# ESET – MSP-Kunden im PROTECT berechtigen

## Umfang dieser Anleitung

Diese kurze Dokumentation zeigt auf, wie ein MSP-Kunde mit speziellen Rechten eine Rolle im ESET PROTECT übernehmen kann. Dies kann zum Beispiel die Verwaltung der Berichte, oder die Erstellung neuer Installer, sein.

Die Grundberechtigung, damit ein Kunde überhaupt Zugriff auf den ESET PROTECT bekommt, wird im Dokument «**Neuen MSP-Testkunden anlegen**» eingehende erklärt.

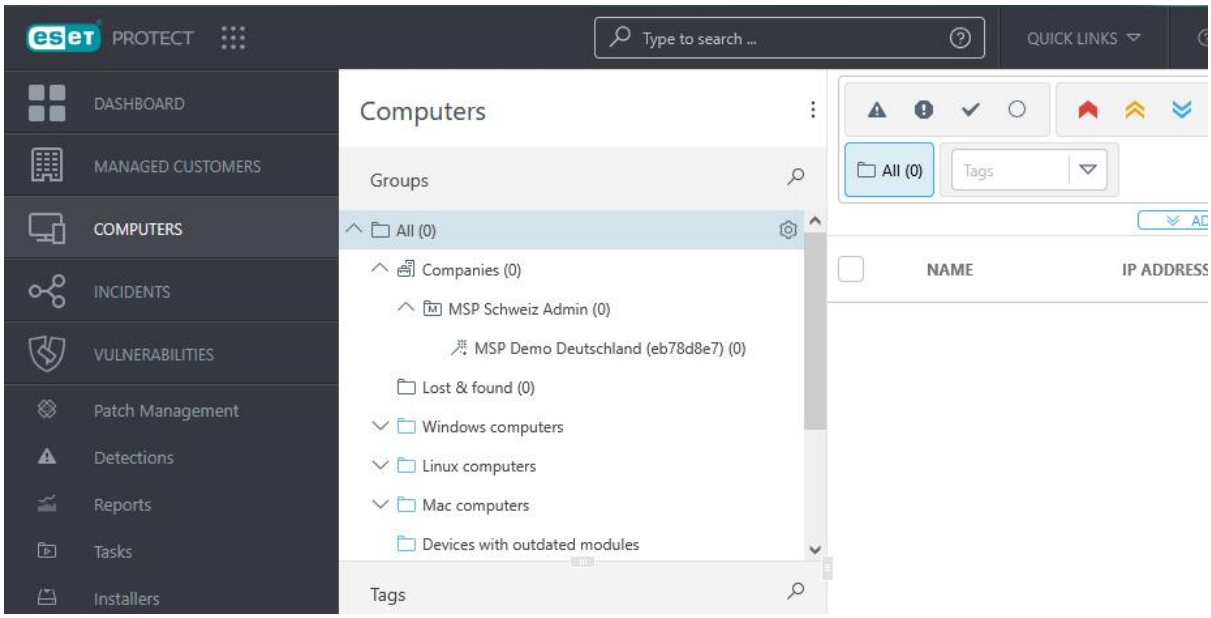


Bild-01

Diese Dokumentation ist nicht abschliessend und zeigt ein paar Beispiele mit Zugriffrechten auf den ESET PROTECT. Weitere Informationen dazu finden sie unter dem nachfolgenden Link:

https://help.eset.com/protect_cloud/de-DE/msp_users.html?msp_features.html

## ESET PROTECT Administrator ausführen

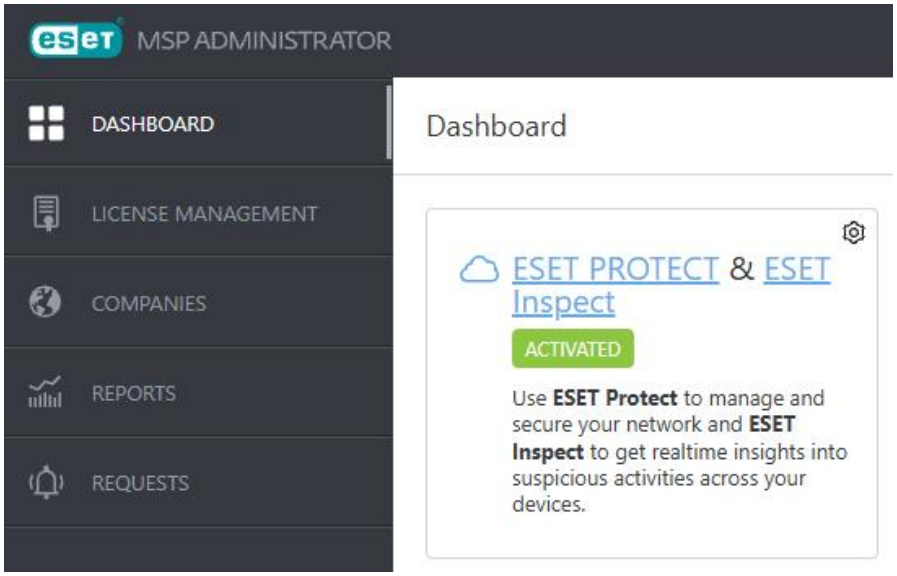


Bild-02

Die ESET PROTECT Konsole wird im MSP-Administrator über den Link im Dashboard aufgerufen. Bei einer Erstinstallation immer warten bis der grüne Button «**ACTIVATED**» erscheint.

