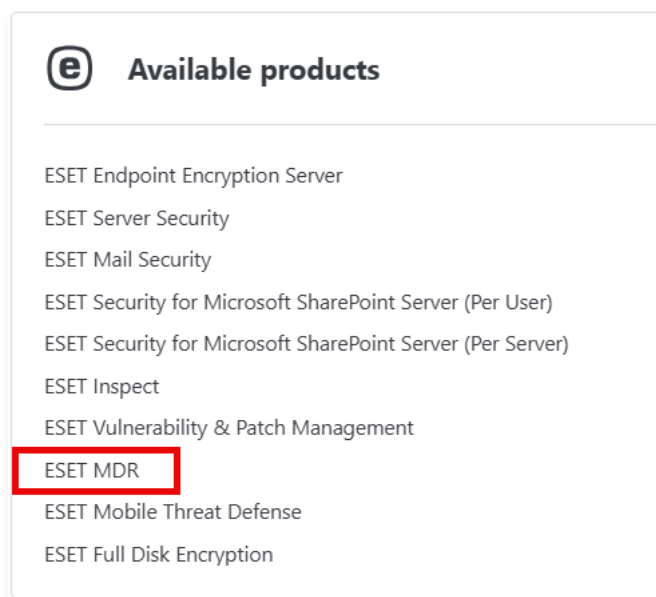


Onboarding für MSPs: Der Service ESET MDR

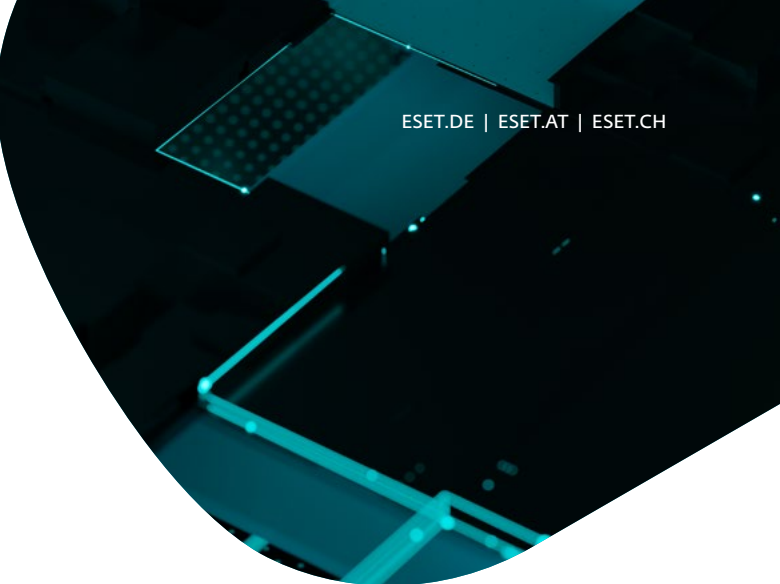
Der ESET MDR Service wird direkt vom ESET Hauptsitz in Bratislava bereitgestellt und lässt sich ausschließlich mit den Cloud-Lösungen nutzen. Wie Sie den Service in Ihrer MSP-Umgebung einrichten und welche Voraussetzungen dafür erforderlich sind, erfahren Sie in diesem Dokument.

Zunächst muss der ESET MDR Service von Ihrem Distributor für Sie freigeschaltet werden. Sie können überprüfen, ob das bereits geschehen ist, indem Sie in der Übersicht „MyCompany“ unter „Available Products“ nach dem Eintrag „ESET MDR“ suchen.



Wird der Dienst als verfügbar in der Liste angezeigt, sind Sie berechtigt, den Service zu bestellen. Darüber hinaus muss mindestens eine der nachfolgenden Bundles als Non-Trial-Version bei einem Kunden eingesetzt sein:

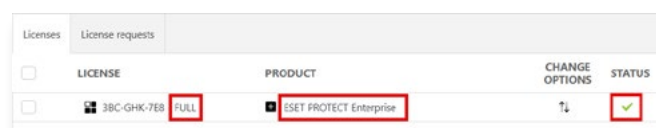
- ESET PROTECT Enterprise
- ESET PROTECT Elite



Damit Sie den ESET MDR Service einrichten und verwenden können, beachten Sie die folgenden Schritte.

