

SUCCESS STORY

Gamechanger MSP

Wenn Security auf Zukunft trifft



Die Digitalisierung eröffnet zahlreiche Vorteile, stellt Unternehmen jedoch gleichzeitig vor immense Herausforderungen im Bereich der IT-Sicherheit. Genau hier setzt die SysTec Computer GmbH an. Seit ihrer Gründung im Jahr 2009 hat sich das Unternehmen aus Ingolstadt als verlässlicher IT-Dienstleister etabliert. Doch erst mit der strategischen Entscheidung, Managed Services als Kernangebot zu etablieren, begann der eigentliche Aufstieg. Heute zählt SysTec zu den führenden Anbietern in der Region und unterstützt Unternehmen dabei, ihre IT-Infrastruktur effizient und sicher zu gestalten.

Im Jahr 2017 erkannte SysTec, dass der klassische Verkauf von IT-Produkten nicht mehr ausreichte, um den steigenden Sicherheitsanforderungen ihrer Kunden gerecht zu werden. Die Einführung des ESET MSP-Modells ermöglichte es, Kunden nicht nur reaktive, sondern proaktive Sicherheitslösungen zu bieten. Dank der flexiblen Skalierbarkeit und der leistungsfähigen Security-Lösungen von ESET konnte SysTec ihren Service kontinuierlich optimieren und langfristig als Managed Security Provider erfolgreich am Markt bestehen.

„ Seit 2022 haben wir ESET bei nahezu allen Kunden über die MSP-Variante umgesetzt. Das läuft perfekt und wir sind froh, so einen starken Partner aus der EU mit kompetenten persönlichen Ansprechpartnern an unserer Seite zu haben.“

*Patrick Binner, Geschäftsführer
SysTec Computer GmbH*



Big Point 1: Automatisierung als Schlüssel zum Erfolg

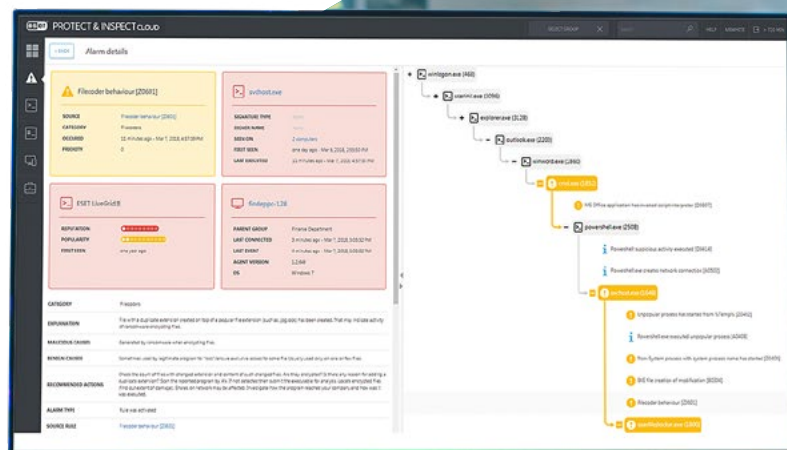
Mit dem Wechsel zum MSP-Modell von ESET setzte SysTec auf eine Strategie der Automatisierung. Durch die Nutzung intelligenter Sicherheitslösungen konnte das Unternehmen manuelle Prozesse erheblich reduzieren und seine Effizienz steigern. Die Implementierung des zentralen Lizenzmanagements von ESET sorgte dafür, dass Kunden ihre IT-Security bedarfsgerecht anpassen konnten, ohne sich um aufwändige Verwaltungsaufgaben kümmern zu müssen. Dies führte nicht nur zu höherer Effizienz, sondern auch zu planbaren, stabileren Einnahmen für SysTec.

Patrick Binner, Geschäftsführer der SysTec Computer GmbH, betont, dass dieser strategische Schritt von Anfang an klar definiert war. Die Priorität lag darauf, Automatisierung zu maximieren und Kunden feste monatliche Kosten anzubieten, um eine verlässliche Planungssicherheit zu gewährleisten. Dies habe sich als entscheidender Vorteil für alle Beteiligten erwiesen. Durch den Umstieg auf Managed Security Services konnte die Effizienz der internen Abläufe erheblich gesteigert und gleichzeitig der Schutz der Kunden verbessert werden.

Big Point 2: Maßgeschneiderte Sicherheit durch ESET

Ein zentraler Erfolgsfaktor für SysTec war die enge Zusammenarbeit mit ESET. Die kurzen Wege und der direkte Zugang zu Experten ermöglichten schnelle Reaktionen auf Sicherheitsbedrohungen und individuelle Anpassungen für Kunden. Mit **ESET PROTECT Advanced**, **ESET PROTECT Enterprise** und der Lösung für Endpoint Detection and Response (**ESET Inspect**) konnte SysTec Sicherheitslösungen in bestehende IT-Infrastrukturen passgenau integrieren.

Jens Hampe, Leiter Vertrieb & Produktmanagement, hebt hervor, dass ESET nicht nur für herausragende Security-Technologie steht, sondern auch durch exzellenten Support überzeugt. Schnelle Reaktionen und der direkte Austausch mit Experten haben für SysTec den entscheidenden Unterschied gemacht. Das verschlankte interne Abläufe und stärkte den Fokus auf das Wesentliche: Den Schutz der Kunden.