Alternativ kann die ESET PROTECT Konsole auch über den nachfolgenden Link ohne sich vorgängig im MSP-Administrator anzumelden, aufgerufen werden:

https://eu02.protect.eset.com/

## ESET PROTECT Administrator – Permission Set erstellen

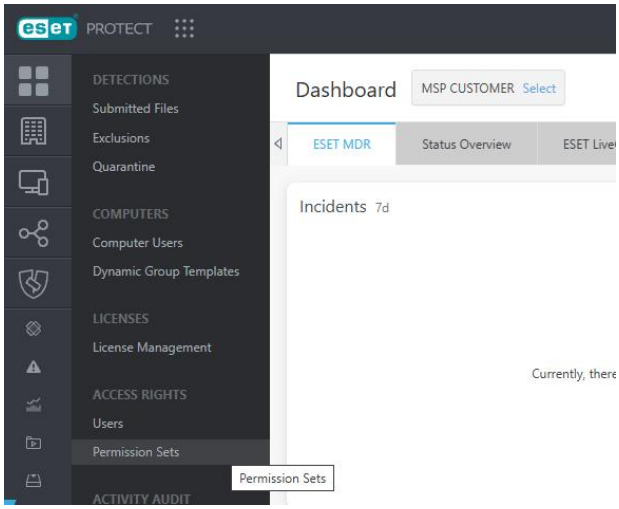


Bild-03

Die Permission Sets befinden sich im Bereich der «**ACCESS RIGHTS**». Wenn sie allerdings den Wizard, bzw. «**Start MSP customer setup**» bei einem neune Kunden laufen lassen, wird automatisch ein Permission Set erzeugt.

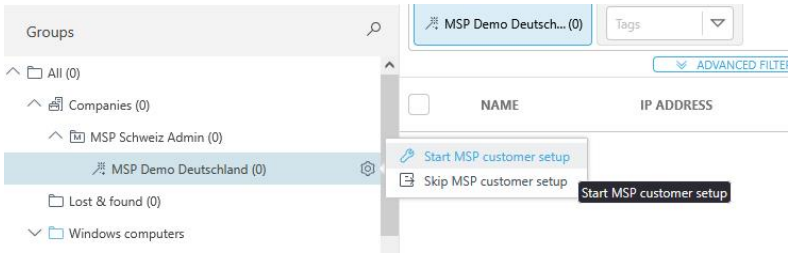


Bild-04

In dieser Anleitung erstellen wir ein Permission Set über das Menü. Klicken sie unten einfach auf den blauen Button «New». Danach geht die Maske auf und wir können das Permission Set konfigurieren.

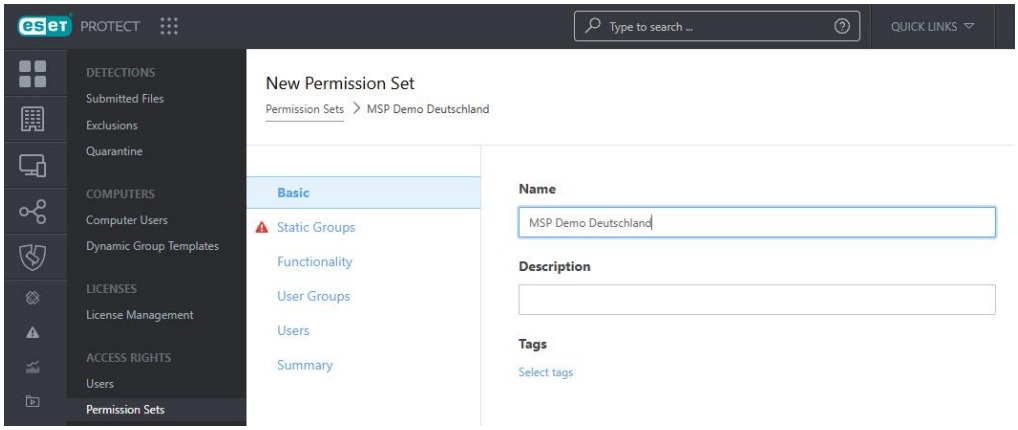


Bild-05

Vergeben sie hier immer einen eindeutigen Namen wie z.B. «**MSP Demo Deutschland**». Das hilft ihnen später den Kunden schneller zu identifizieren. Klicken sie danach auf «**CONTINUE**».

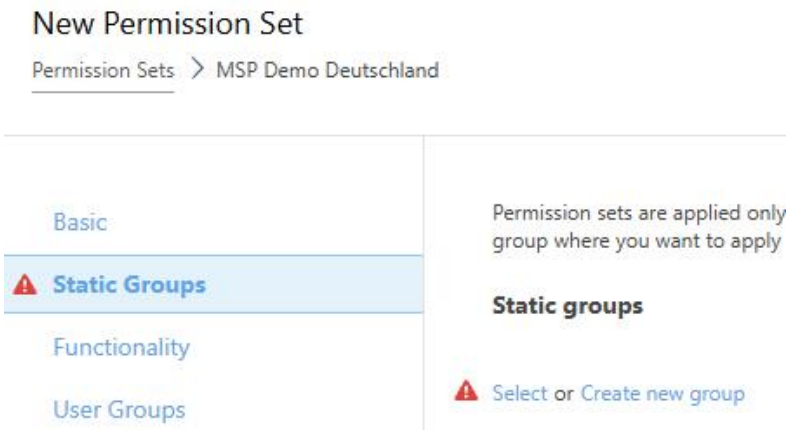


Bild-06

Wählen sie hier die statische Gruppe des Kunden aus. Also immer die Stammgruppe des Kunden, welche automatisch durch den MSP-Administrator erzeugt wurde und sich im ESET PROTECT wiederspiegelt.

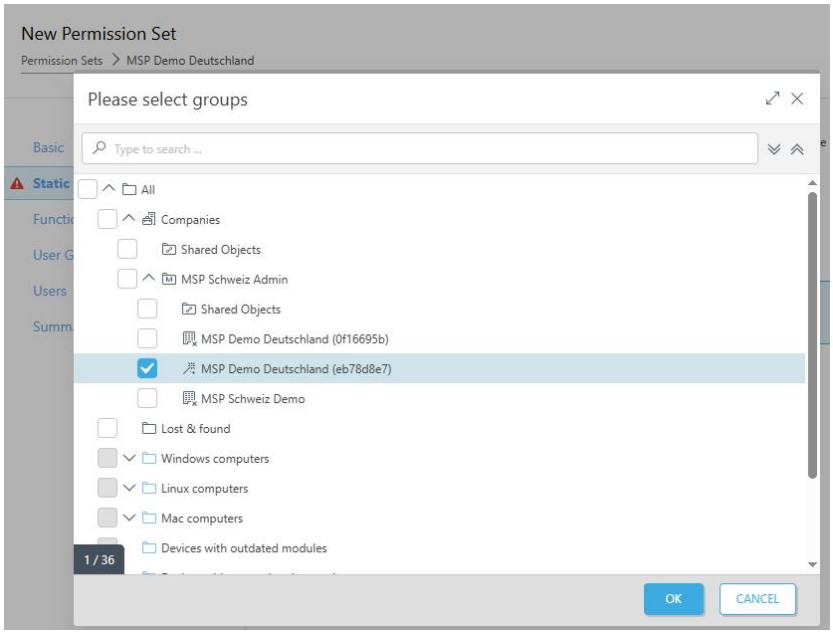


Bild-07

Klicken sie danach auf «**CONTINUE**». Nun müssen wir die Berechtigungen individuell für den Kunden festlegen.

