

# DEN ERFOLG DER PARTNER IM BLICK

ESET Partnerprogramm

gültig ab 01.01.2025



Digital Security  
Progress. Protected.

ESET.DE | ESET.AT | ESET.CH

# Übersicht des Partnerprogramms

## „Alles unter einem DACH“

Das ist das Motto unseres ganzheitlichen ESET Partnerprogramms. Sowohl B2B als auch MSP und B2C Partner finden sich darin wieder. Details zu den einzelnen Puzzle-teilen werden auf den folgenden Seiten erläutert.

### B2B

Mehrstufiges Partnerprogramm mit vielen Vorteilen für Partner im Geschäftskundenumfeld - egal ob kleine Unternehmen oder auch Enterprise.

### MSP

Für unsere MSP-Partner haben wir ein spezielles Programm entwickelt, das viele Vorteile und Möglichkeiten in diesem Wachstumssegment bietet.

### B2C

Dedizierte Partnerstufe mit attraktiver Marge und umfassender Betreuung - auch für alle Partner, die Heimanwender zu Ihren Kunden zählen.

## AUSGEZEICHNETES PARTNERPROGRAMM



# Unsere Channel DNA

## WAS UNS ANTREIBT

ESET ist ein europäisches Unternehmen und seit seiner Gründung inhabergeführt. Leidenschaft, Perspektive, starke Werte und Mut für neue Wege machen uns aus. Wir denken immer in langfristigen Dimensionen mit dem Ziel, dass beide Seiten nur gewinnen können.

## PERSÖNLICHE BETREUUNG

Rückenwind ist unsere Stärke. Vom Channel Manager bis zum Support – das ESET Team ist immer für Ihre Fragen und Bedürfnisse da. Nicht nur die Zufriedenheit unserer Kunden, sondern auch die unserer Partner steht bei uns ganz oben auf dem Programm.

## BREITES LÖSUNGSPORTFOLIO

Wir haben mehr als doppelt so viele Lösungen im Repertoire als Buchstaben im ABC. ESET Partner haben die Möglichkeit, Unternehmen und Privatanwender von A wie Anti-Malware bis Z wie Zwei-Faktor-Authentifizierung in allen Segmenten auszurüsten.

## AUSGEZEICHNETES ESET MSP MODELL

Für mehr als 7.000 Partner macht sich unser MSP Modell als Bestandteil des neuen Partnerprogramms bezahlt. Unsere MSP Partner profitieren vom hohen Automatisierungsgrad, verbunden mit flexibler Lizenzverwaltung über einen einzigen Server. Der Start ins ESET MSP Business ist für unsere Partner schnell, intuitiv und erfordert keine Vorinvestitionen.

# Unser Versprechen an Sie

## KUNDEN- UND PARTNERZUFRIEDENHEIT

Glückliche, sichere Kunden und zufriedene Partner: Dank unserer innovativen Technologie haben Sie mehr Zeit fürs Business. Ein Drittel des globalen ESET Teams arbeitet mit Herzblut daran, unsere Lösungen noch sicherer und intuitiver zu machen. Freuen Sie sich als ESET Partner über ausgezeichnete Komplettlösungen für Heimanwender, KMU und Enterprise Unternehmen.

Wir lieben Partnerschaften auf Augenhöhe, deswegen haben wir unser Partnerprogramm noch attraktiver gemacht. Sie profitieren von dem Renewal Bonus Programm, der Deal Registrierung und den höheren Margen.

## VERTRIEBS- UND MARKETINGUNTERSTÜTZUNG

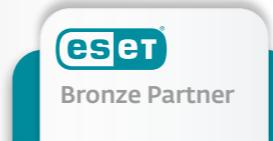
Wir verfolgen gemeinsam ein Ziel, denn bei uns sind Sie nicht einer von vielen. Sie profitieren von unserer Expertise und Erfahrung. Damit Sie erfolgreich bei Ihren Kunden sind, unterstützt Sie unser Team bei allen Fragen rund um ESET und die ESET Technologie. In unserem innovativen [Partnerportal](#) finden Sie zusätzlich viele detaillierte Informationen zu unseren aktuellen Kampagnen, Promos und Events.