Big Point 3: **Flexibilität und Zukunftssicherheit für Kunden**

Das MSP-Modell liefert SysTec nicht nur technische Sicherheit, sondern auch einen klaren Wettbewerbsvorteil. Dank automatisierter Lizenzverwaltung und einer mandantenfähigen Webkonsole kann das Unternehmen flexibel auf Kundenanforderungen reagieren, Services skalieren und schnell Anpassungen vornehmen.

Kunden profitieren von planbarer IT-Sicherheit, Unterstützung bei Compliance-Anforderungen wie NIS2 und TISAX sowie einem transparenten Abonnementmodell, das Kosten optimiert. Zudem erhalten sie spezialisiertes IT-Know-how, ohne eigenes

Personal aufbauen zu müssen. Die proaktive Überwachung minimiert Ausfallzeiten und stärkt Datenschutz und Compliance – so bleibt mehr Fokus auf das Kerngeschäft.

Mit der Einführung von **Managed Detection and Response (MDR)** gelang ein weiterer Meilenstein, das eine kontinuierliche Überwachung von IT-Systemen und eine frühzeitige Erkennung von Bedrohungen ermöglicht. Dadurch können Sicherheitsvorfälle bereits im Keim erstickt werden, bevor sie Schäden verursachen.

Big Point 4: **Planbare Kosten**

SysTec hat durch flexible monatliche Abrechnungen und bedarfsgerechte Serviceerweiterungen eine starke Kundenbindung aufgebaut. Das MSP-Modell bietet Unternehmen Transparenz und Planungssicherheit, während der Ingolstädter Dienstleister durch wiederkehrende Einnahmen nachhaltig wächst und seine Dienstleistungen weiterentwickelt.

Heute betreut SysTec über 6.000 Agents in den Bereichen **Managed Security, Remote Monitoring & Management (RMM), Patch-Management und Managed Firewall**. Die langjährige Erfahrung und die enge Zusammenarbeit mit ESET haben das Unternehmen zu einem der führenden Managed Security Provider in Deutschland gemacht.

Diese Erfolgsgeschichte von Patrick Binner und seinem Team zeigt, dass IT-Sicherheit ein strategischer Wettbewerbsvorteil ist. Durch das ESET MSP-Modell optimierte das Unternehmen seine Prozesse und etablierte sich als zuverlässiger IT-Security-Partner. So wird IT-Sicherheit zum echten Geschäftsvorteil für Kunden, die ihre IT-Landschaft effizient und nachhaltig absichern möchten.



von links nach rechts:
Daniel Frauenfelder (Leiter Technik),
Patrick Binner (CEO),
Jens Hampe (Leiter Vertrieb + PM)

Über SysTec Computer GmbH

Die SysTec Computer GmbH steht für innovative IT-Dienstleistungen, die Unternehmen sicher und effizient in die digitale Zukunft führen. Als erfahrener IT-Partner mit Sitz in Ingolstadt bietet SysTec maßgeschneiderte Lösungen, die IT-Sicherheit, Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit vereinen.

Mit einem klaren Fokus auf Managed Services übernimmt SysTec die kontinuierliche Überwachung, Wartung und Optimierung von IT-Systemen. Unternehmen profitieren von einer proaktiven Absicherung gegen Cyberbedrohungen, einem zuverlässigen IT-Betrieb und der Einhaltung regulatorischer Vorgaben wie NIS2 und TISAX – alles ohne zusätzlichen Personalaufwand.

Neben IT-Security umfasst das Leistungsspektrum moderne Netzwerklösungen, Cloud-Dienste und IT-Consulting. Als bei RIPE gelisteter ISP mit eigen betriebenen Cloud-Diensten bietet SysTec maßgeschneiderte Lösungen, die durch automatisierte Prozesse und individuelle Beratung die Wertschöpfung steigern.

Systec wird im Jahr 2025 die ISO/IEC 27001-Zertifizierung abschließen. Dieser Schritt unterstreicht das Engagement für höchste Standards in der Informationssicherheit und stärkt das Vertrauensverhältnis zu Kunden und Partnern weltweit.

Über ESET

Als europäischer Hersteller mit mehr als 35 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen für jede Organisationsgröße. Wir schützen betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server mit einer vielfach ausgezeichneten mehrschichtigen Technologie und halten Ihre Infrastruktur mithilfe von Cloud Sandboxing frei von Zero-Day-Bedrohungen. Mittels Multi-Faktor-Authentifizierung und zertifizierter Verschlüsselungslösungen unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Datenschutzbestimmungen sowie Compliance-Maßnahmen.

Unsere Extended Detection and Response-Lösung, dedizierte Services wie z. B. Managed Detection and Response und Frühwarnsysteme in Form von Threat Intelligence ergänzen das Angebot im Hinblick auf Incident Management sowie den Schutz vor gezielter Cyberkriminalität und APTs. Dabei setzt ESET nicht allein auf modernste KI-Technologie, sondern kombiniert Erkenntnisse aus der cloudbasierten Reputationsdatenbank ESET LiveGrid[®] mit Machine Learning und menschlicher Expertise, um Ihnen den besten Schutz zu gewährleisten.

ESET steht für IT-Sicherheit „Made in EU“ und unterstützt Organisationen bei der Einhaltung regulatorischer Anforderungen wie DSGVO, NIS2 und DORA.

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns:

SysTec Computer GmbH

Unterlettenweg 1b

85051 Ingolstadt

Tel. +49 841 885 155 0

info@systec-computer.de

www.systec-computer.de

ESET Deutschland GmbH

Spitzweidenweg 32

07743 Jena

Tel. +49 3641 3114 200

kontakt@eset.de

www.eset.de