FICHA DE SERVICIO

SECURITY SERVICES

Refuerza tus operaciones con la experiencia contrastada de ESET. Disfruta de una detección, contención y corrección aceleradas de los incidentes de seguridad, con detección de amenazas y asistencia 24/7.

Progress. Protected.

¿Qué es ESET Security Services?

ESET Security Services trabajan en conjunto con tus módulos de ESET para ofrecer una solución completa que actúa de forma preventiva, reactiva y proactiva. Refuerzan tu equipo de seguridad IT con asistencia local, en tu idioma. Los expertos de ESET están listos para ayudarte si surgen problemas de seguridad.

Ofrecemos diferentes niveles de servicio, en función de tus necesidades y de la experiencia de tus equipos de seguridad internos.

Estos abarcan desde la investigación y eliminación básica de malware hasta el análisis automatizado y manual de archivos; desde la investigación y respuesta ante incidentes hasta el análisis forense digital; y desde herramientas avanzadas de detección de amenazas y respuesta hasta la detección y respuesta gestionadas (MDR) completas.

Con servicios XDR personalizados, integrados y proactivos prestados por expertos líderes del sector, ESET mejora tu protección frente a posibles problemas de seguridad. Junto con nuestras soluciones de seguridad, ESET Security Services:

- Proporcionan un soporte excepcional para una mayor eficiencia y facilidad de gestión
- Realizan un análisis exhaustivo de los archivos potencialmente dañinos
- Implementan medidas de respuesta y corrección para garantizar la continuidad del negocio
- Ofrecen tranquilidad en materia de seguridad IT
- Garantizan la continuidad de las operaciones de tu empresa

¿Por qué elegir los servicios de seguridad de ESET?

ACCEDE A UNA EXPERIENCIA DEMOSTRADA

Mantenerse al día con el panorama de las ciberamenazas, en constante cambio, puede ser un reto y, a veces, es mejor dejarlo en manos de expertos. ESET lleva más de tres décadas dedicado por completo a la seguridad digital.

OPTIMIZA LOS RECURSOS

Los servicios de ESET son el antídoto contra la fatiga de las operaciones. El uso de soluciones de seguridad nuevas y complejas puede resultar complicado, incluso para empresas que cuentan con equipos de seguridad o de IT especializados. El funcionamiento continuo de los nuevos módulos de seguridad también puede suponer una carga constante para los recursos de IT internos, lo que podría impedir la ejecución de operaciones fundamentales para la continuidad del negocio.

REDUCE LOS COSTES A LARGO PLAZO

Crear equipos especializados o contratar a especialistas en seguridad con las habilidades y cualificaciones necesarias para investigar, identificar y responder a posibles amenazas puede suponer un coste elevado a largo plazo.

SIMPLIFICA LA COMPLEJIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA

Las soluciones de diferentes proveedores pueden provocar solapamientos e incluso conflictos en la pila de seguridad. Optimiza tu enfoque de la seguridad digital utilizando módulos 100 % de la plataforma ESET PROTECT.

PREPÁRATE PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Las aseguradoras exigen altos niveles de control de ciberseguridad como condiciones para la cobertura. Los servicios de seguridad de ESET permiten a las empresas cumplir con muchos de los controles cibernéticos que son clave para la asegurabilidad. Entre ellos se incluyen servicios de detección de amenazas, detección y respuesta prestados por los expertos líderes del sector de ESET.