## TRAININGS

Wissen ist gut fürs Geschäft. Nur mit Fachkompetenz können Sie als Partner Neukunden gewinnen, Bestandskunden halten und sie nachhaltig binden. Mit unseren Vertriebs- und Techniktrainings machen wir Sie zum echten Security Profi. Und zwar kostenlos, professionell, top-aktuell und verständlich.

# B2B Partnerprogramm

## PARTNERVORTEILE IM ÜBERBLICK



### Bronze Partner

- Zugang zum ESET Partnerportal
- kostenfreier technischer Support
- Direkter Kontakt zur ESET Partnerbetreuung
- Bestellung von Marketing- und Promomaterialien
- Webcast Training



### Silver Partner

- Zugang zum ESET Partnerportal
- kostenfreier technischer Support
- individuelle Betreuung durch ESET Account Manager
- Bestellung von Marketing- und Promomaterialien
- Listung im Partner Locator möglich
- Produkt Demos



### Gold Partner

- Zugang zum ESET Partnerportal
- kostenfreier technischer Support
- individuelle Betreuung durch ESET Account Manager
- co-gebrandete Marketingmaterialien
- Direkter Support Link
- Listung im Partner Locator



### Platinum Partner

- Zugang zum ESET Partnerportal
- individuelle Betreuung durch ESET Account Manager
- co-gebrandete Marketingmaterialien
- Direkter Support Link
- Listung im Partner Locator

## MINDESTUMSATZ\* UND MARGEN\*\*

### ESET BRONZE PARTNER

### ESET SILVER PARTNER

### ESET GOLD PARTNER

### ESET PLATINUM PARTNER

Die genauen Margen und Umsatzstufen erfahren Sie in der ESET Partnerbetreuung:  
partner@eset.de oder 03641 3114-220

\* Netto Endkundenumsatz

\*\* Die Margen gelten für ESET B2B Produkte exklusive ESET Services. Unter 100 Usern erhalten Sie immer die volle Marge, ab 100 Usern kommt DealReg zum Tragen.

## DIE ESET BENEFITS FÜR SIE ALS PARTNER

	ESET BRONZE PARTNER	ESET SILVER PARTNER	ESET GOLD PARTNER	ESET PLATINUM PARTNER
Bezug und Betreuung bei autorisierten Distributionen	●	●	●	●
Distribution-Sales Support	●	●	●	●
Direktkontakt Partnerbetreuung	●	●	●	●
Individuelle Betreuung ESET Account Manager		●	●	●
Lokaler deutschsprachiger Support	●	●	●	●
Pre Sales Support*	auf Anfrage	auf Anfrage	●	●
Post Sales Support*	auf Anfrage	auf Anfrage	●	●
Premium Support (24x7 SLA)	optional	optional	optional	optional
Partnerportal	●	●	●	●
NFR Lizenzen**	10	25	50	100
Leadgenerierung / Lead Distribution Program			auf Anfrage	auf Anfrage
Listung Partner Locator		auf Anfrage	●	●
Marketing-, Kampagnen- und Promomaterial	●	●	●	●
Business Development Funds / Marketing Development Funds			auf Anfrage	(gemäß Marketing- und Businessplan)

\* entspricht der jeweils gültigen Regelungen der ESET Deutschland GmbH bzw. in Abhängigkeit von verfügbaren Ressourcen

\*\* ausschließlich für den Eigenbedarf

„Darf ich an dieser Stelle bemerken, wie wahnsinnig gerne ich Ihre Virenschutzlösungen verkaufe? Die Erkennungsrate und Performance ist klasse, die Oberfläche einfach zu bedienen, und das gesamte Handling drumherum, das Portal, die Partnerbetreuung - absolut unerreicht. Bitte nichts ändern!“

