

SOLYSTIC

« Nous sommes satisfaits de la solution d'authentification ESET Secure Authentication qui nous permet d'accéder à notre messagerie Exchange depuis l'extérieur de l'entreprise. ESET propose une ergonomie intuitive qui n'impose pas de formation aux utilisateurs. Depuis que nous l'utilisons, nous n'avons eu aucun problème particulier. ESET a su être réactif et à l'écoute de nos besoins. »

Patrice MALANDRAN, Responsable Service Système d'Information

Stéphane RAITANO, Administrateur Systèmes, Messagerie et Infrastructure Virtuelle



Quelle est votre infrastructure informatique ?

Nous sommes 450 collaborateurs répartis sur 2 sites, ce qui correspond à 600 machines (devices mobiles inclus) et 120 serveurs en environnement classique relié par une LS d'un Giga. Nous n'utilisons pas de services Cloud, tout est géré en interne par les 15 personnes du service informatique. VMWare est l'environnement dominant avec SAP et des applications satellites développées en interne et interfacées. A noter que nous interdisons l'usage du « Shadow IT ».

Quelles raisons vous ont poussé à considérer la solution ESET Secure Authentication ?

Il s'agit d'une solution dite « double authentification » pour accéder à notre messagerie Exchange depuis l'extérieur de l'entreprise. Nous avons été tentés par la simplicité de mise en œuvre, le budget et les fonctionnalités simplifiées. La solution propose une ergonomie intuitive qui n'impose pas de formation utilisateurs. Par ailleurs, seulement 2 demi-journées de travail ont suffi au déploiement.

Lors de votre appel d'offre, quels furent les critères décisifs ?

Nous avons étudié plusieurs logiciels et rencontré leurs fournisseurs avant d'opter pour la solution ESET. Les raisons qui ont fait que nous nous sommes orientés vers celle-ci tiennent dans le fait qu'elle était la seule qui répondait à tous nos critères.

Un de nos partenaires revendeurs nous l'a proposé - à un prix correspondant à notre budget. Le partenaire était un intermédiaire mais nous avons travaillé directement avec le support technique d'ESET France. Une phase de test a été appliquée à quelques utilisateurs représentatifs, sur site et nomades.

Quels bénéfices tirez-vous de l'utilisation de la solution ESET Secure Authentication ?

Auparavant, nous utilisions la messagerie de Google, GMail, et son système intégré de double authentification. Suite à la migration de notre messagerie sur Exchange on-premise, nous voulions et devions continuer à fournir cette sécurité supplémentaire à nos utilisateurs. Plusieurs objectifs et contraintes composaient ce projet : la sécurité globale et particulièrement celle des accès utilisateurs nous importait. D'une part, la double authentification ESET est une solution très simple par rapport au token physique et d'autre part notre application précédente ne correspondait plus aux développements nouveaux entrepris avec Exchange.

La sécurité est un enjeu stratégique pour rassurer actionnaires, clients, partenaires et employés. L'un des bénéfices : la simplicité - et donc le gain de temps, pour nos utilisateurs nomades. Toute la protection des VPN, en termes d'authentification, va prochainement basculer sur les solutions ESET. Accéder à nos sites par VPN en utilisant une solution aussi simple qu'ESET nous intéresse. Il faut savoir s'affranchir de solutions « tout en un » de certains éditeurs dont le métier est plus la gestion des infrastructures que la sécurité.

Du point de vue technique, comment fonctionne la solution ?

Le fonctionnement demeure simple à l'image de l'ergonomie du produit. L'utilisateur local tape ses noms d'utilisateurs et mots de passe alors qu'un second niveau d'authentification est demandé au « nomade ». Chaque « device » utilise une application compatible avec les environnements Android, Winphone et Iphone.

Notons que nous imposons cette méthode d'authentification en plus d'une autre, ce qui renforce l'ensemble. Il s'agit de l'application de gestions des mobiles. Nous sommes rattachés au groupe américain Northrop Grumman qui est très rigoureux sur les aspects sécurité. Nous sommes autonomes mais audités par la maison mère chaque année.

Quel rôle a joué le partenaire revendeur ?

Il nous a mis en contact avec ESET France, a su nous apporter des conseils avisés et c'est lui qui nous a préconisé cette approche pour notre environnement Exchange.

Quelles améliorations pourriez-vous suggérer ?

Depuis 6 mois que nous l'utilisons, aucun problème particulier n'est survenu. Au démarrage une version de test nous a été proposée. Elle ne comportait pas de distinction au niveau des familles d'utilisateurs locaux et nomades. Afin d'obtenir la réelle double authentification uniquement pour les utilisateurs nomades, ESET a été très réactif et a toujours été présent. Nous avons été bien épaulés. Côté amélioration, nous suggérons que la console ESET Remote Administrator soit dotée de davantage d'informations : statistiques, log, etc.

Contactez-nous :

Service Commercial

01 55 89 08 85

www.eset.com/fr