Elige el servicio que mejor se adapte a las necesidades de tu empresa

Servicios gestionados de detección y respuesta

	ESET MDR Servicio MDR	ESET MDR ULTIMATE Servicio MDR Ultimate
Monitorización continua de amenazas, clasificación y respuesta	●	●
Detección de amenazas dirigida por expertos	●	●
Equipo global de inteligencia sobre amenazas	●	●
Detección de amenazas en campañas	●	●
Soporte activo ante incidentes	●	●
Optimización de patrones de comportamiento y exclusiones	●	●
Biblioteca de patrones de comportamiento	●	●
Informes personalizados	● Estándar	● Avanzado
Detección retrospectiva de amenazas	○	●
Detección de amenazas personalizada	○	●
Visibilidad de vectores de ataque	○	●
Asistencia en la respuesta a incidentes forenses digitales (DFIR)	○	●
Responsable dedicado a la respuesta a incidentes	○	●
Asistencia de expertos para alertas MDR, con más contexto	○	●
Soporte para la detección de malware	○	●
Análisis experto de archivos de malware	○	●
Implementación y actualización	○	●

Servicios de detección y respuesta

	ESET DETECTION & RESPONSE ESSENTIAL	ESET DETECTION & RESPONSE ADVANCED
Equipo global de inteligencia sobre amenazas	●	●
Detección de amenazas en campañas	●	●
Asistencia en la respuesta a incidentes forenses digitales (DFIR)	●	●
Soporte para la detección de malware	●	●
Análisis experto de archivos de malware	●	●
Optimización de patrones de comportamiento y exclusiones	○	●
Biblioteca de patrones de comportamiento	○	●
Detección de amenazas personalizada	○	●
Visibilidad de vectores de ataque	○	●
Monitorización continua de amenazas, clasificación y respuesta	○	○
Detección de amenazas dirigida por expertos	○	○
Informes personalizados	○	○
Detección retrospectiva de amenazas	○	○
Responsable dedicado a la respuesta a incidentes	○	○
Asistencia de expertos para alertas MDR, con más contexto	○	○
Implementación y actualización	○	○

Contenido: **ESET MDR**

ESET MDR (Detección y Respuesta Gestionadas) está diseñado para ofrecer una gestión de amenazas inmediata y sofisticada, independientemente del tamaño actual de tu empresa o de tu nivel de ciberseguridad. Consigue una protección líder en el sector sin necesidad de contar con especialistas en seguridad internos y elimina los obstáculos en los datos o en la organización que dificultan la detección y la respuesta ante amenazas.

ESET MDR detecta actividades maliciosas y lleva a cabo acciones de contención y erradicación para la prevención de daños graves. El servicio lleva a cabo acciones de contención inmediatas en la mayoría de los incidentes para la prevención de daños. Recibirás alertas, a través de notificaciones de las soluciones y por correo electrónico, sobre las medidas tomadas.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE ESET MDR

MONITORIZACIÓN CONTINUA DE AMENAZAS, CLASIFICACIÓN Y RESPUESTA

ESET te ofrece un servicio gestionado por personas las 24 horas del día que aprovecha IoC, IoA, UEBA, IA, fuentes exhaustivas de inteligencia sobre amenazas internas y externas, y técnicas sofisticadas de monitorización y detección similares para proteger tu entorno.

EQUIPO GLOBAL DE INTELIGENCIA SOBRE AMENAZAS

Aprovecha el poder del equipo de inteligencia sobre amenazas de ESET, que responde activamente a eventos de seguridad de alto impacto en todo el mundo, coordinando las acciones para responder a los incidentes más críticos a través del entorno de la plataforma ESET PROTECT.

DETECCIÓN DE AMENAZAS EN CAMPAÑAS

El equipo de expertos de ESET realiza la monitorización constante de las campañas activas de grupos de malware. Nuestros hallazgos, análisis de patrones de ataque y contramedidas se implementan en el servicio para que estés protegido de inmediato.

ASISTENCIA ACTIVA EN INCIDENTES

Asistencia experta inmediata, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para incidentes de seguridad activos y en curso, prestada por especialistas dedicados de ESET que ayudan a contener las amenazas y minimizar los daños potenciales.

MEJORA CONTINUA Y AUTOMATIZACIÓN

Probamos continuamente los mecanismos de detección y respuesta, e implementamos mejoras al instante para reforzar tu seguridad.

BIBLIOTECA DE PATRONES DE COMPORTAMIENTO

Acceso a una biblioteca preconfigurada y personalizable de estrategias de detección que puede servir como plantilla para nuevos criterios y para el ajuste de los criterios existentes.

