

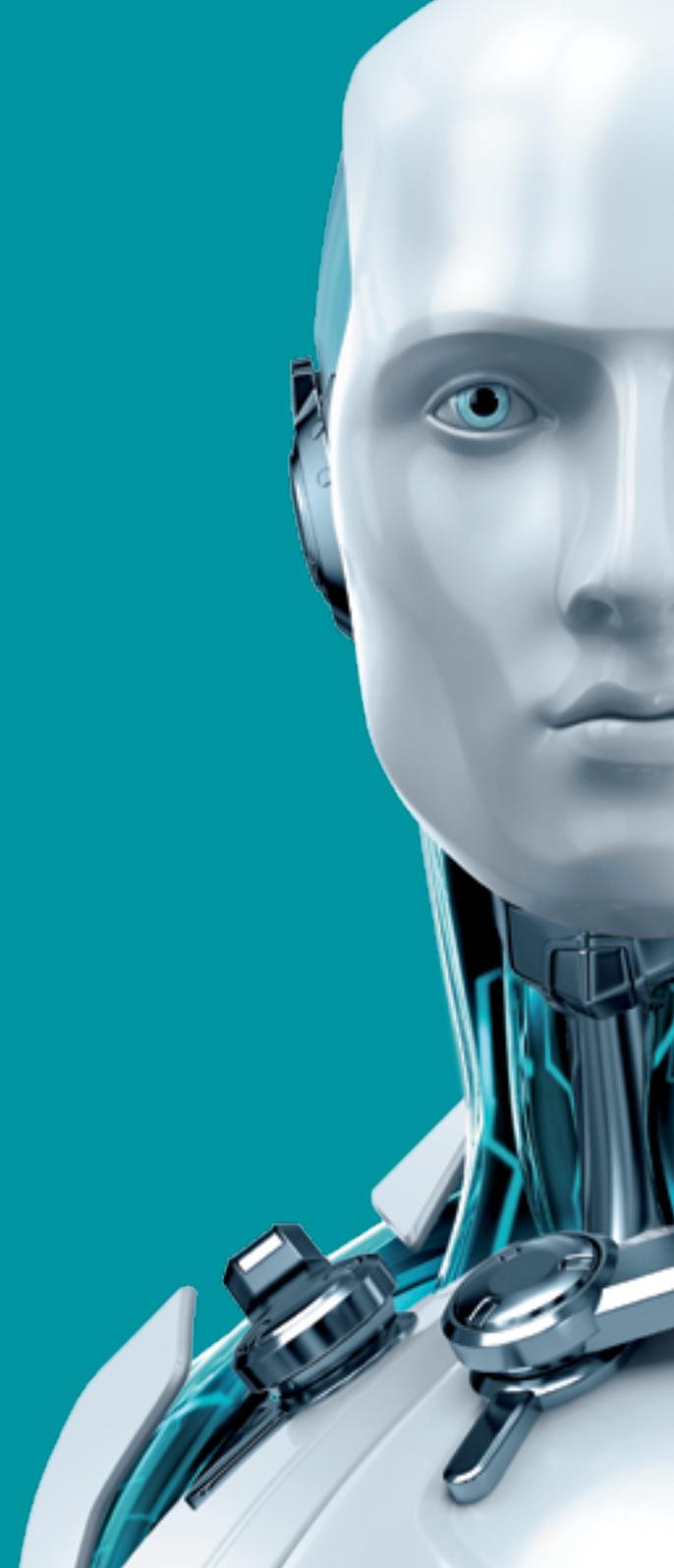


REMOTE ADMINISTRATOR

30 30 AÑOS DE
INNOVACIÓN
CONTINUA EN
SEGURIDAD



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™





REMOTE ADMINISTRATOR

ESET Remote Administrator permite a su personal de TI, supervisar la totalidad de la red, incluyendo estaciones de trabajo, servidores y teléfonos inteligentes desde un único punto. Desarrollado sobre investigaciones de consulta a profesionales de TI, permite gestionar la seguridad de TI a través de una consola web desde cualquier lugar que tenga una conexión a Internet. Además, se puede instalar en Windows así como también en servidores Linux, y además viene en formato virtual. La tarea integrada sistema de gestión ayuda a minimizar el tiempo de inactividad, respondiendo rápidamente a incidentes. El uso de protección contra amenazas dinámicas y herramientas integradas, ESET Remote Administrator esta basado en una nueva arquitectura de Agente que optimiza la seguridad de la red y reduce al mínimo los tiempos de administración.

