

Documento de posición

CIBERSEGURIDAD GLOBAL FABRICADA EN EUROPA



Cybersecurity
Progress. Protected.

Con sede en Europa desde su fundación, ESET es una empresa líder mundial en ciberseguridad desde hace más de 30 años. Nos guía nuestro compromiso con el progreso humano y tecnológico, principios que han dado forma a nuestro enfoque de la ciberseguridad y nos han permitido ganarnos la confianza de millones de clientes, así como de entidades públicas y privadas de todo el mundo.

«Nos dedicamos a proteger el progreso que la tecnología hace posible».

Richard Marko, director ejecutivo de ESET



Valentía

No tomamos el camino fácil. Superamos constantemente los límites y estamos decididos a marcar la diferencia.



Integridad

Fomentamos la honestidad y la equidad en todo lo que hacemos. Tenemos un enfoque ético de los negocios.



Fiabilidad

La gente necesita saber que puede contar con nosotros. Trabajamos duro para cumplir nuestras promesas y para generar confianza y una buena relación.



Pasión

Somos apasionados, motivados y estamos decididos a marcar la diferencia. Creemos en nosotros mismos y en lo que hacemos.

Una realidad cambiante

El panorama geopolítico se ha vuelto cada vez más complejo, y el orden mundial que hemos conocido durante décadas está cambiando. En Europa, las relaciones de larga duración en el tiempo con distribuidores clave están siendo puestas a prueba. A la luz de esta nueva realidad, los responsables políticos y los encargados de la toma de decisiones en la UE hacen cada vez más hincapié en la necesidad de que la región sea más autosuficiente, aprovechando sus puntos fuertes y abordando sus debilidades críticas para evitar quedarse atrás respecto a otros actores clave, ya sea en el desarrollo de la infraestructura digital europea o en sus capacidades de defensa.

Europa cuenta con el talento. La UE es la cuna de empresas líderes del mercado en áreas como la conectividad digital y la sanidad; las actuales incertidumbres geopolíticas representan una oportunidad para potenciar las industrias europeas e impulsar el desarrollo de tecnologías emergentes clave para la futura prosperidad europea.

Como empresa líder en ciberseguridad en Europa, ESET forma parte de este esfuerzo, reforzando nuestro compromiso con nuestro hogar en la Unión Europea y con el apoyo a la innovación en la región.

Europa es una de las regiones más atacadas por los ciberdelincuentes y los actores estatales. Lamentablemente, las ciberamenazas están aumentando tanto en volumen como en sofisticación, lo que probablemente se vea favorecido por los avances en IA.

La invasión rusa de Ucrania ha puesto de manifiesto que los ciberataques son un elemento esencial en los conflictos militares, con el potencial de causar daños en el mundo real. Cada día, ESET realiza la monitorización de la telemetría de más de 110 millones de sensores en toda Europa y el mundo, detectando y mitigando la creciente amenaza de los ciberdelincuentes y las amenazas alineadas con los Estados, incluidas las campañas de ciberespionaje, el robo de propiedad intelectual y otras actividades maliciosas al servicio de intereses geopolíticos o de lucro.

Con una larga trayectoria, una tecnología puntera, una sólida base europea y un alcance global, ESET está bien posicionada para seguir protegiendo a sus clientes a pesar de la incertidumbre geopolítica.

1.000
MILLONES
de usuarios protegidos

500 K
muestras de malware
analizadas diariamente

El reconocimiento y el compromiso de ESET

Desde el principio, nuestro software de seguridad digital ha permitido a las personas utilizar IT para mejorar sus vidas y hacer crecer sus negocios. Muchas cosas han cambiado a lo largo de las tres décadas de existencia de ESET, pero nuestra ambición sigue siendo la misma: proteger a nuestros clientes y las tecnologías que impulsan el progreso.

«La confianza es la moneda de cambio de la ciberseguridad».

Richard Marko, director ejecutivo de ESET

ESET fue una de las primeras empresas de ciberseguridad en recibir la etiqueta «Cybersecurity Made in Europe» de la Organización Europea de Ciberseguridad (ECSO). Esta etiqueta reconoce las capacidades y el compromiso de una empresa para proteger a los ciudadanos, las empresas y los gobiernos frente a las ciberamenazas. La etiqueta ECSO se concede a empresas cuya sede, la mayor parte de su plantilla y su mercado principal se encuentran en Europa. Para poder optar a ella, también deben cumplir los requisitos básicos de seguridad de la Agencia de la Unión Europea para la Ciberseguridad (ENISA) para soluciones TIC seguras, incluyendo «Security by Design», protección de la cadena de suministro, transparencia y jurisdicción de la UE.

