



Unternehmensgruppe
Wertheimer

Auf diese Security kann man bauen

PRODUKT

eset
ENDPOINT
PROTECTION
STANDARD

CITRIX®

KUNDE

Wertheimer Dienstleistungs-
gesellschaft mbH,
Baden-Baden/Freiburg

BRANCHE

Baustoffe, Mittelstand

FACHHÄNDLER

IT-Beratungsunternehmen:
Makro Factory GmbH, Karlsruhe
www.makrofactory.com

Die Wertheimer Dienstleistungsgesellschaft mbH war auf der Suche nach der bestmöglichen IT-Security, die aber keinesfalls die Performance der unternehmenseigenen Citrix-Farm beeinträchtigen sollte. Zusammen mit dem IT-Beratungsunternehmen Makro Factory wurde mit ESET Endpoint Protection Standard die passende Lösung gefunden.

Die Wertheimer-Gruppe ist seit über 70 Jahren erster Ansprechpartner in der Region Baden für Geschäfts- und Privatkunden bei den Themen Bauen, Renovieren und Modernisieren. Das Unternehmen ist regionaler Marktführer für Baustoff-, Holz- und Fliesenhandel und beschäftigt ca. 1.000 Mitarbeiter an 23 Standorten.

Innerhalb der Wertheimer-Gruppe betreibt die Wertheimer Dienstleistungsgesellschaft ein

zentrales Hochverfügbarkeitsrechenzentrum. Die Anwender der angeschlossenen Unternehmen profitieren von dieser hohen IT-Verfügbarkeit und punkten dadurch wiederum bei ihren Kunden. Neben einer hohen Standortdichte ist auch eine optimierte Logistik ein entscheidender Faktor dafür, dass die gewünschten Waren termingerecht und in vollem Umfang für den Kunden verfügbar sind. Ein bestimmender Faktor dafür ist die seitens der Wertheimer-Gruppe eingesetzte



„Nach einem Vergleichstest unter realistischen Lastbedingungen hat sich gezeigt, dass ESET Endpoint Protection die Performance der Clients praktisch nicht negativ beeinflusst“.

Johannes Keppler, stellvertretender IT-Leiter bei der Wertheimer Dienstleistungsgesellschaft

der Citrix-Plattform durch. Dabei wurden verschiedene Lasttests mit unterschiedlichen Security-Anwendungen gefahren.

„Nach einem Vergleichstest unter realistischen Lastbedingungen hat sich gezeigt, dass ESET Endpoint Protection die Performance der Clients praktisch nicht negativ beeinflusst“, erläutert Johannes Keppler, stellvertretender IT-Leiter bei der Wertheimer Dienstleistungsgesellschaft. „Die Lösung von ESET bietet darüber hinaus noch einen entscheidenden Vorteil: Durch die Management Konsole wird das Policy-Management sowohl auf den eingesetzten Servern, als auch bei den sich in der Unternehmensgruppe befindenden Fat Clients wesentlich erleichtert.“

Citrix-Umgebung, die aufgrund umfangreicher Virtualisierungen die benötigte Flexibilität und Skalierbarkeit zum höchstmöglichen Nutzen ihrer User bietet.

Security ohne Performancebremse

Hohe Flexibilität und die laufende Verfügbarkeit von Informationen stellen entsprechend hohe Ansprüche an die eingesetzte Security-Lösung. In der Citrix-Umgebung werden rund 750 Geräte eingesetzt. Immer wieder wurden von der eigenen IT-Abteilung Einbrüche bei der Performance festgestellt, die aufgrund der performanten Plattform eigentlich gar nicht hätten auftreten dürfen. Zusammen mit dem Karlsruher IT-Beratungsunternehmen Makro Factory wollte die Wertheimer Dienstleistungsgesellschaft diesem Problem auf den Grund gehen. Die gesamte IT-Infrastruktur wurde sorgfältig analysiert und von unterschiedlichen Seiten durchleuchtet. „Recht schnell konnten wir das Problem konkretisieren: Die Performance-Einbrüche konzentrierten sich auf die Citrix-Desktop-Anwendungen und traten weitgehend unabhängig von der Art der Datenzugriffe auf“, erläutert Dominik Meier von Makro Factory. „Nach dem Ausschlussverfahren haben wir Anwendungen überprüft und konnten so schließlich

