

# ESET – Neuen MSP-Testkunden anlegen

## Umfang dieser Anleitung

Diese kurze Dokumentation zeigt auf, wie ein neuer Kunde im MSP-Administrator angelegt wird um die ESET-Umgebung zu testen. Da der Kunde ebenfalls gewisse administrative Tätigkeiten in der ESET PROTECT Konsole durchführen wird, ist die Benutzer Integration ebenfalls Bestandteil der Anleitung.

Einen Kunden aus dem PROTECT und MSP Portal vollständig zu löschen, bedarf einer genau definierten Reihenfolge, welche ebenfalls in einer weiteren Anleitung beschrieben wird.

Bild-01

In MSP-Administrator gelangen sie als Partner im Dashboard zum Benutzer- und Firmenmanagement. Ebenfalls besteht die Möglichkeit den ESET PROTECT und ESET INSPECT über das Dashboard zu öffnen.

Es ist zu beachten. Der ESET PROTECT der unter ihrem Partner MSP Konto läuft ist auch die PROTECT Instanz, auf welchem sämtliche ihrer Kunden laufen. Es ist nicht so, dass ein neu angelegter Kunde eine eigene ESET PROTECT Instanz erhält. Er ist immer Bestandteil ihrer PROTECT Instanz.

Diese Dokumentation ist nicht abschliessend und zeigt die nötigen Schritte um einen Kunden im MSP-Administrator anzulegen. Weitere Informationen dazu finden sie unter dem nachfolgenden Link:

[https://help.eset.com/protect\\_cloud/de-DE/msp\\_company.html](https://help.eset.com/protect_cloud/de-DE/msp_company.html)

## Anlegen eines neuen Kunden mit administrativen Berechtigungen im ESET PROTECT

Sie können zweierlei Kunden anlegen. Im ersten Fall ohne administrative Berechtigung und im zweiten Fall mit administrativen Berechtigungen im ESET PROTECT.

Wichtig: Benötigt ein Kunde administrative Berechtigungen im ESET PROTECT, dann muss **vor der Erstellung** des Kunden ein Benutzer angelegt werden. Die Berechtigungen Benutzers des Kunden werden im zweiten Schritt im MSP-Administrator eingestellt.

In dieser Anleitung ist der Weg beschrieben einen Benutzer anzulegen mit administrativen Berechtigungen im ESET PROTECT.

Falls sie einen Kunden **ohne** administrative Berechtigungen anlegen, dann lassen sie einfach den Teil «**Benutzer anlegen**» weg, dann wird automatisch das Reseller Konto beim Kunden für sämtliche administrativen Konfigurationen im ESET PROTECT hinterlegt.

## Neuen administrativen Benutzer anlegen

New user

**GENERAL**

**First and last name** MSP Demo **Country** Deutschland

**Description (Optional)**

**Email address** msp-dmo@eset.de  
Address will be used for sending an email invitation.  
Each user can set up his own email address afterward.

**Phone number (Optional)**

**Country** Germany

**ESET Cloud Office Security language** German

**ESET PROTECT language** German

**PERMISSIONS**

**ACCESS RIGHTS**

- Write access to MSP Schweiz Admin, all customers and MSPs  
User can manage MSP Schweiz Admin and its users and enter ESET MSP Administrator accounts of managed MSPs.
- Read access to MSP Schweiz Admin, all customers and MSPs  
User can see details of MSP Schweiz Admin, all customers and MSPs. Read access allows user to activate, deactivate and rename customers' seats. His rights for defined customers and MSPs can be elevated in the table below.
- No access to MSP Schweiz Admin and custom access on customers and MSPs  
User can manage or view customers and MSPs defined in the table below.

**ACCESS RIGHTS TO COMPANIES** **+ ADD CUSTOMER**

**ESET PROTECT access** **To access ESET PROTECT user needs to have "Read" or "Write" access to at least one company with eligible license.**

**ESET Cloud Office Security access** **To access ESET Cloud Office Security user needs to have "Read" or "Write" access to at least one company with eligible license.**

**CREATE USER** **CANCEL**

Bild-02

Im ersten Schritt ist der Vor- und Nachname auszufüllen. Damit können sie die Kunden später identifizieren. Zwingend muss immer eine E-Mail-Adresse angegeben werden.

Geben sie die E-Mail-Adresse des Kunden, bzw. des Administrators des Kunden für den ESET PROTECT an. Sobald der Kunde angelegt wird, erhält er eine E-Mail von ESET um seine E-Mail-Adresse zu bestätigen.

