

# ESET PROTECT Appliance Migration

## Virtuelle Maschine bereitstellen

Laden Sie die neueste [protect\\_appliance.ova](#) herunter (oder [protect\\_appliance.vhdx.zip](#), wenn Sie Microsoft Hyper-V verwenden).

Stellen Sie eine neue ESET PROTECT VA bereit. Siehe [ESET PROTECT Virtual Appliance Bereitstellungsprozess für Anweisungen](#). Konfigurieren Sie die neue ESET PROTECT VA nicht über die Weboberfläche.

## Datenbank von alter Appliance migrieren

Hierfür müssen Sie die Konsole der VM aufrufen und dort den Management Modus öffnen um anschließend „Pull database from other server“ auszuwählen.

```
Set static IP address
Restore database
Pull database from other server
Factory reset

Restart system
Shut down system

Lock screen

Exit to terminal
```

Anschließend geben Sie die Zugangsdaten der alten Appliance ein (@-Zeichen mit Shift+2). Das Passwort muss dreimal hintereinander eingeben:

```
Enter connection to remote appliance in format 'admin@hostname' or 'root@hostname' for legacy appliance.
SSH connection: root@192.168.7.18

Enter 'root@192.168.7.18' password for elevated access on remote appliance:
Enter database 'root' password on remote appliance:
Connecting ...
root@192.168.7.18's password:
Stopping remote server ...
Last login: Tue Apr 2 10:01:01 CEST 2024 on cron

Backing up remote server database ...

Starting remote server ...
Last login: Tue Apr 2 10:01:43 CEST 2024

Remote server database was backed up. Review any errors and then press Enter to continue.
```

Nachdem das Backup erstellt wurde, müssen Sie das Passwort der alten Appliance erneut eingeben, um das Backup zu der neuen Appliance zu kopieren und einzuspielen:

```
Copying backup to local appliance ...
root@192.168.7.18's password:
db-upgrade-backup.sql
Restoring database ...
Restoring of remote database backup is finished. Review any errors, then shutdown remote appliance and configure this appliance with same parameters. Press Enter to continue.
```

## Neue Appliance konfigurieren

Schalten Sie die alte Appliance ab. Öffnen Sie per Browser das Webinterface der neuen Appliance.

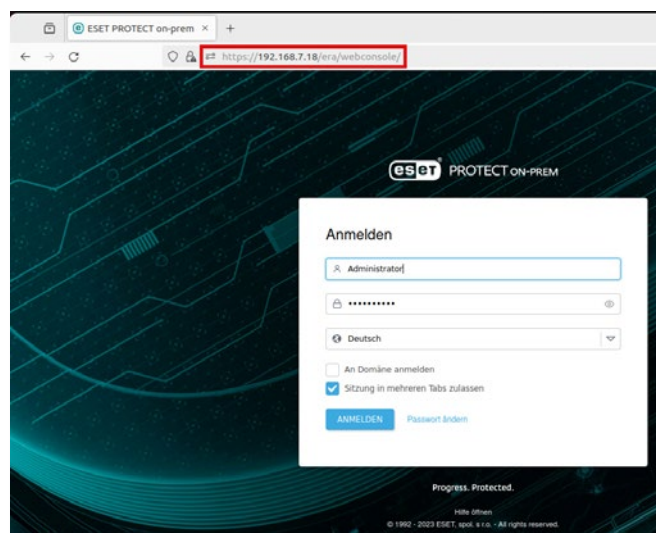
```
ESET PROTECT Appliance
(C) 2024 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration needs to be performed.
Please connect using a web browser to:
https://192.168.7.50:8443

Static IP address for the connection can be set by these steps:
1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Select [Set static IP address] from the menu.
3. Enter network connection parameters.
```

Geben Sie dort die **IP und den Hostnamen** der alten Appliance an und füllen Sie die restlichen Daten aus.

Sobald Sie die Daten bestätigen, wird die Appliance neu gestartet und ist unter der gewohnten Adresse der alten Appliance erreichbar.



Nachdem bei der neuen Appliance die IP und Daten der alten Appliance übernommen wurden, verbinden sich alle Management Agents wie gewohnt mit der neuen Appliance und es muss nichts weiter getan werden. Die Migration ist somit abgeschlossen.

Weitere Informationen finden Sie hier:

[https://help.eset.com/protect\\_deploy\\_va/latest/en-US/va\\_upgrade\\_migrate.html#recommended](https://help.eset.com/protect_deploy_va/latest/en-US/va_upgrade_migrate.html#recommended)

## Über ESET

Als europäischer Hersteller mit mehr als 30 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen für jede Unternehmensgröße. Wir schützen betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server mit einer vielfach ausgezeichneten mehrschichtigen Technologie und halten Ihr Netzwerk mithilfe von Cloud Sandboxing frei von Zero Day-Bedrohungen. Mittels Multi-Faktor-Authentifizierung und zertifizierter Verschlüsselungsprodukte unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Datenschutzbestimmungen.

Unsere XDR-Basis mit Endpoint Detection and Response-Lösung, Frühwarnsysteme (bspw. Threat Intelligence) und dedizierte Services ergänzen das Angebot im Hinblick auf Forensik sowie den gezielten Schutz vor Cyberkriminalität und APTs. Dabei setzt ESET nicht allein auf modernste Technologien, sondern kombiniert Erkenntnisse aus der cloudbasierten Reputationsdatenbank ESET LiveGrid® mit Machine Learning und menschlicher Expertise, um Ihnen den besten Schutz zu gewährleisten.

### 3 VON ÜBER 400.000 ZUFRIEDENEN KUNDEN



Seit 2019 ein starkes Team  
auf dem Platz und digital



Seit 2016 durch ESET geschützt  
Mehr als 4.000 Postfächer



ISP Security Partner seit 2008  
2 Millionen Kunden

### BEWÄHRT



ESET wurde das Vertrauensiegel  
„IT Security made in EU“ verliehen



Unsere Lösungen sind nach den Qualitäts- und  
Informationssicherheitsstandards ISO 9001:2015  
und ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert

### KONTAKT

Bei Rückfragen können sich ESET Partner  
an die Partnerbetreuung wenden.

Tel: +49 (0) 3641 / 31 14 - 220 (Mo - Fr 8 - 17 Uhr)  
E-Mail: [partner@eset.de](mailto:partner@eset.de)