die eingesetzte Security-Lösung als Verursacher identifizieren.“ Für den langjährigen Berater der Wertheimer Dienstleistungsgesellschaft war damit sofort klar, dass die bestehende Lösung ausgetauscht werden musste.

Performerer Teamworker für die Sicherheit

Gefragt war eine Lösung, die die Server – insbesondere die Terminalserverumgebung – effizient schützt und gleichzeitig möglichst unbemerkt im Hintergrund arbeitet. Um das in der Praxis zu gewährleisten, führte die Wertheimer Dienstleistungsgesellschaft zusammen mit Makro Factory ein Proof of Concept unter realen Einsatzbedingungen auf

Übersichtliches Management

Die Verwaltung aller Clients erfolgt über ein gemeinsames Interface. Für den Schutz gegen Malware, Intrusion und andere kriminelle Angriffe sorgt die Lösung ESET Endpoint Protection Standard, mit der nun alle Geräte innerhalb der Wertheimer-Gruppe geschützt werden. Ein automatisiertes Security Management mit flexiblem Reporting rundet die Lösung ab. Auch die übersichtliche Administrierbarkeit





keit ist ein nicht zu unterschätzender Faktor, denn dadurch lassen sich wertvolle Arbeitsressourcen einsparen. „Wir müssen sehr flexibel agieren, um uns den sich stetig wandelnden Anforderungen innerhalb der Wertheimer-Gruppe optimal anpassen zu können. Nur so können wir unseren Kunden optimale Leistungen bieten und unsere Nummer 1-Position in der Region sichern. Leistungseinbrüche in unserer IT können wir uns nicht leisten und alle eingesetzten Komponenten müssen unseren hohen Standards entsprechen,“ erläutert Jo-

hannes Keppler. Die neue ESET Lösung erfüllt diese Anforderungen problemlos.

Sicherheit ist oberste Priorität für Unternehmen, damit geschäftskritische Daten nicht in falsche Hände geraten oder korrumpiert werden. Dabei darf die eingesetzte Sicherheitslösung jedoch auf keinen Fall die eigentliche Geschäftstätigkeit behindern. Vielfach gibt es Zielkonflikte, weil der Sicherheitsaspekt die Leistungsdaten negativ beeinflusst. Diese Erfahrung musste in der Vergangenheit auch die Werthei-

mer Dienstleistungsgesellschaft machen. Deren moderne Virtualisierungs-Plattform wurde durch einen nicht leistungsoptimierten Virenschutz ausgebremst. Darüber hinaus hat dieser auch noch wertvolle Ressourcen in der IT durch eine zu komplizierte Verwaltung gebunden. Mit ESET Endpoint Protection konnten beide Herausforderungen gemeistert werden: Sie bietet einen optimalen Schutz bei geringem Leistungsbedarf und überzeugt durch eine unkomplizierte Verwaltung.

FALL

Die Wertheimer Dienstleistungsgesellschaft mbH suchte eine Sicherheitslösung, die die Leistung der verwendeten Citrix-Plattform nicht beeinträchtigt und dennoch umfangreichen Schutz und eine einfache und übersichtliche Verwaltung bietet.

LÖSUNG

Die Security-Lösung ESET Endpoint Protection Standard bietet den geforderten Leistungsumfang, ohne die Leistung des zugrunde liegenden Systems zu beeinträchtigen.

BENEFIT

Mehr als 750 Clients werden optimal geschützt, ohne dass die Security-Lösung die Leistung der Systemumgebung beeinträchtigt.