

PLAN SARMIENTO - Ministerio de Educación e Innovación de la Ciudad de Buenos Aires



El Plan Sarmiento es una iniciativa del Gobierno de la Ciudad que tiene por objetivo garantizar y promover la Educación Digital en el marco de la innovación pedagógica, impulsando el acceso a las tecnologías digitales mediante la entrega de equipamiento y, promoviendo en los alumnos el desarrollo de competencias necesarias para su integración a la sociedad digital. El Ministerio de Educación e Innovación fomenta la innovación en los procesos educativos y la mejora de los métodos de enseñanza y aprendizaje asegurando un contexto inclusivo, con igualdad de oportunidades y posibilidades.

Industria: Gobierno

País: Argentina

www.buenosaires.gov.ar/educacion

NECESIDAD DE UNA PROTECCIÓN INTEGRAL

En 2011, el entonces Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires creó el Plan Sarmiento que, bajo el lema "Un puente la a la cultura digital", otorgaba una notebook a cada docente y una netbook a cada alumno de escuelas primarias de gestión estatal, con el objetivo de promover la innovación pedagógica en el marco de los desafíos que planteaba el nuevo paradigma de la sociedad digital.

Nicolás Parola, Gerente Operativo de Plan Sarmiento, sostiene: "En esta primera etapa el modelo tecnológico se basaba en una red escolar que abarcaba la totalidad de las aulas de cada escuela, sala de docentes y espacios adicionales. Esta red consistía en una gran LAN con conectividad inalámbrica en toda la Ciudad con salida a Internet, por lo que tanto dentro como fuera de las escuelas, los alumnos y docentes tenían una conexión a Internet vía WiMax".

Tanto para evitar incidentes de seguridad como también para cuidar a los alumnos de contenidos inapropiados, la red escolar permitía el filtrado y los equipos contaban con un sistema de seguridad informático que les impedía el acceso a sitios web no aptos. Pero ante la llegada de nuevas tecnologías de conectividad y la posibilidad de trasladar el equipo a otras ubicaciones, se volvió necesario aumentar los niveles de seguridad: "en la segunda etapa del plan que comenzó en 2017 con un cambio de modelo en el que se comenzaron a entregar tablets a primer ciclo y netbooks con mejores prestaciones a segundo ciclo, la infraestructura pasó a estar basada en

fibra óptica y conexiones Wi-Fi", explica Parola; siendo este último uno de los factores determinantes para la implementación de ESET en los dispositivos de los alumnos.

EL MOMENTO DEL CAMBIO

Llegado el momento de evaluar diferentes alternativas que permitieran garantizar la seguridad de las netbooks de los alumnos, el equipo de IT de la Dirección General de Tecnología Educativa del Ministerio de Educación e Innovación realizó una consulta con altos requerimientos técnicos a través de UNOPS, la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos. El resultado fue que ESET era quien mejor cumplía con lo solicitado.

Respecto a las exigencias sobre la solución, Lorena Duarte -Coordinadora del área IT de la Gerencia de Plan Sarmiento- explica: "tenemos un contexto desafiante y dinámico en relación a la seguridad y el filtrado de contenidos, por lo que la prioridad en todo momento es contar con la capacidad de resolver situaciones de riesgo y con la mayor rapidez posible".

Además, "al ser menores de edad los usuarios de estos dispositivos, la seguridad de los mismos se convierte en una tarea crucial, principalmente porque toda amenaza -por mínima que sea- se torna sumamente sensible y con el riesgo de ser masiva", comenta Parola, y luego agrega: "ESET nos brindaba una solución a un tema fundamental que necesitábamos resolver: la capacidad para filtrar el

contenido en cada uno de los dispositivos, independientemente de la red a la que se encontraran conectados".

EL CUMPLIMIENTO DE LAS EXIGENCIAS

Después de haber implementado ESET Endpoint Security y ESET Endpoint Antivirus en una red compuesta por 200.000 equipos con sistema operativo Windows, Lorena Duarte afirma que están conformes, tanto con el rendimiento de las soluciones de ESET como así también con la atención recibida por parte de los especialistas: "tenemos un trato fluido y comprometido por parte del equipo de ESET."

Además, la implementación de ESET en los dispositivos de los alumnos significó una disminución de incidentes de seguridad, lo que redujo ampliamente los costos de reparación y el impacto en los recursos económicos del ministerio.

"El desafío más grande que tuvimos fue el de filtrar la previsualización de imágenes inapropiadas para los niños, pero lo resolvimos junto al equipo de ESET que nos ayudó a entender la problemática, mejorar las herramientas de filtrado y asesorar a las distintas partes involucradas, para que en conjunto pudiéramos obtener niveles óptimos de protección sin correr riesgos de ningún tipo", concluye Duarte.