In diesem ersten Schritt wählen sie bei «**PERMISSIONS**» «**No access to...**».

Wichtig: Die Permissions sind nachdem der Benutzer und der Kunde angelegt wurden in einem zweiten Schritt anzupassen.

Sobald alle Angaben gemacht sind, klicken sie auf «**CREATE USER**».

Das Benutzerkonto wird nun angelegt.

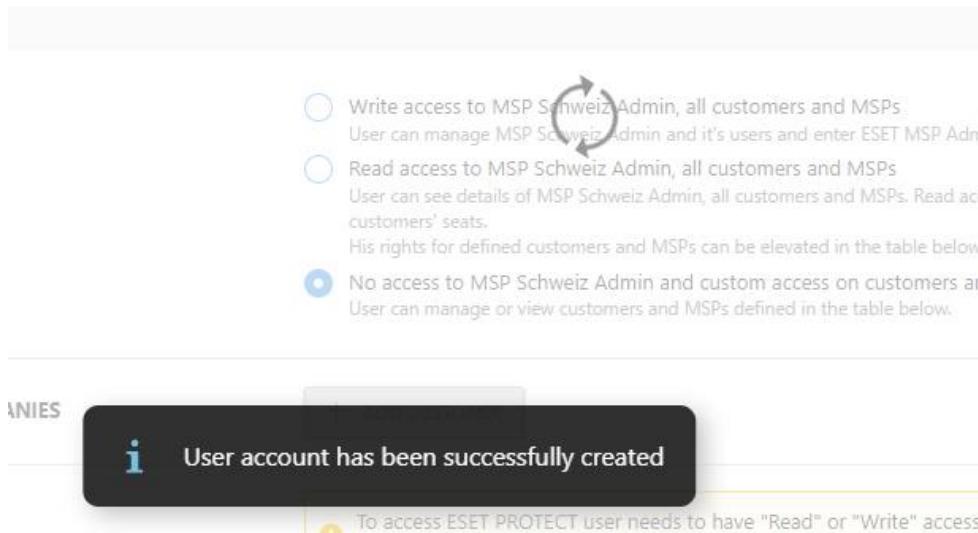


Bild-03

User management		STATUS	NAME		
<input type="checkbox"/>	USER	DESCRIPTION	EMAIL	STATUS	COMPANY ACCESS
<input type="checkbox"/>	Patrik Werren	Not available	msp-mgr@werren.com	<span>✓ Activated</span>	Write
<input checked="" type="checkbox"/>	MSP Demo Deutschland	Not available	msp-dmo@werren.com	<span>⌚ Waiting for activation</span>	No access

Bild-04

Der neue Benutzer erscheint nun gelb hinterlegt in der Konsole, weil das System noch auf die Aktivierung wartet.

Der Administrator ihres Kunden erhält nun eine E-Mail Sobald der Kunde angelegt wurde. Darin muss er seine E-Mail-Adresse bestätigen.

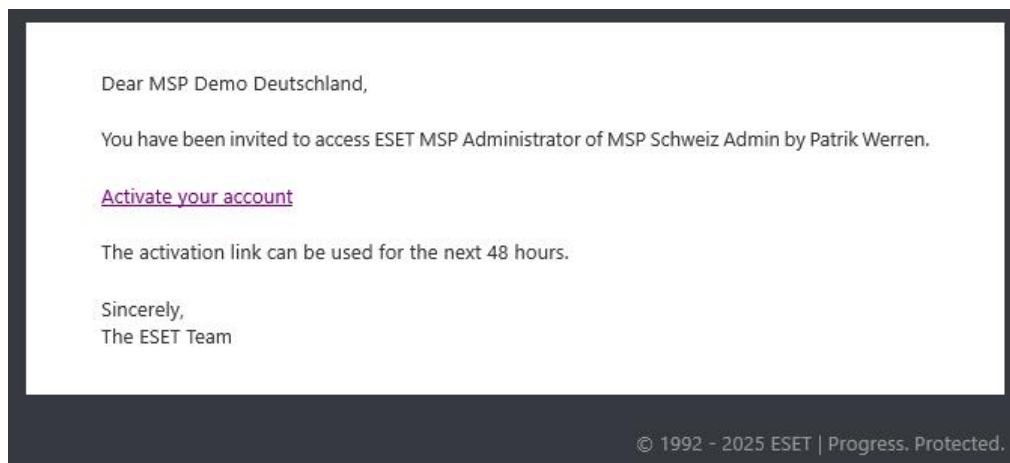


Bild-05

In der E-Mail einfach auf den Link klicken. Danach kommt man auf die MSP-Administrator Webseite und muss sein Passwort festlegen.