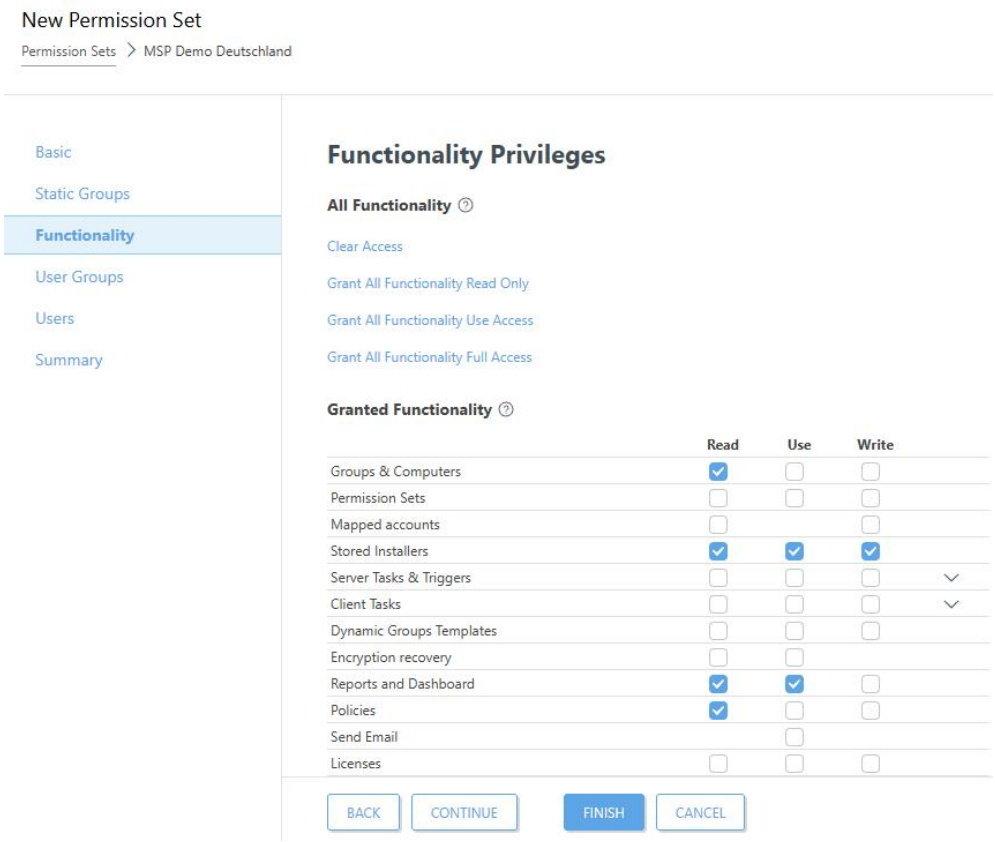


Bild-08

In diesem Beispiel erlauben sie dem Kunden «**Gruppen & Computer**» zu sehen. Das bezieht sich natürlich nur auf seine Umgebung!

Sie erlauben ihm auch selbständig neue «**Installer**» zu erstellen. Hierzu müssen sämtliche Berechtigungen wie Read-Use-Write vergeben werden.

Im Bereich «**Reports and Dashboard**» erlauben sie dem Kunden, sie zu lesen und zu benutzen. Sie geben ihm kein «**Write**» Berechtigung, so dass er sie auch nicht verändern kann.

Bei den «**Policies**» vergeben sie nur das «**Read**» Recht. Der Kunden kann den Inhalt der Policies sehen, er darf sie aber keinem Computer zuweisen oder verändern.

Mit «**FINISH**» wird das Permission Set erstellt und der Stammgruppe des Kunden zugewiesen.

Sie als Reseller müssen entscheiden, wie hoch sie einen Kunden berechtigen. Bitte bedenken sie, je höher, desto mehr Konfigurationsfehler können entstehen, was ihnen einem höheren Supportaufwand generiert.

## Kunden Benutzer aus dem MSP-Administrator importieren

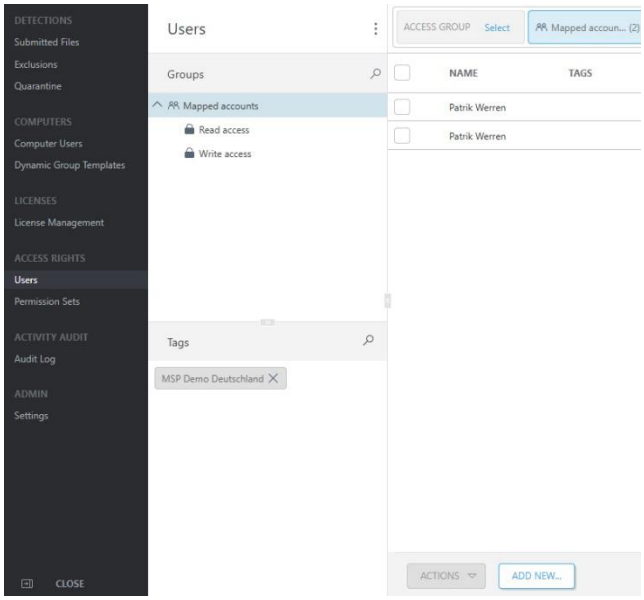


Bild-09

Der Import geschieht im ESET PROTECT über den Bereich «**Users**» / «**Mapped accounts**».

