROBLEMA: BAJA DETECCIÓN DE AMENAZAS

Como tantas otras, las instituciones educativas almacenan información que debe ser correctamente resguardada, como datos personales de los alumnos o documentos académicos. Por tal motivo, necesitan contar con una solución que garantice la seguridad de toda la infraestructura informática, respaldando no solo la protección de los datos, sino también la disponibilidad de los equipos funcionales en todo momento.

Previo a ESET, La Escuela Colombiana de Ingeniería utilizaba un producto que si bien cumplía con los requerimientos del equipo de IT, en varias oportunidades falló en la detección de códigos maliciosos: *“El rendimiento del producto era aceptable pero algunas máquinas presentaban problemas de lentitud y bloqueo de aplicaciones y programas; asimismo, sumado a todo esto, en los últimos meses había comenzado a manifestar inconvenientes en los escaneos de seguridad, lo cual nos dejaba bastante intranquilos”*, comenta el Ingeniero Jimmy Ignacio Ruiz Villate, Responsable de la Implementación de ESET en la Escuela Colombiana de Ingeniería.

Fue luego de sufrir reiteradas infecciones con troyanos y

ransomware que la escuela comprendió que era momento de comenzar a evaluar otras alternativas y contratar una solución antivirus que verdaderamente garantizara la seguridad de la red y datos almacenados en la institución.

EL MOMENTO DEL CAMBIO: ESET, LA ELEGIDA

Entre las opciones a evaluar, estaba ESET. *“Ya los conocíamos por su reconocida solución para entornos hogareños, ESET NOD32 Antivirus. Al margen, cuando comenzamos la búsqueda, invitamos a varios especialistas del sector de Seguridad de la Información a que visiten nuestras instalaciones y conozcan la situación de los sistemas”*, recuerda Ruiz Villate, y luego añade: *“Posterior a la visita y a través de varias pruebas de producto, comprobamos la efectividad y sencillez de uso de las soluciones”*.

Por último, y para estar más seguros de su decisión, el equipo de IT de la Escuela Colombiana de Ingeniería solicitó referencias a otras universidades que no solo conocían las soluciones, sino que además las utilizaban.

ESET: ALTO NIVEL DE DETECCIÓN, SIMPLICIDAD Y CALIDAD DE ATENCIÓN

Finalmente, la institución decidió contratar ESET Endpoint Security para proteger su red corporativa, conformada por más de 1000 equipos.

Sobre el proceso de la implementación de la solución en la red de la institución, el Ingeniero Jimmy Ignacio Ruiz Villate comenta: *“Si bien el desarrollo fue extenso porque debimos instalar de forma manual la solución en los equipos, valió la pena dado que luego de realizar la configuración necesaria, el producto funcionó de la manera esperada, sin presentar ningún tipo de inconveniente ni eventos inesperados”*.

Los responsables de la implementación de ESET en la institución remarcaron estar muy conformes con el constante acompañamiento de su partner Abtelnet, como así también con el soporte técnico brindado en cada momento: *“La respuesta del proveedor y la empresa fue inmediata y realmente ágil, nos contestaron cada consulta que les hicimos”*, detallan refiriéndose a un inconveniente sufrido con un código malicioso luego de la instalación.

Desde un punto de vista económico, destacan que al cerrar la contratación de la solución por varios años, les permitió obtener un precio muy competitivo y favorable, reduciendo considerablemente la inversión destinada al proyecto.

“Estamos muy conformes con la decisión que hemos tomado, la solución ha respondido adecuadamente a todas las necesidades y eventos presentados, sin duda la recomendamos a todas las compañías para proteger sus activos más importantes, su información”, concluye el Ingeniero Ruiz Villate.