



CASE STUDY

Damit die IT sicher in der Spur bleibt

Reifen sorgen dafür, dass ein Fahrzeug sicher auf der Straße bleibt. Sie geben Halt, Stabilität und das Vertrauen, jede Strecke zuverlässig zu meistern. Ganz ähnlich verhält es sich mit der Cybersicherheit eines Unternehmens. Sie arbeitet meist im Hintergrund, sorgt aber dafür, dass Systeme geschützt sind und Prozesse zuverlässig funktionieren.

Die Pneuhage Unternehmensgruppe kennt die Bedeutung von Verlässlichkeit sehr genau. Der familiengeführte Reifen- und Felgenspezialist gehört zu den etablierten Anbietern der Branche und betreibt ein dichtes Netz an Service- und Vertriebsstandorten. Mit einem Sortiment von über 150.000 Artikeln sowie umfassenden Dienstleistungen rund um Reifen, Felgen und Autoservice betreut das Unternehmen Privatkunden ebenso wie gewerbliche Flotten.

Damit dieses weit verzweigte Geschäft reibungslos funktioniert, muss auch die IT-Infrastruktur zuverlässig laufen- nun geschützt mit den Lösungen von ESET.



PNEUHAGE
www.pneu.com

LÖSUNG

ESET PROTECT Elite

BRANCHE

Automobilbranche

FACHHÄNDLER

Cancom GmbH
www.cancom.de



Ausgangspunkt: steigender Aufwand im Alltag

Die zuvor eingesetzte Endpoint-Security verursachte im Alltag immer wieder zusätzlichen Aufwand. Anwendungen wurden teilweise blockiert, Updates verhielten sich unerwartet und Supportanfragen zogen sich länger als gewünscht. „Teilweise hat uns die alte Lösung mehr Arbeit gemacht als geholfen“, erinnert sich Dirk Weißinger aus der Systemadministration bei Pneuhage.

Für das IT-Team war daher schnell klar: Eine neue Sicherheitslösung musste vor allem stabil laufen, sich zuverlässig in die bestehende Infrastruktur integrieren und im Alltag möglichst wenig zusätzlichen Aufwand verursachen. Pneuhage entschied sich deshalb, die bestehende Lösung grundlegend zu überprüfen und eine Alternative zu evaluieren.

Drei Monate Praxistest

Um eine fundierte Entscheidung zu treffen, prüfte Pneuhage verschiedene Optionen und entschied sich anschließend für eine ausführliche Testphase mit ESET. Diese Evaluierung dauerte rund drei Monate. In dieser Zeit wurden etwa 20 Clients in unterschiedlichen Bereichen eingebunden, um typische Alltagsszenarien abzubilden. Dazu gehörten auch Homeoffice-Verbindungen sowie Niederlassungen mit schwächerer Internetanbindung.

„Wir wollten sicher sein, dass die Lösung wirklich zu unserer Umgebung passt“, sagt Weißinger. „Deshalb haben wir sie mehrere Monate unter realen Bedingungen getestet.“ Die Tests zeigten schnell, dass sich die Plattform stabil in die bestehende Infrastruktur integrieren ließ.

Einführung der ESET Plattform

Die Entscheidung fiel schließlich auf die Sicherheitsplattform von ESET. Heute setzt Pneuhage auf das Lösungs-Bundle ESET PROTECT Elite, das Endpoint-Schutz, Endpoint Detection & Response sowie zentrale Verwaltung in einer Plattform vereint. Ergänzt wird die Lösung durch den Managed Detection & Response Service ESET MDR, bei dem KI und Security-Experten sicherheitsrelevante Ereignisse kontinuierlich überwachen und bei Bedarf reagieren. Zusätzlich nutzt das Unternehmen Premium Support Ultimate. Dazu gehören unter anderem ein persönlicher technischer Ansprechpartner, priorisierte Support-Reaktionszeiten sowie regelmäßige Health Checks zur Überprüfung der Systemkonfiguration. Auch bei Installation, Updates oder komplexeren technischen Fragen unterstützen



“

Natürlich spielt auch der Preis eine Rolle. Entscheidend war für uns aber vor allem, dass die Lösung stabil läuft und wir im Bedarfsfall schnell jemanden erreichen, der uns weiterhelfen kann.

Dirk Weißinger, Systemadministration,
Pneuhage GmbH

”



die ESET-Experten direkt. Damit setzt Pneuhage auf einen Mix modernster Technologien und Services, um die Angriffsfläche zu minimieren und Bedrohungen bestmöglich abzuwehren.

Nach Abschluss der Testphase wurde die Plattform gemeinsam mit den Technikern von ESET vorbereitet und an die bestehende Infrastruktur angepasst. Richtlinien, Sicherheitsprofile und Integrationen wurden in enger Abstimmung konfiguriert, bevor der eigentliche Rollout begann. „Der Rollout ging erstaunlich schnell“, so Weißinger. „Innerhalb von zwei Wochen war die Plattform verteilt. Und im Alltag haben die meisten Kolleginnen und Kollegen davon kaum etwas bemerkt.“

Für die IT-Abteilung war genau das ein wichtiges Ziel. Sicherheitssoftware soll schützen, ohne den Arbeitsalltag zu stören.

MDR als zusätzlicher Schutz

Ein zusätzlicher Baustein der Sicherheitsstrategie ist der Managed Detection & Response Service ESET MDR. Für die IT-Abteilung bedeutet das vor allem eine kontinuierliche Überwachung sicherheitsrelevanter Ereignisse.