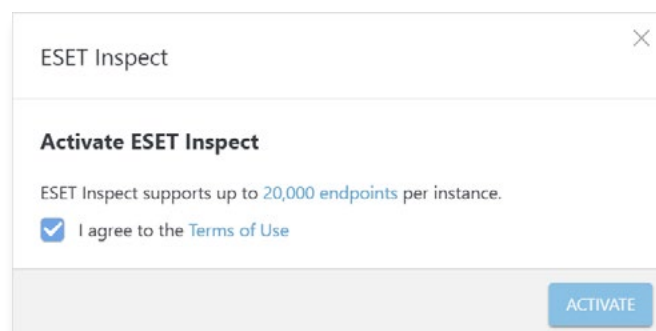
Schritt 1

Öffnen Sie Ihren ESET MSP Administrator. Überprüfen Sie, ob eine der oben genannten Lizenzen bei mindestens einem Kunden aktiviert ist.

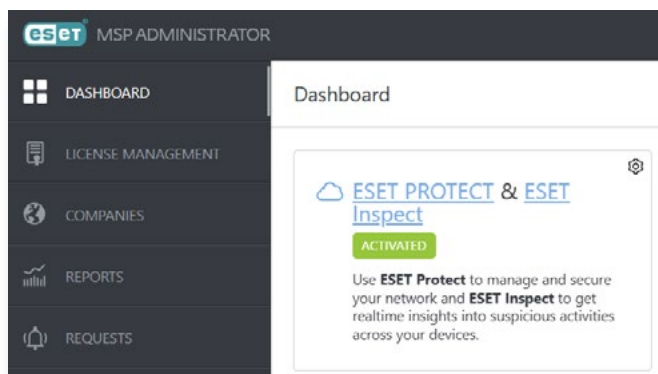


Schritt 2

Ist die richtige Lizenz eingepflegt, erscheint auf der Startseite des ESET MSP Administrators im Dashboard die Meldung „ESET PROTECT und ESET Inspect aktivieren“.



Aktivieren Sie bitte Ihre persönliche Cloud-Instanz. Dieser Vorgang dauert in der Regel bis zu 15 Minuten. Nach erfolgreicher Aktivierung erscheint diese Meldung in Ihrem Dashboard des ESET MSP Administrators:

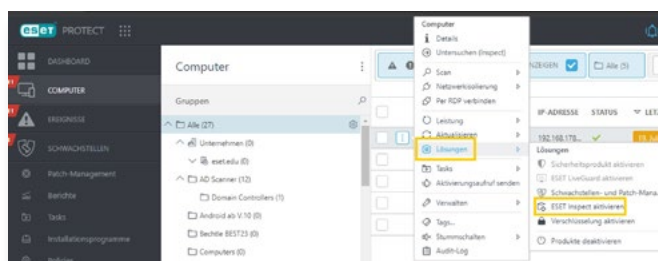


Nun können Sie die Konsolen von ESET PROTECT und ESET Inspect öffnen und einsetzen.

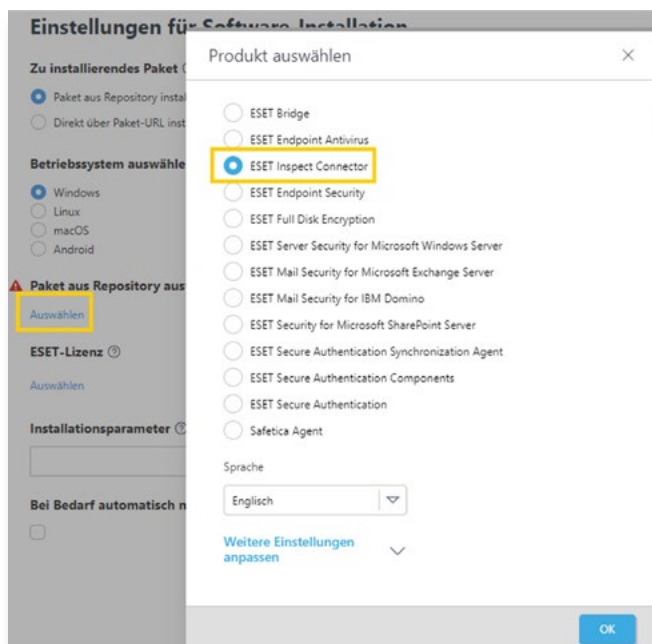
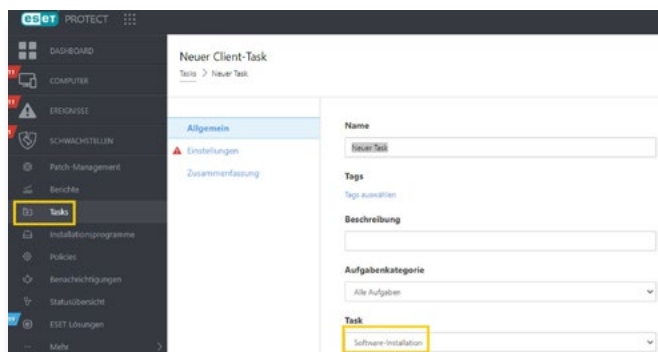
Schritt 3

Der ESET MDR Service benötigt den ESET Inspect Connector auf den Endpoints, um vollumfänglich arbeiten zu können.

