Caso de Éxito de ESET®

GRUPO MEDICUS

País: Argentina

Industria: Medicina

Cantidad de equipos: 2140 de Protect

ESET Protect

POR QUÉ GRUPO MEDICUS ELIGIÓ ESET PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN SENSIBLE DE SUS PACIENTES

En un sector donde la seguridad de la información es tan crítica como la continuidad de la atención, Medicus necesitaba proteger sus 2.140 endpoints sin afectar la operación asistencial. Con ESET PROTECT, logró centralizar la gestión, mejorar la visibilidad y fortalecer la protección del sistema.

Grupo Medicus es una organización conformada por Medicus, empresa de medicina prepaga con amplia trayectoria en cobertura de salud para sus asociados, y Sanatorio Otamendi, institución médica de alta complejidad en la Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

Como parte del sector salud maneja información especialmente sensible como historias clínicas, datos personales, información de facturación y datos de prestadores.

En ese contexto, eligió a ESET para consolidar la protección de sus endpoints, sostener disponibilidad 24x7 para no afectar la atención al paciente y reducir la exposición a las amenazas típicas del sector, como campañas de phishing dirigidas al personal asistencial y administrativo, ransomware sobre sistemas críticos e intentos de acceso indebido a información médica.

LOS MOTIVOS DE LA DECISIÓN

Grupo Medicus afrontaba un contexto desafiante: encontrar una solución con bajo impacto en el rendimiento de estaciones y servidores, sumar una consola centralizada que le permitiera gestionar múltiples sedes con un equipo de seguridad acotado en tamaño, disponer de soporte técnico local con tiempos de respuesta acordes a la criticidad del entorno hospitalario, y contar con un modelo de licenciamiento claro y previsible, que acompañara el crecimiento del parque sin sobresaltos y compatibilidad con sistemas y aplicaciones legacy que aún conviven con la infraestructura moderna.

¿Por qué optó por ESET? Andrés Burke, Gerente de Plataformas, Arquitectura y Ciberseguridad para Grupo Medicus, detalla los motivos: "Por su trayectoria y reputación en el mercado local. Pero también, por el bajo consumo de recursos en los equipos, un requisito crítico para no impactar la operación asistencial ni administrativa. A su vez, su consola de gestión centralizada ESET PROTECT nos otorga una visibilidad unificada sobre todo el parque y aplicación de políticas por grupo. Por último, contar con soporte técnico local, un canal de partner establecido, acompañamiento durante el ciclo de vida y resultados consistentes en pruebas independientes de detección y rendimiento, fueron factores clave".

UN CAMBIO TAN NECESARIO COMO EFECTIVO

A la hora de analizar cómo cambió la gestión de la seguridad de sus 2.140 endpoints desde que utilizan ESET PROTECT Complete, Burke es claro: "Su adopción nos permitió pasar de un esquema fragmentado, con administración por equipo, a un modelo centralizado en el que el equipo de Ciberseguridad tiene visibilidad completa del estado de protección de todo el parque desde una única consola. Esto redujo los tiempos de respuesta ante alertas, simplificó la aplicación de políticas diferenciadas por grupo y facilitó el reporte de cumplimiento hacia la Dirección".

ORDEN Y ACOMPAÑAMIENTO

Como resumen de la experiencia, Burke es claro: "La implementación fue ordenada y bien gestionada por Netting como partner de cercanía, y ZMA como mayorista que acompañó todo el proceso junto a ESET, la migración de agentes se completó sin afectar la operación asistencial ni administrativa, y la consola ESET PROTECT se consolidó como una herramienta sólida para la gestión diaria. A organizaciones que enfrentan desafíos similares, en especial en el sector salud, les diría que ESET es una alternativa a considerar seriamente. Ya que combina un nivel de protección competitivo con un impacto acotado en la infraestructura, y una gestión centralizada que permite operar con equipos de seguridad dimensionados de forma eficiente".

Puntos clave del servicio de ESET para Grupo Medicus:

- Fácil implantación
- Fácil de gestionar
- Licencias sencillas
- Ocupa poco espacio en el sistema
- Máximo nivel de protección
- Asistencia técnica rápida
- Costes razonables

Acerca de ESET: es una compañía de seguridad de TI Eslovaca, fundada en 1992 y con sede central en Bratislava. La compañía tiene presencia global, con centros regionales de distribución en San Diego, Buenos Aires y Singapur, y oficinas en todo el mundo.

www.eset.com/latam

Cybersecurity Progress. Protected.