



## CASE STUDY

# IT-Sicherheit in treuen Händen



Treuhand  
Immobilien

## truvag

Truvag Treuhand AG  
[www.truvag.ch](http://www.truvag.ch)

### PRODUKT

ESET Endpoint Antivirus  
ESET File Security  
ESET Endpoint Encryption

### BRANCHE

Steuerberater, Treuhand- und  
Immobilien dienstleister

### FACHHÄNDLER

Creanet Internet Service AG  
[www.creanet.ch](http://www.creanet.ch)

In sensiblen Geschäftsfeldern wie Treuhanddienstleistungen werden maximale Ansprüche an die Datenintegrität gestellt. Die schweizerische Truvag Treuhand AG setzt deshalb zur Absicherung ihrer sensiblen Kundeninformationen auf ESET als starken Security-Partner.

Diskretion, Verschwiegenheit, Loyalität – die Schweiz gilt als Musterbeispiel für den sorgsamsten Umgang mit Vermögen und heutzutage vor allem mit dem „digitalen Gold“ ihrer Kunden und Klienten. Stellvertretend dafür steht die Truvag Treuhand AG aus Luzern, eine der führenden Treuhandgesellschaften in der Zentralschweiz. Als Treuhänder bietet sie Dienstleistungen in den Bereichen Steuern, Rechnungswesen und Unternehmensberatung an. Im Immobiliensektor unterstützt sie ihre Kunden in der Vermarktung und Bewirtschaftung von Immobilien. Zu den aktuell über 3.000 Klienten zählen Unternehmen aus den verschiedensten Branchen, Privatpersonen, öffentlich-rechtliche Körperschaften, Genossenschaften, Verbände und Stiftungen. Die modernen IT-Systeme des Schweizer Unternehmens gelten als wichtiger Erfolgsfaktor.



## SICHERHEIT GEHT VOR

Vertrauen ist die Basis einer jeden erfolgreichen Geschäftsbeziehung. Dies gilt umso mehr, wenn sich Unternehmen die Dienste von Treuhändern wie der Truvag sichern. Neben der Übertragung von Handlungsrechten legt der Auftraggeber sensible Informationen offen – und diese müssen bestmöglich geschützt werden. Die zunehmende Komplexität der IT-Systeme sowie die steigende Abhängigkeit von diesen bergen aber auch Risiken. Der Schweizer Treuhänder setzt daher auf modernste Sicherungstechnologien. Diese werden durch die Spezialisten des Integrators Creanet Internet Service AG (Geuensee) umfassend betreut.

---

## FEHLALARME DER EHEMALIGEN AV-LÖSUNG NEHMEN ÜBERHAND

„Bei der Masse an Daten, die zwischen den Klienten und den 120 Mitarbeitern an vier Standorten ausgetauscht werden, haben wir alle Hände voll zu tun“, sagt Silvan Vogel, CFO der Truvag. „Hinzu kommt das Grundrauschen durch weitere E-Mails: von regulärer digitaler Post über SPAM bis hin zu Phishing-Versuchen und Malware-Attacken.“ Kein Wunder, denn auch Cyberkriminelle kennen den Wert der brisanten Informationen.

Ungewöhnliches zeigten die Managementsysteme, welche die Creanet zur Betreuung ihres Kunden einsetzt. Dabei fiel auf, dass von der installierten Security-Lösung immer häufiger Fehlalarme („False Positives“) ausgelöst wurden. Saubere Dateien oder E-Mails wurden vermeintlich als schädlich eingestuft und in Quarantäne gesetzt. Die Entscheidung, ob nun eine Malware vorliegt oder nicht, musste dann die IT-Abteilung treffen und den Fall manuell bearbeiten. Letztlich führten die Fehlalarme zu einem steigenden Wartungsaufwand und entsprechenden Kosten. Um die größtmögliche Sicherheit bei gleichzeitig reduziertem Wartungsaufwand zu erzielen, musste die Lösung der Truvag überdacht werden.

Die Spezialisten von Creanet empfahlen daher den Umstieg auf eine andere Sicherheitslösung: „Bessere Erkennungsraten, weniger bis keine False Positives und ein zentrales Management: Diese Punkte haben wir in das Pflichtenheft eines neuen Produkts eingetragen“, erinnert sich Sandro Kocher, Security Specialist bei Creanet. „Die automatisierte Deinstallation der bestehenden sowie ein zentralisiertes Roll-out der neuen Lösung waren dabei obligatorisch.“



Fehlalarme  
bedeuten keine  
Gefahr. Aber sie  
verursachen  
unnötigen  
Arbeitsaufwand  
und Kosten.

## ESET ENDPOINT PROTECTION ERFÜLLT ALLE ANFORDERUNGEN

Beim jährlichen Statusgespräch zwischen der Truvag und dem Integrator wurden das Optimierungspotenzial in Bezug auf die bisherige Antivirus-Lösung erörtert. Als langjähriger ESET Partner präsentierte die Creanet Internet Service AG daraufhin die Möglichkeiten von ESET Endpoint Protection für den spezifischen Anwendungsfall. Im Rahmen einer umfangreichen Proof of Concept (PoC) Installation konnte das Unternehmen danach die Stärken der ESET Lösung unter realistischen Bedingungen testen. Diese überzeugte sowohl mit sicherer Malware-Erkennung als auch mit automatisiertem Betrieb. Ein manuelles Eingreifen ist nur sehr selten erforderlich. Zusätzlich ermöglicht die Managementkonsole „ESET Security Management Center“ (ESMC) eine übersichtliche Darstellung und Verwaltung der eingebundenen Geräte und Services.

