



WHALLER

“ La sécurité et la souveraineté sont au cœur de nos outils de travail collaboratif et il nous était donc indispensable de collaborer avec un éditeur de sécurité à la fois sûr et à la souveraineté européenne, en accord avec notre ADN. ”

Cyril BRAS,
Directeur de la Cybersécurité (DSSI) au sein de WHALLER

LE CLIENT

La société WHALLER est une start-up Française créée en 2013 et éditrice de logiciels collaboratifs en ligne. Elle se compose d'une trentaine de collaborateurs et accompagne plus de 800 000 utilisateurs au quotidien.

L'entreprise a construit son expertise autour de **solutions de travail collaboratif pour répondre aux besoins personnalisés des utilisateurs, qu'ils soient des entreprises, des associations, des écoles ou même des particuliers.** Le point d'orgue ? Permettre à chacun de construire son propre réseau et de reprendre la main sur ses données.

L'outil permet notamment de s'adapter à la mobilité via une application smartphone dédiée, et s'articule **autour de la collaboration, sous toutes ses formes. Les utilisateurs peuvent échanger fichiers, messages, événements, documents...** Pour compléter l'offre, il existe une gestion électronique permettant de **stocker des informations et fichiers dans un seul et même endroit, de façon sûre.**

Dès lors, et parce qu'il est question de données et de documents, la sécurité s'érige comme le centre névralgique

des préoccupations de WHALLER. En effet, l'entreprise s'attache à créer une **plateforme collaborative et sociale respectueuse des données de chacun** à commencer par la plateforme dont même le design a été pensé pour protéger les utilisateurs et leurs données.

L'entreprise a d'ailleurs fait le choix d'**un cloud 100% développé en France afin de garantir une sécurité et une souveraineté maximales pour ses utilisateurs**, apportant ainsi transparence et fiabilité.

Pour échanger sur la façon dont ESET accompagne l'entreprise WHALLER dans ses objectifs cybersécurité, **Cyril BRAS, Directeur de la Cybersécurité (DSSI) au sein de WHALLER**, depuis mars 2022 a répondu à nos questions.

Cyril BRAS possède une solide expérience dans la cybersécurité puisqu'auparavant, il a officié en tant que RSSI de la métropole et ville de Grenoble en développant lors de cette mission, **le réseau des RSSI de collectivités territoriales.** Aujourd'hui, en plus de ses nombreuses missions au sein de WHALLER, **il est également vice-président de l'Institut national pour la cybersécurité et la résilience des territoires.**



SECTEUR D'ACTIVITÉ

Technologies & Informatique

PAYS

France

SITE WEB

whaller.com/fr

PRODUITS CONCERNÉS

- ESET PROTECT ENTRY

NOMBRE DE LICENCES

MANAGÉES ACTUELLEMENT

- 30

PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET SELON WHALLER

- Souveraineté européenne
- Efficacité et sûreté de la solution
- Facilité de déploiement de la console d'administration
- Accessibilité

LE DÉFI

L'une des missions principales de WHALLER consiste à proposer **un service collaboratif souverain et proposant un haut niveau de sécurité**. Parmi les objectifs de Cyril BRAS : **obtenir la qualification « cloud de confiance »**. En effet, pour répondre aux préoccupations des entreprises et des utilisateurs (notamment en France), **il est indispensable d'offrir une souveraineté de service et de se conformer aux contraintes du RGPD**.

Parmi les autres constats liés à la cybersécurité et identifiés par le DSSI : **l'importance de sensibiliser les collaborateurs**. Il explique : "Aujourd'hui, tout le monde est la cible potentielle d'une cyberattaque et doit faire face aux menaces. Néanmoins, c'est notre capacité à réagir et à limiter sa surface d'attaque qui fait la différence. Une partie de la solution se trouve du côté **de la prévention des utilisateurs et des collaborateurs, mais aussi dans la connaissance de l'environnement informatique de l'entreprise**. Les cybermenaces ne sont clairement pas prêtes de s'arrêter et le rôle des responsables sécurité consiste à constamment douter, revoir et réajuster la politique de sécurité."

Outre l'aspect sensibilisation, clé de voûte de la cyberhygiène des entreprises, pour assurer sa cybersécurité il faut **protéger son environnement informatique**. Pour le DSSI, **c'est l'assemblage des différentes couches de sécurité qui constituent une protection robuste**. Et négliger la protection des endpoints peut malheureusement s'avérer désastreux en cas de cyberattaque.

Cyril BRAS poursuit : "si vous ne protégez pas votre endpoint, vous êtes exposé. Néanmoins, **un antivirus, aussi puissant soit-il n'est pas suffisant**. Beaucoup de professionnels

pensent qu'il s'agit de la recette miracle, mais ce qui compte, c'est d'analyser les événements de votre solution de sécurité."

L'objectif ? **En savoir plus sur les menaces, leur nature et ainsi adapter le dispositif de sécurité**. Le DSSI précise : "**Si l'antivirus détecte les menaces mais que vous n'effectuez pas de suivi et d'analyse, tout cela n'aura servi à rien.**"

LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET

Cyril BRAS **avait déjà fait le choix d'ESET lors de ses missions au sein de la métropole de Grenoble**. Il a donc décidé de poursuivre au sein de WHALLER, d'autant que **les valeurs et l'ADN de la start-up sont en accord avec celles d'ESET**. En effet, selon le DSSI, nombreux sont les points communs entre ESET et WHALLER : **souveraineté européenne, rigueur en matière de sécurité et importance accordée aux données des utilisateurs**.

D'autres part, en matière de déploiement, le DSSI explique avoir été très autonome sur l'installation de la console et n'avoir pas subi de problème particulier. À ce sujet, il explique : "**ESET nous a permis de savoir ce qui se passait sur les endpoints sur site mais aussi à distance** – ce qui est indispensable avec des équipes collaborant régulièrement en remote. C'est très rassurant mais aussi obligatoire de pouvoir obtenir toutes ces informations via une console centralisée."

Et l'avenir, comment l'envisage-t-il ? "**La sensibilisation des équipes reste un maillon essentiel de la chaîne de sécurité des entreprises**. Mais pour aller encore davantage dans la sécurité, nous allons approfondir notre collaboration avec ESET afin de **renforcer la protection notamment via le partage et le stockage de fichiers**" poursuit Cyril BRAS.

« Pour le futur, nous souhaitons encore davantage renforcer notre partenariat avec ESET : le collaboratif est le cœur de notre outil et nous avons besoin des technologies reconnues d'ESET pour aller toujours plus loin dans l'analyse et la sécurité des partages utilisateurs. »