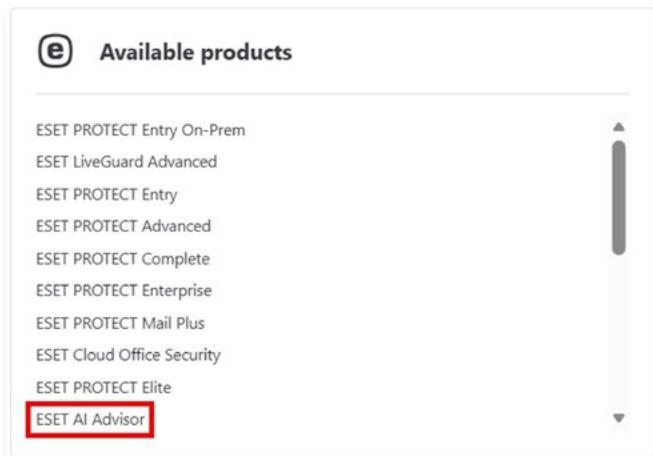


# Onboarding für MSPs: ESET AI Advisor

Der ESET AI Advisor lässt sich ausschließlich mit den Cloud-Lösungen nutzen. Wie Sie den Dienst in Ihrer MSP-Umgebung einrichten können und welche Voraussetzungen dafür notwendig sind, erfahren Sie in diesem Dokument.

Zunächst muss der ESET AI Advisor von Ihrem Distributor für Sie freigeschaltet werden. Sie können überprüfen, ob das bereits geschehen ist, indem Sie in der Übersicht „MyCompany“ unter „Available Products“ nach dem Eintrag „ESET AI Advisor“ suchen.



**Available products**

- ESET PROTECT Entry On-Prem
- ESET LiveGuard Advanced
- ESET PROTECT Entry
- ESET PROTECT Advanced
- ESET PROTECT Complete
- ESET PROTECT Enterprise
- ESET PROTECT Mail Plus
- ESET Cloud Office Security
- ESET PROTECT Elite
- ESET AI Advisor**

Wird er als verfügbar in der Liste angezeigt, sind Sie berechtigt, die Servicekomponente zu bestellen. Darüber hinaus muss mindestens eine der nachfolgenden Bundles als Non-Trial-Version bei einem Kunden eingesetzt sein:

- ESET PROTECT Enterprise
- ESET PROTECT Elite

Damit Sie den ESET AI Advisor einrichten und im Anschluss verwenden können, befolgen Sie die nachfolgenden Schritte.

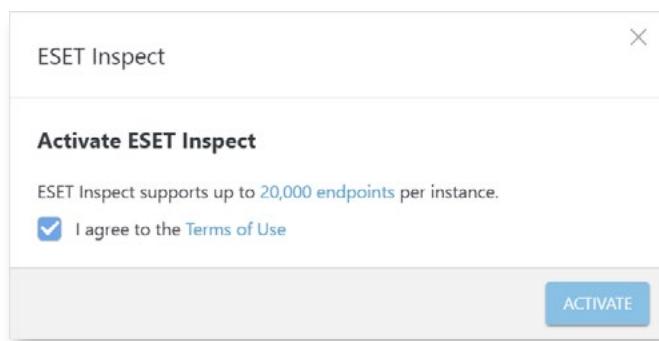
## Schritt 1

Öffnen Sie Ihren ESET MSP Administrator. Überprüfen Sie, ob eine der zuvor genannten Lizenzen bei mindestens einem Kunden aktiviert ist.

Licenses	License requests	PRODUCT	CHANGE OPTIONS	STATUS
<input type="checkbox"/>	LICENSE			
<input type="checkbox"/>	3BC-GHK-7EB FULL	ESET PROTECT Enterprise	↑↓	<input checked="" type="checkbox"/>

## Schritt 2

Ist die richtige Lizenz eingepflegt, erscheint auf der Startseite der ESET MSP Administrator im Dashboard die Meldung „ESET PROTECT und ESET Inspect aktivieren“.



