

Plugin PSA de nouvelle génération conçu pour les MSP

Le plugin d'automatisation des services professionnels (PSA) d'ESET simplifie, optimise et automatise votre prestation de services, pour vous assurer de maximiser à la fois votre efficacité opérationnelle et vos marges. En tant que solution dans le Cloud, elle apporte à l'infrastructure ESET PROTECT sur site la possibilité d'automatiser les tâches banales afin que votre équipe puisse se concentrer sur ce qu'elle fait le mieux, à savoir fournir un service exceptionnel.

ESET Vulnerability & Patch Management, avec ses analyses automatisées des vulnérabilités, ses rapports instantanés dans la console et ses nombreuses options de filtrage, vous permet de hiérarchiser les vulnérabilités en fonction de leur gravité, ce qui signifie que vous pouvez gérer efficacement les risques de sécurité, allouer des ressources et vous concentrer sur les problèmes de sécurité critiques. Grâce aux options de correction automatique et manuelle, aux politiques de correction personnalisables, aux techniques avancées de hiérarchisation et aux outils de workflows automatisés, vos applications et vos endpoints sont mis à jour avec les derniers

correctifs de sécurité en temps voulu, ce qui vous permet d'améliorer le contrôle et la surveillance de vos systèmes. ESET Vulnerability & Patch Management est intégré à la plateforme ESET PROTECT, qui vous offre une protection étendue de haut niveau contre tous types de malwares, y compris les ransomwares, et une prévention des menaces zero-day sur tous les endpoints, les serveurs et la messagerie, le tout via une solution unique et unifiée. Bénéficiez de fonctionnalités sans pareil de prévention, de détection et de réponse, réduisez la complexité et bénéficiez d'une visibilité complète sur l'état de la sécurité de votre organisation.

Avantages clés

AUTOMATISATION DES TÂCHES ET SYSTÈME DE TICKETS

Rationalisez vos opérations métiers et gagnez du temps

La solution permet de déléguer automatiquement les tâches de routine, ce qui garantit une réponse rapide et une utilisation efficace des ressources. Cette fonctionnalité permet également aux MSP d'acheminer les tâches vers différentes files d'attente en fonction de leur gravité et de leurs besoins, afin de mener efficacement leurs opérations quotidiennes et fournir un service client de premier ordre.

SYSTÈME DE FACTURATION

Disposez d'une visibilité complète et précise sur votre activité

Suivez avec précision chaque minute facturable et rationalisez votre processus de facturation, en veillant à ce qu'aucun revenu ne passe à travers les mailles du filet et à ce que les clients reçoivent des factures précises en temps voulu. La solution est capable de pousser l'information dans le format requis par votre logiciel de PSA.

INTÉGRATION TRANSPARENTE AVEC DATTO AUTOTASK ET CONNECTWISE PSA

Bénéficiez d'une efficacité inégalée grâce à l'intégration de notre plugin

La connectivité transparente avec Datto Autotask et ConnectWise PSA assure une synchronisation fluide des tickets et de la facturation sans saisie manuelle de données. Bénéficiez d'améliorations complètes du workflow qui réduisent la charge administrative, et permettent à votre équipe de se concentrer davantage sur la prestation de services et moins sur le travail manuel.

PROGRAMME DE PARTENARIAT ESET

Le PROGRAMME DE PARTENARIAT ESET vous offre la possibilité de devenir revendeur, prestataire de services managés ou les deux. Choisissez le modèle qui vous convient le mieux et nous vous accompagnerons dans votre démarche.

FACILITÉ DE LA RELATION COMMERCIALE

Avec ESET, vous évitez les conflits sur les nouvelles affaires et les renouvellements grâce à notre programme d'enregistrement des affaires. Obtenez des solutions en libre-service et des leads de haute qualité de la part d'ESET. Faites appel à notre service marketing pour utiliser des campagnes et des supports prêts à l'emploi. Notre modèle de facturation est variable d'annuel à journalier, en fonction de votre modèle de partenariat, et les prix en volume d'ESET vous apportent les meilleures marges au fur et à mesure que vous ajoutez des postes. Tout se fait de manière simple et facile grâce à notre plateforme de gestion des abonnements en libre-service, ce qui vous permet de vous concentrer sur votre activité.