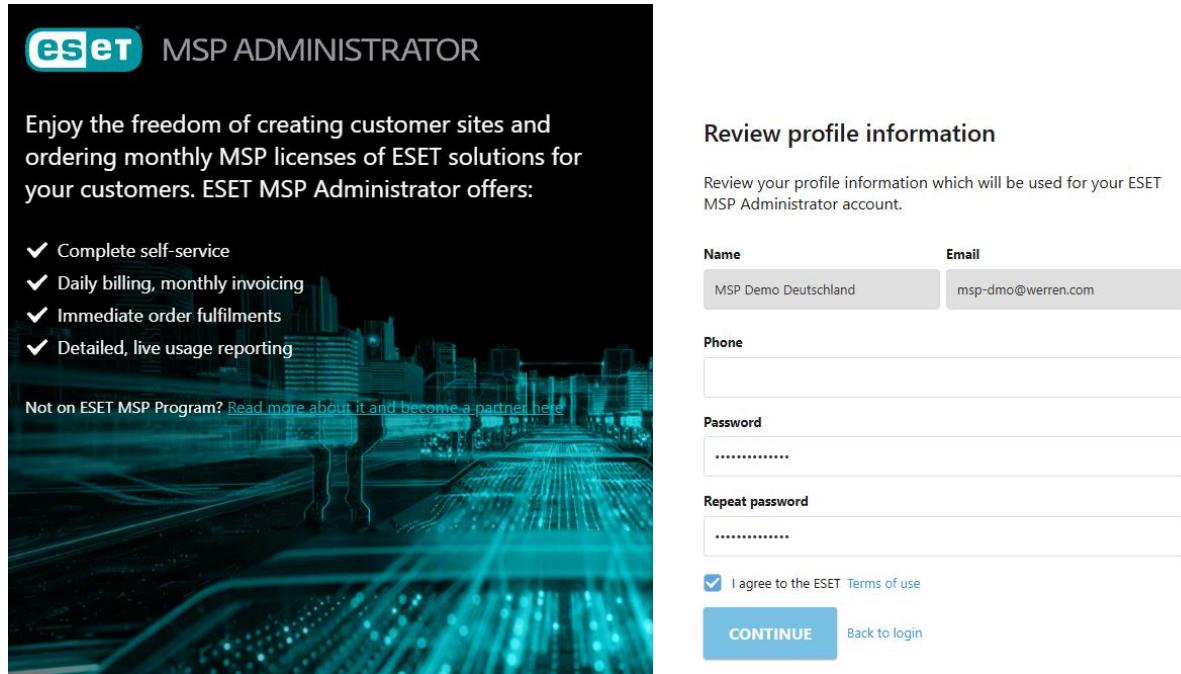


Bild-06

Hier muss ein Passwort festgelegt werden. Diesen muss aus 12 Zeichen, zusammengesetzt auf Gross- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

Danach kann die Anmeldung am MSP-Administrator getestet werden.

In der MSP-Administrator Konsole erscheint nun der Benutzer als aktiv.

NAME	TYPE	CONTACT	COUNTRY	STATUS
MSP Demo Deutschland	Customer		Switzerland	✓ Active

Bild-07

## Kunde und Benutzer mit administrativen Berechtigungen anlegen



Bild-08

Im ersten Schritt erstellen wir einen neuen Kunden im MSP-Administrator. Hierzu klicken wir ganz unten auf den blauen Knopf «+ NEW COMPANY» und wählen «New MSP Customer».

New MSP customer

Create company profile

Select products  
Choose users  
Summary

**Fill in company details**

\*Required

**Company name \***  
MSP Demo Deutschland

**Email (Optional)**

**Country \***  
Switzerland

The screenshot shows a wizard for creating a new MSP customer. The first step, 'Create company profile', is completed. The second step, 'Fill in company details', is active. It requires filling in the 'Company name' (MSP Demo Deutschland), which is marked as required. There is also an optional 'Email' field and a dropdown for 'Country' set to 'Switzerland', which is also marked as required.

Bild-09

In der Maske mit den «**Company details**» werden sehr viele Informationen hinterlegt. Um einen neuen Kunden anzulegen reicht es im ersten Schritt aus nur den «**Company name**» anzugeben. Das Land «**Country**» wird immer automatisch durch ESET ausgefüllt.

Klicken sie im Anschluss auf «**Next**». Wir füllen weisen dem Kunden nun seine ESET-Bundles zu.