## PROFESSIONELLE SICHERHEIT AUF ENDPOINTS UND SERVERN

Nach der erfolgreichen Testphase wurde ESET Endpoint Protection auf 330 Clients und den Servern im Netzwerk ausgerollt. Dieses Produkt-Bundle besteht aus mehreren, frei wählbaren Komponenten. Bei der Truvag kommen ESET Endpoint Security auf Geräten ohne Software-Firewall, ESET Endpoint Antivirus auf Geräten hinter einer Firewall sowie ESET File Security und Mail Security auf den Servern zum Einsatz.

Alle ESET Sicherheitslösungen besitzen eine Reihe von unterschiedlichen Sicherheitsmechanismen. Diese so genannten Security-Layer arbeiten anhand des bekannten Zwiebel-schalenprinzips. Die Überprüfung des Datenstroms sowie die verhaltensbasierte Erkennung bilden die ersten Schichten. Gleichzeitig überprüft die ESET Technologie an unterschiedlichen Punkten die Reinheit des Systems. Dazu kommen zum Beispiel Ransomware Shield, Exploit Blocker, Botnet-Erkennung oder die erweiterte Speicherprüfung („RAM-Schutz“) zum Einsatz. Diese bewahren auch dann den Endpoint, wenn andere Erkennungsroutinen keinen Alarm geschlagen haben sollten. Bestes Beispiel hierfür ist das Feature „Schutz vor Netzwerkangriffen“. Mit diesem Abwehrmechanismus konnte ESET die Ransomware WannaCry bereits stoppen, bevor sie überhaupt als solche bekannt wurde.

„Die Migration von ESET in unser IT-System lief perfekt und ohne Ausfallzeiten. Was uns besonders bemerkenswert erscheint: Die ESET Lösungen laufen problemlos und zuverlässig, so wie wir es uns gewünscht haben“, freut sich Silvan Vogel.



Die Migration von ESET in unser IT-System lief perfekt und ohne Ausfallzeiten. Was uns besonders bemerkenswert erscheint: Die ESET Lösungen laufen problemlos und zuverlässig, so wie wir es uns gewünscht haben.



Silvan Vogel,  
CFO Truvag Treuhand AG



## ESET SECURITY MANAGEMENT CENTER VEREINFACHT HANDHABUNG

Alle Server, Clients und VDI laufen reibungslos mit ESET und melden sich regelmäßig am ESET Security Management Center an. Die Überwachung der Funktionalitäten sowie die Kontrolle auf Bedrohungen und Fehlfunktionen wird durch die Mitarbeiter von Creanet per Fernwartung durchgeführt. Alle Anpassungen, Erweiterungen oder das Anstoßen automatisierter Prozesse werden ebenfalls über diese Konsole vorgenommen. Großes Plus der ESMC: Umfangreiche Reportings lassen sich in Echtzeit auf Knopfdruck erstellen.

Abgerundet wird das neue Sicherheitskonzept durch die Installation der Verschlüsselungssoftware ESET Endpoint Encryption auf den mobilen Geräten der Truvag-Mitarbeiter. Durch die Pre-Boot-Anmeldung sind die Daten auf den Devices vor unbefugtem Zugriff geschützt, auch wenn sie abhandenkommen sollten.

## SCHWEIZER ERFOLGSREZEPT

„Alle eingesetzten ESET Security-Module greifen nahtlos ineinander und bilden einen umfassenden Schutz. Das Problem der False Positives ist damit Geschichte. Für uns als betreuenden Integrator ist das übersichtliche Management ein großer Vorteil, mit dem die Truvag zudem Kosten einspart“, resümiert Yvan Jeanmonod, Inhaber und CEO der Creanet Internet Service AG.

Durch den Einsatz der ESET Lösung ist die Truvag Treuhand AG somit beim Schutz sensibler Daten künftig noch einen Schritt weiter und kann sich mit voller Kraft auf ihre Kunden und deren Anliegen und Wünsche konzentrieren.

Der europäische IT-Security-Hersteller ESET entwickelt seit mehr als 30 Jahren plattformübergreifende Schutzlösungen für Privatanwender und Unternehmen jeder Größe. Mit einem breiten Portfolio an Endpoint Protection, mobilen Sicherheitslösungen bis hin zu Verschlüsselung, Zwei-Faktor-Authentifizierung und Endpoint Detection & Response bietet der Security-Allrounder ganzheitliche Lösungskonzepte aus einer Hand.



### FALL

Immer häufiger auftretende False Positive Meldungen erschwerten den IT-Spezialisten der Truvag Treuhand AG die tägliche Arbeit. Das zuvor eingesetzte Antiviren Produkt konnte die Anforderungen nicht mehr erfüllen.



### LÖSUNG

Gesucht wurde eine Lösung, die nicht nur diese Probleme lösen, sondern zudem Deinstallation des bisherigen Produktes sowie die Installation des neuen Produktes automatisch durchführen kann. Ein zentrales Management war ebenfalls essenziell. ESET Endpoint Antivirus und ESET File Security schützen zuverlässig vor Malware und vermeiden Fehlerkennungen.



### BENEFIT

Mit den eingesetzten Sicherheitslösungen von ESET erreicht die Truvag ein signifikant höheres Sicherheitslevel als zuvor. False Positives gehören der Vergangenheit an. Zudem konnten Ressourcen und Kosten eingespart werden, die zuvor durch die Fehlerkennungen verursacht wurden.