

Malta Assessoria de Cobranças, Brasil

Malta Assessoria de Cobranças es un grupo de empresas brasileñas especializadas en brindar servicios de contact center, tecnología para el desarrollo de software, prevención de fraudes, back office y recuperación de créditos, entre otros. Malta Assessoria de Cobranças lleva más de 21 años en el mercado brasilero y uno de sus objetivos fundamentales siempre ha sido desarrollar nuevos métodos de trabajo utilizando tecnologías propias en sus operaciones para ofrecer un mejor servicio a sus clientes.



Industria: Servicio

País: Brasil

www.maltacobrancas.com.br/

BÚSQUEDA DE UNA MEJOR GESTIÓN DE RECURSOS

Debido a la gran cantidad de información que manipula **Malta Assessoria de Cobranças**, y a los datos críticos que almacenan en sus servidores, para el equipo de seguridad TI de la compañía era fundamental poder garantizar que los sistemas estén protegidos y disponibles en todo momento. Por este motivo, durante dos años utilizaron otro producto antivirus que supo responder sin inconvenientes a las necesidades que tenían en aquel momento.

“Antes de conocer ESET trabajábamos con otro proveedor de TI con el que no tuvimos problemas a nivel de seguridad; en una oportunidad sufrimos un ataque a través del código malicioso WannaCry pero fue detectado y controlado a tiempo, sin llegar a representar un riesgo para la empresa”, comenta Rafael Lombardi da Silva, Gestor de TI de **Malta Assessoria de Cobranças**.

El motivo por el cual **Malta Assessoria de Cobranças** comenzó a evaluar la posibilidad de buscar una nueva solución no estuvo netamente relacionado a la calidad de la seguridad, sino a obtener un producto que les permitiera ampliar la capacidad de gestión de los activos, reforzando así las garantías brindadas por la compañía hacia sus clientes.

Respecto a este punto, Rafael Lombardi da Silva, amplía: *“necesitábamos tener un mayor control sobre los activos de la empresa y hacer un seguimiento constante sobre el estado de seguridad de los equipos y dispositivos conectados a la red”.*

ESET, UNA ALTERNATIVA AVALADA Y BIEN CALIFICADA

Finalmente, teniendo en cuenta estas prioridades, **Malta Assessoria de Cobranças** comenzó un proceso de búsqueda para encontrar una solución de seguridad que cumpliera con los requisitos y se adaptara sin inconvenientes a la infraestructura actual de la empresa.

“Conocimos ESET por medio de nuestro reseller, Infowin Tecnologia e Serviços. Después de que nos la presentara, hicimos averiguaciones a través de portales y encuestas a otras empresas para confirmar si el nivel de calidad de sus soluciones era tan bueno como el que nos decían que tenían, y todas las respuestas fueron más que afirmativas, por lo que decidimos avanzar”, detalla Rafael Lombardi da Silva.

Para garantizar la seguridad de una red conformada por más de **1500 equipos**, **Malta Assessoria de Cobranças** adquirió el bundle **ESET Endpoint Protection Advanced** que incluye protección para **endpoints, dispositivos móviles, servidores de archivo y entornos virtualizados** y, para añadir aún un mayor nivel de seguridad, agregó **ESET Dynamic Threat Defense**, la solución con **sandboxing** y **machine learning** que detecta amenazas sofisticadas en pocos minutos.

RESULTADOS A LA VISTA EN POCO TIEMPO

Desde el primer momento, el equipo de seguridad TI de **Malta Assessoria de Cobranças** se mostró muy conforme con el cambio de solución:

“Con ESET logramos resolver los inconvenientes sobre el manejo de activos y actualizaciones del antivirus en los diferentes equipos y dispositivos de la empresa; además, mediante los reportes periódicos podemos tener una mayor visibilidad sobre lo que acontece en la red, permitiéndonos reaccionar a tiempo y con las acciones adecuadas”, explica Rafael Lombardi da Silva.

A nivel económico, **Malta Assessoria de Cobranças** destaca que no solo el costo del producto es menor, sino que además ganaron desde el lado de la seguridad, ya que ahora cuentan con una solución que les ofrece mayores posibilidades y recursos.

Por último, el equipo de TI se mostró muy conforme con el grado de involucramiento y compromiso de su reseller, **Infowin Tecnologia e Serviços**, porque estuvieron atentos en todo momento y respondieron con claridad a todas las dudas e inquietudes que les surgieron, tanto respecto al producto como al proceso de implementación.

“Estamos muy contentos con la decisión que tomamos de proteger nuestra infraestructura con ESET, sin duda han superado nuestras expectativas. Lo recomendamos cien por ciento”, concluye Rafael Lombardi da Silva.