A nivel de los Estados miembros de la UE, ESET también ha obtenido el sello de confianza «IT Security Made in Europe» de TeleTrust, la mayor asociación de seguridad informática de Alemania. Como proveedor pionero de seguridad digital y la mayor empresa de seguridad informática con sede en la UE, ESET ha firmado una declaración voluntaria de conformidad, reafirmando su compromiso con las leyes de protección de datos de la UE y ofreciendo soluciones de ciberseguridad de confianza.



La etiqueta «IT Security Made in Europe» de TeleTrust confirma que las empresas:

- Ofrecen soluciones de seguridad IT fiables sin accesos ocultos ni «backdoors».
- Llevan a cabo actividades de investigación y desarrollo en materia de ciberseguridad dentro de la UE.
- Cumplen con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.

¿Por qué ESET?

EL MAYOR PROVEEDOR DE CIBERSEGURIDAD DE EUROPA

ESET recopila datos de telemetría de millones de endpoints en todo el mundo, pero, como proveedor líder de ciberseguridad en Europa, nuestra red de sensores de telemetría, la más densa del mercado, proporciona a ESET una visibilidad única del panorama de amenazas en tiempo real.

El equipo de analistas de inteligencia sobre amenazas de ESET realiza la monitorización y evaluación continuas de las ciberamenazas dirigidas a empresas e infraestructuras críticas. ESET proporciona información útil a través de:

Telemetría exhaustiva

La inteligencia de ESET parte de una amplia gama de datos de telemetría generados por ESET LiveSense, lo que garantiza una recopilación amplia y profunda de datos procedentes de diversas fuentes.

Métodos de recopilación diversos

ESET recopila datos de alta calidad utilizando honeypots, sensores, recursos OSINT, rastreo web y seguimiento de amenazas.

Procesamiento avanzado

Los datos se procesan a través de robustos sistemas de backend que aprovechan la IA para su clasificación y análisis, garantizando su relevancia y aplicabilidad.

Análisis experto

Los investigadores de ESET garantizan la profundidad y la precisión de los informes de inteligencia, al tiempo que comparten

regularmente hallazgos clave en WeLiveSecurity.com, proporcionando información sobre las últimas amenazas y tendencias.

Información útil

Los informes de amenazas y los informes APT de ESET ofrecen información detallada sobre las campañas de malware, su distribución y los actores implicados, lo que ayuda a las empresas a tomar decisiones cruciales con rapidez.

Como proveedor de confianza de inteligencia sobre ciberamenazas con más de 30 años de experiencia, ESET ofrece detección de ciberamenazas en tiempo real e información adaptada a organismos gubernamentales y clientes corporativos. Nuestras fuentes de datos, que incluyen datos maliciosos, ransomware, botnets y fuentes de indicadores de compromiso (IOC) de APT, permiten tanto a las entidades públicas como a las privadas mitigar las amenazas de forma proactiva y proteger las infraestructuras críticas.

«A medida que las amenazas de ciberseguridad se vuelven cada vez más sofisticadas, ESET mantiene su compromiso de ofrecer soluciones de vanguardia que aborden estos retos. El módulo ESET AI Advisor representa un importante avance en nuestra misión de cerrar la brecha de habilidades en ciberseguridad y capacitar a las empresas para que protejan sus activos digitales de manera eficaz».

Juraj Malcho, director técnico de ESET.

APOYO INQUEBRANTABLE A UCRANIA

Desde 2014, ESET ha desempeñado un papel clave en la protección de Ucrania, colaborando con varias entidades del país para proporcionar inteligencia y ayudar a proteger infraestructuras críticas, especialmente en el sector energético. En 2022, ESET se convirtió en el principal proveedor de ciberseguridad del país.

Nuestro compromiso con Ucrania se ha convertido en una misión esencial en todas las estructuras de ESET. Nuestros investigadores trabajan sin descanso para detectar, bloquear, rastrear e informar sobre nuevos ciberataques, mientras que nuestros equipos de soporte locales ayudan activamente a las empresas a responder y recuperarse. Al estallar la guerra, todos los clientes de ESET en Ucrania recibieron extensiones

gratuitas de las licencias de las soluciones para garantizar que siguieran protegidos, y a los operadores de infraestructuras críticas se les ofrecieron actualizaciones gratuitas a nuestras soluciones de protección de más alto nivel.