JÜRGEN REUTELHUBER, GESCHÄFTSFÜHRER,  
AMRO IT-SYSTEME GMBH

## TRAININGS- UND ZERTIFIZIERUNGSANFORDERUNGEN\*

Um Sie als Partner bestmöglich in Sachen Produkt- und IT Security-Know-how unterstützen zu können, bieten wir Ihnen umfangreiche Trainings- und Zertifizierungsmöglichkeiten an. Um auch unseren Kunden die bestmögliche Ausbildung unserer Partner garantieren zu können, gibt es daher für die unterschiedlichen Partnerstufen neben dem Umsatzziel auch gewisse Anforderungen in Sachen

Zertifizierungen. Registrieren Sie sich noch heute kostenlos und unverbindlich und erweitern Sie Ihr Wissen sowie Ihren Zertifizierungsstand und verbessern Sie durch eine höhere Partnerstufe auch die Wahrnehmung durch potentielle Neukunden. Alle Kurse und Trainings finden Sie unter: <https://www.eset.com/de/business/partner/deutschland/education-portal-anmeldung/>

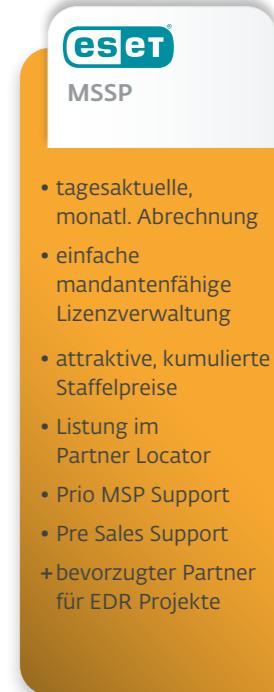
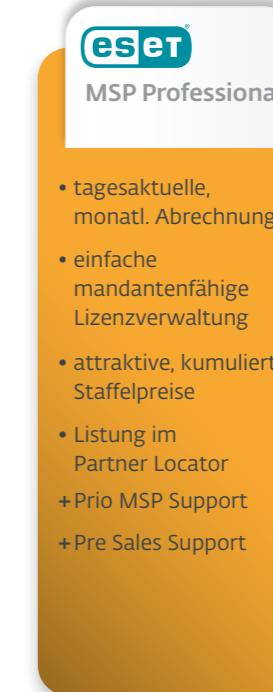
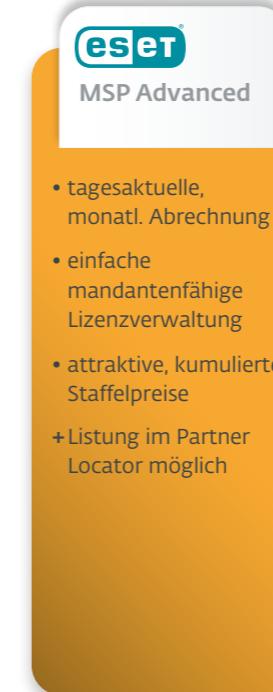
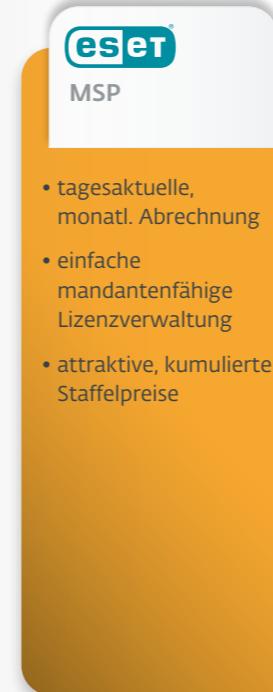
TRAININGSSTUFEN (nötige Anzahl an Zertifizierungen)	ESET BRONZE PARTNER	ESET SILVER PARTNER	ESET GOLD PARTNER	ESET PLATINUM PARTNER
Beginner		Sales (1) Technik (1)		
Intermediate		Sales (1) Technik (1)	Sales (1) Technik (1)	Sales (2) Technik (2)
Advanced			Sales (1) Technik (1)	Sales (2) Technik (2)

# MSP Partnerprogramm

VIELFACH AUSGEZEICHNET – MAXIMALE PERFORMANCE – FÜHRENDER HERSTELLER



PARTNERVORTEILE IM ÜBERBLICK



## MARGEN UND MINDESTUMSÄTZE

Ihre Marge bestimmen Sie selbst. Dank attraktiver, kumulierter Staffelpreise: Je höher die Lizenzzahl, desto günstiger der Einkaufspreis.

