

Podmínky prodeje služby školení kybernetické bezpečnosti formou e-learningu společností ESET software spol. s r.o.

Podmínky prodeje služeb informační bezpečnosti společností ESET software spol. s r.o. se sídlem Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu Praha, oddíl: C, vložka: 84196, IČ: 264 67 593 („dále jen ESET software“).

1. Úvodní ustanovení.

- a. Tyto Podmínky obsahují základní obchodní podmínky prodeje Služby (blíže dále specifikované v článku 3. Podmínek).
- b. Tyto Podmínky dále vymezují základní práva a povinnosti společnosti ESET software a Zákazníka.

2. Definice pojmů.

Pokud z konkrétního ustanovení těchto Podmínek nevyplývá jinak, všechna slova začínající v textu těchto Podmínek velkým písmenem mají význam uvedený v tomto článku nebo význam, který jim byl přiřazen v některém ustanovení Podmínek tak, že se slovo začínající velkým písmenem uvedlo v uvozovkách.

- a. „Cena“ je cena za poskytnutí Služby uvedená v Nabídce.
- b. „Dodání Služby“ znamená zajištění poskytování Služby společností ESET tím, že Službu společnost ESET software vlastním jménem pro Zákazníka obstará.
- c. „Podmínky“ jsou tyto Podmínky prodeje Služby společností ESET software.
- d. „Podmínky společnosti ESET“ jsou Všeobecné podmínky poskytování Služby, které jsou dostupné na stránce (<https://www.eset.com>).
- e. „Období“ je doba, na kterou bude Služba zpřístupněna. Začíná běžet zpřístupněním Služby a bude uvedena v Nabídce.
- f. „Nabídka“ je písemný dokument společnosti ESET software obsahující nabídku Dodání Služby, který tvoří podklad pro realizaci Služby. Nabídka je ze strany společnosti ESET software závazná a považuje se za návrh na uzavření Smlouvy.
- g. „Služba“ je služba definována v čl. 3 Podmínek.
- h. „ESET“ se rozumí společnost ESET, spol. s r.o., Slovenská republika, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 313 33 532, DIČ: SK2020317068, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, v oddíle Sro na vložce č.k. 3586/B, která je poskytovatelem Služby na základě zvláštní smlouvy vzniklé v souladu s Podmínkami společnosti ESET.
- i. „Strana“ je samostatné označení pro Zákazníka nebo společnost ESET software.
- j. „Strany“ je společné označení pro Zákazníka a společnost ESET software.
- k. „Uživatel“ je zaměstnanec Zákazníka nebo osoba Zákazníka v obdobném zaměstnaneckém vztahu, který bude využívat Službu. Uživatel je jednoznačně určen unikátní adresou elektronické pošty.
- l. „Zákazník“ je právnická osoba, která je ve smluvním vztahu se společností ESET software na základě Smlouvy.
- m. „Smlouva“ je smlouva o Dodání Služby uzavřena způsobem stanoveným v článku 4. Podmínek.
- n. „Odpovědné osoby“ jsou osoby odpovědné za plnění povinností Stran vyplývajících ze Smlouvy. Strany jsou povinny vzájemně si písemně sdělit údaje o svých Odpovědných osobách bezprostředně po dni vzniku Smlouvy.

3. Dodání Služby.

Dodání Služby se vztahuje na Službu školení kybernetické bezpečnosti formou e-learningu, která je blíže definována v Nabídce.

4. Vznik Smlouvy.

- a. Zákazníkovi bude Dodána Služba pouze na základě řádně uzavřené Smlouvy se společností ESET software.
- b. Předmětem Smlouvy je závazek společnosti ESET software k Dodání Služby Zákazníkovi a závazek Zákazníka uhradit za to společnosti ESET software cenu.
- c. Podmínkou pro Dodání Služby je akceptace Podmínek společnosti ESET Zákazníkem. Akceptací Podmínek společnosti ESET vznikne mezi Zákazníkem a společností ESET samostatná smlouva na poskytování Služeb. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s Podmínkami společnosti ESET před vznikem Smlouvy, bere je na vědomí, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Zákazník také bere na vědomí a souhlasí, že jakékoli nároky, které mu vzniknou v souvislosti s touto samostatnou Smlouvou, bude uplatňovat výlučně vůči společnosti ESET software prostřednictvím Odpovědné osoby společnosti ESET software.
- d. K uzavření Smlouvy dojde v momentě doručení e-mailu Zákazníka Odpovědné osobě společnosti ESET software, kterým Zákazník potvrdí akceptaci Nabídky. Potvrzující e-mail musí obsahovat všechny údaje Zákazníka potřebné pro vystavení daňového dokladu – faktury.