ESET Inspect

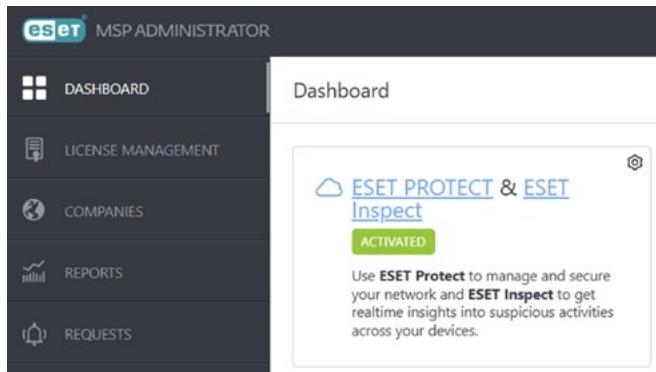
Activate ESET Inspect

ESET Inspect supports up to 20,000 endpoints per instance.

I agree to the [Terms of Use](#)

ACTIVATE

Aktivieren Sie bitte Ihre persönliche Cloud-Instanz. Dieser Vorgang dauert in der Regel bis zu 15 Minuten. Nach erfolgreicher Aktivierung erscheint diese Meldung in Ihrem ESET MSP Administrator-Dashboard:



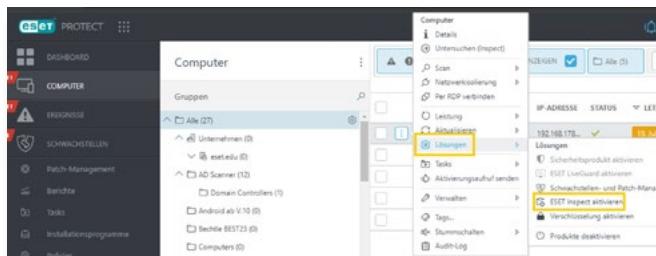
Nun können Sie die Konsolen von ESET PROTECT und ESET Inspect öffnen und einsetzen.

### Schritt 3

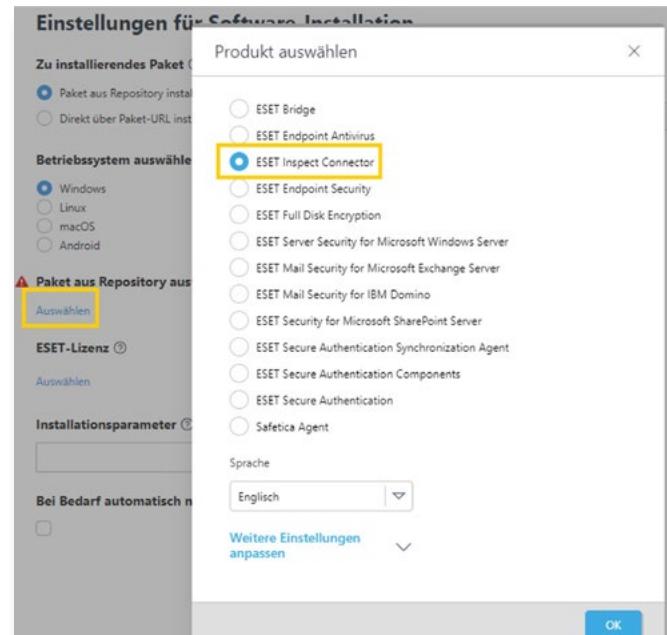
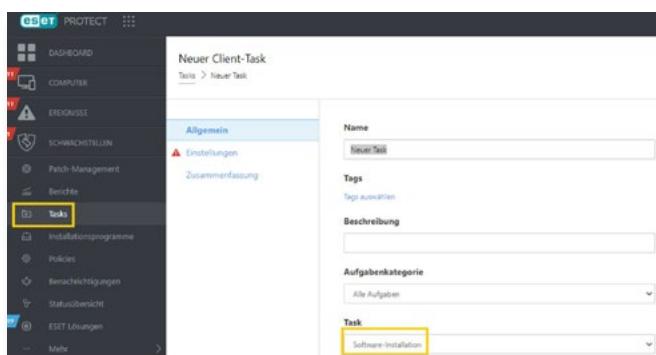
Der ESET AI Advisor benötigt den ESET Inspect Connector auf den Endpoints, um vollumfänglich arbeiten zu können.

