



FLEXITECH

“ *Un criminel peut facilement entrer par la boîte mail d'un collaborateur et faire de gros dégâts, il est donc primordial de protéger correctement les outils de messagerie* ”

Philippe Monatte,
Responsable Infrastructure Groupe chez Flexitech

LE CLIENT

Fondée en 1956, **FLEXITECH** est une **entreprise industrielle française spécialisée dans la conception et la fabrication de flexibles de frein et de systèmes de refroidissement pour l'industrie automobile et moto.**

Désormais d'envergure **internationale**, le groupe composé de plus de **1 200 collaborateurs répartis sur 9 sites** est aujourd'hui reconnu comme l'un des **leaders mondiaux sur ce marché.**

Dans le cadre de ce témoignage, c'est **Philippe MONATTE, Responsable Infrastructure Groupe chez FLEXITECH**, qui évoque son retour d'expérience vis à vis des solutions ESET. Son rôle consiste à **harmoniser les procédures de manière à protéger l'ensemble des sites** de façon homogène et unifiée.

LE DÉFI

Le **facteur humain** est l'une des portes d'entrée principales des criminels en matière de cyberattaque. La messagerie incarne le point d'entrée majeur de celles-ci (notamment via le phishing, les malwares, les fraudes etc), tout en restant un outil critique pour le fonctionnement de l'entreprise qui doit ainsi protéger 1 200 personnes à travers le monde.

Philippe Monatte explique : *"Un criminel peut facilement entrer par la boîte mail d'un collaborateur et faire de gros dégâts, il est donc primordial de protéger correctement les outils de messagerie"*. **FLEXITECH** dispose de sites au Mexique, en Chine, aux Etats-Unis, en France et en Roumanie, au sein desquels les **équipes doivent pouvoir communiquer entre elles de façon fluide, transverse et avec proximité.** La messagerie revêt donc un rôle crucial pour permettre une information claire et collaborative.

Enfin, pour garantir une productivité optimale, l'entreprise est attentive au flot de spams qui peuvent survenir. Le Responsable Infrastructure poursuit : *"il ne faut pas que les équipes soient noyées par des e-mails qui ne les intéressent pas et vont leur faire perdre du temps. Notre rôle est de garantir une information pertinente et sécurisée au sein de l'outil de messagerie"*.

Enfin, le dernier défi identifié par **FLEXITECH** consiste à **sensibiliser les utilisateurs aux dangers de l'ingénierie sociale et du phishing**, des techniques de manipulation répandues qui peuvent avoir de lourdes conséquences. Car au-delà des simples e-mails, désormais souvent bien identifiés par les solutions, le risque s'étend aux invitations intempestives

Flexitech

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Industrie automobile

PAYS

France

SITE WEB

www.flexitech.com

PRODUITS CONCERNÉS

- ESET CLOUD OFFICE SECURITY

NOMBRE DE LICENCES

MANAGÉES ACTUELLEMENT

- 1200

PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET SELON FLEXITECH :

- Homogénéisation de la sécurité
- Protection automatisée de la messagerie
- Gain de temps pour les équipes IT
- Filtrage des menaces

qui s'invitent dans les calendriers des collaborateurs : une menace plutôt nouvelle et encore difficile à appréhender.

Par ailleurs, Philippe Monatte explique la complexité de son rôle : il doit manager des équipes distantes tout en assurant un panel de missions d'infrastructure. Beaucoup de sujets à traiter, des ressources à optimiser et un temps limité : *"l'automatisation est indispensable car il nous est impossible de vérifier chaque e-mail suspicieux"*.

Un défi que connaît la majorité des entreprises.

LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET

FLEXITECH repose sur **Microsoft365**, un outil collaboratif et de messagerie indispensable mais évidemment vulnérable si sa protection est insuffisante. L'entreprise a donc opté pour de la sensibilisation auprès de ses équipes, ainsi que sur les solutions ESET.

Face à une équipe restreinte, **ESET Cloud Office Security permet d'adopter des stratégies spécifiques sur l'applications Microsoft 365** contre les logiciels malveillants, le spam ou les attaques de phishing, de mettre en place une politique plus ou moins agressive selon les situations et ainsi de fixer le curseur au bon endroit en fonction des comportements.

Philippe Monatte poursuit : *"les solutions ESET prennent des actions selon la gravité de ce qui est détecté et permettent une homogénéisation de notre sécurité. Bien qu'ESET ait été choisi avant mon arrivée au sein de FLEXITECH, je constate une meilleure visibilité, un gain de temps et surtout : moins de menaces. Nous n'avons subi aucune attaque qui aurait pu perturber notre activité. Cela veut dire que soit nous avons de la chance, soit le travail est vraiment bien fait. Quand on n'entend pas trop parler des choses, c'est exactement là que l'on se dit que ça fonctionne bien."*

Par ailleurs, du point de vue des collaborateurs, l'utilisation de la messagerie n'est pas perturbée ni gênée par des spams intempestifs et la satisfaction générale domine.

Ainsi, les solutions ESET et notamment la protection des applications cloud, ont permis d'agir à différents niveaux : **la protection automatisée des e-mails, l'amélioration de la lisibilité des messageries utilisateurs** (avec notamment réduction de spam et meilleure pertinence), une **homogénéisation de la sécurité numérique** de ce leader mondial et de ses différents sites internationaux, et enfin, **un gain opérationnel pour les équipes informatiques et infrastructures**.