A lo largo del primer año de la guerra, ESET también ha proporcionado a nuestro distribuidor ucraniano un espacio de trabajo en la sede central de ESET para que pudiera mantener de forma segura las operaciones comerciales críticas, y los empleados de ESET siguen organizando alojamiento y otros proyectos de voluntariado para apoyar a los refugiados ucranianos.



Nuestros investigadores y expertos en seguridad participan activamente en la **protección de la infraestructura crítica de Ucrania.**



ESET colabora con ONG para **ayudar a niños y mujeres a superar experiencias traumáticas** y desarrollar resiliencia a través de la educación escolar, actividades extraescolares y el emprendimiento.



Proporcionando **ayuda humanitaria**, incluidas suministros de electricidad como **generadores** para hospitales, escuelas y otras instalaciones públicas clave.



1.277.000 euros de ayuda financiera a Ucrania.



Los empleados de ESET se dedican a ayudar a las familias ucranianas que necesitan **vivienda** y otros **bienes esenciales.**

Industroyer
dic. 2016

BlackEnergy
dic. 2015

Parkovyi datacenter
ene. 2024

FrostyGoop
ene. 2024

RoarBat
25 abr. 2023

GreyEnergy
oct. 2018

Industroyer2
abr. 2022

SharpNikoWiper
ago. 2023

CaddyWiper
mar. 2022

AcidPour
mar.. 2024

AcidRain
feb. 2022

NotPetya
jun. 2017

Prestige faux
oct. 2022

ZEROLOT
mar. 2025

HermeticWiper
feb. 2022

Heat energy
feb. 2025

El apoyo de ESET a Ucrania refleja nuestro compromiso inquebrantable con nuestros valores y nuestra pertenencia a Europa.

COLABORACIONES Y COMPROMISO CON EL SECTOR

ESET colabora activamente con varios clientes importantes del sector público, responsables políticos y fuerzas del orden, especialmente en el ámbito de la inteligencia sobre amenazas cibernéticas, tanto a nivel local como internacional.

ESET es miembro del Grupo Asesor EC3 de Europol para la Seguridad en Internet y de la Iniciativa No More Ransom, que apoya a las entidades que se recuperan de ataques de ransomware. ESET también ha sido invitada a participar en los Diálogos Cibernéticos de la UE y de terceros países, es miembro del Consejo Asesor Empresarial de EU Global Gateway y miembro de la junta directiva de la Empresa Europea de Ciberseguridad, lo que refuerza aún más el desarrollo de un ecosistema de ciberseguridad dinámico en toda Europa y promueve las asociaciones público-privadas a nivel mundial. A lo largo de los años, también hemos ampliado nuestra estrecha colaboración con la ENISA.

ESET se unió al Proceso Pall Mall, una iniciativa conjunta de los Ministerios de Asuntos Exteriores del Reino Unido y Francia. Esta iniciativa contribuye a los esfuerzos para prevenir la proliferación de herramientas avanzadas de ciberintrusión y ofrece apoyo tanto a las víctimas como a quienes se encuentran en situación de riesgo.

Cada año, ESET celebra su Día Europeo de la Ciberseguridad (EECD), que reúne a expertos del sector y responsables políticos de entidades públicas, como la Comisión Europea, la ENISA, CERT-Ucrania, CERT-UE y el Servicio de Acción Exterior de la UE, así como a empresas privadas y grupos de reflexión como ASML, Thales Group, ECSO o DIGITALEUROPE.

EXPERIENCIA LOCAL Y CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN DE LA UE

A lo largo de los años, la UE ha logrado avances significativos en iniciativas políticas relacionadas con la ciberseguridad. ESET realiza un seguimiento continuo y participa activamente, cuando es necesario, en los avances normativos, incluyendo la Ley de IA, la Directiva NIS2, la Ley de Ciberresiliencia (CRA) y la Ley de Ciberseguridad (CySol). Al ser una región altamente regulada y líder mundial en materia de regulación cibernética, las políticas de la UE proporcionan a ESET una experiencia y una visión inestimables sobre las tendencias globales en la legislación de ciberseguridad.

Cabe destacar que la reciente legislación NIS2 ha establecido requisitos fundamentales para las entidades que operan en sectores como la energía, el transporte, la salud, los servicios digitales y los servicios de seguridad gestionados. Estos requisitos incluyen una gestión de riesgos mejorada, medidas de informe obligatorio en caso de incidente cibernético y multas por incumplimiento.