Der ESET Inspect Connector wird über die ESET PROTECT Management-Konsole ausgerollt.

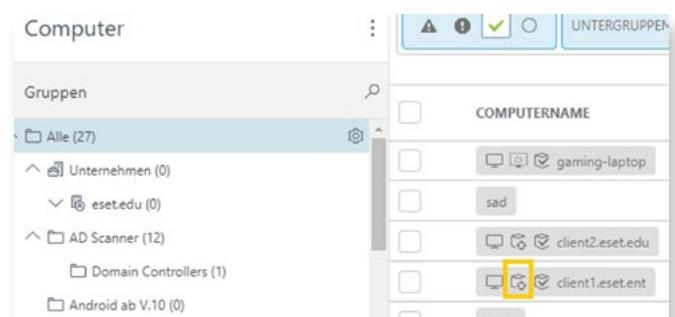
[protect.eset.com](https://protect.eset.com)



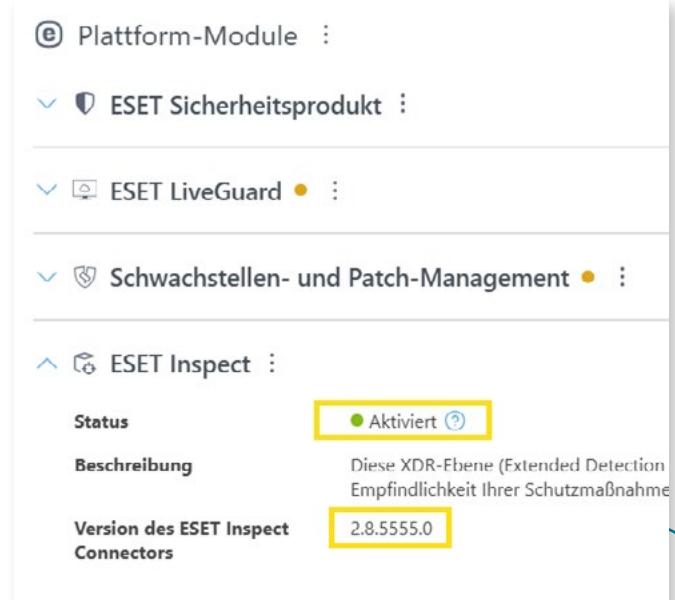
Optional ist das Roll-out auch über den Client-Task „Software Installation“ verfügbar.



Dass der ESET Inspector Connector erfolgreich ausgerollt wurde, erkennen Sie an diesem Symbol neben dem Computernamen: 🛡

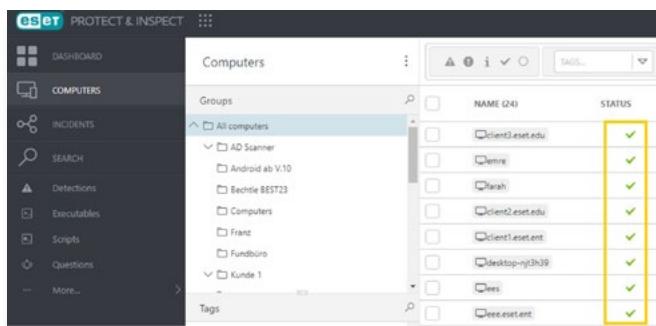


Alternativ finden Sie diese Info in der Detailansicht eines Endpoints unter „Plattform-Module“.



