

Caso de éxito de ESET®

BEFLY (BRASIL)

ESET Protect Enterprise /ESET Protect CyberSOC

BeFly nació en 2021 de la unión de dos marcas experimentadas como Belvitur (Be) y Flytour (Fly), que evidenciaron que el turismo en Brasil necesitaba una transformación rápida e innovadora que mejorara la experiencia del viajero y convirtiera el mercado en una gran palanca para el país. Con ese objetivo, se enfocó en ofrecer soluciones personalizadas e innovadoras para satisfacer las demandas más diversas en cada punto, posicionándose como una referencia en el mercado. Así, se convirtió en la mayor empresa privada de turismo de América Latina, con 58 años en el mercado, más de 9.000 clientes, 700.000 pasajeros embarcados por mes y 1.400 empleados.

LOS ENDPOINTS Y LAS BRECHAS DE SEGURIDAD

BeFly cuenta con 1.900 activos, y a su red se encuentran conectadas todas las estaciones de trabajo, los servidores locales, en la nube y en máquinas virtuales. Y si bien contaba con herramientas antimalware y de seguridad de otro proveedor, las mismas "eran complejas de utilizar y presentaban deficiencias tanto en el soporte y la operación", comenta Fabiano Cesar, Gerente de Seguridad de la Información en BeFly. A su vez, también agrega que esto generó inconvenientes

en diversas áreas esenciales, como la protección de los endpoints, lo que produjo brechas de seguridad en la infraestructura de TI.

BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS

Con el objetivo de realizar una correcta elección del antivirus, que no solo garantice la seguridad de los endpoints sino que también pueda brindar protección antes los intentos de phishing y ataques de ransomware evidenciados en el pasado por la organización, decidieron evaluar otras opciones. Tras comparar los beneficios respecto de la herramienta con la que contaban anteriormente, y conocer en profundidad sus funcionalidades y características, finalmente optaron por la implementación de ESET Protect Advanced, en diciembre de 2022. Según explica Fabiano Cesar, la decisión se basó en "la visibilidad completa de la red, la gestión completa de la seguridad, los informes flexibles y personalizados, y el cifrado de datos del disco ya nativo".

ESET, LA SOLUCIÓN ELEGIDA

Las soluciones de seguridad de ESET ofrecen ventajas tangibles al trabajar fundamentalmente por



País: Brasil

Industria: Turismo

Página web: <https://befly.com.br/>

reconocimiento heurístico y no por comparación de firma de virus, a la vez que no degrada el rendimiento de los equipos, logrando una alta velocidad de exploración y brindando protección de manera proactiva contra nuevos códigos maliciosos, sin necesidad de una actualización específica. Esto es un gran diferencial respecto de otros productos donde las empresas compran a terceros la protección contra spyware y adware, y luego tratan de integrarla al antimalware existente, con mayor o menor éxito. "Estamos muy conformes con la implementación de ESET Protect Advanced ya que es simple, eficiente e intuitivo. Cumple muy bien con el propósito y la expectativa contratada, además de estar muy bien atendidos técnica y comercialmente". Por otro lado, la solución tiene un costo compatible con sus competidores, pero con un beneficio relevante: los recursos adicionales están integrados en la solución sin generar ningún costo adicional, con lo cual tenemos ventajas económicas al no tener la necesidad de adquirir otra solución complementaria", afirma Fabiano Cesar.

El Partner de Befly es Infinity