Caso de Éxito de ESET®

HOSPITAL RAMÓN CARRILLO

País: Argentina

Industria: Salud

Cantidad de equipos: 1000

ESET PROTECT Advanced

POR QUÉ EL ENTE HOSPITAL RAMÓN CARRILLO ELIGIÓ ESET PARA LA GESTIÓN CENTRALIZADA DE SUS ENDPOINTS

Con el desafío de administrar 1.000 equipos, el hospital tecnológico optó por ESET PROTECT Advanced gracias a sus políticas personalizables y el control granular de la seguridad, sin la necesidad de intervención constante en los dispositivos.

El Ente Hospital Ramón Carrillo representa uno de los proyectos sanitarios más importantes de la provincia de San Luis. Fue diseñado con el propósito de brindar a la comunidad un hospital público moderno, seguro, tecnológico y preparado para responder a las necesidades actuales y futuras de la salud. Desde su inauguración, el hospital continúa creciendo, incorporando nuevos servicios, profesionales, tecnología y herramientas de gestión orientadas a mejorar permanentemente la atención.

Este ambicioso escenario planteó diversas problemáticas vinculadas a la seguridad: la gestión centralizada de endpoints, la protección para teletrabajo y el cumplimiento de normativas. También estaban en juego otros factores, como la falta de personal especializado, el riesgo de una infección por ransomware, la pérdida de datos, los ataques de phishing y el tiempo de inactividad del sistema.

La respuesta a este contexto desafiante fue ESET PROTECT Advanced, solución que les permitió contar con una administración centralizada eficiente, políticas personalizables por grupo de equipos y un control granular sobre la protección sin necesidad de intervención constante en los dispositivos. Elian Eduardo Yrigaray, Analista de Ciberseguridad del Hospital Ramón Carrillo, comparte los motivos de la decisión.

LA IMPORTANCIA DE UNA GESTIÓN CENTRALIZADA

Con una red integrada por 1.000 endpoints, el Ente Hospital Ramón Carrillo enfrentaba un desafío clave: gestionarlos de manera centralizada, con la posibilidad de aplicar políticas por grupos de equipos. La adopción de ESET PROTECT Advanced permitió administrarlos, sin que se viera afectada su operatoria.

Así lo explica Yrigaray: "Desde la implementación de ESET, la gestión de la seguridad se volvió mucho más centralizada y eficiente. Ahora tenemos visibilidad en tiempo real del estado de protección de todos los equipos, detección proactiva de amenazas y la posibilidad de aplicar políticas de seguridad diferenciadas según el tipo de usuario o dispositivo".

EL SOPORTE Y LA CAPACITACIÓN: DOS PILARES CLAVE

Más allá de la posibilidad de administrar sus 1.000 endpoints de manera eficiente, el equipo de seguridad del Hospital Ramón Carrillo también pone el foco en otros dos pilares clave: el soporte y la capacitación que le brinda ESET.

"Son fundamentales, especialmente por el entorno crítico en el que operamos. La asistencia técnica es clara, y las capacitaciones nos permiten aprovechar al máximo las herramientas sin afectar la operatividad de los sistemas", destaca Yrigaray. Y agrega: "El soporte técnico siempre brinda respuestas oportunas, lo que genera confianza en la gestión de la seguridad dentro del entorno hospitalario".

EFICIENCIA Y VISIBILIDAD

Como resumen, Yrigaray afirma: "Nuestra experiencia con ESET ha sido muy positiva. La plataforma es estable, confiable y fácil de administrar, y en todo el proceso contamos con el acompañamiento de Synergy. Invertir en una solución de seguridad confiable como ESET simplifica la gestión y mejora la visibilidad de la red. Su consola unificada permite detectar y responder rápidamente ante incidentes, y reducir riesgos y tiempos de administración".

Puntos clave del servicio de ESET para Ente Hospital Ramón Carrillo:

- Fácil implantación
- Fácil de gestionar
- Licencias sencillas
- Máximo nivel de protección
- Costes razonables

Acerca de ESET: es una compañía de seguridad de TI Eslovaca, fundada en 1992 y con sede central en Bratislava. La compañía tiene presencia global, con centros regionales de distribución en San Diego, Buenos Aires y Singapur, y oficinas en todo el mundo.

www.eset.com/latam

Cybersecurity Progress. Protected.