Los conocimientos y la tecnología de ESET ofrecen un enfoque fiable y completo para ayudar a las empresas a cumplir los estrictos requisitos de la Directiva NIS2, garantizando que se mantengan seguras y cumplan con la normativa en un panorama de amenazas cada vez más complejo. Esta experiencia resulta especialmente valiosa no solo para los responsables de la toma de decisiones dentro de la UE, sino también para aquellos en el extranjero con responsabilidades directivas en infraestructuras críticas de la región.

Además, en consonancia con los requisitos legales locales y las normativas específicas del sector, también ayudamos a los clientes a cumplir los requisitos de normas y principios estrictos, como ISO 15408, ISO 27001, ISO 9001, PCI-DSS, LINCE y el RGPD.

POLÍTICA DE «BACKDOORS»

ESET cree que un cifrado sólido es esencial para proteger la privacidad personal, asegurar los datos confidenciales y prevenir la ciberdelincuencia. Al mismo tiempo, reconocemos la necesidad de un acceso legítimo a través de procesos legales transparentes.

Todo se reduce a la confianza. Los mecanismos de supervisión sólidos, como los de la UE, son cruciales para la prevención de la extralimitación del gobierno. Sin embargo, la introducción de backdoors para el acceso gubernamental crea graves riesgos de seguridad. Cualquier sistema diseñado para este fin puede acabar siendo explotado por actores maliciosos. Además, cuando un gobierno impone un cifrado debilitado, otros pueden seguir su ejemplo, potencialmente aquellos con menos salvaguardias, lo que pone en riesgo a los ciudadanos (especialmente a los periodistas y defensores de los derechos humanos).

En lugar de backdoors que ponen en riesgo la seguridad de todos, apoyamos un sistema en el que las fuerzas del orden puedan

acceder a los datos mediante órdenes judiciales, respaldadas por sólidos mecanismos de supervisión para garantizar tanto la seguridad como las salvaguardias de los usuarios.

Debemos encontrar el equilibrio adecuado entre la protección de la privacidad y la garantía de que las fuerzas del orden dispongan de las herramientas legales necesarias para velar por la seguridad pública.

INFRAESTRUCTURA DE CENTROS DE DATOS

Al operar varios centros de datos dentro de la UE, los centros de datos de ESET están sujetos a la normativa de la UE, incluido el RGPD, lo que garantiza la confianza en la seguridad de los datos. Esto es especialmente importante para sectores que manejan datos sensibles, como el financiero, el sanitario y los servicios públicos, donde deben cumplirse estrictos requisitos de norma.

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, los centros de datos de ESET en la UE funcionan con energía 100 % renovable.

«(...) nuestras emisiones procedentes de centros de datos externos son prácticamente nulas, ya que utilizamos proveedores responsables y energía 100 % renovable».

Informe sobre la huella de carbono global 2023

EXCELENCIA EN CIBERSEGURIDAD CON SOPORTE LOCAL

Desde los orígenes del software antivirus hasta las soluciones avanzadas de seguridad digital, ESET sigue impulsando la innovación técnica. Nuestra amplia gama de servicios, que incluye Detección y Respuesta Gestionadas (MDR), Detección y Respuesta en Endpoints (EDR), Detección y Respuesta Ampliada (XDR) y soluciones locales, garantiza que las empresas europeas reciban una protección de ciberseguridad a medida.

Los servicios MDR de ESET están diseñados para dar servicio a la región europea y priorizan la confianza, la estabilidad y el pleno cumplimiento de las normas y regulaciones europeas. Los equipos principales del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) de ESET están estratégicamente ubicados dentro de la UE, lo que ofrece una monitorización robusta e ininterrumpida de las amenazas y capacidades de respuesta rápida ante incidentes.

ESET ha sido reconocida por KuppingerCole como líder de mercado y líder de solución en el «MDR Leadership Compass» de 2024. Combinando información basada en IA, inteligencia sobre amenazas global y análisis humano experto, el MDR de ESET ofrece una detección de amenazas inigualable, una respuesta rápida y una gestión de la seguridad simplificada.

LA CIENCIA, EN EL CENTRO DE LO QUE HACEMOS

ESET va más allá de sus soluciones y servicios básicos de ciberseguridad. Participamos activamente en proyectos científicos, educativos y humanitarios, y apoyamos a las comunidades locales en Europa y en todo el mundo.

