

Colaboración con Slovanet



INDUSTRIA
Telecomunicaciones

WEBSITE
www.slovanet.net

PAÍS
Eslovaquia

PRODUCTO
ESET NetProtect
ESET Family Security Pack
ESET Internet Security

El Cliente

Slovanet es un operador eslovaco de telecomunicaciones que presta servicios de conexión a Internet, televisión y radio a los hogares. Para los clientes empresariales, Slovanet ofrece conexión a Internet, servicios de datos, redes privadas virtuales, servicios en la nube y de IoT.

Slovanet se interesa por las innovaciones porque es consciente de que éstas permiten crecer y le ayudan a diferenciarse de la competencia. Esto da a la empresa el potencial para ofrecer siempre lo mejor a sus clientes y así ganarse su colaboración y mantener a los clientes más tiempo en la empresa.

"Llevamos mucho tiempo colaborando con ESET en el suministro de productos tanto a hogares como a empresas. Además del parentesco geográfico, compartimos valores empresariales similares. Ya sea la relación con la innovación, la valentía para implantar soluciones nuevas y modernas o servicios que ayuden significativamente a los clientes", afirma Martin Magdolen, consejero delegado de Slovanet.



El reto

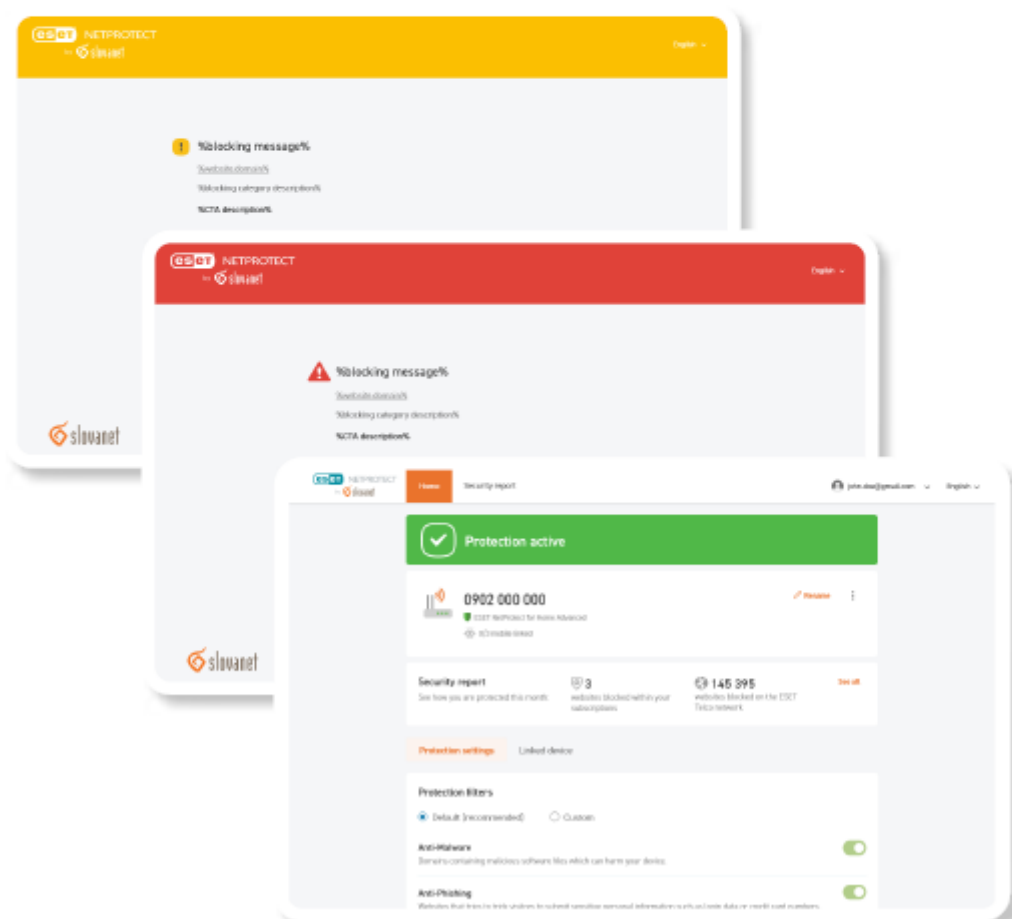
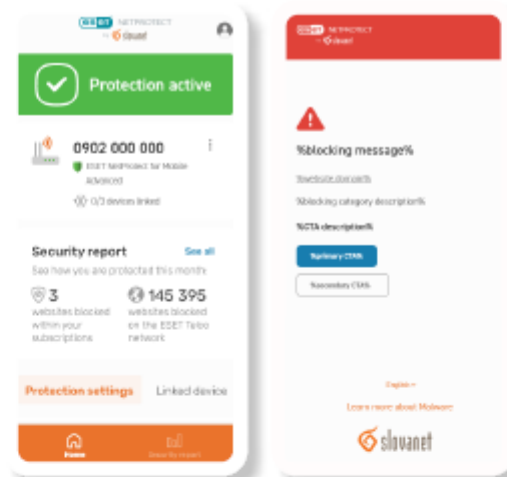
Slovanet se ocupa a diario de los problemas prácticos de seguridad de sus clientes, tanto de las empresas como de los hogares. Las necesidades de ciberseguridad de los clientes corporativos están básicamente cubiertas de principio a fin. En el caso de los hogares, faltaba una solución buena y fácil de implementar.



La solución

Esto ha cambiado gracias a ESET NetProtect, una solución de seguridad fácil de usar para los clientes potenciales. Los clientes están protegidos con sólo activar el servicio. Lo único que tienen que hacer es solicitar el servicio. A partir de ese momento, todos los dispositivos de los clientes conectados a su red doméstica estarán protegidos frente a diversas amenazas de seguridad.

Caso de estudio ESET | Slovanet



La implementación

"Para mí, como responsable de la gestión del proyecto y de la implementación de ESET NetProtect en Slovanet, la gestión del proyecto, la disposición y la flexibilidad de los especialistas de ESET para adaptarse a nuestros requisitos durante la implementación fueron muy beneficiosas."

Marek Engler, director de operaciones de Slovanet

La visión de Slovanet es continuar su cooperación y asociación con ESET en el futuro. Esto permite a Slovanet ofrecer a sus clientes innovación, lo que diferencia a la empresa de la competencia, y la cooperación será, por tanto, beneficiosa para ambas partes.

Los beneficios

"La mayor ventaja desde el punto de vista del operador es que ESET NetProtect puede ser activado por el cliente con relativa rapidez a través de la zona de clientes. Sólo se necesitan unos pocos clics. No es necesario instalar nada ni dar ningún paso adicional. Otro factor positivo es el hecho de que la red doméstica del cliente está protegida en su conjunto. Así, no sólo están protegidos determinados ordenadores de sobremesa, sino todos los dispositivos conectados a su router. "

Afirma Martin Magdolen, Consejero Delegado de Slovanet.