Die Plattform nutzt KI-gestützte Analyseverfahren und Verhaltensanalysen, um große Mengen an Telemetriedaten aus der Infrastruktur auszuwerten. Verdächtige Aktivitäten werden automatisch erkannt und priorisiert. Anschließend prüfen Sicherheitsexperten die Ereignisse und leiten bei Bedarf Gegenmaßnahmen ein. Vom Zeitpunkt der Erkennung bis zur Einleitung erster Maßnahmen vergehen dabei meist nur wenige Minuten. Laut ESET liegt die durchschnittliche Reaktionszeit bei rund sechs Minuten. Gerade in einer Umgebung mit vielen Standorten wie bei Pneuhage hilft der MDR-Service, sicherheitsrelevante Ereignisse schneller zu erkennen und zu bewerten.

Kurze Wege zum Support

Neben der technischen Lösung spielte auch die Zusammenarbeit mit dem Hersteller eine wichtige Rolle. Ein Beispiel aus dem Betrieb zeigt das deutlich. In einem Fall fiel auf, dass einzelne Server ungewöhnlich viel Arbeitsspeicher belegten. Ursache war ein Prozess der Sicherheitssoftware. Nach der Analyse wurde ein Supportfall eröffnet. Bereits kurze Zeit später kam eine Rückmeldung aus dem ESET-Support mit einem konkreten Hinweis auf die Ursache sowie einem passenden Patch. Nach einem Neustart der betroffenen Systeme war das Problem behoben.

„Für uns war vor allem wichtig, dass wir bei Fragen schnell jemanden erreichen“, sagt Weißinger. „Wenn etwas auffällt,



“

Im Alltag zeigt sich, wie wichtig ein guter Support ist. Wenn Fragen auftauchen oder etwas auffällt, bekommen wir schnell Rückmeldung und können das Thema gemeinsam klären.

*Dirk Weißinger, Systemadministration,
Pneuhage GmbH*

”



wollen wir nicht erst lange Ticketschleifen durchlaufen, sondern direkt mit jemandem sprechen können, der sich das Problem anschaut.“ Der direkte Austausch mit den technischen Ansprechpartnern erwies sich daher als wichtiger Vorteil.

Fazit

Die Pneuhide Unternehmensgruppe zeigt, worauf es bei moderner IT-Sicherheit in komplexen Unternehmensstrukturen ankommt. Leistungsfähige Technologien sind wichtig. Genauso entscheidend sind Stabilität im Alltag, eine übersichtliche Verwaltung der Systeme und eine verlässliche Zusammenarbeit mit dem Hersteller.

Mit der Einführung der ESET-Plattform konnte Pneuhide genau diese Kombination erreichen. Die Sicherheitslösung arbeitet zuverlässig im Hintergrund, entlastet die IT-Abteilung und sorgt dafür, dass die digitale Infrastruktur stabil bleibt.

Oder anders gesagt: Wie bei einem guten Reifen merkt man auch eine funktionierende Cybersicherheitslösung meist erst dann, wenn sie fehlt. Bei Pneuhide sorgt sie heute dafür, dass die Systeme sicher in der Spur bleiben.

ESET KONTAKTIEREN

E-Mail: kontakt@eset.de

Tel.: +49 3641 3114 271

Als europäischer Hersteller mit mehr als 35 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen für jede Unternehmensgröße. Wir schützen betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server mit einer vielfach ausgezeichneten mehrschichtigen Technologie und halten Ihr Netzwerk mithilfe von Cloud Sandboxing frei von Zero Day-Bedrohungen. Mittels Multi-Faktor-Authentifizierung und zertifizierter Verschlüsselungsprodukte unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Datenschutzbestimmungen. Unsere Extended Detection and Response-Lösung (XDR), Frühwarnsysteme (bspw. Threat Intelligence) und dedizierte Services ergänzen das Angebot im Hinblick auf Forensik sowie den gezielten Schutz vor Cyberkriminalität und Reports (APT, eCrime). Dabei setzt ESET nicht allein auf modernste Technologien, sondern kombiniert Erkenntnisse aus der cloudbasierten Reputationsdatenbank ESET LiveGrid® mit Machine Learning und menschlicher Expertise, um Ihnen den besten Schutz zu gewährleisten.



FALL

Die Pneuhide Unternehmensgruppe betreibt eine komplexe IT-Infrastruktur mit zahlreichen Standorten und geschäftskritischen Anwendungen. Die zuvor eingesetzte Sicherheitslösung verursachte wiederholt Probleme im Betrieb und band wertvolle Ressourcen in der IT-Abteilung.



LÖSUNG

Einführung der Sicherheitsplattform ESET PROTECT Elite mit Endpoint Protection und Endpoint Detection & Response, ergänzt durch ESET Detection & Response Advanced, ESET MDR sowie Premium Support Ultimate.



BENEFIT

Die neue Sicherheitsplattform arbeitet stabil und ressourcenschonend im Hintergrund, sodass Anwendungen und Arbeitsprozesse nicht beeinträchtigt werden. Gleichzeitig profitiert die IT-Abteilung von einer zentralen Verwaltung über alle Standorte hinweg und deutlich weniger Aufwand im Tagesgeschäft. Ein weiterer entscheidender Vorteil ist der direkte Draht zum ESET-Support, sodass Fragen oder technische Probleme schnell gelöst werden können.