New MSP customer

Bild-10

Wenn es sich um einen neuen Testkunden handelt, ist es wichtig immer den «**TRIAL**» Hacken zu setzen. Damit hat der neue Testkunde die Möglichkeit die ESET-Bundles 30 Tage kostenlos zu testen und ihnen als Reseller werden sie nicht verrechnet.

Die Anzahl Lizenzen «**Quantity**» ist in einer Testinstallation immer auf 25 Lizenzen begrenzt.

Falls der Testkunde es zeitlich in den 30 Tagen nicht schafft die ESET-Lösungen umfassend zu testen, kann der Reseller die Testlizenz nochmals um 30 Tage verlängern.

Nachdem die ESET-Bundles ausgewählt wurden. Muss ein Benutzer ausgewählt werden. Ist noch keiner im MSP-Administrator vorhanden, erscheint der blaue Knopf «**+ ADD USER**».

Klicken sie auf diesen.

New MSP customer

Bild-11

Wählen sie nun den bereits angelegten und aktivierten Benutzer aus und klicken auf «ADD».

New MSP customer

Select users with access rights

<input type="checkbox"/> NAME	ACCESS	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/> MSP Demo Deutschland	No access	

+ ADD USER CHANGE ACCESS ^ REMOVE

Add users to company

<input checked="" type="checkbox"/> NAME	DESCRIPTION	EMAIL
<input checked="" type="checkbox"/> MSP Demo Deutschland		msp-dmo@werren.com

Search X

ADD CANCEL

Bild-12

Die Berechtigung setzen sie danach auf «Write».

New MSP customer

Select users with access rights

<input type="checkbox"/> NAME	ACCESS	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/> MSP Demo Deutschland	Write	

+ ADD USER CHANGE ACCESS ^ REMOVE

Bild-13

Im Anschluss erhalten sie nochmals eine Zusammenfassung und klicken dann auf «FINISH». Der Kunde wird nun angelegt und im Hintergrund wird die Lizenz bestellt und aktiviert.

Companies STATUS TYPE All types COMPANY

MSP Schweiz Admin > MSP Schweiz Admin

NAME	TYPE	CONTACT	COUNTRY	CITY	STATUS	NO
MSP Demo Deutschland	Customer		Switzerland		✓ Active	0

Ordering license...  
ESET PROTECT Elite is being ordered for MSP Demo Deutschland. This may take a while. We will let you know when it is ready.

Bild-14

## Benutzerrechte anpassen

Damit der Kundenadministrator die korrekten Berechtigungen hat, stellen sie diese im MSP-Administrator ein.

Hierzu gehen sie in den Bereich «**usermanagement**» und wählen den Benutzer aus. In dem Kontextmenü wählen sie «**Edit**» aus.

The screenshot shows the 'User management' section of the MSP-Administrator. At the top, there are filters for 'STATUS' (checked) and 'NAME'. Below is a table with columns 'USER', 'DESCRIPTION', and 'EMAIL'. Two users are listed: 'Patrik Werren' and 'MSP Demo Deutschland'. A context menu is open over the second row, listing options: 'View', 'Edit' (which is highlighted in blue), 'Duplicate permissions', and 'Remove'.

Bild-15

This screenshot shows the 'ACCESS RIGHTS' section for the user 'MSP Demo Deutschland'. It includes a table for 'ACCESS RIGHTS TO COMPANIES' and detailed sections for 'ESET PROTECT access' and 'ESET Cloud Office Security access'. The 'ACCESS RIGHTS' table has columns 'NAME', 'ACCESS', 'TYPE', and 'TAGS'. Under 'ESET PROTECT access', the 'Custom' option is selected. Under 'ESET Cloud Office Security access', the 'Read' option is selected. At the bottom are buttons for 'SAVE', 'CANCEL', and 'DELETE USER'.

Bild-16

Bei der Sektion ESET PROTECT access wählen sie «**Custom**» aus. Die Berechtigungen werden danach volumnfänglich direkt im ESET PROTECT geregelt.

Bei der ESET Cloud Office Security reicht die Berechtigung «**Read**».

## Fazit

Damit haben sie einen neuen Kunden vollumfänglich im MSP-Administrator angelegt und ihn berechtigt im PROTECT seine Umgebung zu sehen.

Damit der Kunden im ESET PROTECT eine massgeschneiderte Umgebung erhält die auf seine Bedürfnisse abgestimmt ist, müssen sie auch im ESET PROTECT die Elemente erzeugen und dem Kunden zuweisen.

Hierzu lesen sie bitte die Anleitung «**MSP Kunden im PROTECT berechtigen**».