En Europa, contribuimos a la educación y la investigación mediante:

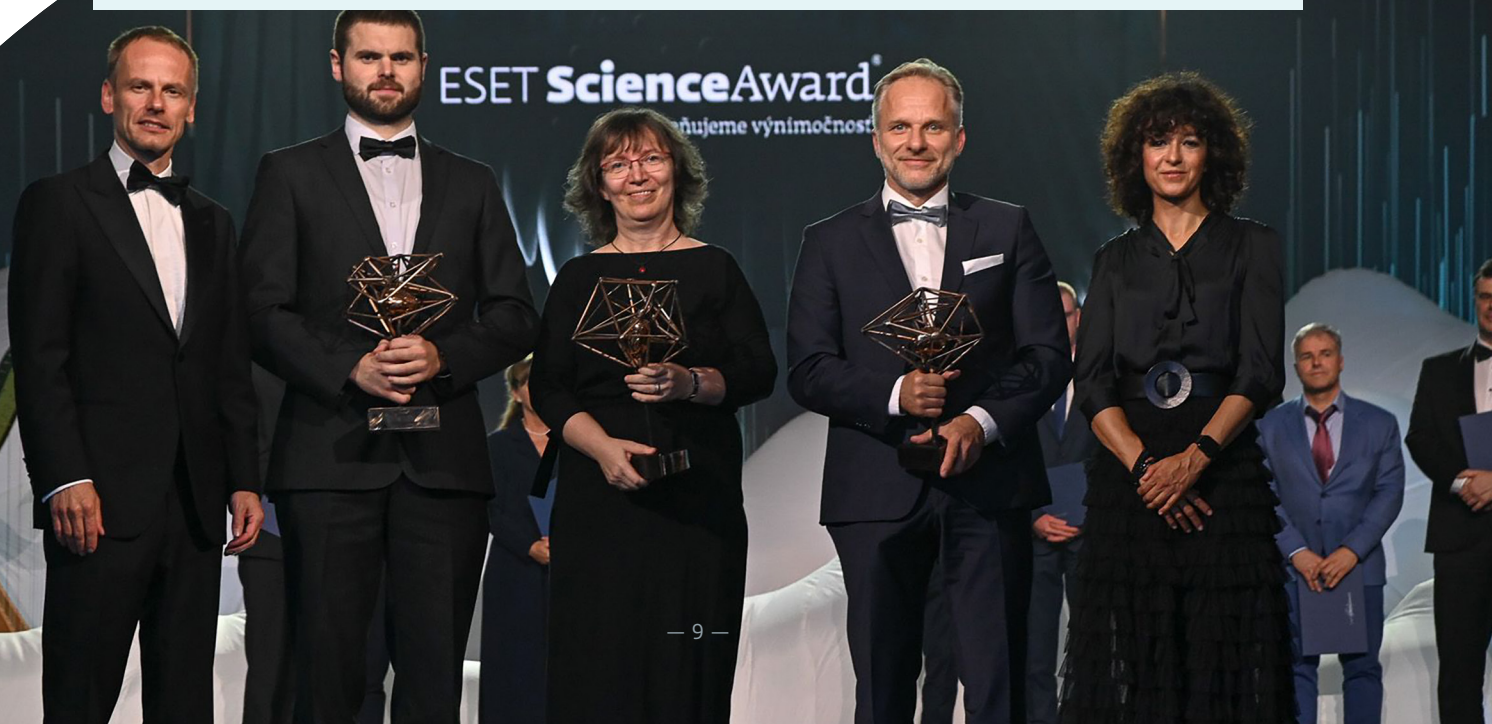
- Impartición de un curso de detección y análisis de amenazas en la Facultad de Informática, Electrónica y Telecomunicaciones de la Universidad AGH de Cracovia.
- Ofreciendo experiencia y consultoría en ciberseguridad a la Facultad de Tecnología de la Información de la Universidad Técnica Checa de Praga.
- Impartimos varios cursos de programación e ingeniería en la Universidad Técnica Eslovaca de Bratislava.
- En Kiev, impartimos clases en la Academia de Ciberseguridad, la Universidad Nacional de Aviación y en la Academia de Ciberseguridad de la Universidad Nacional de Kiev-Mohyla.