Klicken sie hierzu ganz unten auf «**ADD NEW…**»

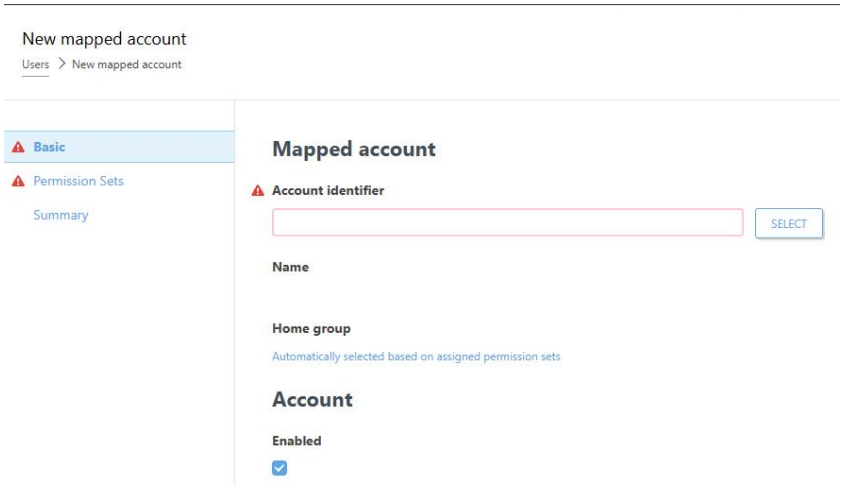


Bild-10

Nun erschein die Maske mit den Mapped acount, klicken sie auf «**SELECT**».


Bild-11

Hier erscheinen alle Benutzer welche sie im MSP-Administrator angelegt haben. In diesem

Fall wählen wir «**MSP Demo Deutschland**» aus.

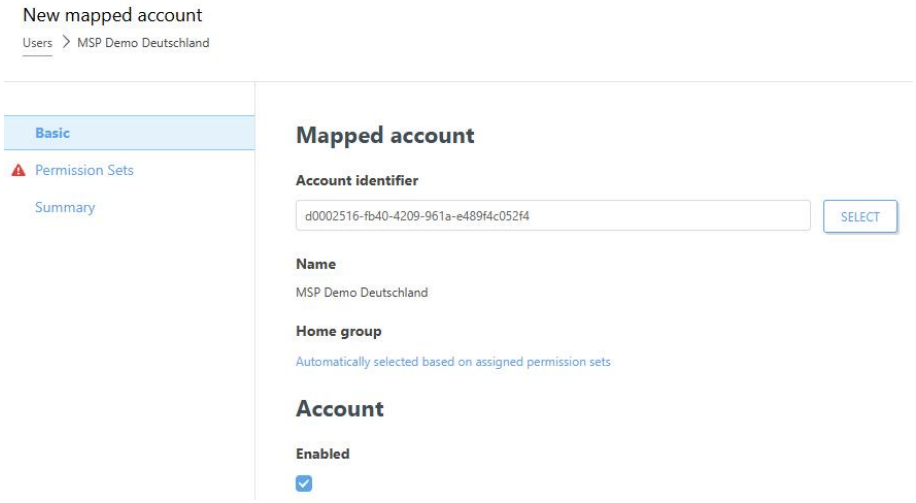


Bild-12

Der «**Account identifier**» wird ihnen danach immer kryptisch mit einem HASH-Wert angezeigt. Dadurch ist garantiert, dass kein falscher Benutzer auf ihrer Umgebung berechtigt wird.

Es könnte ja durchaus sein, dass ein anderer Reseller im MSP-Administrator einen Benutzer mit exakt dem gleichen Namen anlegt. Durch den HASH-Wert ist die Zuweisung eindeutig sichergestellt.

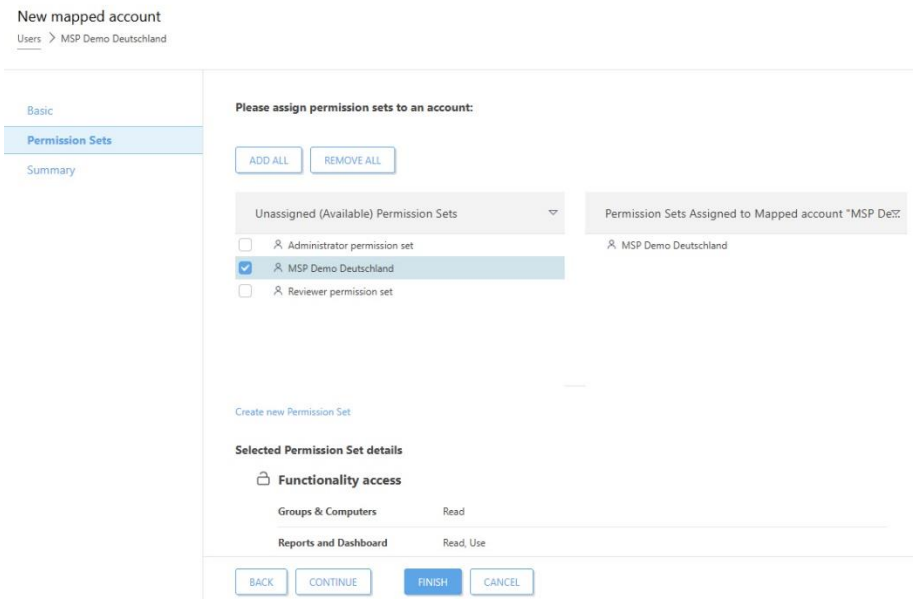


Bild-13

Im nächsten Schritt im Bereich «**Permission Sets**» wählen sie das zuvor für den Kunden erstellt Permission Set aus.

Im Anschluss können sie direkt auf «**FINISH**» klicken.

Der Benutzer ist nun im ESET PROTECT importiert und hat seine Berechtigungen erhalten.

