

# EAUX DE VIENNE - SIVEER

“ Nous avons choisi ESET pour sa rapidité, son efficacité et son faible impact sur l'environnement des utilisateurs. ”

## M. DEBENEST

Responsable du Système d'informations au sein des Eaux de Vienne - SIVEER

### LE CLIENT

Eaux de Vienne - Siveer est une collectivité territoriale à envergure départementale qui gère la distribution d'eau potable, l'assainissement (eaux usées) aussi bien en termes d'investissement que d'exploitation. Elle est aussi dotée d'un bureau d'étude qui lui permet de faire de la maîtrise d'ouvrage sur ces domaines.

### LE DÉFI

Comme pour toute collectivité, l'un des points essentiels de la sécurité informatique est lié aux possibilités multiples d'introduction de virus et autres logiciels malveillants via l'utilisation de clés USB, la réception de mails frauduleux... **Un véritable enjeu pour les sociétés à l'heure actuelle !**

M. DEBENEST, Responsable du système d'informations déclare : "je connaissais ESET parce que j'ai travaillé pour le distributeur exclusif en France d'une part, mais aussi parce que j'ai eu l'occasion d'installer cette solution dans une autre collectivité territoriale dont 2/3 des machines étaient infectées (soit environ 800 sur 1200)."

Une décision sans appel : **un mois après l'installation, il n'y avait plus aucune trace de logiciels malveillants sur l'ensemble du réseau.**

### LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET

La mise en œuvre a été facilitée par la possibilité de commander des journées durant lesquelles des consultants spécialisés ont été dédiés sur la solution. Grâce à leur expertise, **ils ont pu faire une évaluation de la situation, déterminer la stratégie à adopter selon la composition du parc** (serveurs, postes fixes, postes nomades) et valider le tout avec les responsables locaux

Ensuite la console a été installée et les règles de gestion paramétrées très rapidement. Enfin la phase de diffusion du produit à travers le réseau a été l'occasion de former les futurs exploitants de la solution.

« Un mois après l'installation, il n'y avait plus de trace de logiciels malveillants sur l'ensemble du réseau. »



### SECTEUR D'ACTIVITÉ

Collectivité territoriale (gestion des eaux)

### PAYS

France

### SITE WEB

<https://www.eauxdevienne.fr/>

### PRODUITS CONCERNÉS

- o NC

### NOMBRE DE LICENCES UTILISÉES

- o 1 200 postes

### PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET

- o Rapidité
- o Légèreté
- o Efficacité de la protection