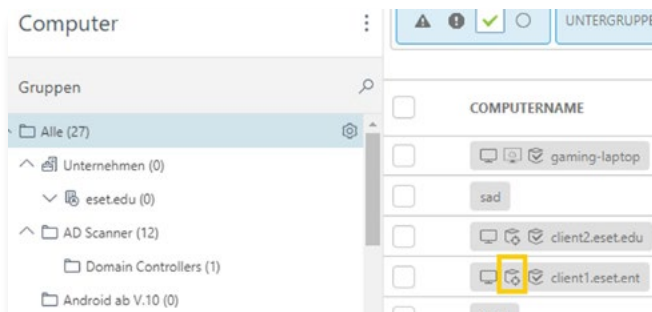
Der ESET Inspect Connector wird über die ESET PROTECT Management-Konsole ausgerollt.
protect.eset.com



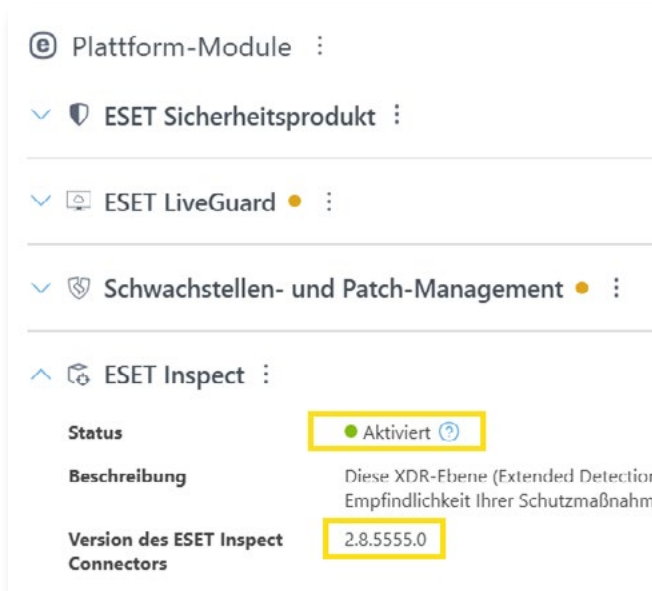
Optional ist das Roll-out auch über den Client-Task „Software Installation“ verfügbar.



Dass er ESET Inspect Connector erfolgreich ausgerollt wurde, erkennen Sie an diesem Piktogramm neben dem Computernamen:

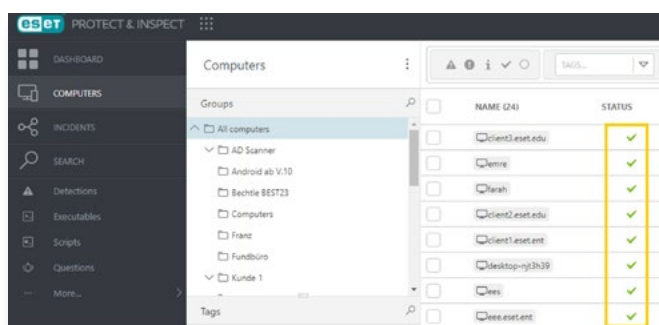


Alternativ finden Sie diese Info in der Detailansicht eines Endpoints unter „Plattform-Module“.