## Anmeldung als «Kunde» an der ESET PROTECT Konsole

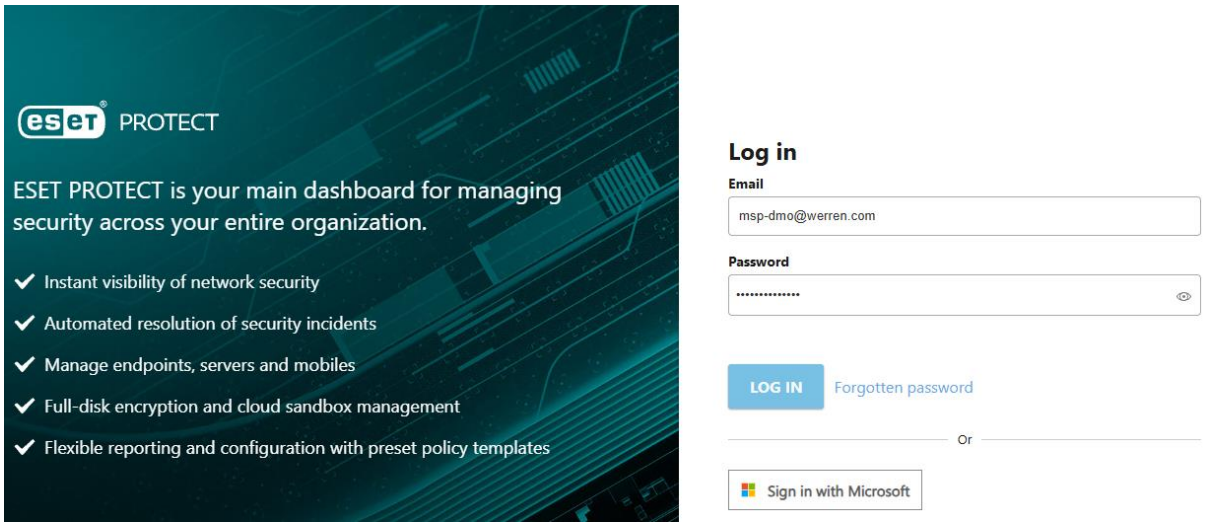


Bild-14

Um den Zugang zu testen, kann sich der Kunde nun an dem ESET PROTECT anmelden. Wenn sie alles richtig konfiguriert haben, wird er seine Stammgruppe sehen, aber sonst auf keinerlei Element im ESET PROTECT zugreifen können.

Als zusätzliche Sicherheit könnten sie bei den Kunden auch noch die ESET 2FA aktivieren!

## Elemente in der ESET PROTECT Konsole zuweisen

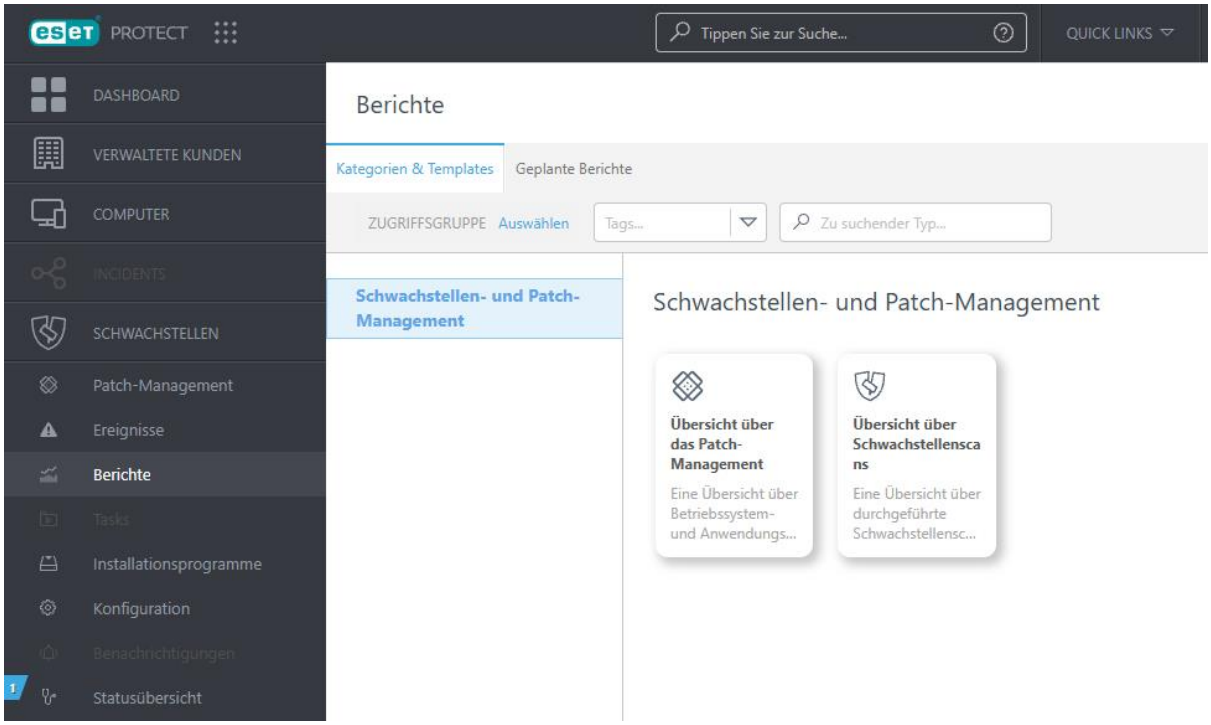


Bild-15

Durch das importieren des Benutzers aus dem MSP-Administrator, die Erstellung eines Permission Set und der Zuweisung zu der Stammgruppe, ist es dem Benutzer nun möglich sich an der ESET PROTECT Konsole anzumelden.

An dieser Stelle hat er aber noch überhaupt keinen Zugriff auf Elemente wie Berichte, Policies usw.

Diese müssen sie als Reseller zuerst erzeugen und dann dem Kunden zuweisen.