OPTIMIZACIÓN DE EXCLUSIONES

Las optimizaciones de detección y exclusión se personalizan y se adaptan a tu entorno.

DETECCIÓN DE AMENAZAS DIRIGIDA POR EXPERTOS

Los expertos en seguridad evalúan y correlacionan constantemente las detecciones en incidentes estructurados y mapeados.

INFORMES PERSONALIZADOS

Tu equipo de seguridad recibirá informes automáticos semanal y mensualmente y podrá generar informes sobre incidentes, el estado del entorno y otros detalles.

Qué incluye: **ESET MDR Ultimate**

ESET MDR Ultimate es el servicio MDR premium de ESET: la solución integral para tu empresa, diseñada para reducir los costes a largo plazo y aumentar la eficiencia.

Desarrollado en torno al componente de ESET que habilita XDR, ESET Inspect, ayudará a tu empresa a aprovechar al máximo las capacidades de detección y respuesta sin necesidad de contar con un equipo interno de expertos en seguridad digital ni recursos adicionales.

Los expertos de ESET se encargarán de la implementación, la optimización y la gestión de las operaciones diarias para que puedas centrarte en tu actividad principal. ESET MDR Ultimate incluye asistencia en la respuesta a incidentes forenses digitales (DFIR) por parte de un especialista dedicado de ESET. En caso de incidente, puedes solicitar soporte a un responsable de ESET dedicado, que te proporcionará una resolución completa de principio a fin del problema. Además, benefíciate de una detección de amenazas retrospectiva exhaustiva, utilizando un análisis en profundidad para prevenir futuros ataques.

INCLUYE TODAS LAS VENTAJAS DE ESET MDR, MÁS LO SIGUIENTE:

BÚSQUEDA PROACTIVA DE AMENAZAS

Investiga los datos, eventos y alarmas generados por ESET Inspect. Todos los datos de tu empresa permanecen seguros mientras los detectores de amenazas de ESET revisan las alarmas destacadas, investigan sus causas raíz y recopilan los hallazgos en informes de estado comprensibles con consejos prácticos.

MONITORIZACIÓN DE AMENAZAS

Te ayudamos a analizar los datos, eventos y alertas generados por ESET Inspect, priorizar posibles amenazas o filtraciones de datos y aprovechar todo el potencial de la herramienta. Los expertos de ESET realizan la monitorización de tus datos a diario, emitiendo alertas y recomendando medidas.

IMPLEMENTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

ESET instalará y configurará módulos específicos en tu entorno y proporcionará formación para garantizar que funcionen de manera óptima, reduciendo así la complejidad general asociada a los módulos de seguridad de endpoints nuevos y actualizados. Una evaluación inicial exhaustiva antes de cada ejecución o implementación garantiza que no haya sorpresas.

Qué incluye: **ESET Detection & Response Essential**

Proporciona a tu empresa un nivel de seguridad que supere el soporte estándar de las soluciones. ESET Detection & Response Essential está diseñado para complementar las soluciones de ESET integradas en tu ecosistema de seguridad y te ayudará a investigar, identificar y responder a las amenazas que burlen las defensas estándar.

Cubre todo, desde la investigación y eliminación básica de malware hasta el análisis automatizado y manual de archivos, la investigación y respuesta ante incidentes, y el análisis forense digital.

RESPUESTA RÁPIDA GARANTIZADA

Reduce las interrupciones en tu negocio y minimiza el impacto de cualquier ataque. La asistencia de ESET está disponible bajo demanda para abordar rápidamente los fallos de detección y los problemas de limpieza de malware, investigar comportamientos sospechosos y mitigar las infecciones de ransomware.

SOPORTE SUPERIOR

El soporte local está disponible de inmediato en tu idioma y se complementa con la experiencia técnica de la sede central de ESET.

ENFOQUE PERSONALIZADO

ESET es el distribuidor que colabora con tu equipo para desarrollar un plan de respuesta y corrección personalizado que se adapte a las características específicas de tus operaciones.

