Témoignage client final ESET

PATRIMOINE LANGUEDOCIENNE

« Je perçois une qualité bien meilleure en comparaison avec notre ancien partenaire : analyse des menaces, alertes et une plus grande autonomie aussi. L'équipe SOC d'ESET ne remonte que ce qui mérite vraiment notre attention. Je délègue et je peux dormir sur mes deux oreilles. »

Jérôme FOSSAT
DSI

Guillaume DOS SANTOS
chef de projet, système et réseau

PATRIMOINE SA LANGUEDOCIENNE

SECTEUR D'ACTIVITÉ
Logement social

PAYS
France

SITE WEB
www.sa-patrimoine.com

PRODUITS CONCERNÉS
- SERVICES DE MANAGED DETECTION & RESPONSE D'ESET

NOMBRE DE LICENCES MANAGÉES ACTUELLEMENT
- 300

LE CLIENT

Créée en 1932, **PATRIMOINE SA Languedocienne est une Entreprise Sociale** pour l'Habitat qui s'occupe de la location et de l'achat de logement social.

PATRIMOINE LANGUEDOCIENNE gère un parc de près de 15 000 logements sociaux et loge près de 40 000 personnes sur la Haute-Garonne, le Tarn, le Tarn et Garonne, l'Aude, l'Hérault, les Landes et les Pyrénées Atlantiques.

Dans le cadre de ce témoignage, ce sont **Jérôme FOSSAT (DSI) et Guillaume DOS SANTOS (chef de projet, système et réseau)** qui ont partagé leur expérience autour des services gérés (MDR)

LE DEFI

L'entreprise **Patrimoine Languedocienne** utilisait initialement une solution de sécurité concurrente avant de s'orienter vers ESET, sur recommandation de son prestataire informatique. Un POC a été mis en place pour tester la migration, qui s'est révélée concluante, tout en s'appuyant sur le SOC managé de ce même prestataire.

Néanmoins, ces changements ont soulevé de nombreux dysfonctionnements pendant plusieurs années.

Jérôme FOSSAT explique : "*en tant que DSI, j'ai souhaité prendre le pouls de mon équipe : le produit ESET remplissait parfaitement ses fonctions, la solution était efficace et plébiscitée par mes collaborateurs. Mais du côté du prestataire et de la mise en place du SOC managé, le bilan était bien plus contrasté.*"

Il pointe notamment un manque d'analyse, très peu de retours sur expérience et surtout une sollicitation importante vers son service. Il poursuit : "*à un moment donné, il y a eu tellement de fausses alertes que si une vraie attaque était survenue, je ne l'aurais pas prise au sérieux.*"

Parmi les autres points de crispation et de blocages, il cite un manque d'expertise et un important turn-over des collaborateurs. Cet ensemble de facteurs a poussé le DSI à lancer un audit de sécurité : **une société externe a ainsi simulé une attaque** un lundi matin, et ce n'est que le mardi que le SOC managé a commencé à réagir. **Jérôme FOSSAT** poursuit : "***24h en cyber, c'est très long pour réagir. Cela a été l'événement déclencheur et je me suis dit qu'on ne pouvait pas faire confiance à ce partenaire. En tant que DSI, je ne peux pas dormir sur mes deux oreilles dans ces conditions***".

PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET SELON PATRIMOINE LANGUEDOCIENNE
- Interface utilisateur optimale
- Solutions évolutives
- Légitimité des alertes remontées
- Conseil stratégique
- Accompagnement de qualité des équipes (support & commerce)

LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET

Pendant ce temps, les équipes d'ESET continuaient régulièrement de suivre le client afin de proposer des formations aux équipes (un point essentiel pour rester alerte en cybersécurité) tout en apportant un support constant. Alors lorsque **PATRIMOINE LANGUEDOCIENNE** a eu vent de services managés côté ESET, la mise en place s'est faite assez naturellement.

Guillaume DOS SANTOS, chef de projet système & réseau explique : "*Nous sommes beaucoup moins sollicités et nous avons le sentiment qu'il y a une réelle expertise des services de Managed Detection & Response d'ESET :* ***l'analyse des remontées est pertinente, notamment sur la partie EDR de la console ESET****. Nous avons aussi des retours afin d'améliorer nos configurations et donc notre sécurité. Auparavant, nous recevions parfois plusieurs mails d'alertes par semaine, et depuis que nous sommes chez ESET, nous n'en avons eu aucune.*"

Également, le client souligne un produit qui sait évoluer au regard des menaces, notamment via le **Patch Management**, une fonctionnalité proactive qui permet de mettre à jour les applicatifs sur les appareils. Mais aussi une panoplie de services qui s'enrichit, qui se complète et qui s'intègre pleinement.

Jérôme FOSSAT poursuit : "*je perçois effectivement une* ***qualité bien meilleure en amont : analyse des menaces, des alertes et une plus grande autonomie aussi. L'équipe SOC d'ESET ne remonte que ce qui mérite vraiment notre attention****. Je délègue et je peux dormir sur mes deux oreilles. Et je dors mieux qu'avec l'ancien partenaire !*"

Au-delà de l'opérationnel, cet accompagnement a permis de mettre en lumière une **plus-value stratégique**. Plus que jamais, la **menace cyber est omniprésente et touche toutes les organisations**, **peu importe leur taille**. Le choix clé devient donc **celui du bon partenaire**, **capable d'apporter expertise et suivi**. Même si cela représente un coût plus élevé, l'investissement est justifié.

Jérôme FOSSAT conclut :

«Il y a des menaces omniprésentes et toujours plus sophistiquées. Avec une cybersécurité managée, les menaces sont mieux gérées, bloquées, et nous, beaucoup moins sollicités. »