



## CASE STUDY

# Wenn IT-Security mitproduziert

Die Alps Alpine Europe GmbH ist Teil des weltweit agierenden Technologiekonzerns mit japanischen Wurzeln. Sie entwickelt hochmoderne Benutzeroberflächen, Sensorik und vernetzte Systeme in Fahrzeugen, Industrieanlagen und Consumer-Produkten. Doch mit zunehmender Digitalisierung stellte sich die Frage nach einer durchgängigen, skalierbaren und vertrauenswürdigen IT-Sicherheitsarchitektur.



ALPS ALPINE EUROPE GMBH  
[www.alpsalpine.com/en-de/](http://www.alpsalpine.com/en-de/)

### LÖSUNG

ESET MDR Ultimate und PROTECT Elite

### BRANCHE

Elektrotechnologie- und Elektronikbranche

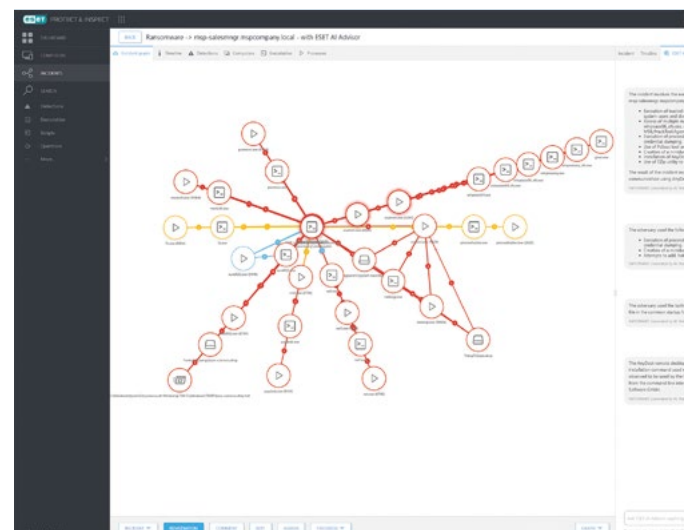
### FACHHÄNDLER

Bücker IT-Security GmbH  
[www.buecker-edv.de](http://www.buecker-edv.de)

## Einheitliche Sicherheit für alle Standorte gewünscht

Mit der fortschreitenden Digitalisierung wurde es für Alps Alpine Europe immer wichtiger, einheitliche und überprüfbare Sicherheitsstandards in allen europäischen Niederlassungen zu etablieren. Denn neben branchenspezifischen Kundenanforderungen – insbesondere aus der Automobilindustrie – nehmen auch die regulatorischen Vorgaben deutlich zu.

Dazu zählen etwa die neue EU-Richtlinie NIS2, die Unternehmen zu höheren Anforderungen in puncto Prävention, Erkennung und Reaktion auf Cyberbedrohungen verpflichtet. Zudem fordert die internationale Norm ISO/IEC 27001 ein systematisches Informationssicherheits-Management. Der branchenspezifische Standard TISAX stellt insbesondere in der Automobilindustrie weitere Anforderungen an den sicheren Umgang mit sensiblen Daten und Prüfergebnissen.



Beides verlangt nicht nur technische Schutzmaßnahmen, sondern auch nachvollziehbare Prozesse, kontinuierliches Monitoring und den Nachweis eines professionellen Sicherheitsniveaus. Gleichzeitig sollte die Lösung zentral steuerbar sein, ohne die Flexibilität der lokalen IT-Teams einzuschränken. Ein weiteres Kriterium: 24/7-Support, auf Deutsch und Englisch, mit einem Ansprechpartner in Europa.

### Maßgeschneiderter Schutz mit ESET MDR Ultimate

Mit ESET MDR Ultimate setzt Alps Alpine auf einen umfassenden Sicherheitsservice, der weit über klassischen Endpoint-Schutz hinausgeht. Die Lösung kombiniert modernste, KI-gestützte Bedrohungserkennung mit der Erfahrung und Reaktionsfähigkeit eines internationalen Security-Teams – rund um die Uhr. Verdächtige Aktivitäten werden nicht nur automatisch erkannt und blockiert, sondern auch von Analysten überprüft, eingeordnet und, falls nötig, sofort entschärft.