Wie die Lizenzierung, so erfolgt auch die Abrechnung und damit die Generierung Ihrer Umsätze auf Monatsbasis. Mehr Informationen zu den MSP Staffeln und ihren Vorteilen erhalten Sie auch gerne von Ihrem Ansprechpartner bei der Distribution oder bei ESET.

ESET MSP      ESET MSP ADVANCED      ESET MSP PROFESSIONAL      ESET MSSP

Die genauen Margen und Umsatzstufen erfahren Sie in der ESET Partnerbetreuung:  
partner@eset.de oder 03641 3114-220

“Kern unserer Vertriebsstrategie ist die Fokussierung auf unsere indirekten Vertriebsstrukturen und deren stetige Weiterentwicklung zum Nutzen unserer Partner und deren Kunden!”

PETER NEUMEIER, CHANNEL SALES DIRECTOR DACH, ESET DEUTSCHLAND GMBH

® Netto Endkundenumsatz

## DIE ESET BENEFITS FÜR SIE ALS PARTNER

	ESET MSP	ESET MSP ADVANCED	ESET MSP PROFESSIONAL	ESET MSSP
MSP Mehrwerte				
Einfache, mandantenfähige Lizenzverwaltung	●	●	●	●
Tagesaktuelle, monatl. Abrechnung	●	●	●	●
Attraktive, kumulierte Staffelpreise	●	●	●	●
30-Tage-Trial	●	●	●	●
Unterstützte RMM Tools*	●	●	●	●
Dediziertes Onboarding			●	●
Prio MSP Support			●	●
Sales Support				
Bezug und Betreuung bei autorisierten Distributionen	●	●	●	●
Distribution-Sales Support	●	●	●	●
Direktkontakt Partnerbetreuung		●	●	●
Individuelle Betreuung ESET Account Manager		●	●	●
Technischer Support				
Lokaler deutschsprachiger Support	●	●	●	●
Pre Sales Support**		auf Anfrage	●	●
Premium Support (24x7 SLA)	optional	optional	optional	optional
Marketingunterstützung				
Partnerportal	●	●	●	●
ESET Partnerlogo	●	●	●	●
Listung Partner Locator	auf Anfrage	auf Anfrage	●	●
Marketing-, Kampagnen- und Promomaterial	●	●	●	●
Business Development Funds / Marketing Development Funds		auf Anfrage	(gemäß Marketing- und Businessplan)	

\* RMM Tools: Connectwise Automate, Datto RMM, Solarwinds N-Central und MSP, Server-eye, Ninja RMM.

Zusätzliche Informationen finden Sie unter: <https://www.eset.com/de/business/partner/deutschland/integration/>

\*\* Weitreichender Onboarding-Support

## ZERTIFIZIERUNGEN

Hinweis: Bitte beachten Sie die Übersicht der verfügbaren Lernpläne im ESET Education Portal.

TRAININGSTUFEN (nötige Anzahl an Zertifizierungen)	ESET MSP	ESET MSP ADVANCED	ESET MSP PROFESSIONAL	ESET MSSP
MSP Technik-Lernplan	●	●	●	●
MSP Sales-Lernplan		●	●	●
Enterprise-Level Technik-Lernplan				●
Anzahl zertifizierter Personen	1	1	2	2

Mit ESET und ihren MSP-Produkten hatten wir die bestmögliche Unterstützung bei der Transformation unserer Managed Security Services, weil das Handling und die Abrechnung so unkompliziert laufen.