INVESTIGACIÓN Y RESPUESTA ANTE INCIDENTES

Este servicio proporciona a tu equipo de seguridad análisis detallados de archivos, ingeniería inversa, análisis forense digital y asistencia en la respuesta a incidentes forenses digitales.

Qué incluye: **ESET Detection & Response Advanced**

ESET Detection & Response Advanced ofrece asistencia las 24 horas del día, gracias a los expertos de ESET que colaboran con tu equipo para desarrollar un plan de respuesta y remediación que equilibre las necesidades empresariales y de seguridad de tu empresa.

Este paquete está diseñado para complementar ESET Inspect, el módulo de habilitación de XDR de la plataforma ESET PROTECT. Combina las ventajas de la visibilidad granular que ofrece ESET Inspect con los conocimientos de nuestros expertos líderes en el sector para ofrecer una detección mejorada, la detección de amenazas, la investigación y acciones específicas para eliminar las amenazas. También proporciona una optimización inicial mediante una evaluación de tu entorno y una personalización óptima de la solución.

INCLUYE TODAS LAS VENTAJAS ESENCIALES DE ESET DETECTION & RESPONSE, ADEMÁS DE LO SIGUIENTE:

SOPORTE DEDICADO

Obtén soporte especializado relacionado con la configuración, la modificación o el funcionamiento —por ejemplo, para detectar comportamientos específicos de malware—, así como consultas de seguimiento y recomendaciones.

PREGUNTAS GENERALES RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD

Recibirás soporte adicional en caso de que una pregunta relacionada con la seguridad de ESET Inspect no esté cubierta: analizaremos el comportamiento en cuestión, te asesoraremos y pediremos a los desarrolladores que introduzcan mejoras.

SOPORTE: EXCLUSIONES

Si necesitas asistencia relacionada con la creación, modificación o mal funcionamiento de exclusiones, te asesoraremos sobre cómo configurar la exclusión deseada.

OPTIMIZACIÓN INICIAL

Nos aseguraremos de que tu solución de seguridad empieza con buen pie, prestando especial atención a la resolución de falsos positivos tras la instalación en tu entorno. Se pueden crear personalizaciones para reflejar las necesidades y expectativas específicas de tu empresa.

DETECCIÓN DE AMENAZAS CON ESET INSPECT

Te ayudaremos a utilizar ESET Inspect para realizar análisis de malware y monitorización de adversarios, y a obtener información sobre amenazas y vulnerabilidades, incluyendo la definición de pasos mediante una lista de verificación. La visibilidad detallada de ESET Inspect permite la detección instantánea de amenazas y ayuda a identificar riesgos de cumplimiento que satisfacen las necesidades de los proveedores de seguros cibernéticos.

Esto es ESET

Defensa proactiva. Minimiza los riesgos con la prevención.

Mantente un paso por delante de las ciberamenazas conocidas y emergentes (ataques dirigidos, amenazas de día cero, ransomware, phishing y más) con nuestro enfoque basado en la IA y centrado en la prevención. ESET combina el poder de la IA y la experiencia humana para ofrecer una protección fácil y eficaz.

Disfruta de la mejor seguridad de su clase, basada en la ciencia y respaldada por más de 30 años de inteligencia interna sobre ciberamenazas a nivel mundial. Nuestra amplia red de I+D, dirigida por investigadores de renombre en el sector, impulsa nuestra galardonada plataforma de ciberseguridad basada en la nube. Las soluciones de ESET son altamente personalizables, incluyen soporte local y tienen un impacto mínimo en el rendimiento.

ESET protege tu negocio para que puedas aprovechar todo el potencial de la tecnología.