## Schritt 4

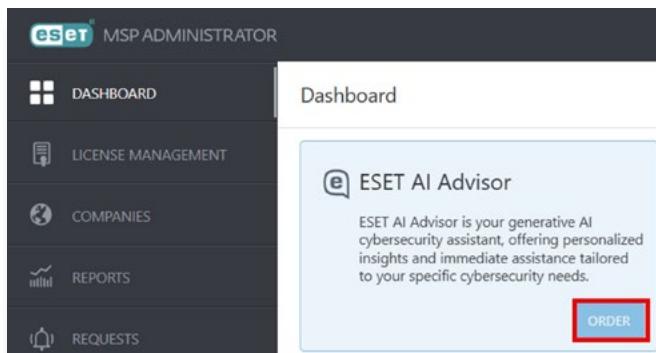
Öffnen Sie nun die Konsole von ESET Inspect und überprüfen Sie, ob alle Konnektorendaten übermittelt wurden. [inspect.eset.com](https://inspect.eset.com)



NAME (24)	STATUS
client3.eset.edu	✓
Demre	✓
Franz	✓
client2.eset.edu	✓
client1.eset.net	✓
desktop-nj3h39	✓
Leesi	✓
eeeee.eset.net	✓

## Schritt 5

Wenn Sie die ESET Inspect Instanz erfolgreich erstellt haben und die Endpoints erfolgreich mit dem ESET Inspect Server verbunden sind, müssen Sie abschließend den ESET AI Advisor im ESET MSP-Administrator bestellen. Dies können Sie ganz einfach über einen Klick im Dashboard tun. Sind alle Voraussetzungen erfüllt, erscheint dort eine Box mit der „Order“ Funktion.

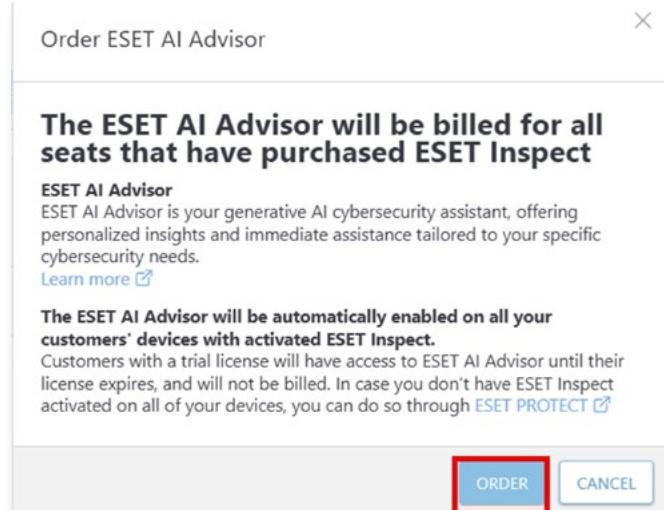


**ESET AI Advisor**

ESET AI Advisor is your generative AI cybersecurity assistant, offering personalized insights and immediate assistance tailored to your specific cybersecurity needs.

**ORDER**

Anschließend sind die "Geschäftsbedingungen" zu akzeptieren:



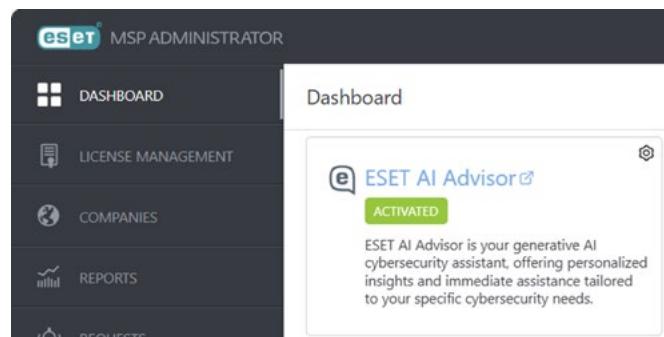
**The ESET AI Advisor will be billed for all seats that have purchased ESET Inspect**

**ESET AI Advisor**  
ESET AI Advisor is your generative AI cybersecurity assistant, offering personalized insights and immediate assistance tailored to your specific cybersecurity needs.  
[Learn more](#)

**The ESET AI Advisor will be automatically enabled on all your customers' devices with activated ESET Inspect.**  
Customers with a trial license will have access to ESET AI Advisor until their license expires, and will not be billed. In case you don't have ESET Inspect activated on all of your devices, you can do so through [ESET PROTECT](#).