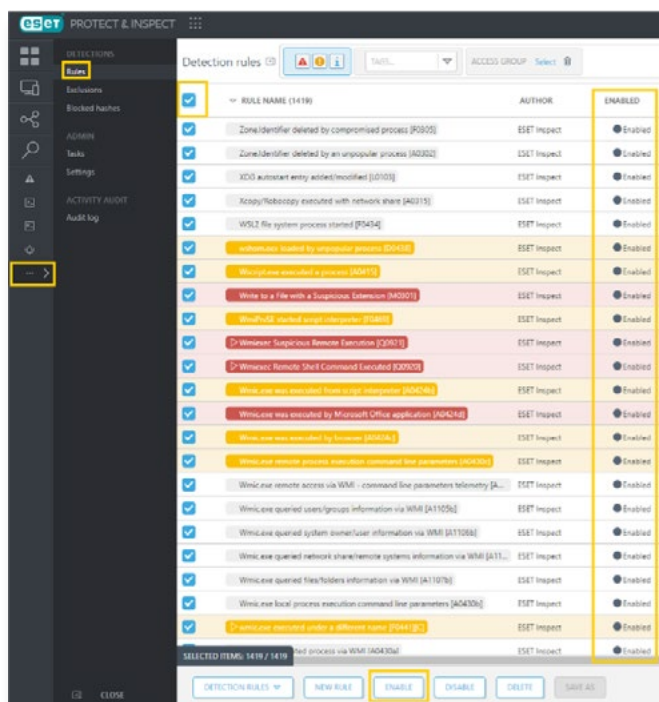
Schritt 4

Öffnen Sie nun die Konsole von ESET Inspect und überprüfen Sie, ob alle Konnektorendaten übermittelt wurden. inspect.eset.com



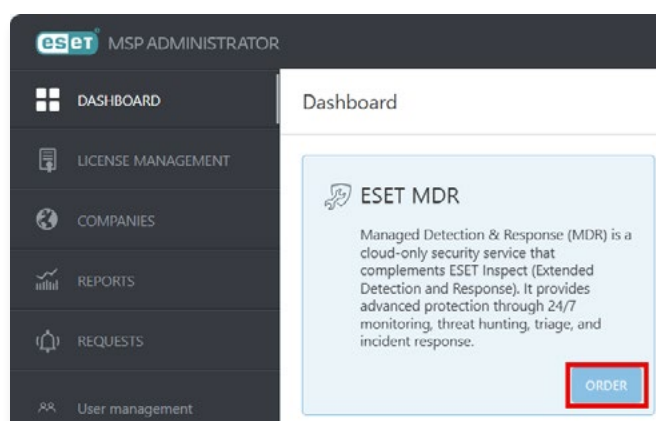
Schritt 5

Damit ESET Inspect vollumfänglich auf dem Endpoint arbeiten kann, muss das Regelwerk vollständig aktiviert sein.

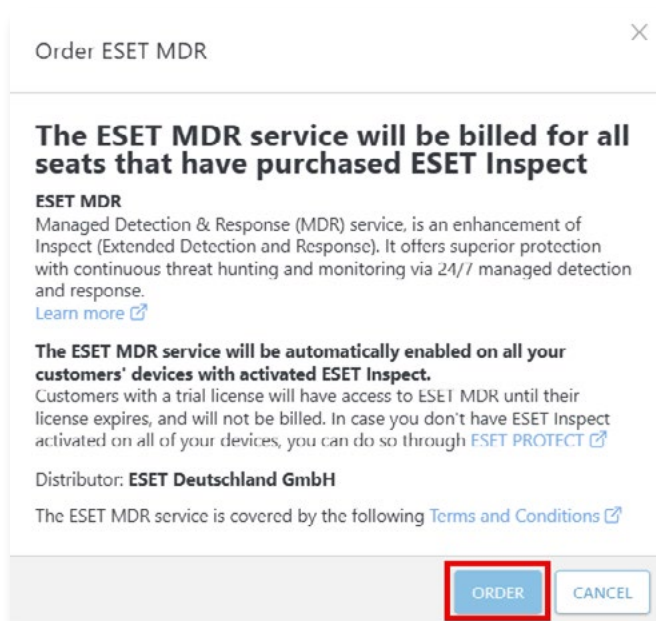


Schritt 6

Wenn Sie die ESET Inspect Instanz erfolgreich erstellt haben und die Endpoints erfolgreich mit dem ESET Inspect Server verbunden sind, müssen Sie abschließend den ESET MDR Service im ESET MSP Administrator bestellen. Dies können Sie ganz einfach über einen Klick im Dashboard tun. Sind alle Voraussetzungen erfüllt, erscheint dort eine Box mit der „Order“-Funktion.



