



CASE STUDY

Gute Pflege mit Sicherheit

Die ambulante Versorgung lebt von klaren Abläufen, verlässlichen Informationen und dem Vertrauen der Kunden. Diese Aspekte machen neio zu einem erfolgreichen Anbieter für ambulante Pflege, betreutes Wohnen und ergänzende Unterstützungsleistungen im Ruhrgebiet. An acht Standorten kümmern sich über 400 Mitarbeitende in interdisziplinären Teams um das Wohlbefinden ihrer Klienten.

„Wir haben schon früh erkannt, wie wichtig sichere mobile Arbeitsprozesse sind“, sagt Alexander Boulbos, Geschäftsführer von neio. „Das war für uns nie ein reaktives Thema, sondern immer Teil unseres Qualitätsanspruchs.“ Smartphones und Tablets sind seit Langem ein fester Bestandteil des Pflegealltags und wurden von Beginn an mit hohen Sicherheitsstandards betrieben. Die Mitarbeitenden nutzen sie täglich, um Gesundheitsdaten zu erfassen, Leistungen zu dokumentieren und ihre Touren zu koordinieren.

Um das hohe Sicherheitsniveau dauerhaft zu halten, setzt neio auf verlässliche Technologien und bewährte Zusammenarbeit. Seit vielen Jahren begleitet das Dortmunder Unternehmen ICN den Pflegeanbieter in IT-Fragen – mit den Security-Lösungen von ESET.



neio®

NEIO
www.neio.de

LÖSUNG

ESET PROTECT Complete

BRANCHE

Gesundheitswesen

FACHHÄNDLER

ICN GmbH + Co. KG
www.icn.de



Wachstum erzeugt neue Anforderungen

Mit der kontinuierlichen Erweiterung der Standorte und Teams entstand im Laufe der Jahre eine typische Herausforderung für wachsende Organisationen. Neue iPhones, iPads und Android-Geräte kamen hinzu, die zu unterschiedlichen Zeiten angeschafft und eingerichtet wurden. Trotz einer ausgeprägten Sicherheitskultur führte die lange Nutzungsdauer der Geräte dazu, dass unterschiedliche Konfigurationen, alte Profile und individuelle Installationen zusammenkamen. „Das Wachstum brachte viele neue Geräte mit sich“, erläutert Prokuristin Lisa Boulbos. „Alle waren sicher, aber irgendwann nicht mehr einheitlich verwaltbar. Es war der richtige Moment, die Struktur zu modernisieren.“

Es gab zu keinem Zeitpunkt einen Vorfall oder eine Gefährdung. Doch die gewachsene Infrastruktur machte es zunehmend schwierig, alle mobilen Endpunkte einheitlich zu verwalten und vollständig sichtbar zu halten. neio sah darin den richtigen Moment für einen strukturierten Modernisierungsschritt. Ziel war es, die bestehenden hohen Sicherheitsstandards nicht nur zu halten, sondern konsequent weiterzuentwickeln. Alle Geräte – insbesondere die mobilen – sollten zentral verwaltet, einheitlich abgesichert und transparent kontrollierbar sein. Für diese Aufgabe vertraute neio auf den langjährigen IT-Partner ICN aus Dortmund.

Zentrale Verwaltung für alle mobilen Endpunkte

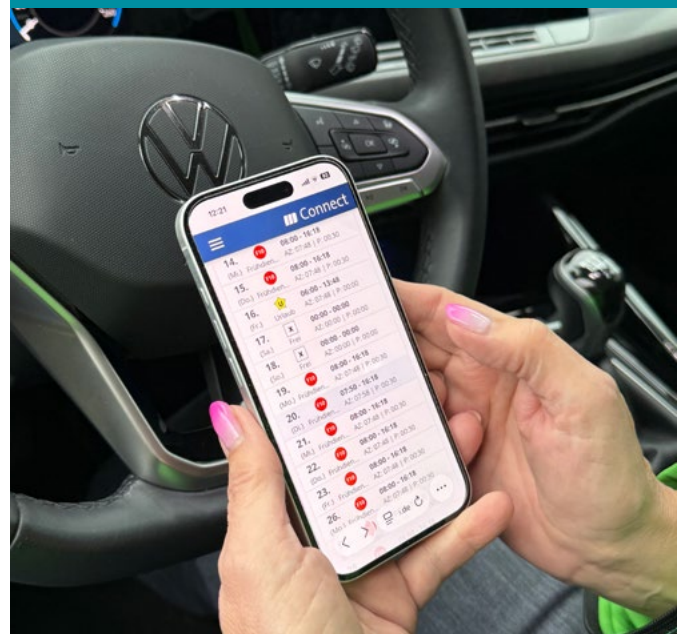
neio entschied sich für ESET PROTECT Complete, eine Plattform, die alle Geräte des Unternehmens über eine gemeinsame Oberfläche verwaltet und ein Mobile Device Management bereitstellt, das genau zu den Anforderungen des ambulanten Dienstes passt. ICN überführte die mobile Flotte in eine klare Struktur, registrierte sämtliche Geräte zentral und setzte einheitliche Profile mit definierten Anwendungen, Berechtigungen und Sicherheitsrichtlinien durch. Die zuvor heterogene Landschaft aus iPhones, iPads und Android-Geräten wurde in eine konsistente und kontrollierte Umgebung überführt. Neue Geräte erhalten automatisch dieselben Standards, ältere Modelle werden nahtlos eingebunden.

