

KEP Technologies

“ ESET, c'est avant tout un outil polyvalent, qui s'adapte à des parcs hétérogènes et hybrides comme le nôtre, collaboratif, qui répond aux besoins d'administration et des utilisateurs. Mais c'est surtout un outil convivial, tant sur son fonctionnement qu'en relationnel avec leurs équipes ”

Stéphane LAVERDURE,

Responsable du système d'information chez KEP Technologies

LE CLIENT

Créé en 1996, le groupe **KEP Technologies** est une ETI de 500 personnes qui propose à ses clients et partenaires la mise en œuvre de solutions industrielles et technologiques.

Le groupe est organisé en deux Business Units dont les principaux domaines d'activité sont respectivement :

- la conception et la production de pièces et d'ensembles métalliques pour l'aéronautique et la défense principalement.
- les solutions de mesure et de contrôle pour la caractérisation des matériaux, le contrôle industriel et la mesure de radioactivité.

Ses domaines d'expertise sont donc principalement liés à une **activité industrielle et à un centre d'innovation**. Ce contexte impose forcément quelques contraintes en matière de parc informatique et d'architecture (comme c'est souvent le cas dans ce type de domaine d'activité) : **KEP Technologies possède en effet une infrastructure majoritairement on-premise et très hétérogène.**

Le parc se compose de 500 ordinateurs PC sous Windows 10 mais également de quelques machines sous Windows 7 (une contrainte liée au secteur industriel de l'entreprise), ainsi que 50 serveurs physiques et virtuels répartis sur plusieurs sites.

Pour ce témoignage, c'est **Stéphane LAVERDURE, Responsable du système d'information chez KEP Technologies qui a répondu à nos questions** et accepté de nous livrer son retour d'expérience avec ESET.

LE DÉFI

Outre son architecture sur-site, la diversité de son parc et son activité industrielle (des éléments qui constituent déjà un véritable défi en matière de sécurité informatique), **KEP Technologies a aussi fait face à quelques désagréments liés à une solution concurrente installée précédemment** (console difficile à manier et accompagnement moyennement satisfaisant, selon le responsable).

Stéphane LAVERDURE explique : "nous arrivions en fin de contrat avec un logiciel tiers et nous souhaitions les challenger et nous ouvrir à d'autres possibilités. **Nous avons besoin d'un outil tout-en-un pour nous protéger au mieux**".



SECTEUR D'ACTIVITÉ

Industrie & technologies

PAYS

France

SITE WEB

<https://kep-technologies.com/fr/>

PRODUITS CONCERNÉS

- BUNDLE ESET PROTECT COMPLETE
- CONSOLE ESET PROTECT CLOUD

NOMBRE DE LICENCES UTILISÉES

- environ 700 postes

PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET SELON KEP TECHNOLOGIES

- Ergonomie
- Polyvalence de la console et des fonctionnalités
- Rapport qualité/prix
- Relationnel des équipes commerciales & techniques
- Facilité de déploiement

Après avoir réalisé une veille de la concurrence, le RSI décide de se tourner vers ESET. En effet, il confie avoir été séduit par **l'approche financière intéressante et avoue avoir été rassuré et convaincu par les différents retours d'expérience positifs partagés autour de lui.**

Ses impressions se sont ensuite confirmées : **le relationnel avec les équipes d'ESET mais également avec l'un de nos partenaires** (le Groupe OCI dont vous pourrez également retrouver le témoignage [ici](#)) lui ont permis **d'organiser sereinement le déploiement de la solution ESET** sur l'ensemble des sites de l'entreprise.

LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET

Pour répondre à l'objectif de sécurité transversale et accompagner un nouvel usage du cloud par KEP Technologies, **les équipes d'ESET ont suggéré le passage au bundle ESET PROTECT Complete.** Cette offre s'avère en effet **parfaitement adaptée aux objectifs de polyvalence souhaités** (notamment grâce à l'éventail de protections proposées dans une seule et même offre commerciale : **protection EPP, sandboxing cloud, chiffrement full disk, protection applis Microsoft365**).

Pour accompagner cette transition, l'entreprise a commandé **2 sessions de formation afin d'acquérir une autonomie dans la gestion de la console.** L'objectif ? Permettre aux équipes de KEP Technologies d'être indépendantes dans leur gestion de la sécurité et de la console, et bien sûr d'être en mesure d'analyser toute anomalie et de pouvoir utiliser facilement l'essentiel des briques de fonctionnalités d'ESET.

Stéphane LAVERDURE explique : "en matière de sécurité, le temps est décisif. **Dès lors qu'on identifie une anomalie**

dans les systèmes, il est indispensable pour nos équipes de pouvoir les analyser et de les prendre en main au plus vite. La console ESET est polyvalente et riche de fonctionnalités donc nous avons fait le choix de nous concentrer sur les briques les plus essentielles. À ce jour, nous avons pu détecter 2/3 alertes qui n'auraient probablement pas été identifiées par notre ancienne solution, et surtout nous n'avons à déplorer aucun gros incident de sécurité, ce qui est vraiment rassurant."

L'entreprise KEP Technologies est dotée d'une architecture informatique on-premise qui, avec le contexte actuel et les usages IT évoluant, nécessite désormais **une ouverture au cloud.** C'est pour cette raison que **la société a opté pour le choix de la console ESET Protect Cloud et ses fonctionnalités.** L'objectif ? Permettre à KEP d'avoir **plus de souplesse et d'accessibilité en faisant confiance à ESET pour fournir une console complète, hébergée et maintenue à jour par l'éditeur.**

Stéphane LAVERDURE poursuit : "La console ESET constitue un outil performant et polyvalent, adapté à n'importe quel parc informatique, y compris hybride comme celui de KEP Technologies. Par ailleurs, il s'agit d'une solution qui s'intègre parfaitement dans l'écosystème présent au sein de KEP, en répondant à tous les besoins de collaboration, autant du point de vue administration qu'utilisateurs. Nous avons particulièrement apprécié **l'ergonomie, la facilité de lecture des rapports, les différents niveaux de fonctionnalités** en fonction des compétences de chacun et bien sûr **l'adaptabilité cloud et Microsoft 365.** À ce jour nous ne voyons pas d'amélioration à intégrer du côté ESET car la solution répond à tous nos besoins actuels", conclut le RSI.

« Nous avons été conquis par la console et les solutions ESET qui sont polyvalentes, faciles de déploiement et riches en fonctionnalités, mais aussi par l'approche financière intéressante. Tout cela nous a permis d'acquérir indépendance et protection sur l'ensemble de notre architecture informatique. »