## Elemente in der ESET PROTECT Konsole zuweisen

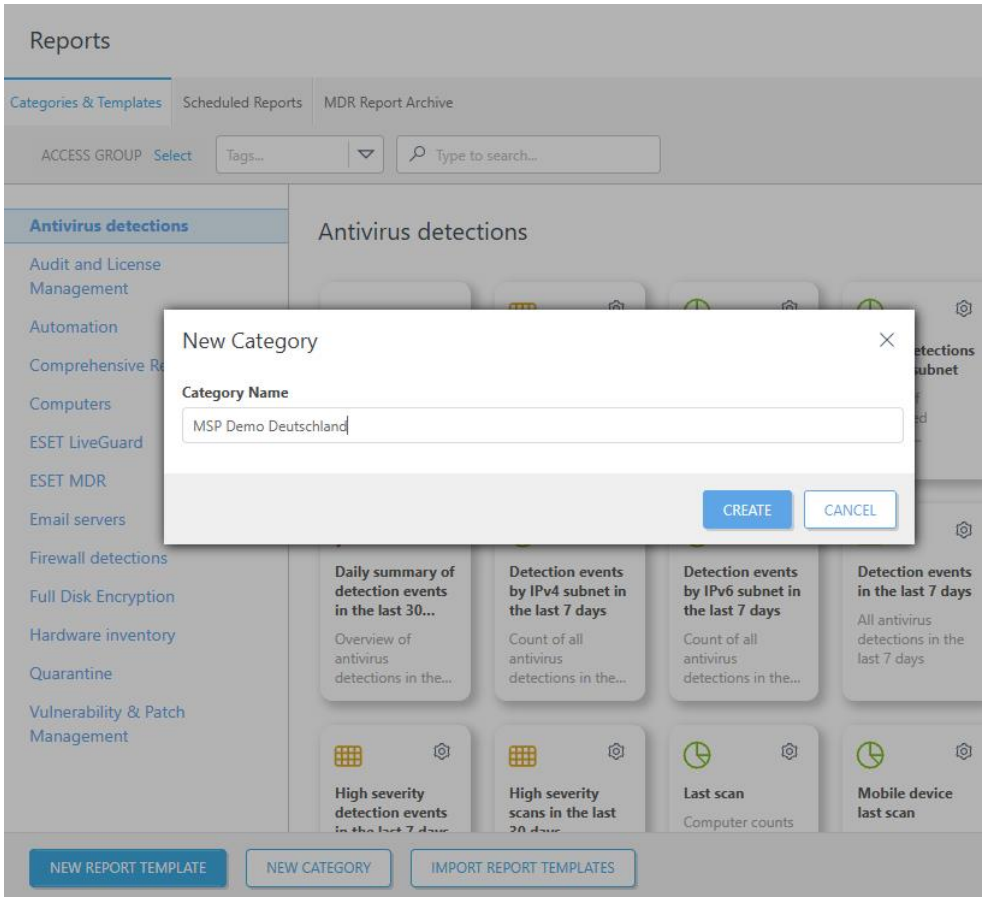


Bild-16

In diesem Beispiel erzeugen wir eine neue Kategorie im Bereich der Berichte. Duplizieren einen bestehenden Bericht und weisen diesen dem Kunden zu.

Klicken sie hierzu im Bereich der Berichte unten auf den Button «**NEW CATEGORY**». Vergeben den Namen und klicken dann auf «**CREATE**».

Vergeben sie einen eindeutigen Namen wie in diesem Beispiel «**MSP Demo Deutschland**». Wenn sie vor den Namen das Sonderzeichen # verwenden, werden die Berichte immer ganz oben in der Struktur angezeigt. >>> **#MSP Demo Deutschland**

## Bericht im ESET PROTECT duplizieren und dem Kunden zuweisen

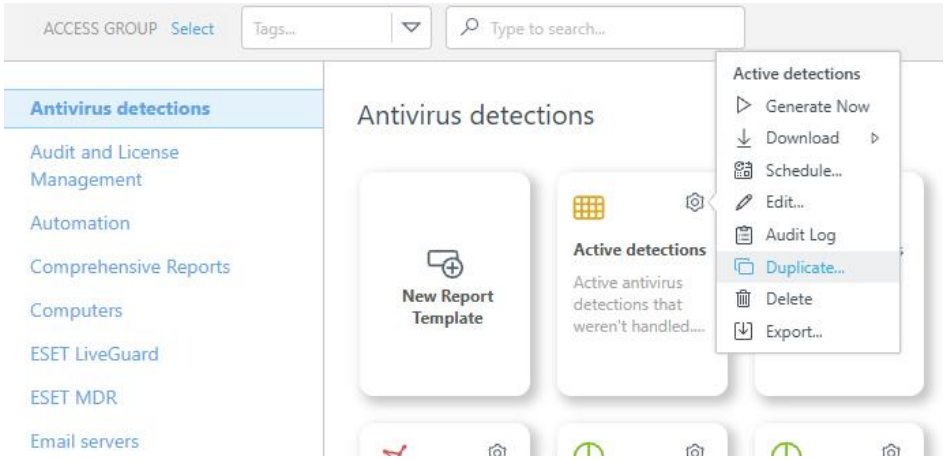


Bild-17

In diesem Beispiel duplizieren wir einen Standard Bericht und weisen ihn dem Kunden zu.

Wählen sie irgendeinen Bericht im ESET PROTECT aus und klicken mit der rechten Maustaste auf das Zahnrad. Wählen sie dann im Kontextmenü «**Duplicate**» aus.

In diesem Beispiel duplizieren wir den Bericht «**Active detections**».

