

Coopercitrus, Brasil

Coopercitrus Cooperativa de Produtores Rurais nació en 1976 luego de que se produjera la fusión de las cooperativas Capdo y Capezob. Brinda a sus cooperados insumos, máquinas, implementos agrícolas, entre otros, alcanzando un portafolio completo de productos y servicios para el sector agropecuario. Hoy en día, con más de 43 años de presencia en el mercado, más de 36 mil cooperados y alrededor de 60 sucursales, es considerada una de las más grandes cooperativas de Brasil. Su importante infraestructura le permite brindar servicios de calidad a profesionales de campo y a las culturas más diversas de los estados de São Paulo, Minas Gerais y Goiás.



Industria: Industrial

www.coopercitrus.com.br/

País: Brasil

UN PRODUCTO SIMPLE, PERO CON FALLAS EN EL RENDIMIENTO

Al ser una de las cooperativas más importantes de Brasil, Coopercitrus registra y gestiona una gran cantidad de información referente al negocio de la actividad agrícola y a sus más de 36 mil cooperados. Para poder garantizar la seguridad de todos estos datos, Coopercitrus utilizaba un producto antivirus que, si bien les brindaba los niveles básicos de protección, en ciertas oportunidades dificultó el correcto funcionamiento de los equipos y dispositivos de la red.

"No tuvimos ningún incidente de seguridad significativo con el producto anterior, pero a medida que la institución crecía, comenzamos a notar que sus funcionalidades eran limitadas", comentó Adriano Nucci, Gerente de T.I de Coopercitrus, y añadió: "este fue uno de los principales motivos que nos impulsó a buscar una nueva solución que se adaptara sin inconvenientes a la red y que nos permitiera acceder a niveles óptimos de seguridad".

NUEVA SOLUCIÓN PARA INCREMENTAR LOS NIVELES DE PROTECCIÓN

"Al momento de comenzar la búsqueda, evaluamos varias alternativas a través de diferentes fuentes: consultamos encuestas en Internet y revisamos comparativas entre múltiples productos", explicó Nucci, y agregó: "no contábamos con referencias previas de los productos de ESET, pero sí conocíamos a la empresa por su nombre".

A partir de este cambio de proveedor, **Coopercitrus** esperaba encontrar un producto antivirus avanzado y que no afectara el desempeño de sus equipos de escritorio y laptops, así como tampoco el de sus servidores.

ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED, EL PAQUETE IDEAL

Finalmente, **Coopercitrus** decidió contratar el bundle **ESET Endpoint Protection Advanced** para proteger su red de **2400 equipos**. La solución, además de la **seguridad para endpoints**, también incluye **protección para móviles corporativos y servidores de archivo**. Asimismo, como sucede con todas las soluciones de **ESET**, es posible instalar sin costo la **consola de administración** que permite

gestionar la seguridad completa de forma centralizada y a través de una única pantalla.

"Desde que instalamos el paquete de seguridad, nuestros equipos han funcionado a la perfección y no hemos tenido ningún tipo de incidente, ni en las endpoints ni en los servidores", explica Nucci respecto a los cambios percibidos luego de implementar ESET en la institución.

Desde el punto de vista económico, el equipo de IT de **Coopercitrus** destaca principalmente que se evitaron nuevos incidentes en los dispositivos, garantizando la seguridad de los datos y la integridad de la información.

A su vez, señalan como muy favorable la atención recibida por parte del equipo técnico: *"el soporte es muy efectivo, cada consulta fue respondida y resuelta en tiempo y forma".*

Finalmente, Adriano Nucci –Gerente de IT de **Coopercitrus Cooperativa de Produtores Rurais** concluye: *"estamos muy conformes con el rendimiento de ESET: utilizamos sus soluciones desde hace 10 años y en cada renovación hemos adquirido más licencias".*