Ein wesentlicher Vorteil: Alps Alpine profitiert nicht nur von technischer Prävention, sondern auch von persönlicher Betreuung durch ESET-Sicherheitsexperten. Diese begleiten das Unternehmen im gesamten Incident-Response-Prozess – von der ersten Alarmierung über die Ursachenanalyse bis zur Wiederherstellung der Systeme. Dank dieser engen Zusammenarbeit lassen sich Vorfälle effizient eindämmen, dokumentieren und für die Zukunft vermeiden. Die regelmäßigen Berichte, das Schwachstellenmanagement und die individuelle Kommunikation mit einem festen Ansprechpartner sorgen zudem für maximale Transparenz und Vertrauen.

### ESET PROTECT Elite – mehr als Verwaltung

Die technische Basis der IT-Sicherheitsarchitektur bildet ESET PROTECT Elite. Die Lösung kombiniert eine zentrale Managementkonsole mit leistungsstarken, integrierten Schutzfunktionen für alle Endpoints, Server, Cloud-Systeme und mobilen Geräte. Neben klassischem Endpoint-Schutz umfasst Elite auch cloudbasierte Sandboxing-Analysen, erweiterten E-Mail-Schutz, Webfilter, Cloud-Malware-Erkennung und ein automatisiertes Schwachstellen- und Patch-Management.

So kann die IT-Sicherheitsabteilung von Alps Alpine Bedrohungen nicht nur erkennen und isolieren, sondern auch proaktiv absichern, bevor sie kritisch werden. Sicherheitsrichtlinien lassen sich unternehmensweit einheitlich durchsetzen,



“

*Besonders schätzen wir den persönlichen Kontakt – mit ESET fühlen wir uns wirklich eingebunden, sowohl im Vertrieb als auch im technischen Prozess. Das ist bei anderen IT-Lösungen selten.*

”

*Lucas van Zuylen,  
Endpoint Security Manager*



gleichzeitig bleibt die Flexibilität lokaler Teams erhalten.

Ein weiterer Vorteil: Transparenz und Skalierbarkeit. Die vollständig mandantenfähige Plattform verschafft der europäischen Zentrale jederzeit Einblick in den Sicherheitsstatus aller Standorte. Die lokale IT kann dennoch eigenständig agieren – mit klar definierten Rollen, Berechtigungen und Prozessen.

Ergänzt wird dieses technische Fundament durch den MDR-Service ESET MDR Ultimate, der über rein automatisierte Schutzmechanismen hinausgeht. Der Service bietet 24/7-Überwachung, forensische Analysen und gezielte Gegenmaßnahmen dort, wo automatisierte Prozesse an ihre Grenzen stoßen. Im Ernstfall greift ein dediziertes Analyseteam von ESET ein. Dies geschieht proaktiv, in enger Abstimmung mit dem IT-Team von Alps Alpine. Besonders wertvoll: Bei kritischen Vorfällen stehen deutsch- oder englischsprachige Ansprechpartner zur Verfügung, die den Vorfall gemeinsam mit den Verantwortlichen aufarbeiten und dokumentieren. So entstehen keine Schwachstellen, weder technisch noch organisatorisch.

Durch diese Kombination aus automatisierter Sicherheitsplattform und persönlicher Expertenbetreuung erhält Alps Alpine eine Lösung, die sowohl im Alltag effizient entlastet als auch im Ernstfall zuverlässig schützt.

---

## Die Vorteile sind im Alltag spürbar

Mit der Einführung von ESET MDR Ultimate und PROTECT Elite hat sich der Alltag der IT-Abteilung spürbar verändert. Die ständige Suche nach Bedrohungen entfällt, weil die Überwachung und Erstreaktion von ESET rund um die Uhr übernommen werden. Die IT kann sich wieder auf strategische Projekte konzentrieren, statt nur auf Angriffe zu reagieren.

Die Zusammenarbeit mit ESET wird als persönlich und lösungsorientiert erlebt. Von der ersten Beratung bis zum laufenden Betrieb gibt es einen festen Ansprechpartner. Berichte sind verständlich, Unterstützung erfolgt schnell und direkt.

---

## Sicherheit, die mitdenkt

Durch die Kombination aus ESET MDR Ultimate und PROTECT Elite konnte Alps Alpine Europe einheitliche, globale Sicherheitsstandards umsetzen, ohne die Flexibilität der einzelnen Standorte zu verlieren. Die Komplexität ist gesunken, die Transparenz gestiegen. Compliance-Anforderungen werden zuverlässig erfüllt, und das Unternehmen ist für die Zukunft bestens aufgestellt.