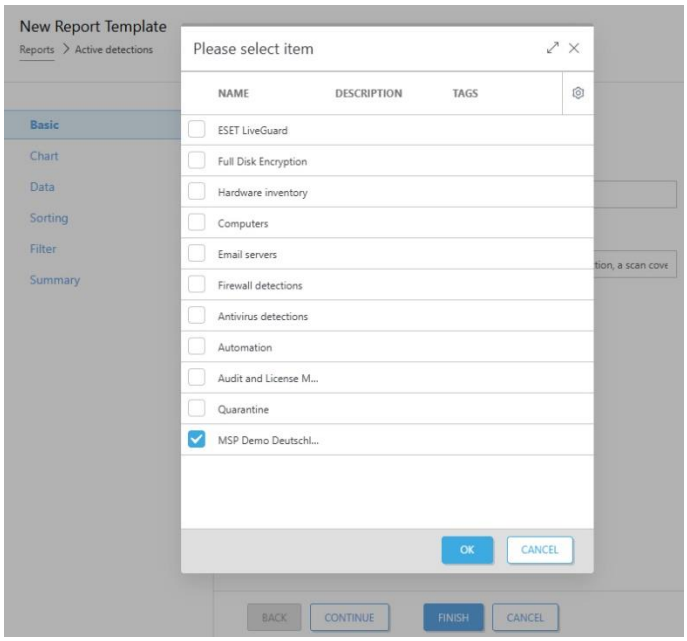


Bild-18

Im nächsten Schritt weisen sie den duplizierten Bericht der vorgängig erzeugten neuen Berichtkategorie «**MSP Demo Deutschland**» zu und klicken auf «**OK**».

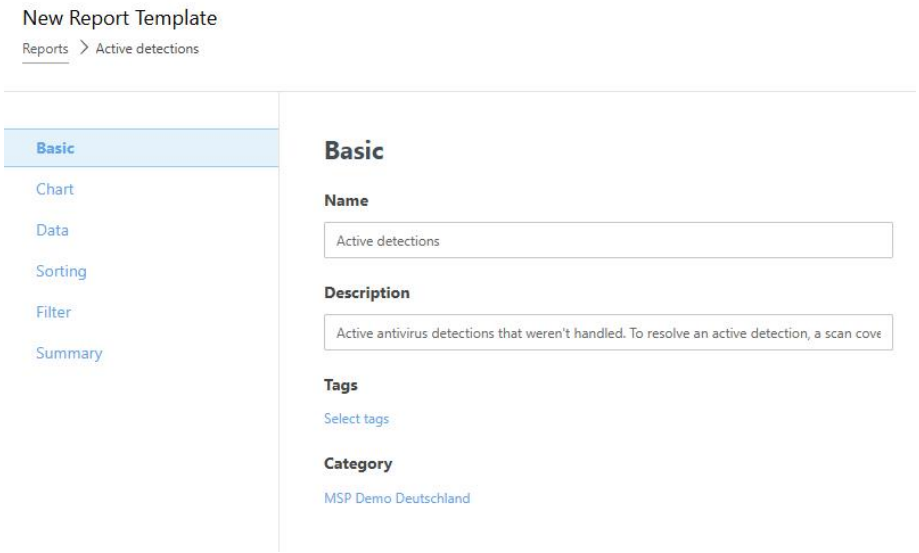


Bild-19

In der Zusammenfassung sehen sie nun alle Details und dass der duplizierte Bericht der Kategorie «**MSP Demo Deutschland**» zugewiesen wird.

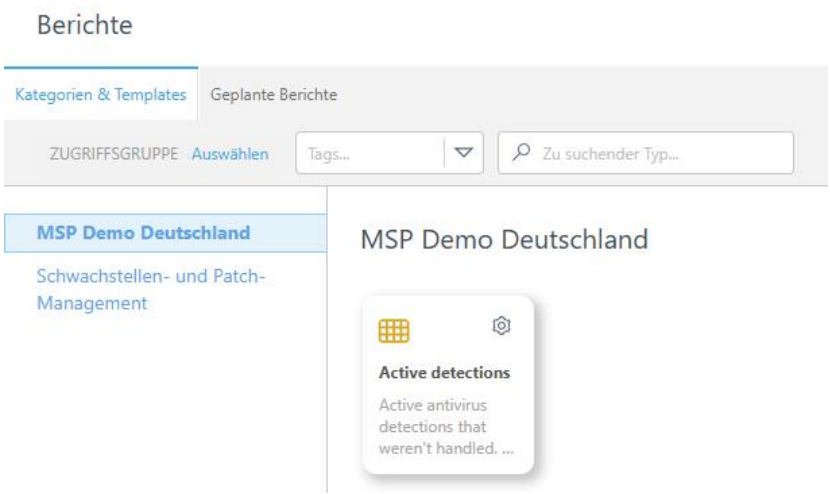


Bild-20

Der duplizierte Bericht erscheint nun im der Kategorie «**MSP Demo Deutschland**».

Damit der Kunde nun auch auf die neue Kategorie «**MSP Demo Deutschland**» zugriff hat, bzw. sie in seiner Umgebung sieht, müssen sie die Kategorie verschieben.

## Bericht Kategorie zum Kunden verschieben

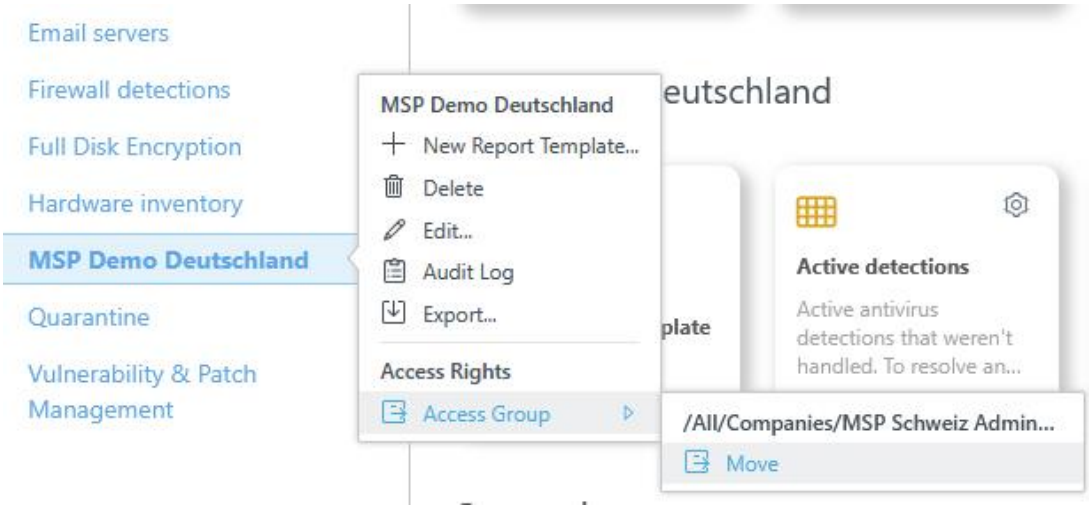


Bild-21

Hierzu klicken sie in der Berichtkategorie auf das Zahnrad mit der Maustaste, danach öffnet sich das Kontextmenü.

