



## COPY SERV INFO

“ Depuis mon passage en tant que partenaire MSP et mon utilisation de la Console Cloud, j'ai une latitude et une visibilité totale pour gérer mon parc et agir rapidement en cas de besoin. ”

**FABIEN MAGNIN**

Directeur Informatique chez COPY SERV INFO (CSI)

### LE PARTENAIRE

Créée en 2008, l'entreprise **COPY SERV INFO (CSI)** est spécialisée dans l'accompagnement et notamment la transition numérique de sociétés dont majoritairement des TPE, PME et artisans au cœur des deux Savoie.

Grâce à une approche globale et un service sur-mesure, CSI analyse les besoins des entreprises et intervient autour de différentes expertises, telles que l'informatique, l'impression, la téléphonie, la sécurité réseau et les solutions de communication collaborative, tout en offrant un service de conseil et de maintenance auprès de ses clients (installation et gestion du parc).

Atout supplémentaire de CSI : **une équipe de collaborateurs très alerte sur la veille informatique et technologique**, ce qui permet à la société de garder toujours une longueur d'avance et d'apporter un réel conseil et une expertise qualitative à son portefeuille de clients.

**CSI accompagne à ce jour près de 400 entreprises en matière de bureautique et informatique, et administre environ 1 000 machines en parc (serveurs et postes inclus).**

C'est **Fabien MAGNIN, Directeur Informatique au sein de CSI** qui a accepté de nous livrer son retour d'expérience sur

les solutions ESET et notamment d'évoquer son implication sur le programme MSP d'ESET.

### LE DÉFI

Avant d'adopter le modèle MSP d'ESET, la société CSI administrait auparavant un peu moins de 400 machines en parc. Sans réelle console adaptée, le suivi se trouvait fortement limité et surtout Fabien MAGNIN, Directeur Informatique chez CSI, regrettait de ne pas pouvoir anticiper les demandes de ses clients. En cas d'éventuelle attaque, c'était bien souvent à eux de l'avertir du danger.

C'est dans ces circonstances que **CSI a adopté le modèle MSP d'ESET en 2016**. Rapidement, après avoir géré momentanément la console dans ses locaux, l'entreprise informatique a finalement migré en cloud, soutenu par le service commercial et technique d'ESET.

Fabien MAGNIN explique : "nous avons fait des analyses en interne et sommes vite arrivés au constat suivant : la console ESET PROTECT Cloud nous faisait gagner un temps précieux ! En plus, elle permet d'obtenir une visibilité du parc client et d'administrer tous les postes en quelques clics. Je peux ainsi pousser l'agent afin de récupérer des informations, résoudre des problèmes très simplement, suivre les mises à jour et le matériel, effectuer une gestion des licences quasi instantanée et désormais c'est moi qui garde l'œil et préviens mon client en cas d'alerte".



### SECTEUR D'ACTIVITÉ

Infogérance & services informatiques (MSP)

### PAYS

France

### SITE WEB

<https://copyservinfo.fr/>

### PRODUITS CONCERNÉS

- SAFETICA
- PROGRAMME PARTENAIRE MSP D'ESET
- ESET PROTECT CLOUD

### NOMBRE DE LICENCES UTILISÉES

- 1 000 postes

### PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET SELON COPY SERV INFO

- Efficacité & praticité de la console ESET PROTECT Cloud
- Suivi commercial & technique irréprochable
- Outils de veille & certifications ESET
- Fiabilité de la technologie SAFETICA

Il apprécie également de pouvoir créer facilement des rapports mensuels aux clients qui le souhaitent, au sein desquels il peut fournir un haut niveau de détails à l'entreprise (attaque, détail des postes...).

Selon lui, l'outil est complet et dispose de nombreuses fonctionnalités qu'il découvre un peu plus chaque jour. Il poursuit : "le suivi d'ESET est précieux et rigoureux. Nous sommes autonomes mais nous savons que les équipes techniques et commerciales restent sans cesse à notre écoute si nous avons besoin d'aide."

Parallèlement à cela, la crise mondiale liée au coronavirus a eu un impact important sur les entreprises et leur sécurité numérique. Le recours au télétravail et le confinement ont forcé bon nombre de sociétés à revoir leur fonctionnement et à muter vers une digitalisation de leur organisation, **Tout ceci a forcément eu un impact important du côté des données qui transitent en dehors de l'entreprise** ou qui doivent être accessibles depuis l'extérieur.

**Ce contexte peut s'avérer particulièrement redoutable pour les sociétés détenant des informations sensibles sur leurs clients ou ayant des brevets ou données confidentielles** à protéger, sans même parler de tout l'aspect législatif lié au RGPD.

### LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET

Afin d'approfondir l'expertise de CSI, Fabien MAGNIN effectue avec ses collègues une veille rigoureuse du paysage numérique et notamment en matière de cybersécurité. Il explique : "le marché de la sécurité digitale est en constante évolution et notre rôle consiste à conseiller nos clients sur les meilleures solutions à leur offrir en fonction de leur entreprise, leurs contraintes et bien sûr de leur infrastructure matérielle et logicielle. ESET propose des outils précieux pour une veille

approfondie. Je suis assidument les webinaires qui sont proposés, prends le temps de lire le blog d'ESET qui est une vraie mine d'informations, [welivesecurity.com](https://www.welivesecurity.com), et je n'hésite pas à suivre également les certifications ESET qui sont proposées régulièrement."

C'est d'ailleurs grâce à cette veille que Fabien MAGNIN a découvert la technologie de Data Loss Prevention SAFETICA qu'il propose aujourd'hui à ses clients. Il a testé et adopté cette solution suite à une démo et un suivi des équipes d'ESET. **SAFETICA vise en effet à protéger les données des entreprises, une nécessité à l'heure où de nombreux employés sont amenés à travailler de chez eux ou de façon distante** et utilisent notamment leur smartphone pour consulter les données de l'entreprise.

Fabien MAGNIN explique : "les industries ayant une partie de leur personnel en extérieur ou à domicile doivent se protéger et faire des choix stratégiques en matière de sécurité numérique. Il peut aussi s'agir d'employés qui quittent soudainement leur poste et emportent avec eux l'intégralité des données de l'entreprise... **Investir dans la cybersécurité est désormais indispensable et encore plus lorsqu'on a des employés hors site. Mon rôle est donc de trouver les meilleurs technologies, comme celles d'ESET** et de sensibiliser ensuite mes clients à ces problématiques et aux solutions qui s'offrent à eux. SAFETICA en fait partie."

Au-delà de la technologie, **c'est aussi l'humain qui a su séduire CSI**. Depuis 2016, Fabien MAGNIN échange et collabore au quotidien avec le service technique comme commercial et c'est la confiance qui consolide leur relation : "je prends évidemment le temps de me renseigner sur les solutions ESET, et **celles-ci sont toujours extrêmement abouties,**

fonctionnelles et intéressantes que je n'ai pas besoin de m'inquiéter sur leur efficacité. Notre collaboration est enrichissante et ponctuée d'échanges d'informations, de veille et de conseils. Cela m'apporte énormément au quotidien."

*Ma collaboration avec ESET est humaine, basée sur la confiance et extrêmement enrichissante : l'expertise ESET est un atout incomparable pour anticiper les enjeux de demain.*