Componentes

Servidor de ESET Remote Administrator	El componente del servidor de ESET Remote Administrator puede instalarse en servidores Windows así como Linux, y también viene como un dispositivo virtual. Maneja la comunicación con los agentes, y recopila y almacena todos los datos de la aplicación en la base de datos.
Agente independiente	El agente es una pequeña aplicación que maneja la comunicación de la administración remota y que se ejecuta en forma independiente de la solución de seguridad en sí. Se conecta a ESET Remote Administrator y ejecuta las tareas, recopila los registros de las aplicaciones de ESET, interpreta y exige el cumplimiento de las políticas, y realiza otras tareas como el despliegue de software y el monitoreo general de los equipos. Como el agente ejecuta tareas e interpreta la lógica del servidor en forma local, reacciona ante los problemas de seguridad y los elimina incluso cuando el cliente no está conectado al servidor.
Consola basada en la Web	El componente front-end de ESET Remote Administrator, es decir, la consola Web, administra la seguridad cotidiana de la red. Cumple con la función de interpretar los datos almacenados en la base de datos, mostrarlos en paneles informativos claros y en listas con capacidad de profundizar el nivel de detalle, y emite órdenes para los agentes y otras aplicaciones de ESET. Además, ofrece una enorme cantidad de opciones de personalización para adaptarse a las necesidades de los administradores, brindándoles información general a simple vista sobre la seguridad de toda la red.
Proxy de ESET Remote Administrator	El proxy maneja la recopilación y el agregado de datos desde equipos en ubicaciones distantes y los reenvía al servidor centralizado ESET Remote Administrator. Las ubicaciones remotas ya no requieren la instalación del servidor ESET Remote Administrator: es suficiente con el proxy solo. Es posible instalar varios servidores proxy en entornos demasiado grandes o complejos y conectarlos a un servidor central. Las jerarquías y los permisos de acceso son controlados por el servidor central y por su estructura de permisos de acceso.
Sensor detector de equipos no autorizados	Este componente de ESET Remote Administrator escucha los rastros de los equipos con el objetivo de descubrir los equipos de la red que no están protegidos ni administrados. Le otorga al administrador una mejor visibilidad de todos los equipos ubicados dentro de la red corporativa. Se determina la ubicación de las máquinas encontradas en forma inmediata y se envía un informe al administrador, quien puede moverlas a grupos estáticos específicos y proceder con las tareas de administración correspondientes.
Soporte para Plataformas Múltiples	ESET Remote Administrator funciona tanto en equipos Windows como Linux. El programa de instalación general despliega ESET Remote Administrator (incluyendo el servidor, la base de datos y otros componentes) en un solo paso. El administrador también puede instalar cada componente por separado, o desplegar el programa como un dispositivo virtual.

Usabilidad

ESET License Administrator	El administrador de licencias permite el manejo de todas las licencias en forma transparente, desde un mismo lugar, a través de un navegador Web. El administrador podrá combinar, delegar y administrar todas las licencias de manera centralizada en tiempo real, incluso aunque no se esté usando ESET Remote Administrator.
Despliegue de endpoints	El despliegue de los productos de seguridad de ESET en el cliente se divide en dos pasos. Primero, se despliega el agente ESET Remote Administrator, y luego, el agente instala el producto. ESET Remote Administrator determina automáticamente el tipo de agente que se debe instalar según el sistema operativo de destino. Todos los programas para la instalación de los productos están disponibles en los servidores de ESET y se guarda un registro en la memoria caché de proxy Web para eliminar la descarga de duplicados dentro de la misma red corporativa.
Usuarios múltiples	Una misma instancia de ESET Remote Administrator puede ser utilizada por distintos usuarios independientes con accesos y privilegios específicos, sin que uno pueda ver los datos de los demás usuarios. También es posible concederles tres niveles de acceso para cada objeto: lectura, uso y escritura, así como establecer ajustes de acceso granular para diferentes tipos de tareas. El sistema de usuarios múltiples es ideal para grandes empresas con un servidor centralizado y diferentes administradores que sólo gestionan las endpoints de sus respectivas ubicaciones; o para los MSP que gestionan varios clientes desde un único servidor pero que necesitan asegurarse de que los clientes no puedan ver los datos de otros usuario.
Comunicación segura entre pares	ESET Remote Administrator 6 ahora utiliza el estándar de Seguridad de la capa de transporte (TLS) 1.0. También emplea certificados propios creados y distribuidos especialmente para firmar en forma digital y para cifrar las comunicaciones entre los componentes individuales de la solución con el objetivo de identificar a los pares. El administrador puede crear una infraestructura de clave pública (PKI) con certificados y con una entidad de certificación autorizada, durante el proceso de instalación o en una fecha posterior. Como alternativa, los administradores pueden optar por usar sus propios certificados. Los certificados luego se asignan durante el despliegue de cada componente de ESET Remote Administrator, lo que genera que las comunicaciones y el entorno de red sean seguros.
Acceso Protegido 2FA	Para validar la identidad de los usuarios que inician sesión en ESET Remote Administrator, es posible habilitar la autenticación de dos factores (2FA) directamente desde la consola web. Hasta 10 cuentas pueden ser protegidas gratis. Después de una simple configuración, directamente desde la consola web, el usuario recibirá un enlace a través de un SMS para descargar la aplicación móvil de ESET Secure Authentication, que se utilizará luego para generar las contraseñas aleatorias de un solo uso para acceder a la información. Una vez que el 2FA esté configurado, complementará y fortalecerá el proceso de autenticación.
ESET SysInspector® integrado	ESET SysInspector es una herramienta de diagnóstico que ayuda a solucionar una amplia gama de problemas del sistema y está integrada en la consola Web de ESET Remote Administrator. El administrador puede ver todas las instantáneas generadas por SysInspector directamente para un cliente en particular. Esto le permite rastrear los incidentes de seguridad o los cambios realizados en el sistema en forma cronológica.