BJÖRN FRIEDRICH, GESCHÄFTSFÜHRER FACHIN & FRIEDRICH SYSTEMS AND SERVICES KG

# B2C Partnerprogramm

AUSGEZEICHNET



- Offizieller Consumer Partner Status
- Basismarge von 25 % auf alle Consumer Lösungen
- Individuelle Kick-Back Vereinbarung möglich\*
- Optionale Teilnahme am RevShare Programm
- Automatisch alle Benefits des B2B Bronze Partner Status
- Margen und Benefits unabhängig von Ihrem B2B Partner Status
- Listung im Partnerlocator



## MARKETINGUNTERSTÜTZUNG

- Zugang zum ESET Partnerportal
- Partnerlogo zur freien Verwendung
- Teilnahme an regelmäßigen Promotion-Aktionen und Incentives
- Unterstützung bei lokalen Marketingmaßnahmen
- Attraktives Werbematerial
- NFR Lizenzen für den Eigenbedarf

## VERTRIEBSUNTERSTÜZUNG

- Persönliche Betreuung durch das Consumer Team
- Kostenfreier, lokaler, deutschsprachiger Support
- Networking auf den ESET Consumer Summits
- individuelle Vertriebsschulungen und Webinare
- Lizenzbezug und Betreuung bei autorisierten Distributionen

## ANFORDERUNGEN

- registrieren Sie sich auf unserer Website
- absolvieren Sie das Consumer Training und Zertifikat auf unserer Lernplattform



\* ab mindestens 10.000 € Netto Endkundenumsatz und nach individueller Absprache mit dem zuständigen Account Manager

“ Wir sind sehr dankbar für die seit vielen Jahren erfolgreiche Zusammenarbeit, dank persönlicher Betreuung, einem einzigartigen Partnerportal, einem sehr guten Support und überzeugenden Produkten.

DIPL.-INF. AXEL SCHMIDT, INHABER, ASC COMPUTERSYSTEME

# ÜBER ESET

Als europäischer Hersteller mit mehr als 30 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen für jede Organisationsgröße. Wir schützen betriebssystem-übergreifend sämtliche Endpoints und Server mit einer vielfach ausgezeichneten mehrschichtigen Technologie und halten Ihre Infrastruktur mithilfe von Cloud Sandboxing frei von Zero-Day-Bedrohungen. Mittels Multi-Faktor-Authentifizierung und zertifizierter Verschlüsselungslösungen unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Datenschutzbestimmungen sowie Compliance-Maßnahmen.

Unsere Endpoint Detection and Response-Lösung, dedizierte Services wie z.B. Managed Detection and Response und Frühwarnsysteme in Form von Threat Intelligence ergänzen das Angebot im Hinblick auf Incident Management sowie den Schutz vor gezielter Cyberkriminalität und APTs. Dabei setzt ESET nicht allein auf modernste KI-Technologie, sondern kombiniert Erkenntnisse aus der cloudbasierten Reputationsdatenbank ESET LiveGrid® mit Machine Learning und menschlicher Expertise, um Ihnen den besten Schutz zu gewährleisten.

3 VON ÜBER 400.000 ZUFRIEDENEN KUNDEN



Seit 2019 ein starkes Team  
auf dem Platz und digital



Seit 2016 durch ESET geschützt  
Mehr als 4.000 Postfächer



ISP Security Partner seit 2008  
2 Millionen Kunden

## BEWÄHRT



ESET wurde das Vertrauenssiegel „IT Security made in EU“ verliehen



Unsere Lösungen sind nach den Qualitäts- und Informationssicherheitsstandards ISO 9001:2015 und ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert

## ESET IN ZAHLEN

110,000,000+

## Geschützte Nutzer weltweit

400.000+

## Geschützte Unternehmen

176

## Länder & Regionen

## 11 Forschungs- und Entwicklungs- zentren weltweit



# Notizen

## AUTORISIERTE ESET DISTRIBTOREN



Ausführliche Informationen zu unseren Distributoren erhalten Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.eset.com/de/business/partner/distributoren/](http://www.eset.com/de/business/partner/distributoren/)

### Fragen, Antworten und Kontakt

Sie haben Fragen rund um das Thema ESET Vertriebspartnerschaft?  
Unsere Partnerbetreuung berät Sie gern! Bitte wenden Sie sich an:

**ESET Deutschland GmbH**  
Partnerbetreuung  
Spitzweidenweg 32  
07743 Jena  
E-Mail: [partner@eset.de](mailto:partner@eset.de)  
Telefon: +49 3641 3114 220

Copyright © ESET, spol. s r. o.

Stand: November 2024