

MAIRIE DE CHELLES

“ De prime abord, ESET était en fin de liste car nous ne connaissions pas la solution. Mais après avoir analysé ses brillants résultats lors de différents tests réalisés par des laboratoires indépendants et suite à nos recherches sur différents forums, nous avons changé d'opinion. ”

RENÉ-YVES LABRANCHE

Directeur des technologies et de l'information à la MAIRIE DE CHELLES

LE CLIENT

La Mairie de Chelles et la Communauté de communes Marne et Chantereine, toutes deux gérées par la DSI de Chelles, représentent 4 communes, 68.000 habitants et plus de 3.000 hectares. La direction des systèmes d'information gère ainsi 85 sites, plus de 800 postes de travail et 2 Datacenters en virtualisation massive, dont l'un comme site de secours.

LE DÉFI

Il y a quelques années, René Yves Labranche a amorcé une démarche ITIL, dans le but **d'améliorer la sécurité du système d'informations**. En effet, **la confidentialité des informations détenues par une mairie et la dématérialisation progressive des documents administratifs** ont rendu très sensibles la sécurité et la pérennité de ces données.

Il devenait donc vital de mettre en place **des solutions assurant la haute disponibilité (24/7) de toutes les informations stockées** ainsi que leur traitement.

La démarche de René Yves Labranche, Directeur des technologies et de l'information à la MAIRIE DE CHELLES, a donc abouti sur 3 étapes stratégiques :

- La mise en place d'un second Datacenter en vue de l'activation d'un plan de reprise et de continuité d'activité (PRA/PCA)
- L'unification des réseaux par un maillage d'UTM
- Le déploiement d'une haute protection antivirale et anti-spyware

L'une des problématiques a été de pallier à l'hétérogénéité des antivirus installés dont l'efficacité était inégale et ce, tout en réalisant un déploiement transparent et en douceur pour les utilisateurs. La DSI de Chelles a ainsi lancé un appel d'offres afin de trouver la meilleure solution de protection. **Cinq éditeurs ont répondu dont ESET, à travers son partenaire Aley Informatique.**



SECTEUR D'ACTIVITÉ

Collectivité territoriale

PAYS

France

SITE WEB

<https://www.chelles.fr/>

PRODUITS CONCERNÉS

- NC

NOMBRE DE LICENCES UTILISÉES

- 800 Postes de travail, 85 sites & 2 Datacenters distants

PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET

- Console d'administration à distance simple et facile
- Légèreté
- Processus de migration automatisée
- Efficacité de l'antivirus
- Prix compétitif

LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET

René Yves Labranche explique : « au premier abord, ESET était placé en toute fin de liste puisque nous ne le connaissions pas du tout. **Mais en analysant ses brillants résultats lors de différents tests réalisés par des laboratoires indépendants et en menant des recherches sur différents forums, nous avons vite changé d'opinion** ».

Le Directeur des technologies et de l'information poursuit : « lors de nos premiers tests, 3 antivirus se sont démarqués, dont ESET. La démonstration réalisée par notre revendeur Aley Informatique accompagné du Responsable Commercial d'ESET France, a achevé de nous convaincre d'opter pour cette solution de sécurité ».

Plusieurs critères déterminants ont orienté le choix de la MAIRIE DE CHELLES vers ESET : la **console d'administration à distance** très complète et simple d'utilisation, la **légèreté et la transparence** d'ESET qui font oublier aux utilisateurs la présence de la solution, son **processus de migration entièrement automatisé** par les ingénieurs d'ESET. Mais aussi la sérénité acquise grâce à sa **fonctionnalité antivirus** (récompensée à de multiples reprises) et **l'offre de prix très compétitive** par rapport à la concurrence actuelle.

« Après un déploiement vers nos 500 ordinateurs PC réalisé automatiquement en une journée et sans incident, puis ultérieurement sur les 300 PC des écoles, ESET est la solution en parfaite adéquation avec nos besoins comme nous l'avait certifié Aley Informatique et ESET France. Je suis pleinement satisfait et ne peux que recommander ESET à tous les DSI des Mairies de France. »