Gehen sie ganz runter auf **Access Rights** > **Access Group** > und wählen «**Move**»

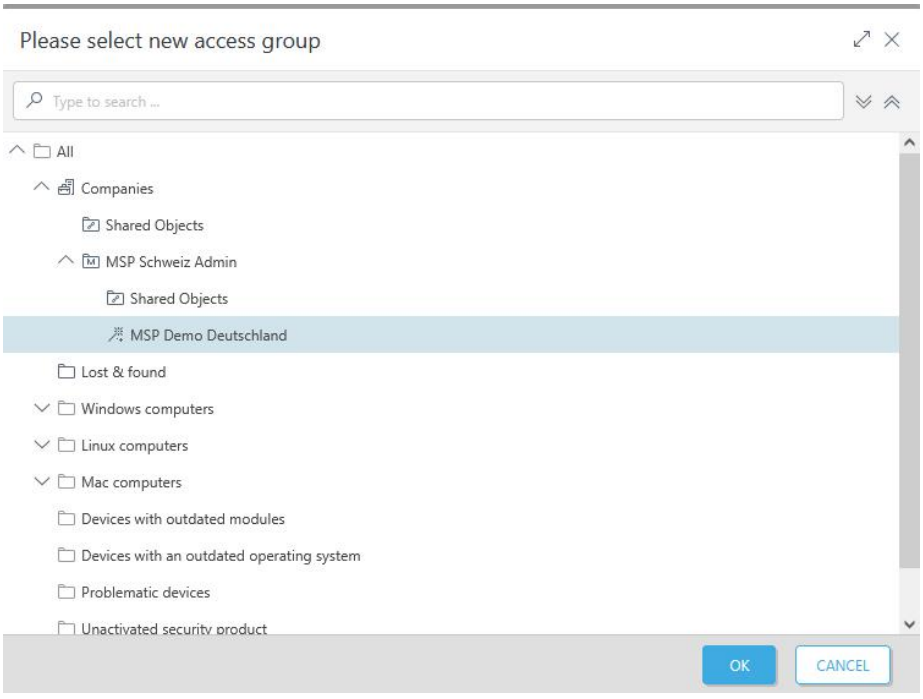


Bild-22

Selektieren sie dann die Stammgruppe des Kunden «MSP **Demo Deutschland**» und klicken auf OK.

Damit wird die Kategorie dem Kunden zugewiesen und er kann sie in seiner ESET PROTECT Umgebung sehen. Sämtliche Berichte die nun dupliziert werden und seiner Kategorie zugewiesen werden, sind dann für den Kunden sichtbar.

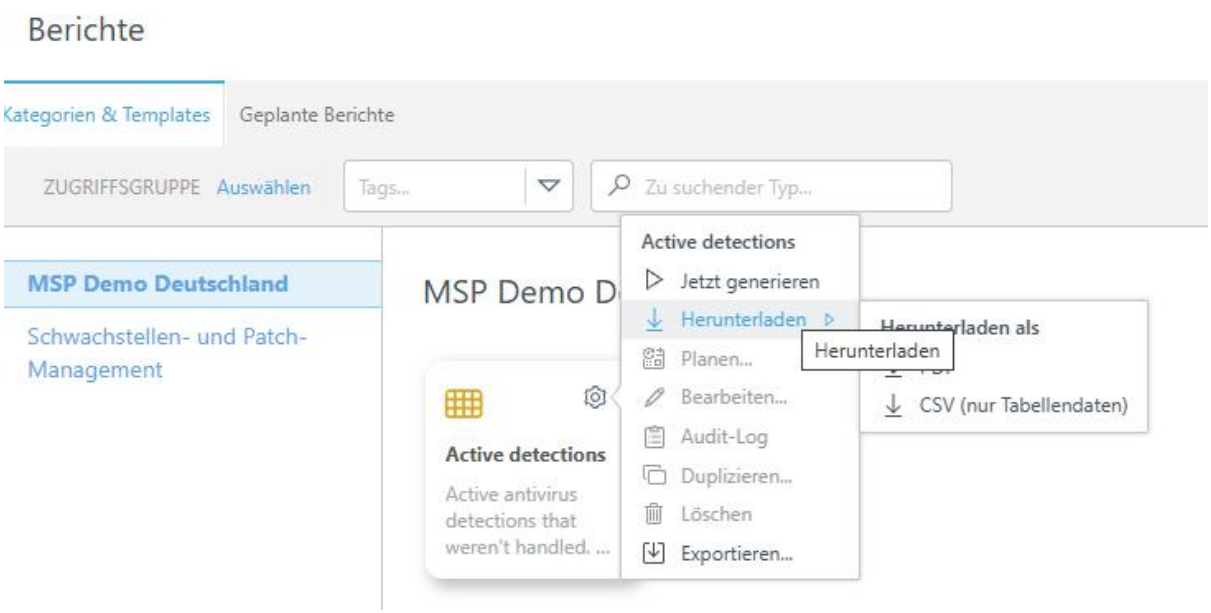


Bild-22

Der Kunde kann nun aufgrund des Permission Set den Bericht als PDF oder CSV herunterladen und Exportieren.

## Fazit

Sämtliche Elemente wie Berichte, Policies, dynamische Gruppentemplates usw. lassen sich auf diesem Weg einem Kunden zuweisen. Das Vorgehen ist immer das gleiche.

Damit können sie eine massgeschneiderte Mandantenumgebung für ihre Kunden erstellen.