Caso de Éxito de ESET®

BAHISA

ESET Protect Enterprise /ESET Protect CyberSOC

País: Paraguay

Industria: Gastronomía

Cantidad de equipos: 310 de Advanced

POR QUÉ BAHISA ELIGIÓ ESET PARA TENER MAYOR CONTROL LUEGO DEL CRECIMIENTO DE SU RED

Con más de 30 años de experiencia en el sector energético, Bahisa optó por ESET para afrontar el crecimiento de la cantidad de equipos de su red y tener así mayor control. La facilidad de instalación, una protección segura y el panel de ESET Protect fueron las claves de esta decisión.

Bahisa S.R.L. es una empresa argentina dedicada principalmente al sector energético. Cuenta con más de 30 años de experiencia brindando soluciones integrales orientadas a las empresas de servicios públicos, y la industria de gas y petróleo. Su visión incluye consolidarse como empresa líder y referente estratégico en soluciones de integridad de ductos y mantenimiento industrial en la región, impulsando el desarrollo energético sostenible y la excelencia técnica en cada proyecto.

En un contexto de pleno crecimiento, se encontró con el desafío de garantizar el control sobre una red que incrementaba la cantidad de equipos a 120. Tras haber trabajado con ESET sin haber evidenciado ningún incidente de seguridad en ningún momento, volvió a elegirlo para afrontar esta nueva realidad,

ESET LiveGuard, la gestión de parches y vulnerabilidades y ESET Full Disk Encryption cumplieron un rol clave para mantener a su red de equipos segura y actualizada. A su vez, destacan que la decisión fue adecuada gracias a la facilidad de instalación, la protección segura y el panel de ESET Protect.

LOS BENEFICIOS DE UNA DECISIÓN ACERTADA

La decisión por parte de Bahisa de afrontar la ampliación de su red junto a ESET se basó en diversos pilares: la facilidad a la hora de implementar y gestionar, la sencillez de sus licencias, el poco espacio que ocupa en el sistema, contar con asistencia técnica de manera rápida, costes razonables y el máximo nivel de protección posible.

Manuel Saint Amant, encargado de Sistemas, afirma al respecto: "El proceso de implementación no afectó a nuestras operaciones diarias. La instalación, la actualización del programa y primer escaneo, habrán demorado 2 horas, por lo que no influyó en las tareas del usuario". En este proceso fue clave el acompañamiento de nuestros socios estratégicos, ZMA y CICE, que trabajaron en conjunto para que la continuidad del negocio no se viera afectada.

UN CAMBIO VISIBLE Y POSITIVO

A la hora de analizar cómo ha cambiado la gestión de la seguridad dentro de la empresa desde que utilizan las tecnologías de ESET, Saint Amant es claro: "Cambió un 100%. Para el área de Sistemas, tener un detallado completo del estado del dispositivo de cada uno de los usuarios, representa una facilidad y un alivio para nuestro trabajo". También destaca la relevancia de contar con soporte y capacitación: "Es muy importante, ya que como área sabemos que, ante cualquier inconveniente, podemos contar con la ayuda inmediata por parte de ESET"

SATISFACCIÓN Y CONFIANZA

Como resumen de su experiencia personal de trabajar con ESET, Manuel Saint Amant destaca: "Estoy muy satisfecho, sobre todo porque es muy intuitivo y fácil de usar. Y a su vez, las políticas y reglas que se crean, ayudan a proteger aun más a los usuarios". A la hora de aportar su visión de cara a otras empresas que enfrentan los mismos desafíos que los de Bahisa, confirma: "Les diría que confíen en el producto y realicen la inversión de todos los módulos de la aplicación. La información de cada empresa es su valor más importante, ténganla resguardada con ESET".

Puntos clave del servicio de ESET para Bahisa:

-Gestión centralizada de la seguridad mediante ESET PROTECT

-Administración automática de vulnerabilidades y parches en dispositivos y servidores

-Respuesta rápida por parte del soporte de ESET

-Implementación segura y sencilla

-Máximo nivel de protección

Acerca de ESET: es una compañía de seguridad de TI Eslovaca, fundada en 1992 y con sede central en Bratislava. La compañía tiene presencia global, con centros regionales de distribución en San Diego, Buenos Aires y Singapur, y oficinas en todo el mundo.

www.eset.com/latam

Cybersecurity
Progress. Protected.