ESET EN CIFRAS

+ 1.000 M
de usuarios protegidos en todo el mundo

+ 500 k
clientes de empresa

178
países

11
centros de I+D en todo el mundo

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

MITSUBISHI MOTORS
Drive your Ambition

protegidos por ESET desde 2017: más de 9.500 dispositivos

BVB 09

protegidos por ESET desde 2019: 1.200 dispositivos y 2.700 buzones de correo

Canon
Canon Marketing Japan Group

protegidos por ESET desde 2016: más de 23.000 dispositivos

distribuidor de seguridad ISP desde 2008, 2 millones de clientes

RECONOCIMIENTO

SE LABS ®
AWARDS
Enterprise Endpoint (Windows)
WINNER 2025

Ganador de los premios **al mejor endpoint para empresas** y **al mejor endpoint para pequeñas empresas** en los SE LABS Awards 2025.

Gartner
Peer Insights
Customers' Choice 2026

Nombrada **«Customer´s Choice»** en el informe **«Voice of the Customer» sobre plataformas de protección de endpoint** de Gartner® Peer Insights™ 2026.

FROST & SULLIVAN

Nombrada **líder** en Frost Radar: Endpoint Security 2025, lo que demuestra su excelencia en crecimiento e innovación.

Gartner y Peer Insights™ son marcas comerciales de Gartner, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. El contenido de Gartner Peer Insights consiste en opiniones de usuarios finales individuales basadas en sus propias experiencias y no debe interpretarse como declaraciones de hecho, ni representa las opiniones de Gartner o sus filiales. Gartner no respalda a ningún proveedor, solución o servicio descrito en este contenido, ni ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a este contenido, sobre su exactitud o integridad, incluidas las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado.

¿Por qué elegir ESET?

¿Qué opinan los clientes de acerca de ESET Security Services?

OPINIONES DE LOS CLIENTES

«ESET MDR GARANTIZA LA CONFIDENCIALIDAD Y LA ACCESIBILIDAD DE LOS DATOS»

«ESET MDR, PROTECT, Inspect y Cloud Protection nos permiten dormir más tranquilos por las noches, sabiendo que nuestros datos están protegidos».

Responsable IT
Sector manufacturero, Estados Unidos

«UNA SOLUCIÓN POTENTE QUE OFRECE SEGURIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA»

«La solución MDR de ESET dota a tu personal interno de información sólida, respaldada por un SOC de ESET que vigila tus dispositivos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.»

Vicepresidente de Infraestructura de IT
Servicios de IT, Estados Unidos

«LUCHANDO CONTRA LAS PREOCUPACIONES DE CIBERSEGURIDAD CON LA DETECCIÓN AVANZADA DE AMENAZAS DE ESET»

«Una de las herramientas más valiosas que veo es la monitorización continua de amenazas. Ofrece la mejor experiencia en ciberseguridad de ESET».

Ingeniero de DevOps
Software, India

«ESET GESTIONA DE FORMA EFICIENTE LA ADMINISTRACIÓN Y LA MONITORIZACIÓN»

«La solución es intuitiva, permite la gestión conjunta y la monitorización 24/7 de ESET es especialmente tranquilizadora».