- También ofrecemos nuestra experiencia en machine learning, modelización de datos y estadística para ayudar a los médicos del Departamento de Neumología Pediátrica y Patobiología de Bratislava, Eslovaquia.
- A nivel mundial, ESET es distribuidor de múltiples instituciones educativas y ofrece programas de formación y sensibilización en ciberseguridad. Cabe destacar que ESET también concede la Beca «Mujeres en Ciberseguridad» en la India, además de en países como EE.UU., Canadá, Australia y el Reino Unido.

Nuestro compromiso con las comunidades locales es ampliado a través de las oficinas de ESET en toda Europa, que apoyan diversas iniciativas mediante reconocidas acciones de voluntariado y contribuciones económicas. En Alemania, ESET DACH apoya activamente a empresas no gubernamentales centradas en la salud mental y los programas para jóvenes. Además, la dirección de ESET está muy comprometida con los Grupos de Recursos para Empleados (ERG), apoyando sus actividades.

«Creo que nuestro papel en ESET va más allá del simple desarrollo de nuevas tecnologías e innovaciones; defendemos el progreso en sí mismo. El trabajo que hacemos en ESET para proteger a nuestra sociedad de las ciberamenazas es solo una parte del trabajo que la comunidad científica global está realizando para ayudar a las personas a combatir enfermedades, impulsar el progreso tecnológico y permitir que, a través de la educación, las personas vivan vidas más plenas y satisfactorias. Defendemos la protección del progreso que está logrando la sociedad. Y creemos que este progreso lo aporta la ciencia».

Richard Marko, director ejecutivo. ESET



Reconocimiento del sector

Elogiada por expertos independientes, ESET ha sido galardonada por sus soluciones y servicios, destacándose como líder en ciberseguridad.



«Mientras muchos de los gigantes de la ciberseguridad siguen luchando por la cuota de mercado y la presencia en la mente de los usuarios, y los ciberdelincuentes y los actores estatales continúan desarrollando formas cada vez más eficaces de violar las redes de las empresas, ESET sigue adelante con su labor de desarrollar una plataforma integrada de soluciones de seguridad de primer nivel respaldadas por una investigación de seguridad de primer nivel».

IDC, ESET evoluciona con IA, MDR, inteligencia sobre amenazas e integraciones, 24 de mayo de 2024, M. Child y A. Siviero

«ESET PROTECT MDR está dirigido a empresas de todo tipo, desde ágiles startups hasta grandes empresas. Lo que distingue a esta solución es su capacidad para ofrecer tiempos de respuesta rápidos, inteligencia sobre amenazas sólida y una protección eficaz contra el ransomware, todo ello sin dejar de ofrecer un sólido soporte en materia de cumplimiento normativo y localización».

KuppingerCole Leadership Compass, 4 de diciembre de 2024, W. Ashford

«ESET se ha ganado su longevidad y solidez como entidad privada gracias a la evolución continua de sus capacidades de seguridad en apoyo de empresas públicas y comerciales y de sus distribuidores».

IDC, IDC MarketScape: Evaluación de proveedores de seguridad para endpoints de pequeñas empresas a nivel mundial 2024, 12 de marzo de 2024, M. Suby

«ESET Threat Intelligence es una solución integral de inteligencia sobre amenazas cibernéticas que aprovecha la experiencia de ESET en ciberseguridad para proporcionar información detallada sobre el panorama de ciberamenazas. Ofrece una monitorización continua de los grupos de amenazas persistentes avanzadas (APT) y proporciona inteligencia procesable para mejorar las estrategias de defensa para empresas».

Expert Insights, Las 11 mejores soluciones de inteligencia sobre ciberamenazas, 8 de abril de 2025 (actualizado), A. Zawalynski

Esto es ESET

Defensa proactiva. Nuestro negocio consiste en minimizar la superficie de ataque.

Ve un paso por delante de las ciberamenazas conocidas y emergentes con nuestro **enfoque centrado en la prevención, impulsado por la IA y la experiencia humana.**

Disfruta de la mejor protección de su clase, gracias a nuestra **inteligenciaglobal sobre ciberamenazas**, recopilada y analizada durante más de 30 años, que impulsa nuestra amplia red de I+D, dirigida por investigadores de prestigio en el sector. ESET protege tu empresa para que puedas aprovechar todo el potencial de la tecnología.



Multicapa, con prioridad en la prevención



La IA de vanguardia se une a la experiencia humana



Inteligencia sobre amenazas de renombre mundial



Soporte hiperlocal y personalizada