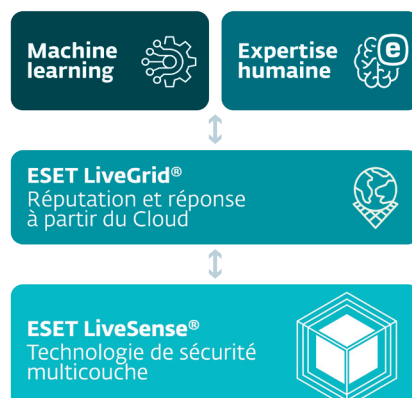
INTÉGRATIONS ESET

Si vous êtes un MSP utilisant un logiciel de RMM, nous vous prenons en charge. Notre objectif est de vous offrir les meilleures intégrations étroites avec les meilleurs fournisseurs tels que ConnectWise, Solarwinds, Datto, Kaseya et autres.

Consultez notre page sur les plugins [ici](#).

TECHNOLOGIE ÉPROUVÉE

Une seule couche de défense n'est pas suffisante dans le paysage des menaces en constante évolution d'aujourd'hui. ESET LiveSense®, notre technologie de sécurité multicouche, est au cœur de la plateforme ESET PROTECT. Elle se combine à notre expertise en matière de machine learning, notre système de réputation dans le Cloud et nos experts. ESET est l'un des premiers éditeurs à avoir adopté la technologie Cloud, qui alimente le système de réputation mondiale ESET LiveGrid®



pour actualiser en permanence les informations sur les menaces. Pour conserver une longueur d'avance, il est nécessaire de disposer d'une unité de recherche robuste. Avec plus de 600 professionnels et 13 centres sur quatre continents, la R&D ESET fournit une technologie pérenne pour protéger votre réputation. Assurez la satisfaction de vos clients et leur fidélité à long terme.

COOPÉRATION DURABLE AVEC ESET

Nous avons l'un des taux de renouvellement les plus élevés du secteur, jusqu'à 90 % sur certains marchés. Bénéficiez de relations durables et d'un soutien local solide à tous les stades. Utilisez des ressources dédiées à la vente et à l'assistance technique pour aider votre entreprise à prospérer.

CONTACTEZ-NOUS

ESET France

www.eset.com/fr

À propos d'ESET

CYBERSÉCURITÉ DE NOUVELLE GÉNÉRATION POUR LES ENTREPRISES

NOUS NE NOUS CONTENTONS PAS DE STOPPER LES MENACES, NOUS LES ANTICIPONS

Contrairement aux solutions conventionnelles qui se concentrent sur la réaction aux menaces une fois qu'elles se sont déclenchées, ESET offre une approche inégalée axée sur la prévention via l'IA et soutenue par l'expertise humaine, la renommée mondiale de sa Threat Intelligence, et un vaste réseau de R&D dirigé par des chercheurs reconnus dans le secteur, tout cela au service de l'innovation continue de notre technologie de sécurité multicouche. Bénéficiez d'une protection sans pareil contre les ransomwares, l'hameçonnage, les menaces zero-day et les attaques ciblées grâce à notre plateforme de cybersécurité XDR primée, qui combine des fonctionnalités nouvelle génération pour la prévention, la détection et la recherche proactive de menaces. Nos solutions hautement personnalisables incluent un support hyperlocal. Elles ont un impact minimal sur les performances des endpoints, et sont en mesure d'identifier et de neutraliser les menaces émergentes avant qu'elles ne se déclenchent, garantissent la continuité des activités et réduisent les coûts de mise en œuvre et d'administration. Dans un monde où la technologie permet le progrès, protégez votre entreprise avec ESET.