Die Pflegekräfte profitieren unmittelbar davon. Ihre Geräte funktionieren zuverlässig und schützen sie aktiv vor Angriffen, die speziell auf mobile Nutzer abzielen. Links und Webseiten werden geprüft, bevor sie geöffnet werden. Unbekannte Dateien werden in einer isolierten Umgebung analysiert, bevor sie Schaden anrichten können. Sollte ein Gerät verloren gehen, kann es innerhalb weniger Sekunden aus der Ferne gesperrt oder vollständig gelöscht werden. „Mit dem neuen Geräteprofil wissen wir jederzeit, welche Endgeräte bereit und wo Aktua-



Für uns ist Sicherheit kein Trendthema, sondern eine Haltung. ESET PROTECT Complete gibt uns die Möglichkeit, unsere Standards über alle Geräte hinweg einheitlich zu halten und unser Wachstum sicher zu begleiten.

Alexander Boulbos, Geschäftsführer
Boulbos Group GmbH & Co. KG



lisierungen notwendig sind“, sagt Lisa Boulbos. „Das schafft Vertrauen in die Technik und erleichtert die Arbeit.“

Parallel dazu wurde auch die stationäre IT-Infrastruktur eingebunden. Server, E-Mail-Systeme und cloudbasierte Dienste folgen heute denselben Richtlinien wie die mobilen Geräte. Das automatisierte Patch-Management sorgt dafür, dass Sicherheitsupdates zuverlässig ausgerollt werden, ohne den Arbeitsfluss der Pflegekräfte zu beeinträchtigen. Die gesamte Sicherheitsarchitektur ist so aufgebaut, dass alle Endpunkte denselben Standard erfüllen und jede sicherheitsrelevante Veränderung sofort sichtbar wird.

Spürbare Entlastung und mehr Sicherheit im Alltag

Die Einführung von ESET PROTECT Complete hat den Alltag bei neio nachhaltig verbessert. Deren IT erhält einen vollständigen Überblick über alle Endpunkte und erkennt Unregelmäßigkeiten unmittelbar. Die Pflegekräfte arbeiten mit Geräten, die stabil und sicher funktionieren. Gesundheitsdaten und Dokumentationen bleiben geschützt, auch wenn die Mitarbeitenden unterwegs sind. Die Risiken für Phishing, Zero-Day-Angriffe oder Datenverlust wurden deutlich reduziert.

Auch wirtschaftlich zeigt sich der Nutzen. Die zentrale Plattform ersetzt frühere Lösungen und reduziert den manuellen Aufwand. Viele Abläufe laufen automatisiert im Hintergrund und entlasten das IT-Team, das seine Zeit nun in Projekte investieren kann, die das Wachstum des Unternehmens unterstützen. neio erfüllt heute die Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung und ist auch für kommende regulatorische Vorgaben wie NIS2 gut vorbereitet.

„Unsere Sicherheitsstandards waren schon immer hoch und ein wesentlicher Bestandteil unserer Arbeit“, fasst Alexander Boulbos zusammen. „Mit dem Wachstum wollten wir sicherstellen, dass wir diese Qualität auch künftig halten und weiterentwickeln. ESET PROTECT Complete passt perfekt zu diesem Anspruch und gibt uns die Transparenz, die wir für einen sicheren mobilen Pflegealltag benötigen.“