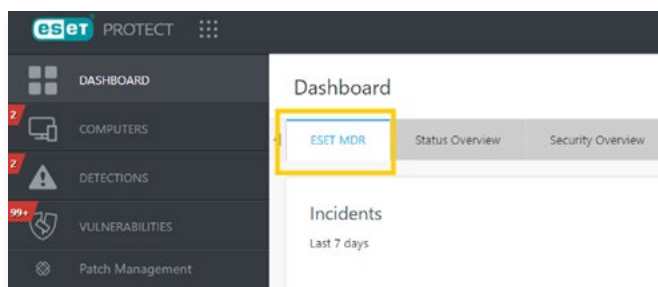
Anschließend sind die "Geschäftsbedingungen" zu akzeptieren:



Es dauert noch einmal wenige Minuten bis der Service bestellt und aktiviert wurde. Ist der Vorgang abgeschlossen, erhalten Sie eine Benachrichtigung darüber im ESET MSP Administrator.

Schritt 7

Wurden alle Schritte ordnungsgemäß abgeschlossen, erscheint im Dashboard von ESET PROTECT der Tab „ESET MDR“.



Sonstige Informationen:

Mehr über unseren ESET MDR KI-Service erfahren Sie in unserer Live-Demo hier:

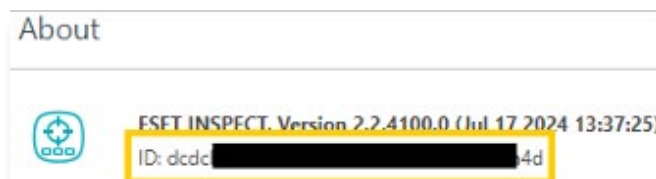
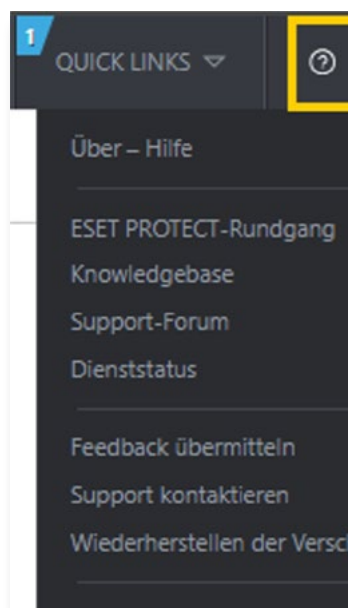
www.youtube.com/watch?v=PdVj3cN1lg4

Sollten Fragen aufkommen, kontaktieren Sie bitte unseren Support unter:

- E-Mail: technical@support.eset.com
- Telefon: +49 3641 3114100

Bitte geben Sie bei der Kontaktaufnahme stets Ihre Protect-ID und Inspect-ID an.

Diese finden Sie in jeder Konsole unter „Hilfe“ > „Über“.



ÜBER ESET

Als europäischer Hersteller mit mehr als 35 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen für jede Organisationsgröße. Wir schützen betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server mit einer vielfach ausgezeichneten mehrschichtigen Technologie und halten Ihre Infrastruktur mithilfe von Cloud Sandboxing frei von Zero-Day-Bedrohungen. Mittels Multi-Faktor-Authentifizierung und zertifizierter Verschlüsselungslösungen unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Datenschutzbestimmungen sowie Compliance-Maßnahmen.

Unsere Endpoint Detection and Response-Lösung, dedizierte Services wie z.B. Managed Detection and Response und Frühwarnsysteme in Form von Threat Intelligence ergänzen das Angebot im Hinblick auf Incident Management sowie den Schutz vor gezielter Cyberkriminalität und APTs. Dabei setzt ESET nicht allein auf modernste KI-Technologie, sondern kombiniert Erkenntnisse aus der cloudbasierten Reputationsdatenbank ESET LiveGrid® mit Machine Learning und menschlicher Expertise, um Ihnen den besten Schutz zu gewährleisten.

3 VON ÜBER 500.000 ZUFRIEDENEN KUNDEN



**CHAMPION
PARTNER**

Seit 2019 ein starkes Team
auf dem Platz und digital



Seit 2016 durch ESET geschützt
Mehr als 4.000 Postfächer



ISP Security Partner seit 2008
2 Millionen Kunden

BEWÄHRT



ESET wurde das Vertrauensiegel
„IT Security made in EU“ verliehen



Unsere Lösungen sind nach den Qualitäts- und
Informationssicherheitsstandards ISO 9001:2015
und ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert

KONTAKT

Bei Rückfragen können sich ESET Partner
an die Partnerbetreuung wenden.

Tel: +49 (0) 3641 / 31 14 - 220 (Mo - Fr 8 - 17 Uhr)
E-Mail: partner@eset.de