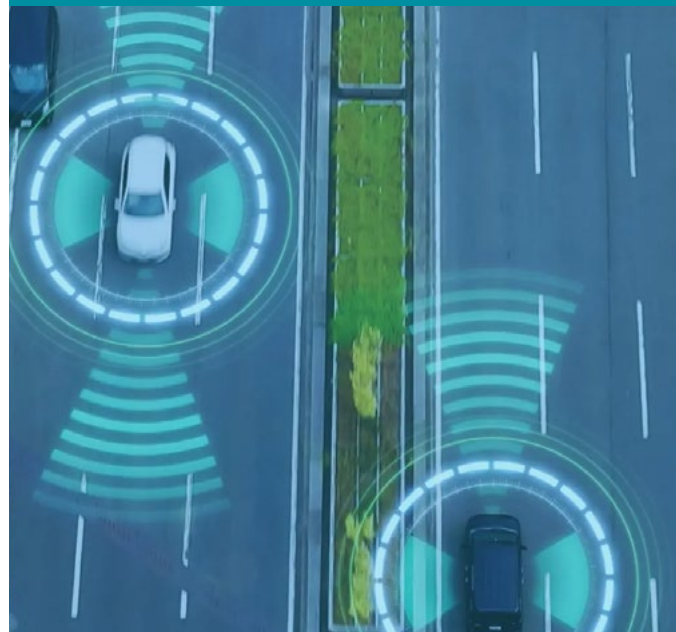


“

*Von Anfang an war die Zusammenarbeit lösungsorientiert. Heute haben wir eine standardisierte globale Sicherheit, ohne die Flexibilität unserer lokalen Teams zu verlieren.*

”

Timothy Bourne,  
IT Operations Manager





## Fazit

ESET MDR Ultimate und PROTECT Elite sorgen bei Alps Alpine Europe für maximale Sicherheit, persönliche Betreuung und echte Entlastung im IT-Alltag. So bleibt das Unternehmen innovativ, flexibel und sicher – heute und in Zukunft.

### ESET KONTAKTIEREN

E-Mail: [leadmanagement@eset.de](mailto:leadmanagement@eset.de)  
Tel.: +49 3641 3114 271

Als europäischer Hersteller mit mehr als 35 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen für jede Organisationsgröße. Wir schützen betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server mit einer vielfach ausgezeichneten mehrschichtigen Technologie und halten Ihre Infrastruktur mithilfe von Cloud Sandboxing frei von Zero-Day-Bedrohungen. Mittels Multi-Faktor-Authentifizierung und zertifizierter Verschlüsselungslösungen unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Datenschutzbestimmungen sowie Compliance-Maßnahmen. Unsere Endpoint Detection and Response-Lösung, dedizierte Services wie z.B. Managed Detection and Response und Frühwarnsysteme in Form von Threat Intelligence ergänzen das Angebot im Hinblick auf Incident Management sowie den Schutz vor gezielter Cyberkriminalität und APTs. Dabei setzt ESET nicht allein auf modernste KI-Technologie, sondern kombiniert Erkenntnisse aus der cloudbasierten Reputationsdatenbank ESET LiveGrid® mit Machine Learning und menschlicher Expertise, um Ihnen den besten Schutz zu gewährleisten.



### FALL

Alps Alpine Europe stand vor der Herausforderung, einheitliche und transparente IT-Sicherheitsstandards an allen europäischen Standorten umzusetzen. Die hohe Komplexität, steigende Compliance-Anforderungen und den Wunsch nach Flexibilität für lokale Teams galt es zu berücksichtigen.



### LÖSUNG

Mit ESET MDR Ultimate und PROTECT Elite wurde eine zentrale, automatisierte Sicherheitsplattform eingeführt. Die Lösung kombiniert modernste Technologie mit persönlichem Experten-Support. Alps Alpine erhält rund um die Uhr eine durchgängige Überwachung, schnelle Reaktion und individuelle mehrsprachige Unterstützung.



### BENEFIT

Die IT-Abteilung profitiert von deutlich weniger Aufwand, mehr Transparenz und spürbar höherer Sicherheit. Globale Standards werden eingehalten und lokale Besonderheiten berücksichtigt. Alps Alpine ist optimal auf aktuelle und zukünftige Bedrohungen vorbereitet.