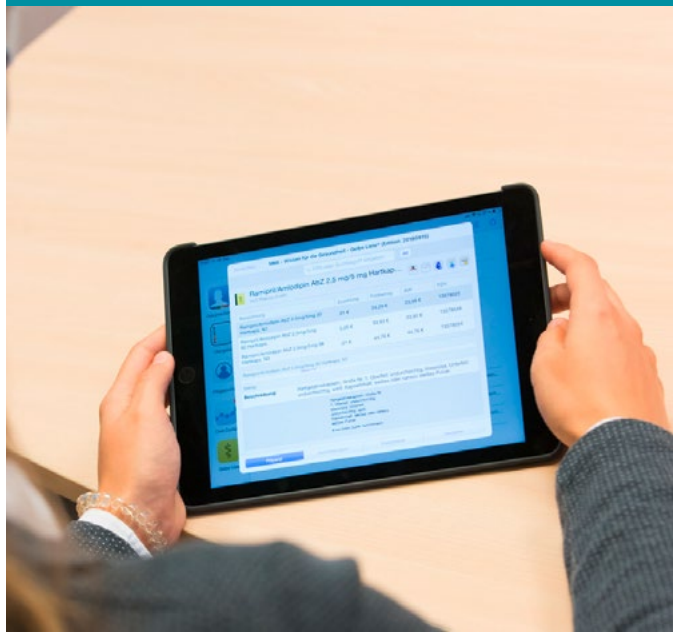
Fazit

Die Entscheidung für ESET war für neio mehr als eine Produktwahl, sondern ein strategischer Schritt. Heute profitiert das Unternehmen von einer klaren Sicherheitsstruktur, die nicht nur verlässlich funktioniert, sondern den Pflegealltag spürbar unterstützt. Mit ICN als Partner und ESET als Plattform ist neio technisch gut aufgestellt, um auch in Zukunft sicher und agil zu wachsen.



Die mobile digitale Unterstützung der Arbeit ist für unsere Pflegekräfte wichtig. Die einheitliche Verwaltung aller Endgeräte sorgt dafür, dass unser Team sich jederzeit auf stabile und geschützte digitale Abläufe verlassen kann.

Lisa Boulbos, Prokuristin neio ambulante Pflege GmbH & Co. KG



Über neio

neio ist ein mittelständisches, familiengeführtes Unternehmen im Gesundheitswesen, das sich auf nachhaltige Dienstleistungen rund um Pflege, Betreuung und Wohnen im Alter spezialisiert hat. Mit Blick auf den demografischen Wandel erhalten Kundinnen und Kunden moderne, hochwertige Dienstleistungen und Wohnraumlösungen, die passgenau auf individuelle Bedürfnisse abgestimmt sind. Im Fokus stehen die stetige Weiterentwicklung, innovative Angebote, eine führende Marktposition sowie eine Vorreiterrolle innerhalb der Branche.

ESET KONTAKTIEREN

E-Mail: kontakt@eset.de

Tel.: +49 3641 3114 271

Als europäischer Hersteller mit mehr als 35 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen für jede Unternehmensgröße. Wir schützen betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server mit einer vielfach ausgezeichneten mehrschichtigen Technologie und halten Ihr Netzwerk mithilfe von Cloud Sandboxing frei von Zero Day-Bedrohungen. Mittels Multi-Faktor-Authentifizierung und zertifizierter Verschlüsselungsprodukte unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Datenschutzbestimmungen. Unsere Extended Detection and Response-Lösung (XDR), Frühwarnsysteme (bspw. Threat Intelligence) und dedizierte Services ergänzen das Angebot im Hinblick auf Forensik sowie den gezielten Schutz vor Cyberkriminalität und Reports (APT, eCrime). Dabei setzt ESET nicht allein auf modernste Technologien, sondern kombiniert Erkenntnisse aus der cloudbasierten Reputationsdatenbank ESET LiveGrid® mit Machine Learning und menschlicher Expertise, um Ihnen den besten Schutz zu gewährleisten.



FALL

neio setzt seit vielen Jahren auf digitale Prozesse und hohe Sicherheitsstandards. Durch das starke Wachstum entstanden jedoch unterschiedliche Konfigurationen und Profile auf iPhones, iPads und Android-Geräten. Die Infrastruktur blieb sicher, war aber nicht mehr einheitlich verwaltbar. Eine zentrale Lösung war notwendig, um Transparenz, Konsistenz und volle Kontrolle über alle mobilen Endpunkte wiederherzustellen.



LÖSUNG

Gemeinsam mit dem langjährigen IT-Partner ICN überführte neio seine mobile Flotte in die Plattform ESET PROTECT Complete. Alle Geräte werden heute zentral registriert, einheitlich konfiguriert und nach klar definierten Sicherheitsrichtlinien betrieben. Das integrierte Mobile Device Management sorgt dafür, dass Betriebssysteme, Apps, Berechtigungen und Sicherheitszustände konsistent und jederzeit nachvollziehbar sind.



BENEFIT

neio hat seine hohen Sicherheitsstandards konsequent weiterentwickelt und die volle Transparenz über alle mobilen Geräte zurückgewonnen. Die Pflegekräfte arbeiten mit stabilen, abgesicherten Endgeräten und schützen Gesundheitsinformationen zuverlässig, auch im Außendienst. Die IT ist spürbar entlastet, profitiert von automatisierten Abläufen und ist optimal auf kommende regulatorische Anforderungen vorbereitet.