SOPORTE
TÉCNICO
GRATUITO Y EN
IDIOMA LOCAL.

Haga más con la ayuda de nuestros especialistas. Soporte técnico disponible cuando lo necesita, en su idioma.

Personalización detallada

Grupos dinámicos y estáticos	ESET Remote Administrator emplea un enfoque centrado en el cliente, similar al de Active Directory, con el cual ESET Remote Administrator se sincroniza en forma automática, y adopta su estructura de grupos. Los clientes pueden asignarse ya sea a grupos estáticos o dinámicos. El administrador establece los criterios de inclusión para un grupo determinado; por lo tanto, todos los clientes que coincidan con dichos criterios pasan a pertenecer automáticamente al grupo dinámico respectivo. También es posible asignarle una política a un grupo dinámico. Dicha política se aplica a los clientes cuando ingresan al grupo dinámico correspondiente y se quita cuando dejan de pertenecer a él. Esto ocurre sin la interacción del administrador ni del usuario.
Políticas	El administrador puede definir políticas por cada producto de seguridad y especificar claramente su relación mutua. Las políticas se ejecutan en el agente, por lo tanto, aunque no haya conexión con el servidor ESET Remote Administrator, el agente será capaz de aplicar políticas asignadas a un grupo dinámico específico cuando un cliente ingrese a dicho grupo. Para que la administración sea aún más sencilla, el administrador puede elegir entre plantillas de políticas predefinidas para cada producto de seguridad de ESET según las necesidades de diversos clientes, por ej., aplicar plantillas de políticas específicas para equipos portátiles o servidores, así como políticas restrictivas o de advertencia.
Desencadenadores de acciones	Al configurar los desencadenadores de acciones, el administrador puede especificar si se ejecutará una tarea puntual y en qué momento. Los desencadenadores de acciones pueden asociarse a grupos dinámicos y ejecutar tareas en un cliente cuando éste comienza a formar parte de un grupo. La programación de las acciones brinda la capacidad de especificar la fecha, la hora y la frecuencia de repetición de las tareas.
Tareas	Las tareas se crean siguiendo pasos en forma similar al uso de un asistente, con clasificaciones para diversas soluciones de ESET; también incluyen las tareas previamente configuradas.
Reportes	Los administradores pueden elegir plantillas de informes predefinidas o crear las propias personalizadas, mediante el uso de un grupo seleccionado de datos y de valores. ESET Remote Administrator recopila los datos necesarios para generar los informes; los registros restantes se almacenan en el cliente para mejorar el rendimiento de la base de datos. Cada plantilla de informes se puede ver en la consola basada en la Web como un elemento del panel informativo para que el administrador tenga a su alcance una vista general en tiempo real de la seguridad de la red, profundizando el nivel de detalle. También permite realizar acciones en caso de ser necesario. Además de mostrar los informes a través de la consola basada en la Web, se pueden exportar en formato PDF y guardar en una ubicación predefinida, o enviarse como una notificación por mail.
Notificaciones	Es esencial que los administradores obtengan notificaciones sobre todos los problemas de seguridad que ocurren en la red para poder reaccionar de inmediato. El administrador puede configurar las opciones de notificación siguiendo una serie de pasos como si fuera con la ayuda de un asistente, o también puede usar las plantillas predefinidas para notificaciones. Las plantillas se pueden asignar a los miembros de un grupo dinámico específico o se pueden accionar según indicadores o sucesos específicos a medida que se guardan en los registros de suceso.
Integración con QRadar de IBM	Todos los eventos principales de ESET se exportan en formato LEEF, que QRadar de IBM reconoce en forma nativa. ESET Remote Administrator se muestra como una fuente de registros "Log Source" para estos eventos en la consola QRadar de IBM.

Copyright © 1992 – 2016 ESET, spol. s r. o. ESET, el logotipo de ESET, la imagen del androide de ESET, NOD32, ESET Smart Security, SysInspector, ThreatSense, ThreatSense. Net, LiveGrid, el logotipo de LiveGrid y/u otros productos mencionados de ESET, spol. s r. o., son marcas comerciales registradas de ESET, spol. s r. o. Windows® es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft. Las demás empresas o productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales registradas de sus propietarios. Producido conforme a los estándares de calidad ISO 9001:2008.