**ORDER**   **CANCEL**

Es dauert noch einmal wenige Minuten bis die Servicekomponente bestellt und aktiviert wurde. Ist der Vorgang abgeschlossen, erhalten Sie eine Benachrichtigung im ESET MSP Administrator.



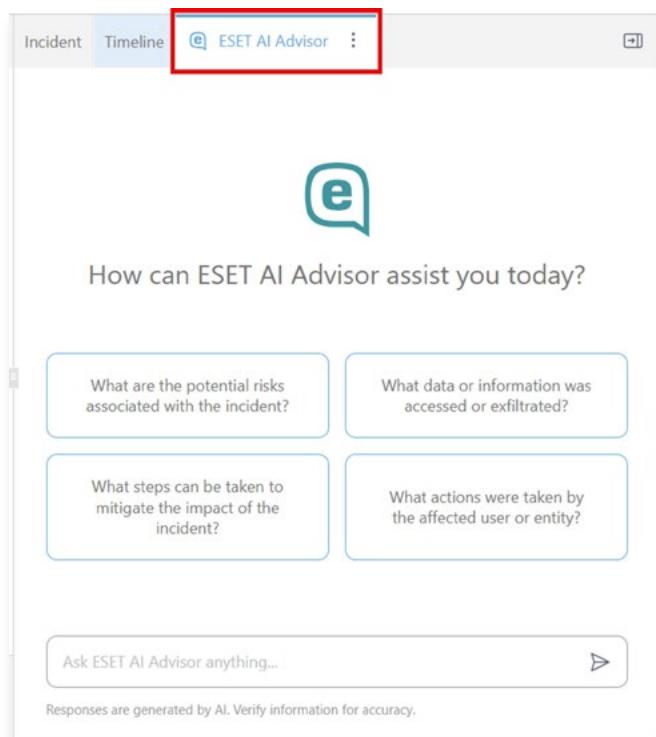
**ESET AI Advisor**

ACTIVATED

ESET AI Advisor is your generative AI cybersecurity assistant, offering personalized insights and immediate assistance tailored to your specific cybersecurity needs.

## Schritt 6

Wurden alle Schritte ordnungsgemäß abgeschlossen, erscheint in der Detailansicht der Incidents von ESET Inspect ein zusätzlicher Reiter:



The screenshot shows the ESET Inspect interface with the 'Timeline' tab selected. A red box highlights the 'ESET AI Advisor' tab, which is currently inactive. Below the tabs, there is a large 'e' icon and the text 'How can ESET AI Advisor assist you today?'. Four question cards are displayed: 'What are the potential risks associated with the incident?', 'What data or information was accessed or exfiltrated?', 'What steps can be taken to mitigate the impact of the incident?', and 'What actions were taken by the affected user or entity?'. At the bottom, there is a text input field 'Ask ESET AI Advisor anything...' with a send button, and a note: 'Responses are generated by AI. Verify information for accuracy.'

Hier können Sie nun den ESET AI Advisor nutzen und Fragen zu den Incidents stellen.