Responsable IT
Comercio minorista, Francia

HISTORIA DE ÉXITO DE UN CLIENTE

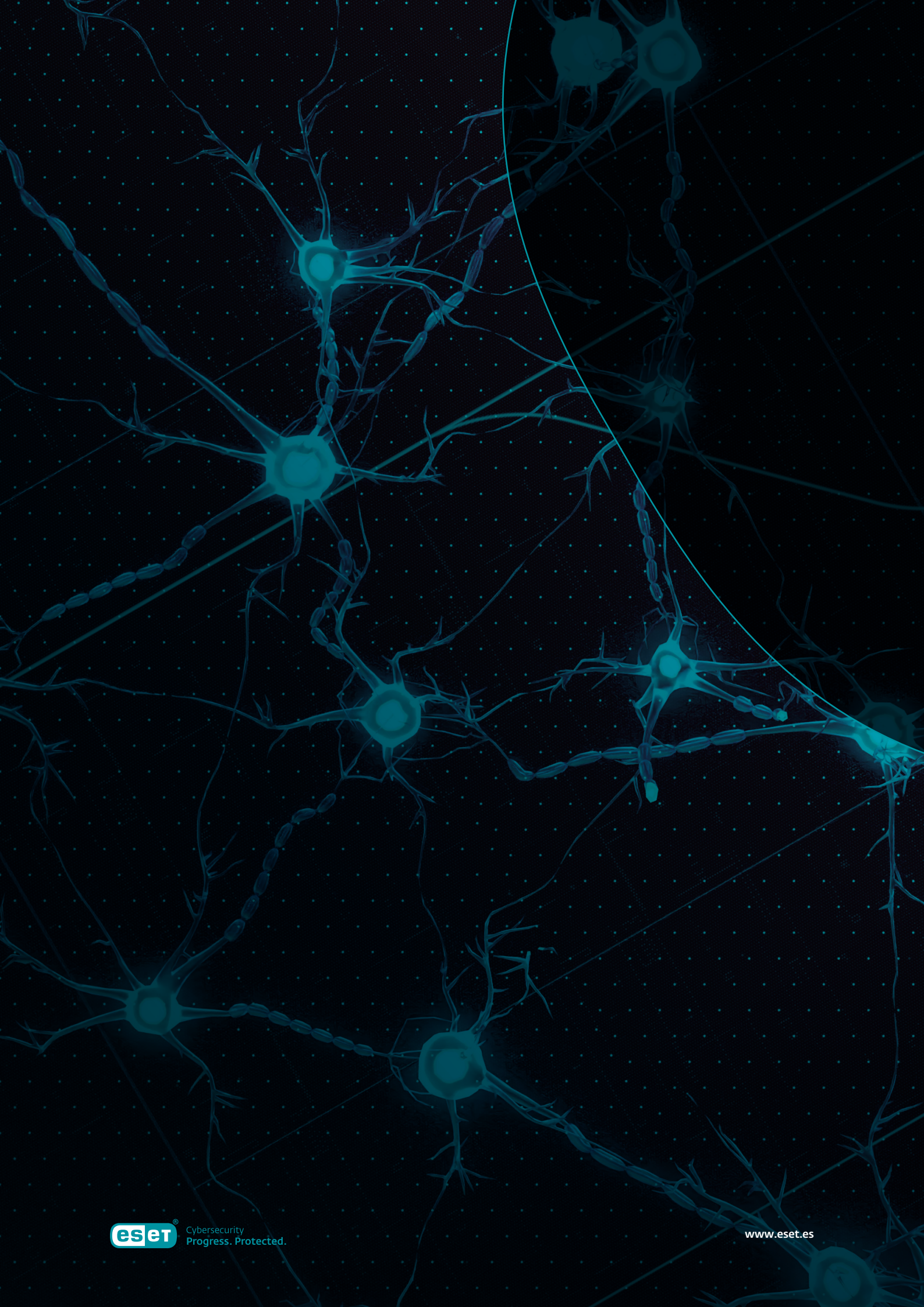
CANON MARKETING JAPAN INC. ADOPTA LA SOLUCIÓN MDR DE ESET

«La implementación de las soluciones de seguridad de ESET se ha llevado a cabo sin problemas en nuestros aproximadamente 23.000 ordenadores y dispositivos, sin que ninguno de los miles de empleados que utilizan el sistema haya presentado informes ni quejas.»

Taro Tanaka, director general de la División de Arquitectura de ITCanon Marketing Japan Inc.
Canon Marketing Japan Inc.

Leer más:

Gartner® y Peer Insights™ son marcas comerciales de Gartner, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. El contenido de Gartner Peer Insights consiste en opiniones de usuarios finales individuales basadas en sus propias experiencias y no debe interpretarse como declaraciones de hecho, ni representan las opiniones de Gartner o sus filiales. Gartner no respalda a ningún proveedor, solución o servicio descrito en este contenido, ni ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a este contenido, sobre su exactitud o integridad, incluidas las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado.


eset
Cybersecurity
Progress. Protected.
www.eset.es