5. Součinnost a odpovědnost za škodu.

- a. Některé činnosti podle Podmínek vyžadují součinnost Zákazníka. Požadavek na součinnost může zadat Odpovědná osoba společnosti ESET software Odpovědné osobě Zákazníka, pokud není v jednotlivém případě dohodnuto jinak. Pokud Zákazník bezdůvodně odmítne poskytnout součinnost, je v prodlení. V takovém případě se doba plnění prodlužuje o dobu trvání prodlení Zákazníka.
- b. Strany společně prohlašují, že s přihlédnutím ke všem skutečnostem, které jsou jim v okamžiku uzavření Smlouvy známy, nelze předvídat, že případná škoda, která by mohla vzniknout, převyší výši částky, kterou Zákazník zaplatí při plnění Smlouvy.

6. Cena, splatnost faktur.

- a. Ceny za Dodání Služby jsou uvedeny v příslušné Nabídce.
- b. Fakturu za Dodání Služby vystaví společnost ESET software ke dni zpřístupnění Služby ve smyslu článku 4. Podmínek společností ESET (<https://www.eset.com>) a obratem ji zašle Zákazníkovi v elektronické podobě.

- c. V případě, že během Období dojde na žádost Zákazníka k navýšení počtu Uživatelů způsobem uvedeným v bodě 4.d. Podmínek společnosti ESET (<https://www.eset.com>), Společnost ESET software vystaví fakturu nejpozději k poslednímu dni v měsíci zpřístupnění Služby dalším Uživatelům a obratem jí/je zašle Zákazníkovi v elektronické podobě.
 - d. Splatnost faktur je třicet (30) dnů od data dodání Služby. Společnost ESET software účtuje za každý, i započatý den prodlení úroky z prodlení ve výši tří setin (0,03) procenta za každý i započatý den prodlení z nesplacené pohledávky až do jejího úplného zaplacení.
 - e. Pokud Zákazník poruší svou povinnost uhradit fakturu ve lhůtě její splatnosti, společnost ESET Software může jednostranně neprodleně ukončit Dodání Služby.
 - f. Ustanovení článku 5. Podmínek společnosti ESET se neaplikuje.
- 7. Ochrana osobních údajů.** Strany se zavazují, že při spolupráci podle Smlouvy budou respektovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, zákon č. 110/2019 o zpracování osobních údajů, jakož i všechny ostatní předpisy, které se vztahují na činnosti Stran.
- 8. Rozhodující právo.**
- a. Tyto Podmínky se řídí českým právem, přičemž se Strany výslovně dohodly na vyloučení kolizních ustanovení rozhodujícího právního řádu.
 - b. Pro vyloučení jakékoli pochybnosti se Strany výslovně dohodly na vyloučení aplikace všech ustanovení českého právního řádu nekogentní povahy v rozsahu, v němž by jejich aplikace mohla změnit účel nebo význam jednotlivých ustanovení těchto Podmínek.
- 9. Doručování.** Strany souhlasí, že plně uznávají elektronickou formu komunikace, zejména prostřednictvím elektronické pošty a internetové sítě jako platnou a závaznou pro obě Strany.
- 10. Vyloučení vzdání se práva.** Pokud se v jednotlivém případě nebo i ve více případech kterákoli ze Stran částečně nebo úplně vzdá práva, která vyplývá ze Smlouvy, jejího porušení nebo z pochybení Strany nebo se vzdá vynucení takového práva, nebude to považováno za vzdání se práva nebo vynucení práva v podobných případech v budoucnosti.
- 11. Vztah se Zákazníkem.**
- a. Službu bude Zákazníkovi poskytovat přímo společnost ESET v souladu s Podmínkami společnosti ESET.
 - b. Společnost ESET má výhradní právo změnit jakékoli ustanovení Podmínek společnosti ESET.
 - c. ESET Software nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti ESET uplatňovat nebo provádět svým jménem nebo jménem společnosti ESET právo:
 - i. uzavřít nebo měnit Podmínky společnosti ESET,
 - ii. poskytnout Zákazníkům jakékoli záruky, prohlášení nebo prohlášení týkající se Služby, které nejsou definovány společností ESET v Podmínkách společnosti ESET, Nabídce nebo marketingových materiálech schválených společností ESET.
- 12. Závěrečná ustanovení.**
- a. Závazkový právní vztah založený Smlouvou a Podmínkami se řídí a bude vykládat na základě a v souladu s právním řádem České republiky, bez ohledu na ustanovení kolizních norem, se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
 - b. V případě rozporů mezi ustanoveními těchto Podmínek a Nabídky platí ustanovení Nabídky. V případě rozporů mezi ustanoveními Podmínek společnosti ESET a Nabídky, platí ustanovení Nabídky.
 - c. Strany souhlasí, že pokud některá ustanovení Podmínek nebo Smlouvy jsou nebo se stanou na základě změny právních norem, rozhodnutí soudu nebo jiného obdobného orgánu nevynutitelná, neaplikovatelná, neplatná nebo nezákonná, budou jednat v dobré víře a zajistí všechny kroky potřebné k tomu, aby takto neplatné ustanovení nahradili jiným tak, aby toto nové ustanovení splňovalo minimální požadavky rozhodujícího právního řádu a bylo v souladu s účelem Smlouvy a mělo obdobný právní a obchodní smysl.