## Sonstige Informationen:

Mehr über unseren ESET Managed Detection and Response KI-Service erfahren Sie in unserer Live-Demo hier:

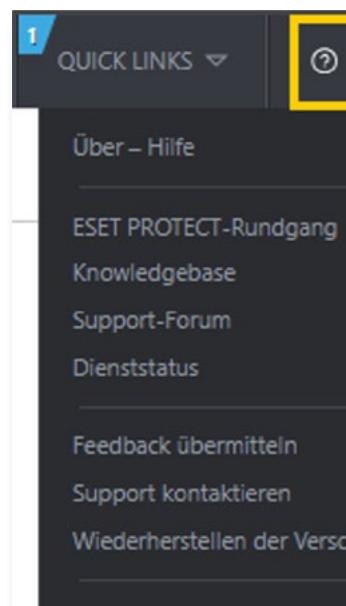
[www.youtube.com/watch?v=PdVj3cN11g4](https://www.youtube.com/watch?v=PdVj3cN11g4)

Sollten Fragen auftreten, kontaktieren Sie bitte unseren Support unter:

- E-Mail: [technical@support.eset.com](mailto:technical@support.eset.com)
- Telefon: +49 3641 3114100

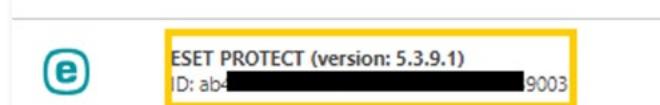
Bitte geben Sie bei der Kontaktaufnahme stets Ihre Protect-ID und Inspect-ID an.

Diese finden Sie in jeder Konsole unter „Hilfe“ > „Über“.



The screenshot shows the 'Über - Hilfe' (About - Help) menu. It includes links such as 'ESET PROTECT-Rundgang', 'Knowledgebase', 'Support-Forum', 'Dienststatus', 'Feedback übermitteln', 'Support kontaktieren', and 'Wiederherstellen der Verschlüsselung'.

## Über



The screenshot shows the 'About' section of the ESET PROTECT interface. It displays the version 'ESET PROTECT (version: 5.3.9.1)' and the ID 'ID: ab-[REDACTED]9003'.

## About



The screenshot shows the 'About' section of the ESET INSPECT interface. It displays the version 'ESET INSPECT Version 2.2.4100.0 (Jul 17 2024 13:37:25)' and the ID 'ID: dcdd-[REDACTED]4d'.

# ÜBER ESET

Als europäischer Hersteller mit mehr als 35 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen für jede Organisationsgröße. Wir schützen betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server mit einer vielfach ausgezeichneten mehrschichtigen Technologie und halten Ihre Infrastruktur mithilfe von Cloud Sandboxing frei von Zero-Day-Bedrohungen. Mittels Multi-Faktor-Authentifizierung und zertifizierter Verschlüsselungslösungen unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Datenschutzbestimmungen sowie Compliance-Maßnahmen.

Unsere Endpoint Detection and Response-Lösung, dedizierte Services wie z.B. Managed Detection and Response und Frühwarnsysteme in Form von Threat Intelligence ergänzen das Angebot im Hinblick auf Incident Management sowie den Schutz vor gezielter Cyberkriminalität und APTs. Dabei setzt ESET nicht allein auf modernste KI-Technologie, sondern kombiniert Erkenntnisse aus der cloudbasierten Reputationsdatenbank ESET LiveGrid® mit Machine Learning und menschlicher Expertise, um Ihnen den besten Schutz zu gewährleisten.

## 3 VON ÜBER 500.000 ZUFRIEDENEN KUNDEN



**CHAMPION  
PARTNER**

Seit 2019 ein starkes Team  
auf dem Platz und digital



Seit 2016 durch ESET geschützt  
Mehr als 4.000 Postfächer



ISP Security Partner seit 2008  
2 Millionen Kunden

## BEWÄHRT



ESET wurde das Vertrauenssiegel  
„IT Security made in EU“ verliehen



Unsere Lösungen sind nach den Qualitäts- und Informationssicherheitsstandards ISO 9001:2015 und ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert

## KONTAKT

Bei Rückfragen können sich ESET Partner an die Partnerbetreuung wenden.

Tel: +49 (0) 3641 / 3114 - 220 (Mo - Fr 8 - 17 Uhr)  
E-Mail: [partner@eset.de](mailto:partner@eset.de)

